



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

PAYDAŞ ANALİZİ



STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
HAZİRAN/2026-İSTANBUL



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Paydaş Analizi

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Birim Kalite Komisyonu

Adres : Sağlık Bilimleri Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Selimiye Mahallesi Burhan Felek Caddesi Üsküdar/İSTANBUL
Elektronik Posta : strateji@sbu.edu.tr
Telefon : 0216 777 87 08

Haziran/2026
İstanbul

İçindekiler

GİRİŞ VE YÖNTEMBİLİM	1
I. PAYDAŞLARIN TESPİTİ	3
A. İç Paydaşlar	3
B. Dış Paydaşlar	4
II. PAYDAŞLARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ	6
A. Paydaşların Etki ve Önem Dereceleri	6
1. İç Paydaşların Etki ve Önem Dereceleri	7
2. Dış Paydaşların Etki ve Önem Dereceleri	26
B. Paydaşların Önceliklendirilmesi	45
III. PAYDAŞLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ	50
A. Paydaşların Etki/Önem Matrisi	50
B. Paydaş Yönetim Stratejileri	52
1. Çok Yüksek Düzeyde Öncelikli Paydaşlar	52
2. Yüksek Düzeyde Öncelikli Paydaşlar	53
3. Orta Düzeyde Öncelikli Paydaşlar	54
4. Düşük Düzeyde Öncelikli Paydaşlar	55
IV. SONUÇ	57

Tablolar Dizini

Tablo- 1 Paydaşların Önceliklendirilmesinde Kullanılan Ölçek	45
Tablo- 2 Etki ve Önem Puanlarına Göre Paydaşların Önceliklendirilmesi	46
Tablo- 3 Paydaş Etki/Önem Matrisi.....	50

Kısaltmalar

EBYS Koordinatörlüğü	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü
İŞ-KUR	: Türkiye İş Kurumu
OYAK	: Ordu Yardımlaşma Kurumu
PTT	: Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
SBÜ	:Sağlık Bilimleri Üniversitesi
SBÜ DETUAM	: SBÜ Deneysel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi
SBÜ Gülhane Dış Hekimliği SUAM	: SBÜ Gülhane Dış Hekimliği Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
SBÜ Gülhane METÜM	: SBÜ Gülhane Medikal Tasarım ve Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
SBÜ SEM	: SBÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
SBÜ SESPAM	: SBÜ Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
SBÜ TEK-MER	: SBÜ Teknoloji Geliştirme Merkezi
SBÜ Teknokent	: SBÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık
Teknokenti (Teknopol İstanbul)	
TBMM	: Türkiye Büyük Millet Meclisi
TİKA	: Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı
TÖMER	: SBÜ Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
TÜSEB	: Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu
YÖKAK	: Yükseköğretim Kalite Kurulu

GİRİŞ VE YÖNTEMBİLİM

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversite birimlerine gönderilen 28.04.2026-608954 tarih ve sayılı yazı ile *"iç ve dış paydaşların belirlenmesi ve paydaş toplantılarının yapılması, analiz, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin takip edilmesi ve kayıt altına alınması"* belirtilerek; yönetsel süreçlere paydaş katılımına ilişkin yönetim ilkelerinin uygulanması talep edilmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Birim Kalite Komisyonu tarafından mali yönetim süreçlerinde birlikte çalışılan paydaşların (yeniden) tespiti, etki ve önem derecelerine göre önceliklendirilmesi ve paydaş stratejilerinin oluşturulabilmesi amacıyla 14 Mayıs 2026-12 Haziran 2026 tarihleri arasında elektronik ortamda Başkanlık yönetici ve çalışanlarına yönelik bir anket düzenlenerek paydaş yönetim stratejisine yönelik ilkeler belirlenmiştir.

Elektronik ortamda düzenlenen bir soru formuna verilen cevaplardan faydalanılarak gerçekleştirilen SBÜ SGDB Paydaş Analizi anketi ile paydaşlarımız (yeniden) belirlenerek önceliklendirilmiş ve paydaşların görüş ve önerilerinin alınabilmesi amacıyla SBÜ SGDB Paydaş Strateji Belgesine temel teşkil edecek olan stratejiler belirlenmiştir.

Ankette yer alan bölüm ve açıklamalar oluşturulurken Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberinde yer alan "Paydaş Analizi" bölümünde faydalanılmıştır. Ankette katılımcılar tarafından iç ve dış paydaşların 5'li Likert ölçeğine göre puanlanması talep edilmiş ve herhangi bir paydaşla çalışma ortaklığı bulunmadığı için etki veya önemini analiz edemeyecek durumda olan bir çalışanın ortalama etki ve önem puanını etkilememesine yönelik fikir beyan etmemesi seçeneği sağlanmıştır.

Mevzuatta yaşanan yenilikler, faaliyet alanının genişlemesi, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler ve idari yapıda meydana gelen yeniden yapılanmalar göz önünde bulundurularak iç ve dış paydaşların değişebileceği ve yeniden belirlenmesi gerektiği için katılımcılara ucu açık bir soru ile paydaş önermeleri ve etki ve önemlerini belirtmeleri olanağı sağlanmıştır.

Anket katılımcılarına iç ve dış paydaşlara ilişkin bilgiler verildikten sonra etki ve önem derecelerinin tanımları uygulama örnekleri ile birlikte sunulmuş ve ortalama etki ve önem puanının gerçek durumu yansıtması hedeflenmiştir.

Katılımcılığın ilkeleri gereği düzenlenen anketlerin sonuçlarının analiz edilmesi, noksan alanların belirlenerek iyileştirme önlemlerinin alınması esas olup bu kapsamda raporlaştırılan ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Paydaş Strateji Belgesine temel teşkil edecek olan Sağlık Bilimleri Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Paydaş Analizi yönetim ilkeleri uyarınca kamuoyu ve paydaşlarımıza saygıyla sunulur.

Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Birim Kalite Komisyonu

PAYDAŞLARIN TESPİTİ

- İç Paydaşlar
- Dış Paydaşlar

I. PAYDAŞLARIN TESPİTİ

A. İç Paydaşlar

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından etkilenen veya Başkanlığı etkileyen Üniversite içerisindeki kurumlar veya kişiler iç paydaş olarak değerlendirilmiştir. Paydaş Analizi anketinde yer alan ucu açık bir soru ile katılımcılara iç paydaş olarak kurum/kişî önermelerinin imkân verilmiş olup; herhangi bir iç paydaş önerisi sunulmamıştır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının iç paydaşları olan Üniversite içi kurum ve kişî grupları altta sunulmuştur.

1. Rektörlük
2. Genel Sekreterlik
3. Personel Daire Başkanlığı
4. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
5. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
6. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
7. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
8. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
9. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
10. Hukuk Müşavirliği
11. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
12. Akademik Harcama Birimleri (Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Enstitüler)
13. Yazı İşleri ve Genel Evrak Müdürlüğü
14. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
15. İktisadi İşletme Müdürlüğü
16. Genel Sekreterliğe Bağlı Ulaştırma Birimleri
17. İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
18. EBYS Koordinatörlüğü
19. Engelsiz Öğrenci Koordinatörlüğü
20. Yurt Dışı Birimler ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
21. Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü
22. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü
23. Kalite Koordinatörlüğü
24. SBÜ Gülhane METÜM
25. SBÜ DETUAM
26. AR-GE Faaliyeti Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri
27. SBÜ SESPAM
28. Sağlık Politikaları Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri
29. SBÜ Gülhane Diş Hekimliği SUAM
30. Sağlık Bakanlığı Afiliasyonu İle SUAM Statüsü Kazanan Hastaneler
31. SBÜ SEM
32. SBÜ TÖMER
33. Sürekli Eğitim/Toplumsal Katkı Faaliyeti Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri
34. SBÜ Teknokent
35. SBÜ Teknoloji Transfer Ofisi
36. SBÜ TEK-MER
37. Akademik ve İdari Personel
38. Öğrenciler

B. Dış Paydaşlar

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığından etkilenen veya Başkanlığı etkileyen Üniversite dışındaki kurumlar veya kişiler dış paydaş olarak değerlendirilmiştir. Paydaş Analizi anketinde yer alan ucu açık bir soru ile katılımcılara dış paydaş olarak kurum/kişi önermelerinin imkân verilmiş olup; herhangi bir dış paydaş önerisi sunulmamıştır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının dış paydaşları olan Üniversite dışı kurumlar altta sunulmuştur.

1. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı
2. Sayıştay
3. Hazine ve Maliye Bakanlığı
4. TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu
5. YÖK
6. YÖKAK
7. Gelir İdaresi Başkanlığı
8. Üsküdar Vergi Dairesi Müdürlüğü
9. Kamu İhale Kurumu
10. Devlet Malzeme Ofisi
11. Tedarikçi Diğer Firmalar
12. Makine ve Kimya Endüstrisi A.Ş.
13. Sosyal Güvenlik Kurumu
14. Özel Sağlık Sigortası Şirketleri
15. Adalet Bakanlığı Adliyelerine Bağlı İcra Müdürlükleri
16. OYAK
17. TİKA
18. TÜİK
19. İçişleri Bakanlığı ve Valilikler
20. İstanbul İlinde Bulunan Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri
21. Diğer Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri
22. Vakıf Üniversitelerinin Strateji Birimleri
23. Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlükleri
24. İŞ-KUR
25. TÜBİTAK
26. TÜSEB
27. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
28. Milli Eğitim Bakanlığı
29. Milli Savunma Bakanlığı
30. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
31. Gençlik ve Spor Bakanlığı
32. Tarım ve Ormancılık Bakanlığı
33. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
34. T.C. Vakıflar Bankası TAO Göztepe Şubesi
35. T.C. Vakıflar Bankası TAO Etlik Şubesi
36. Ziraat Bankası Selimiye Şubesi
37. PTT Kadıköy Şubesi

PAYDAŞLARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ

- Paydaşların Etki ve Önem Dereceleri
- Paydaşların Önceliklendirilmesi

II. PAYDAŞLARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ

A. Paydaşların Etki ve Önem Dereceleri

Paydaş Analizi Anketi ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yönetici ve personelinden 5'li Likert ölçeği kullanılarak paydaşları etki ve önem derecelerine göre puanlamaları talep edilmiştir.

Katılımcıların ilgili paydaşla herhangi bir çalışma ortaklıkları bulunmaması durumunda ortalama değerin etkilenmemesi için "Fikrim Yok" seçeneği sunulmuştur.

Paydaş Analizi anketinde katılımcılara sunulan ölçek anahtarı alttadır.

Ölçek Anahtarı

0: Hiç etkisi yok; hiç önemli değil

[1,2]: Zayıf etki düzeyi; düşük önem düzeyi

3: Orta etki düzeyi; orta önem düzeyi

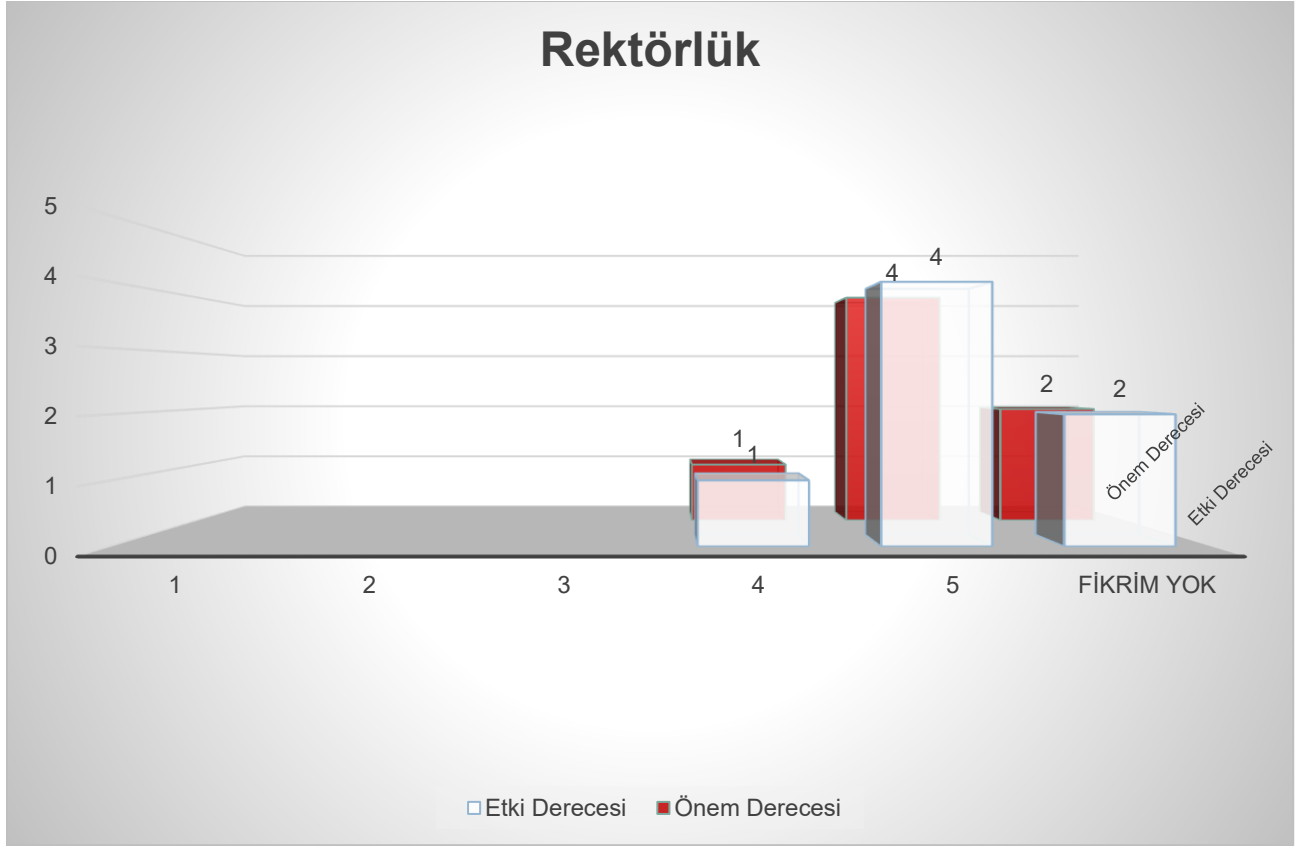
[4,5]: Güçlü etki düzeyi; yüksek önem düzeyi

Fikrim yok: *"İlgili paydaşlarla herhangi bir çalışma ortaklığım bulunmadığımdan dolayı fikir beyân etmiyorum."*

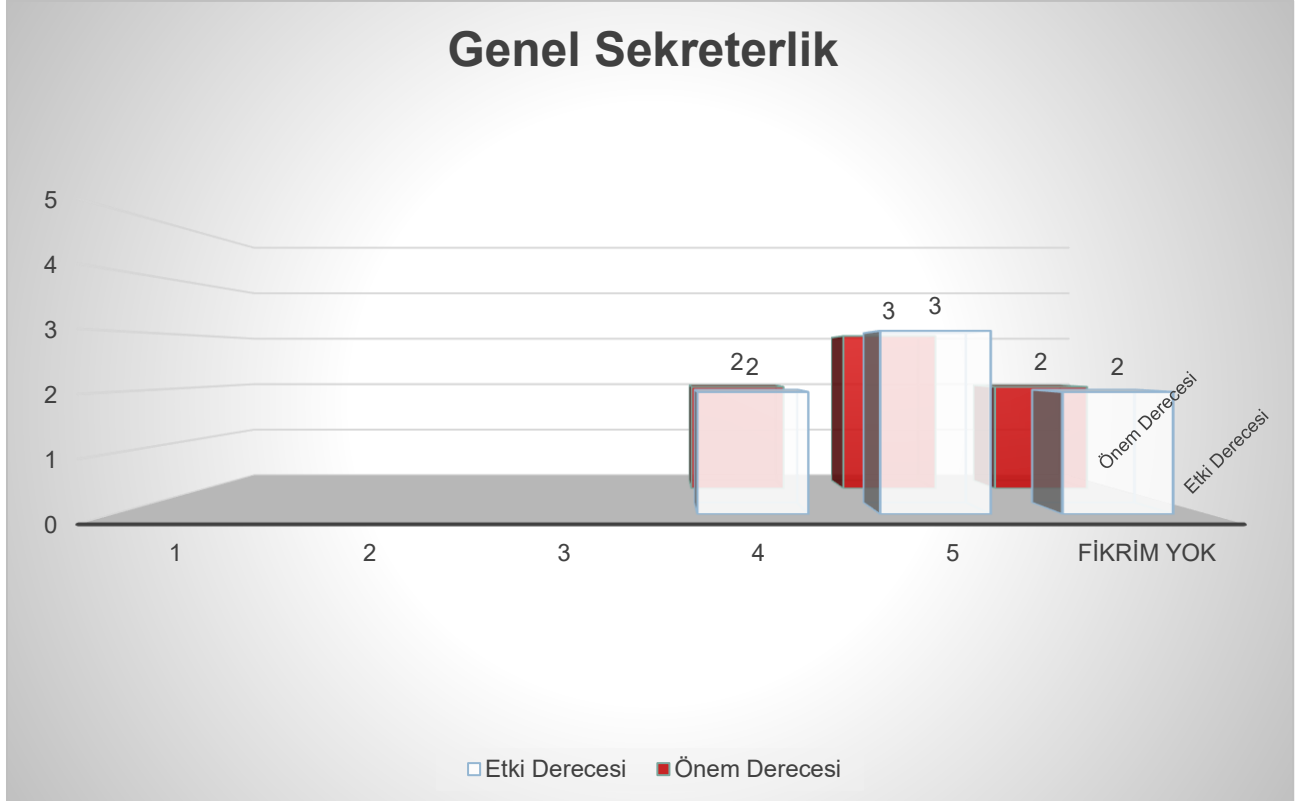
Ankete katılan 7 katılımcının verdikleri cevaplara göre paydaşların etki ve önem dereceleri altta sunulmuştur.

1. İç Paydaşların Etki ve Önem Dereceleri

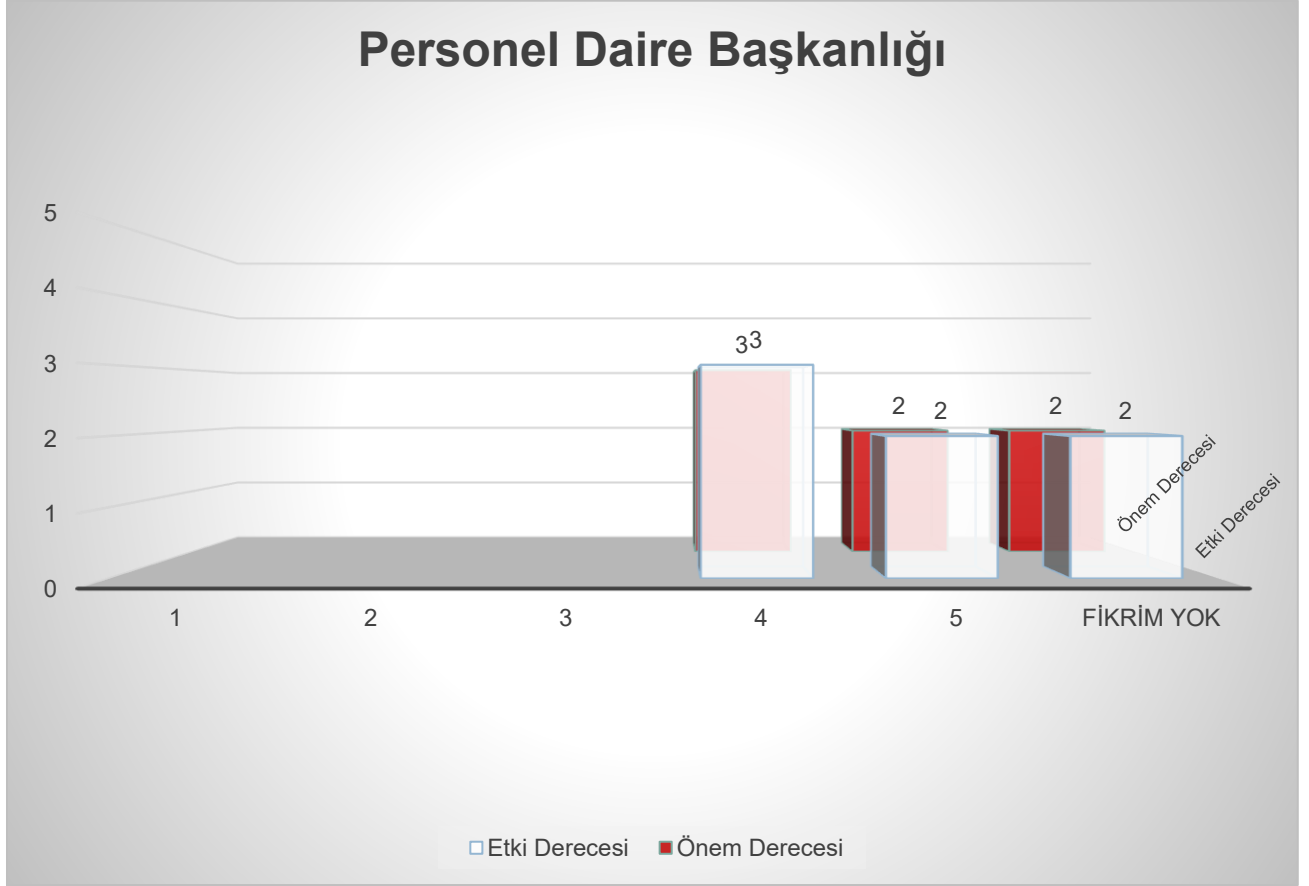
1.1. Rektörlük



1.2. Genel Sekreterlik



1.3. Personel Daire Başkanlığı

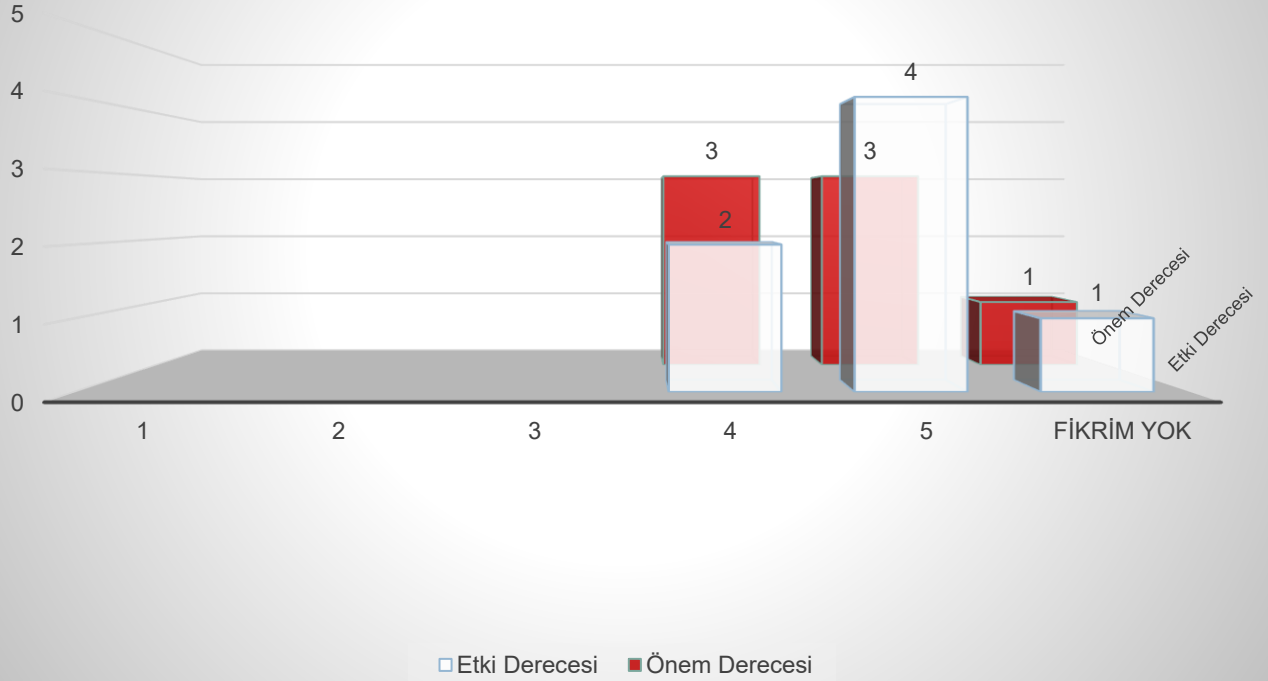


1.4. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı



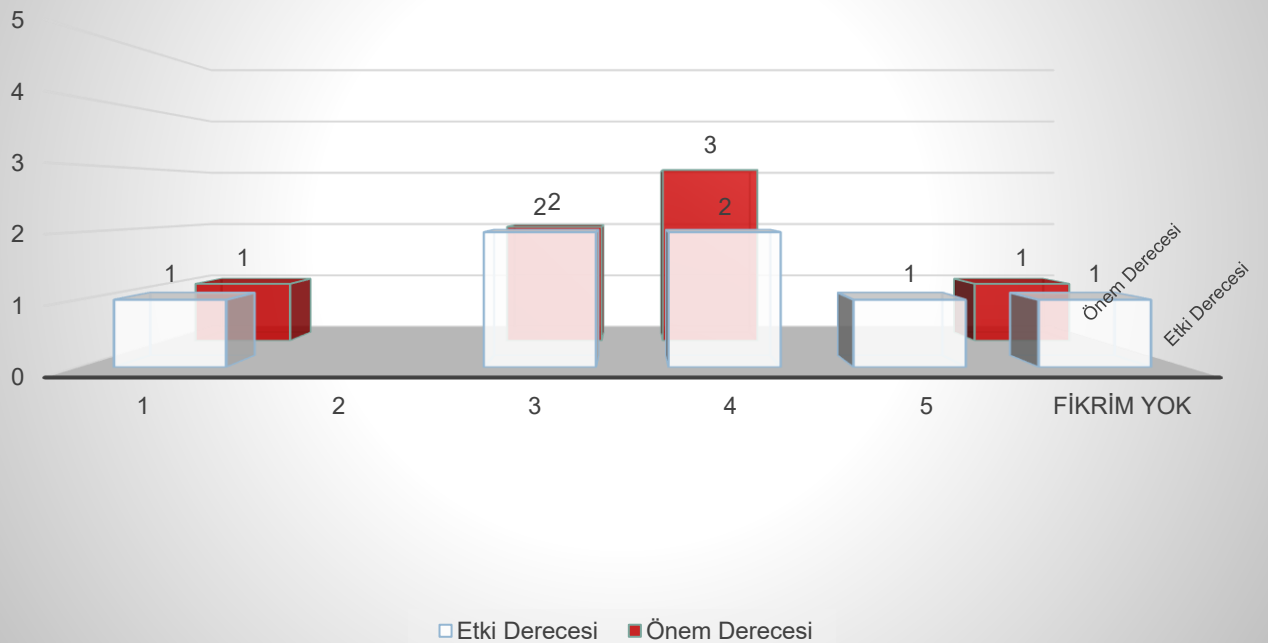
1.5. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

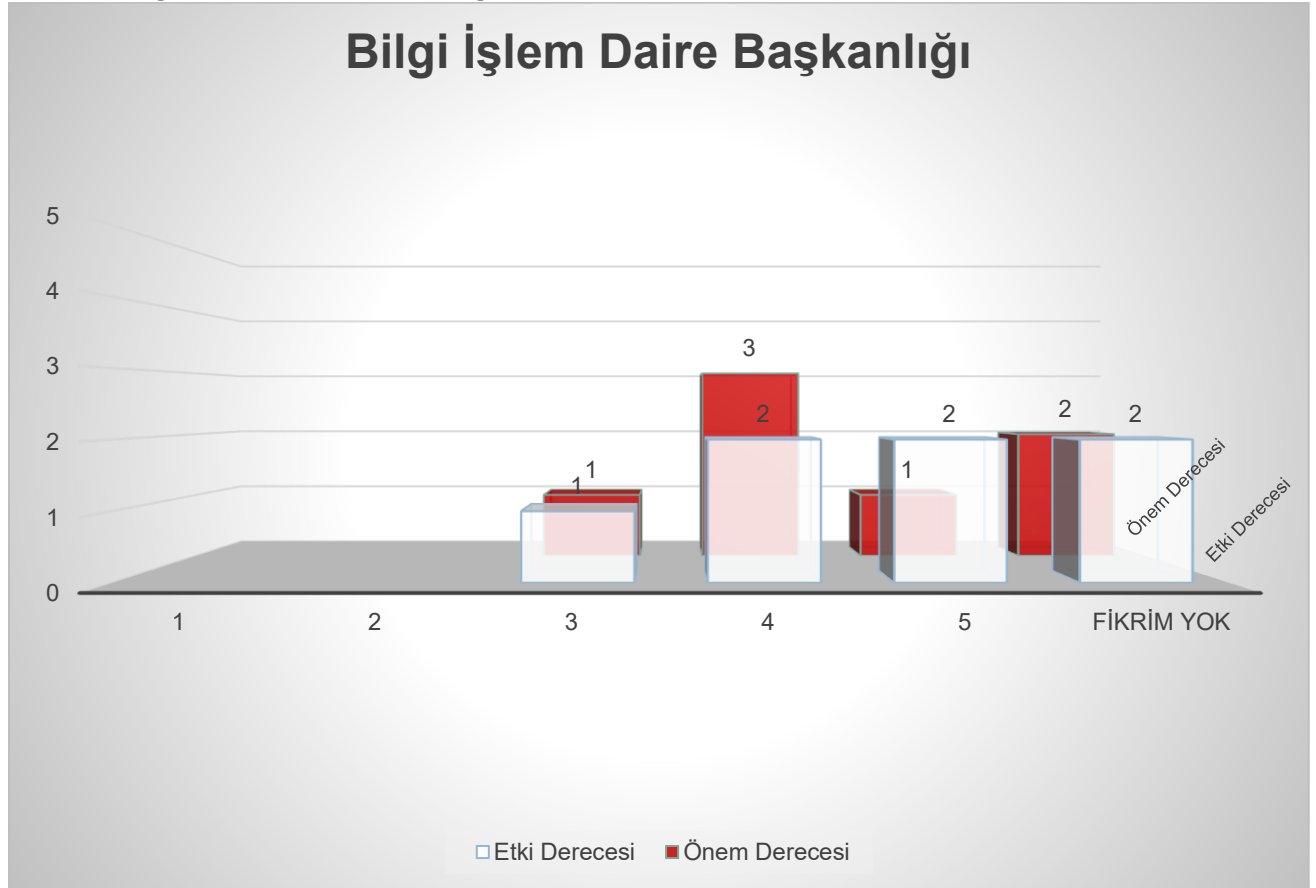


1.6. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

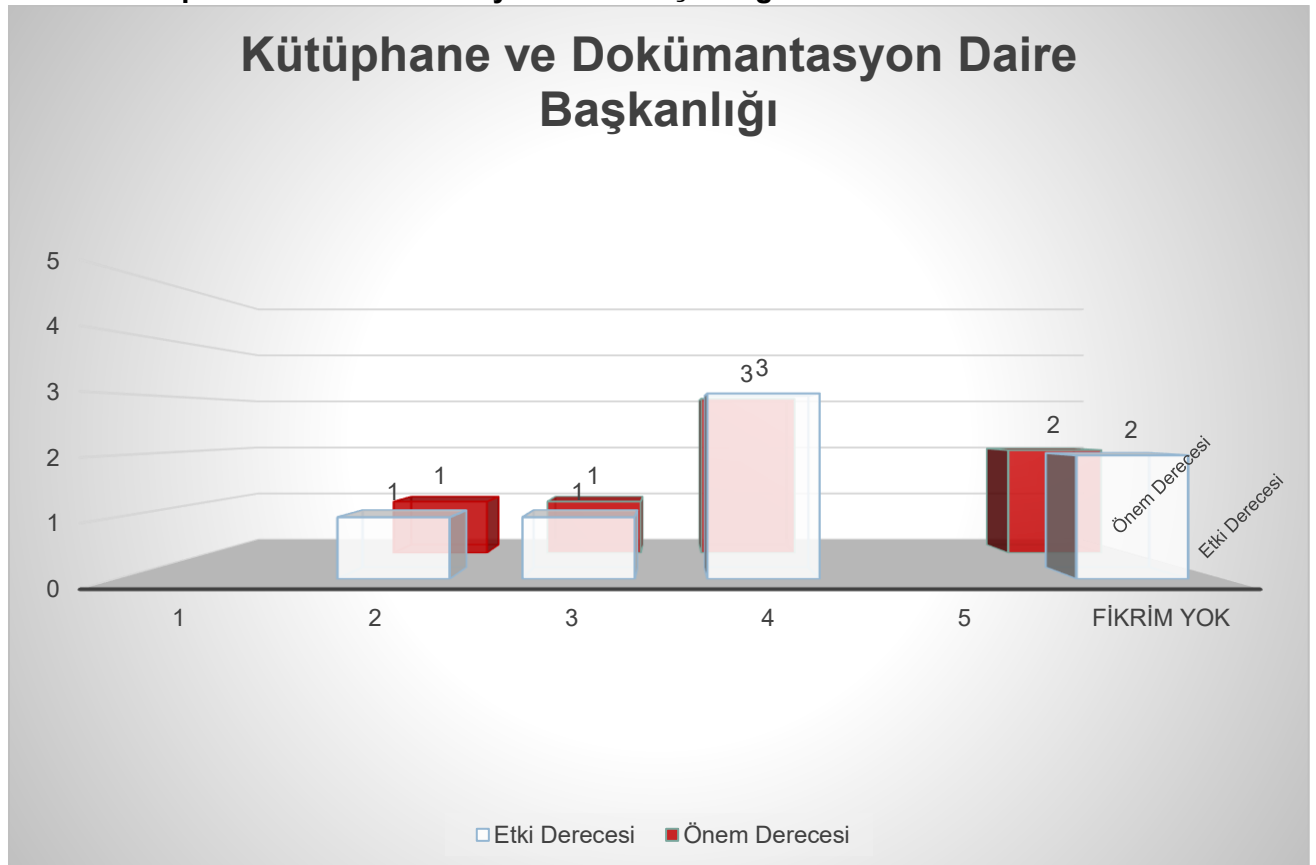
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

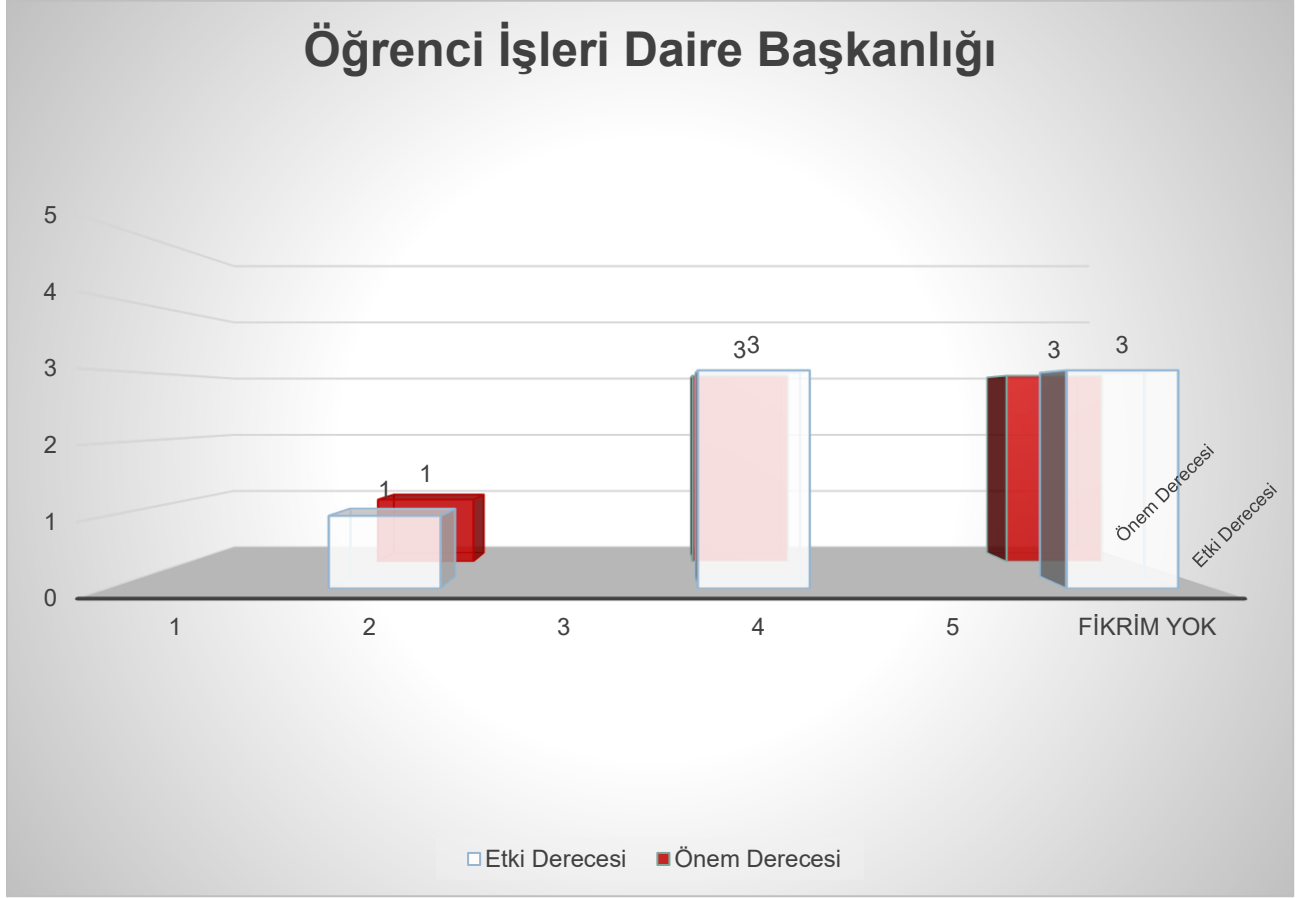
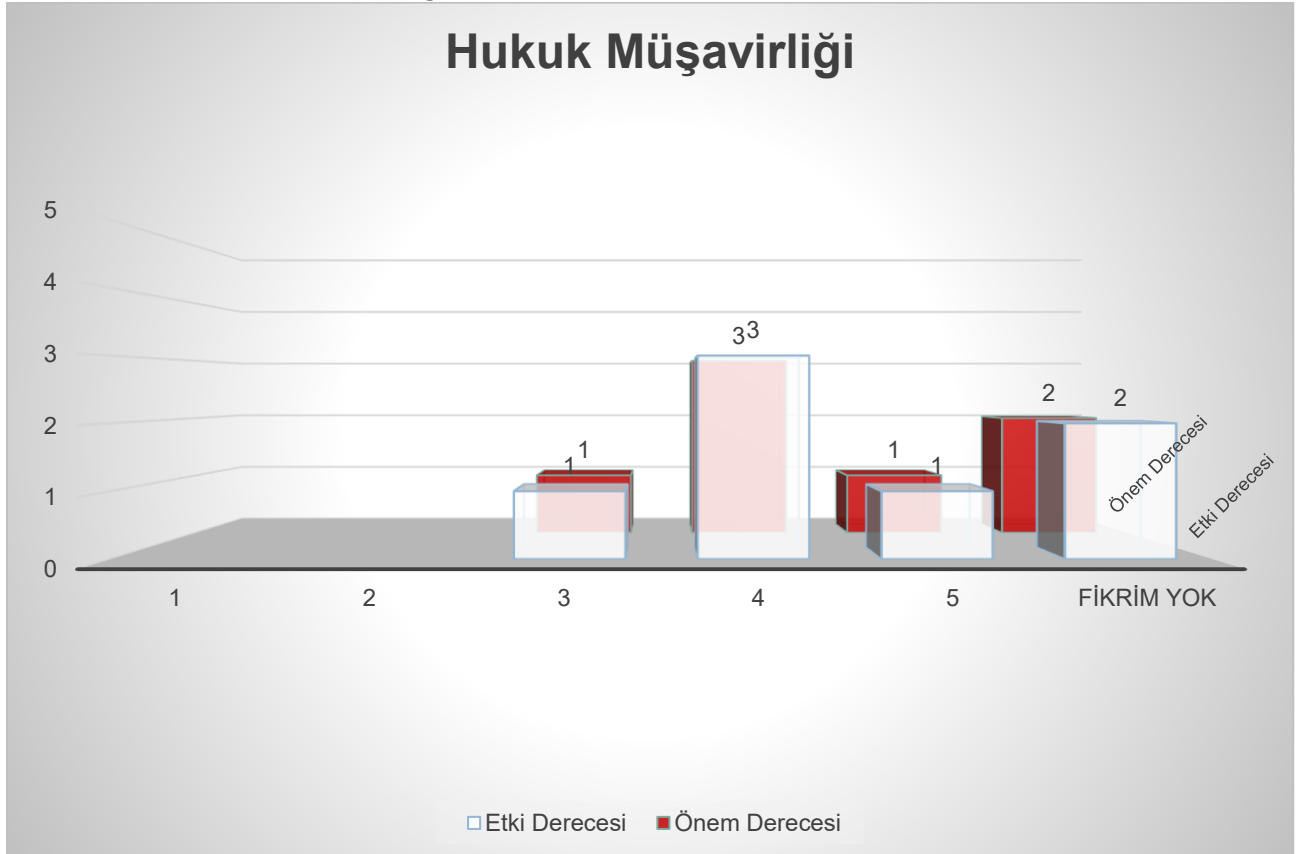


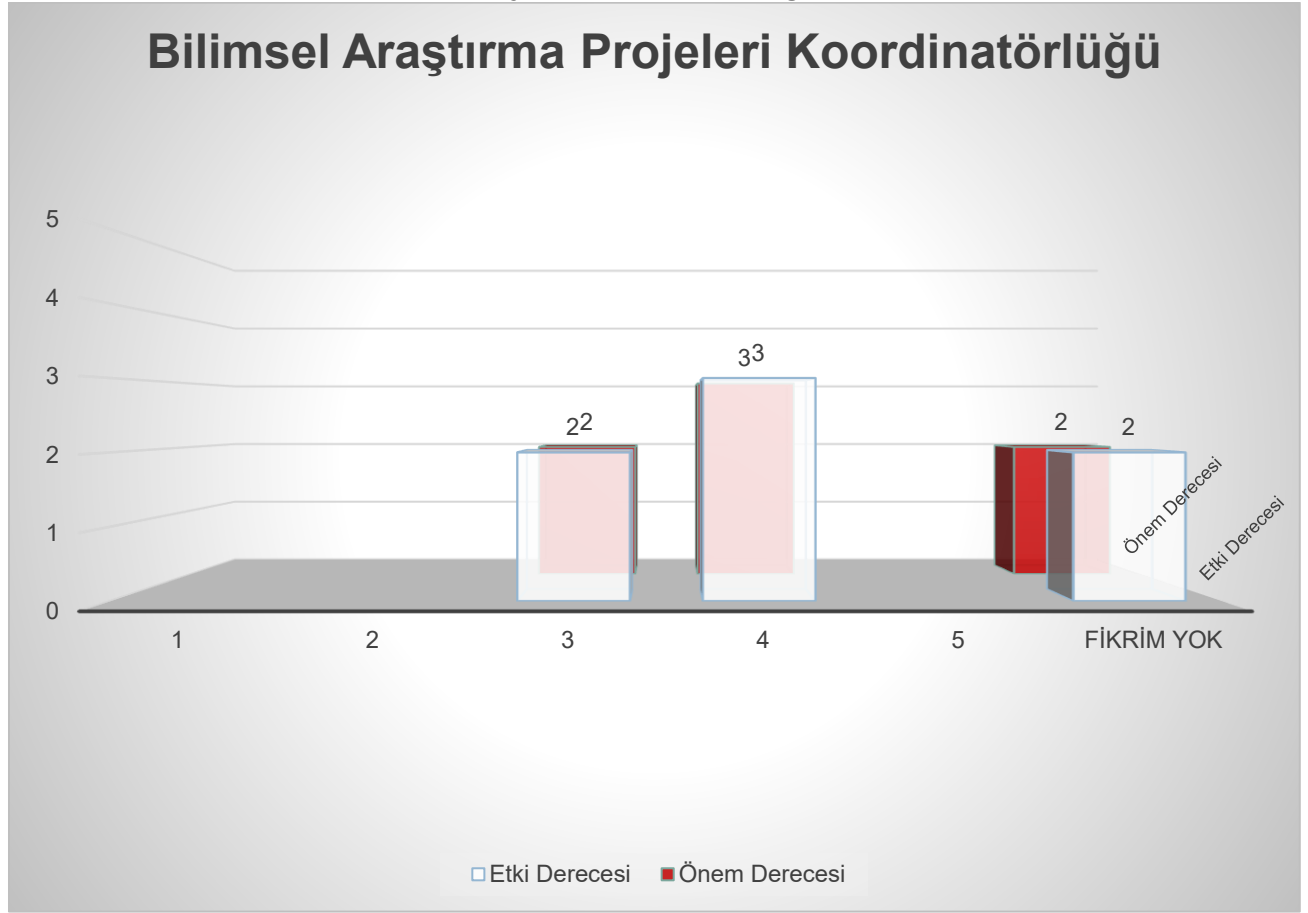
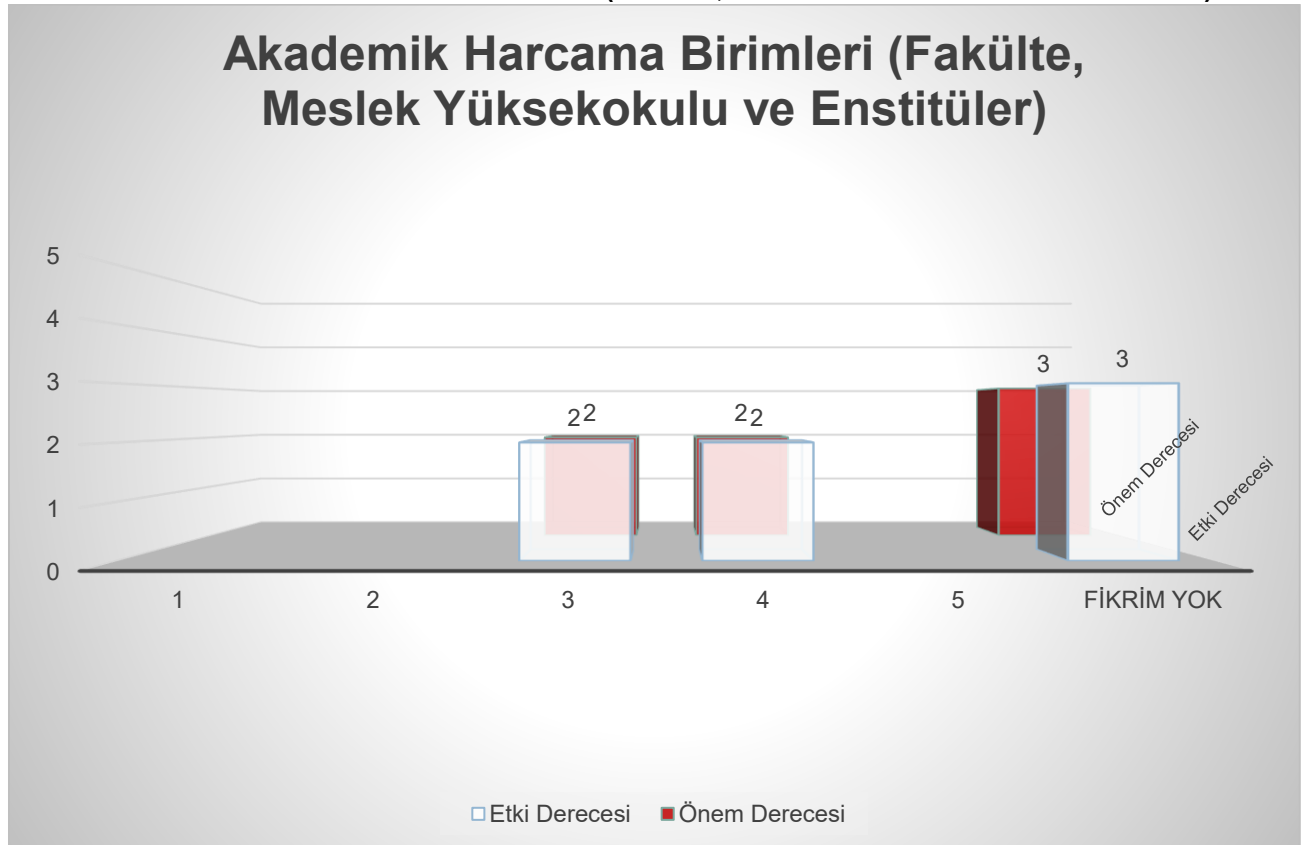
1.7. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

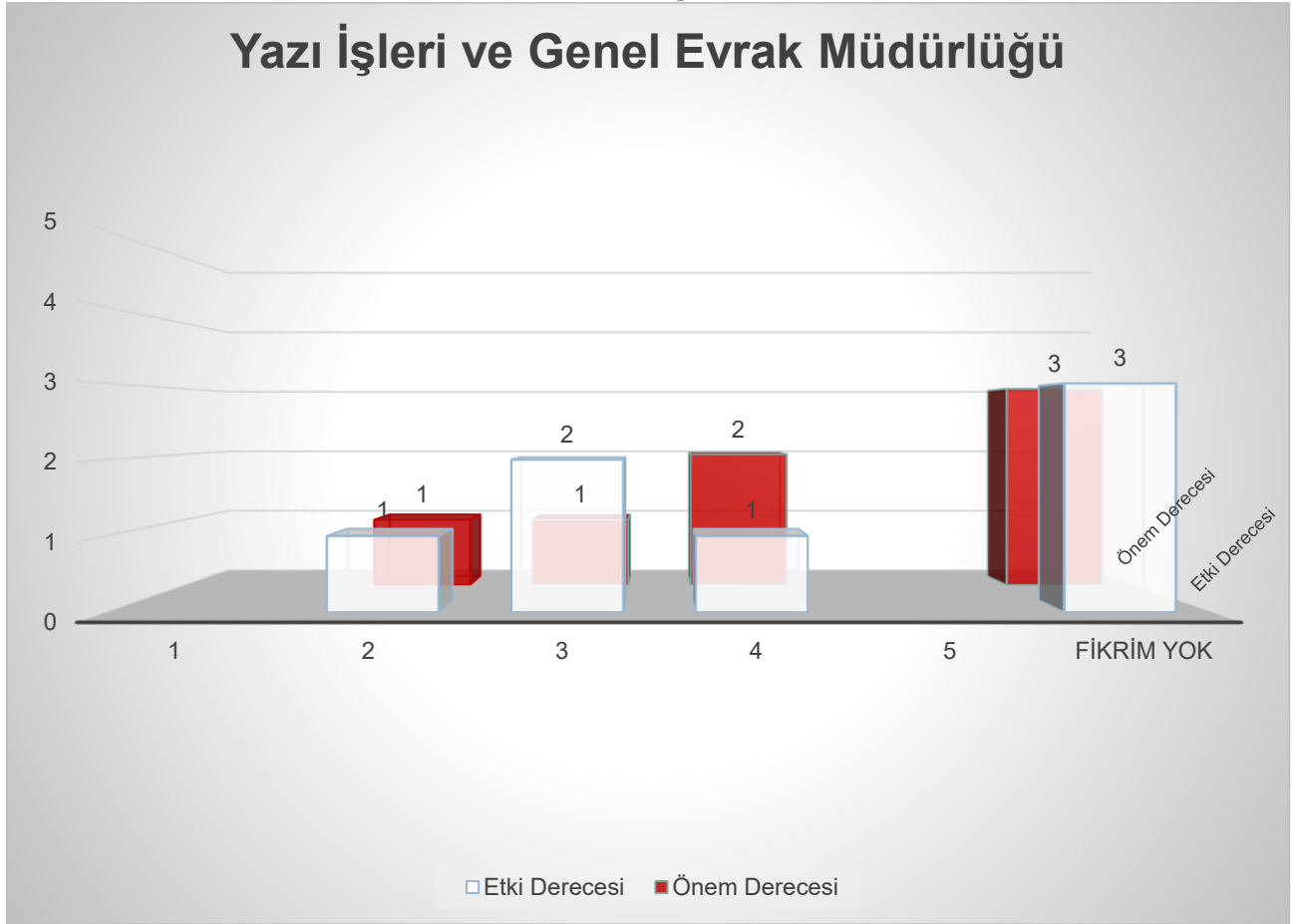
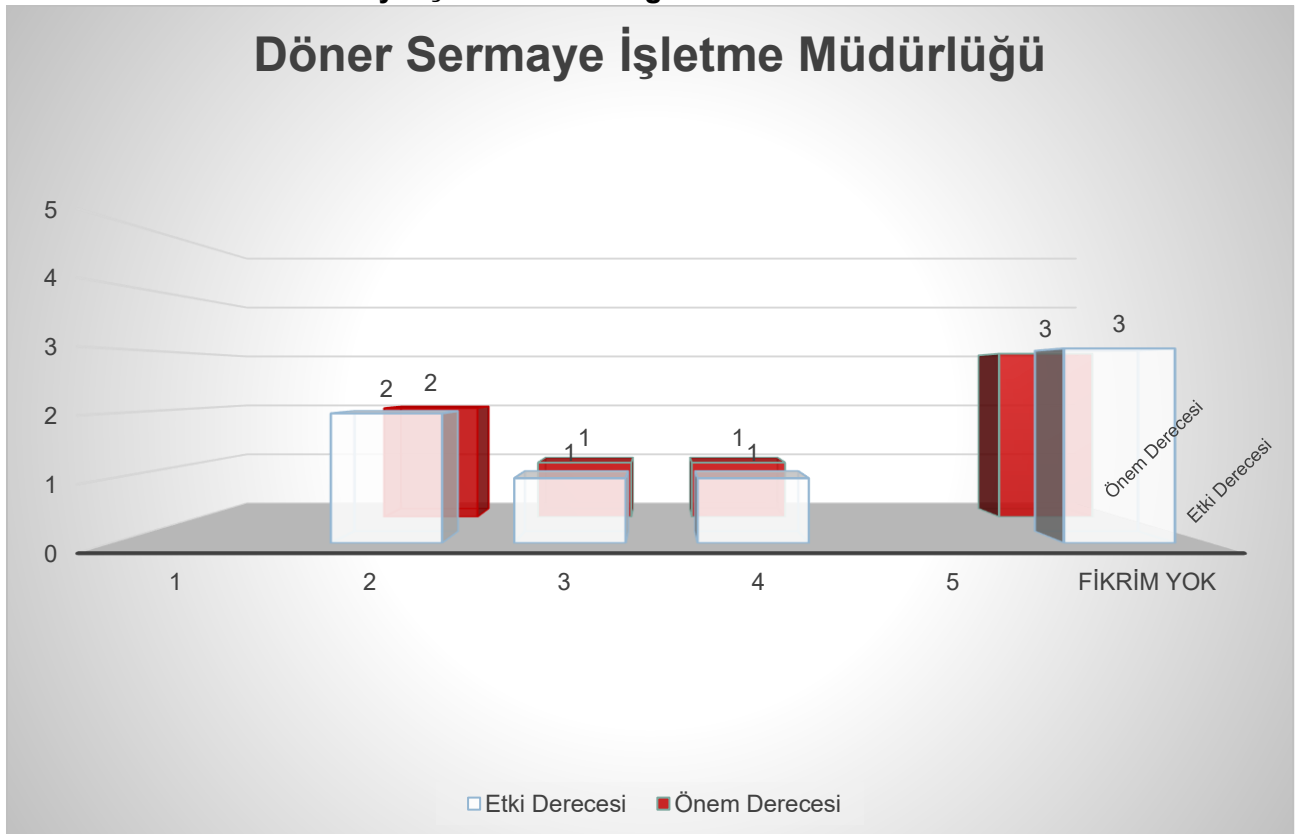


1.8. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

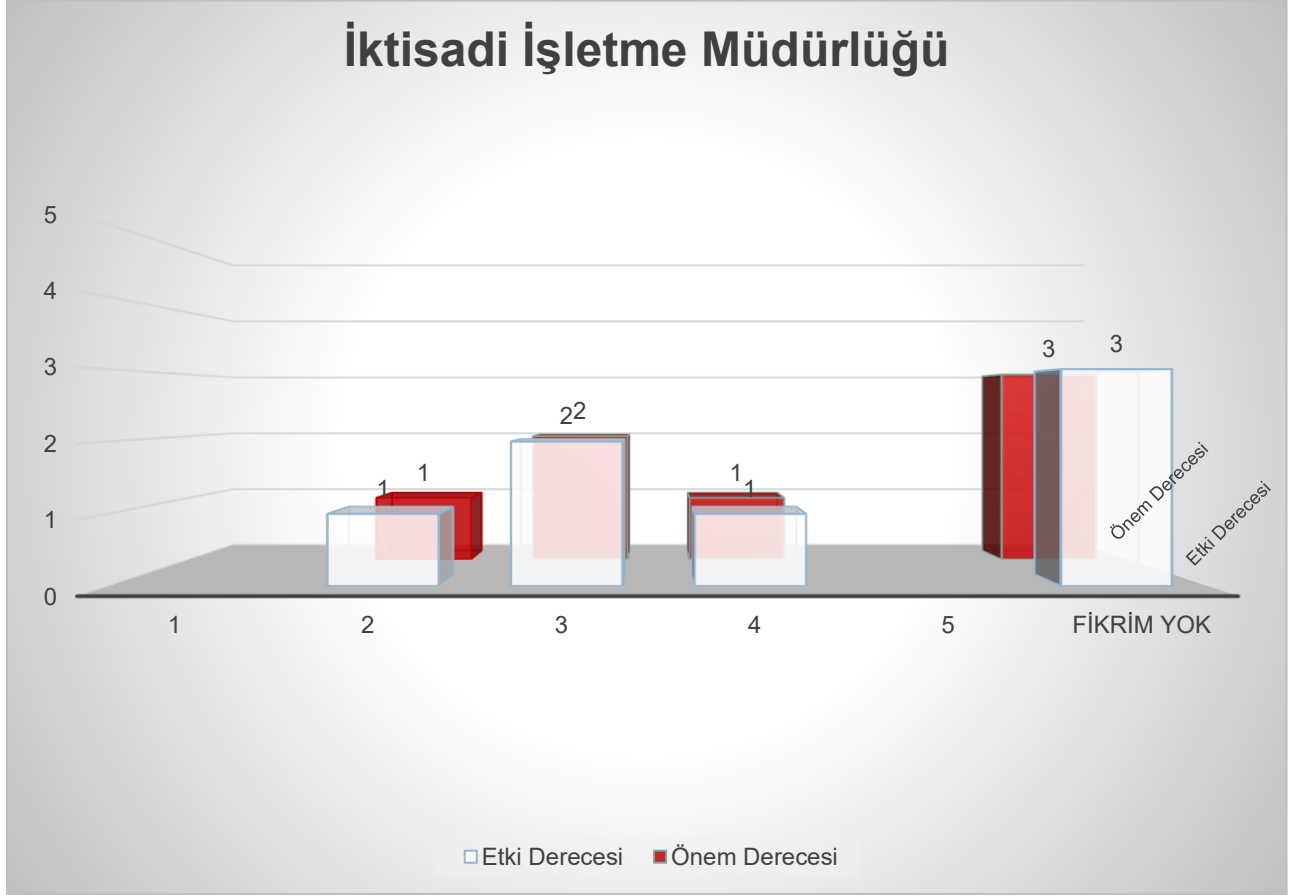


1.9. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı**1.10. Hukuk Müşavirliği**

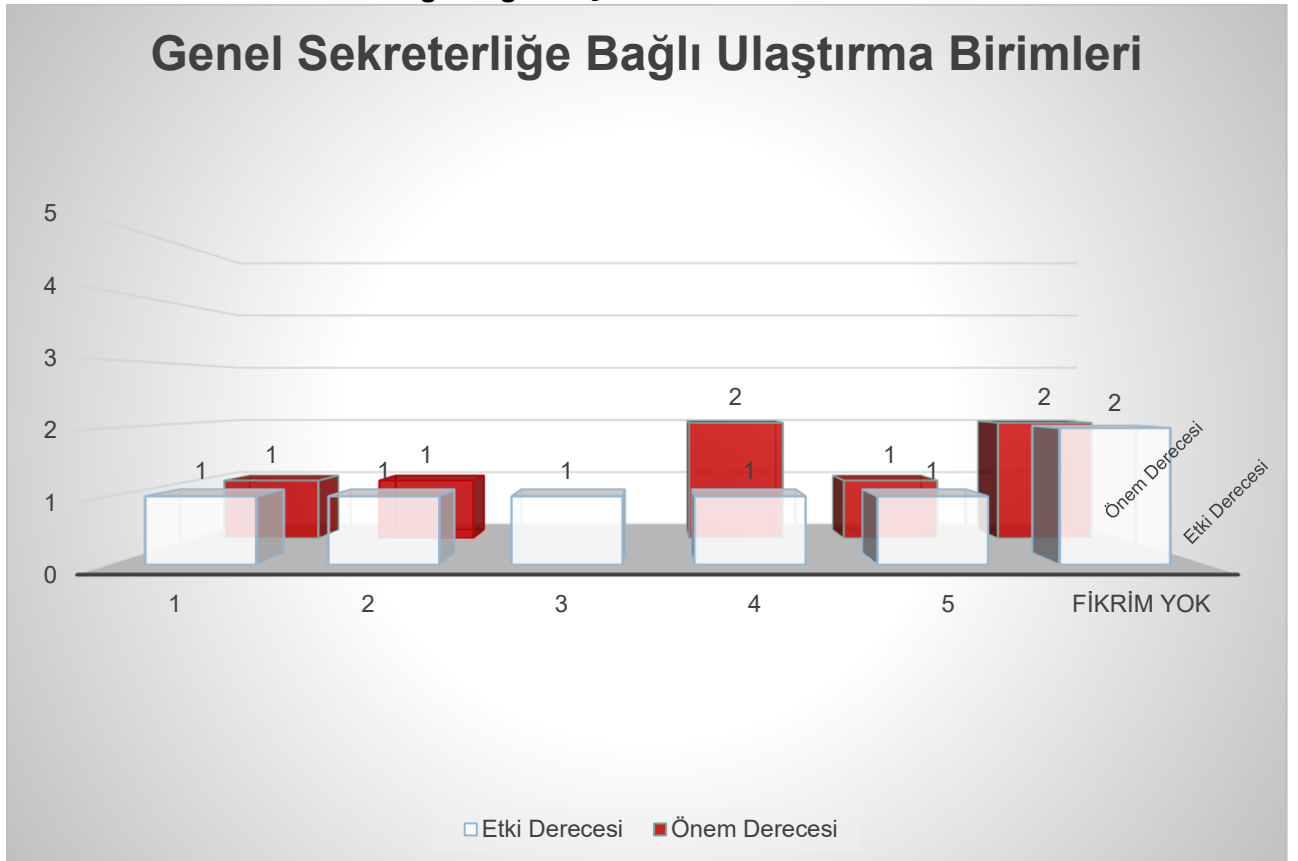
1.11. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü**1.12. Akademik Harcama Birimleri (Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Enstitüler)**

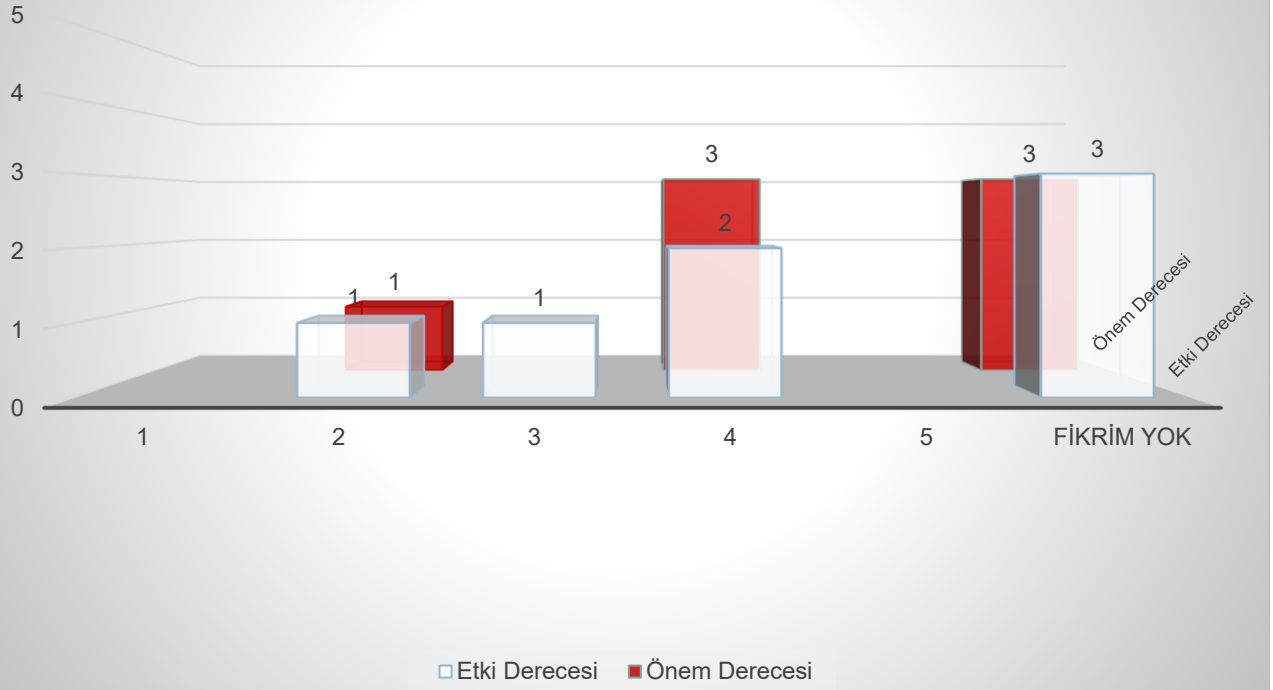
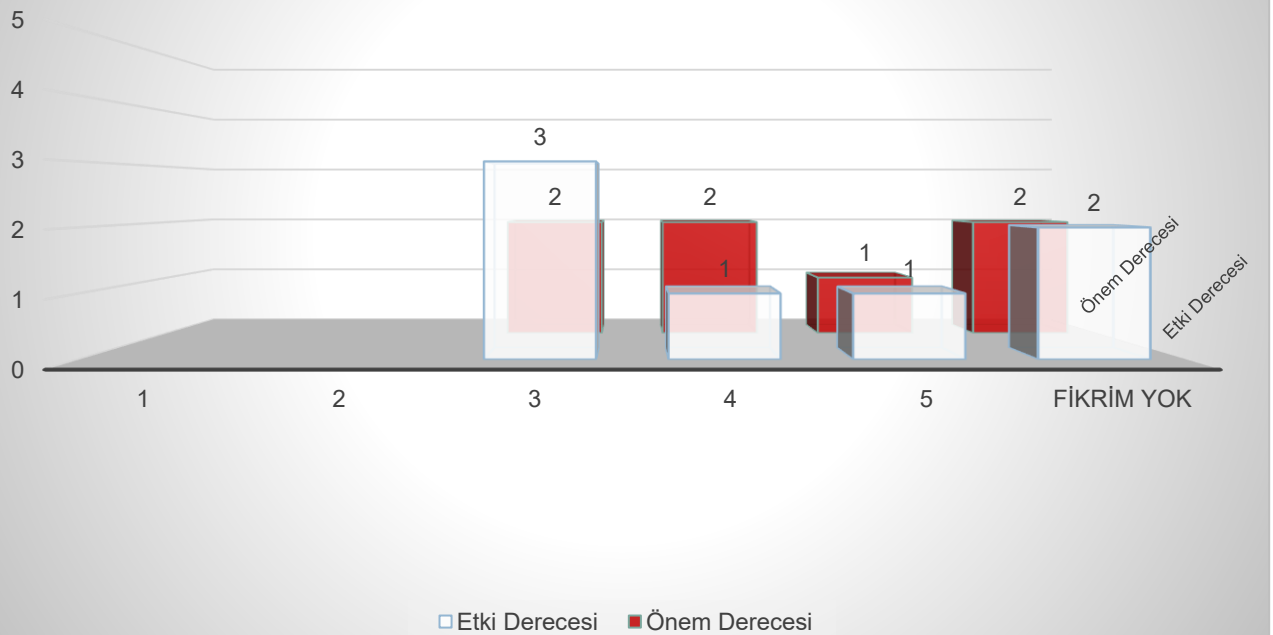
1.13. Yazı İşleri ve Genel Evrak Müdürlüğü**1.14. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü**

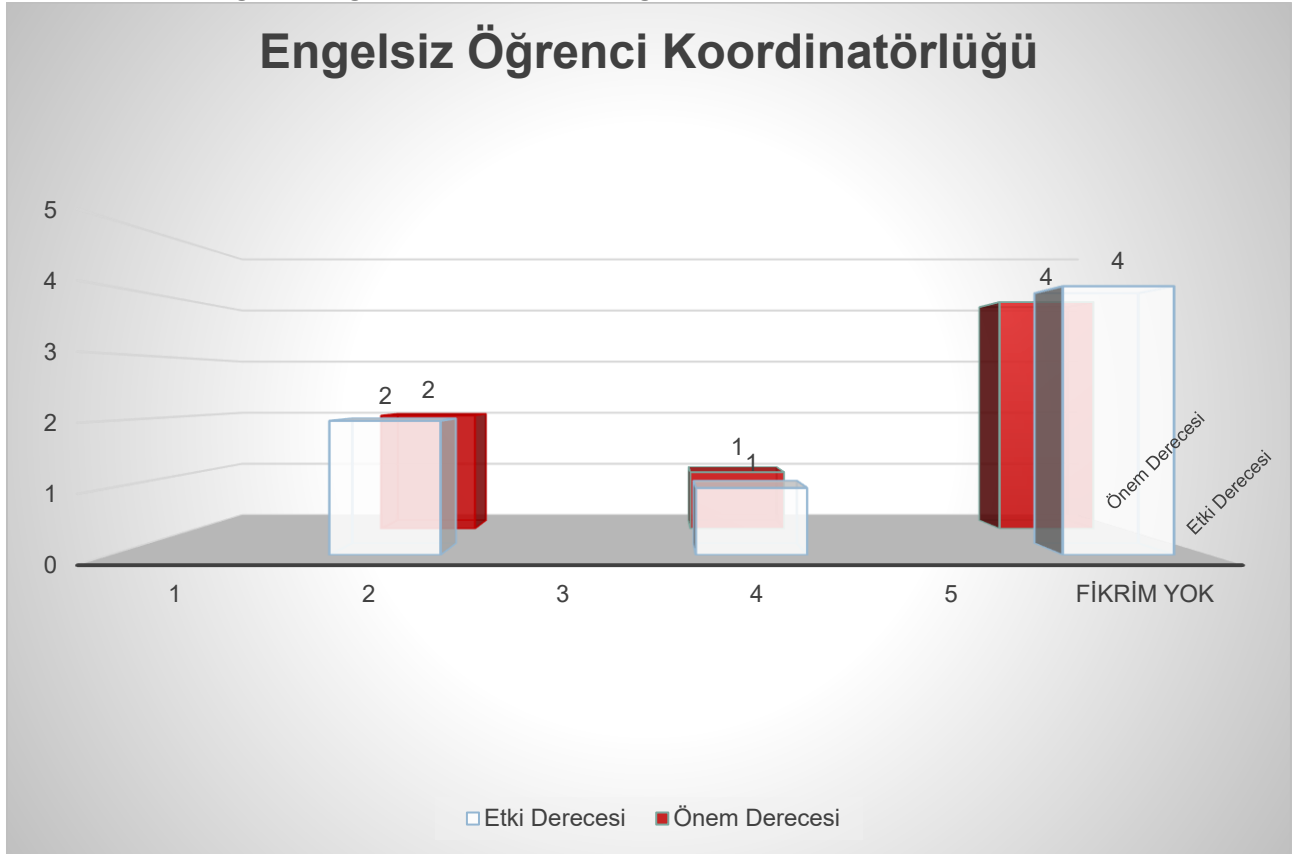
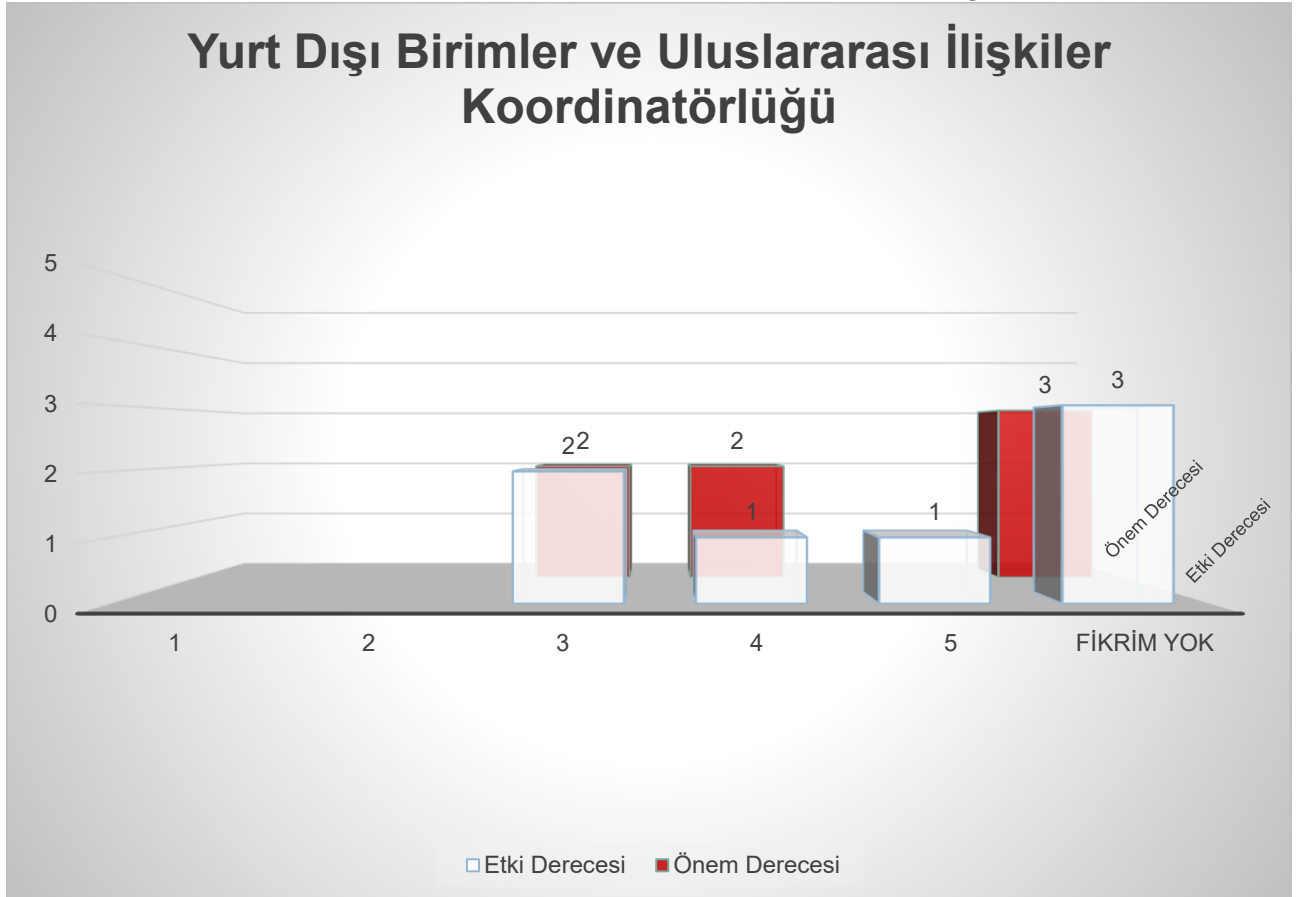
1.15. İktisadi İşletme Müdürlüğü

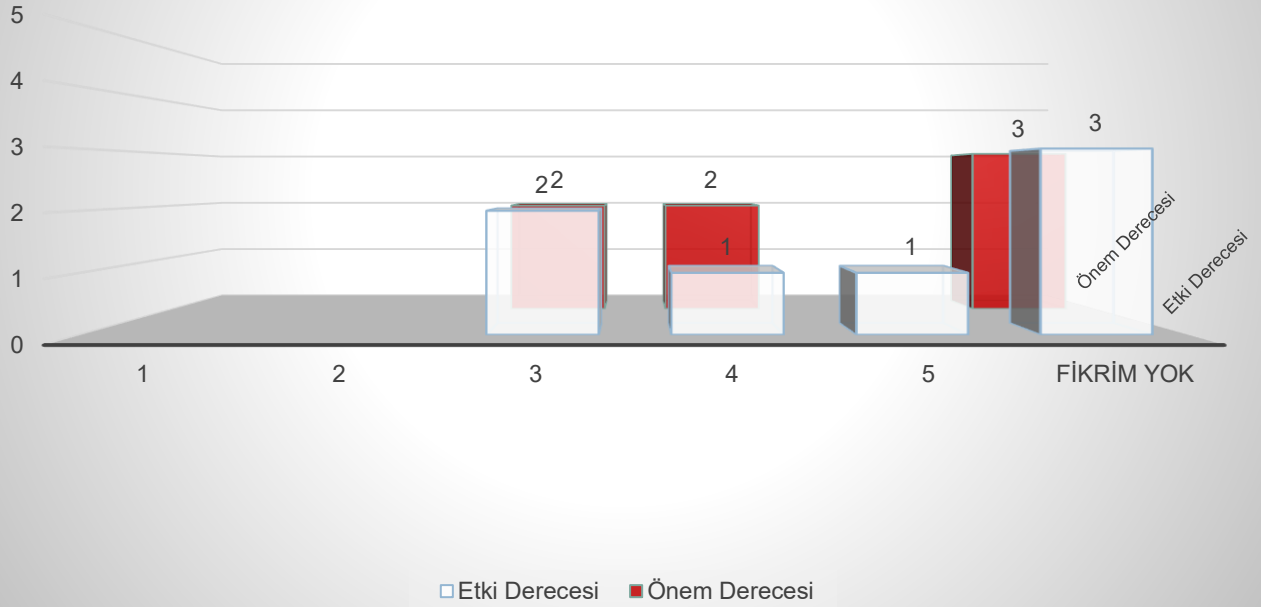
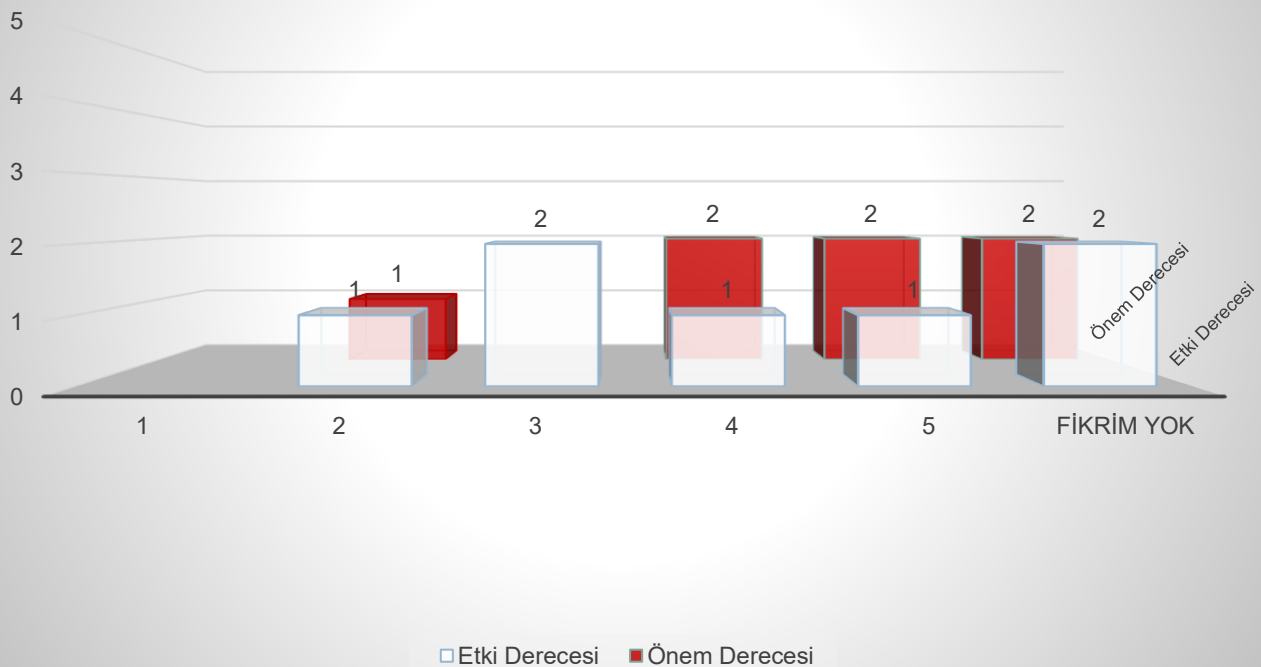


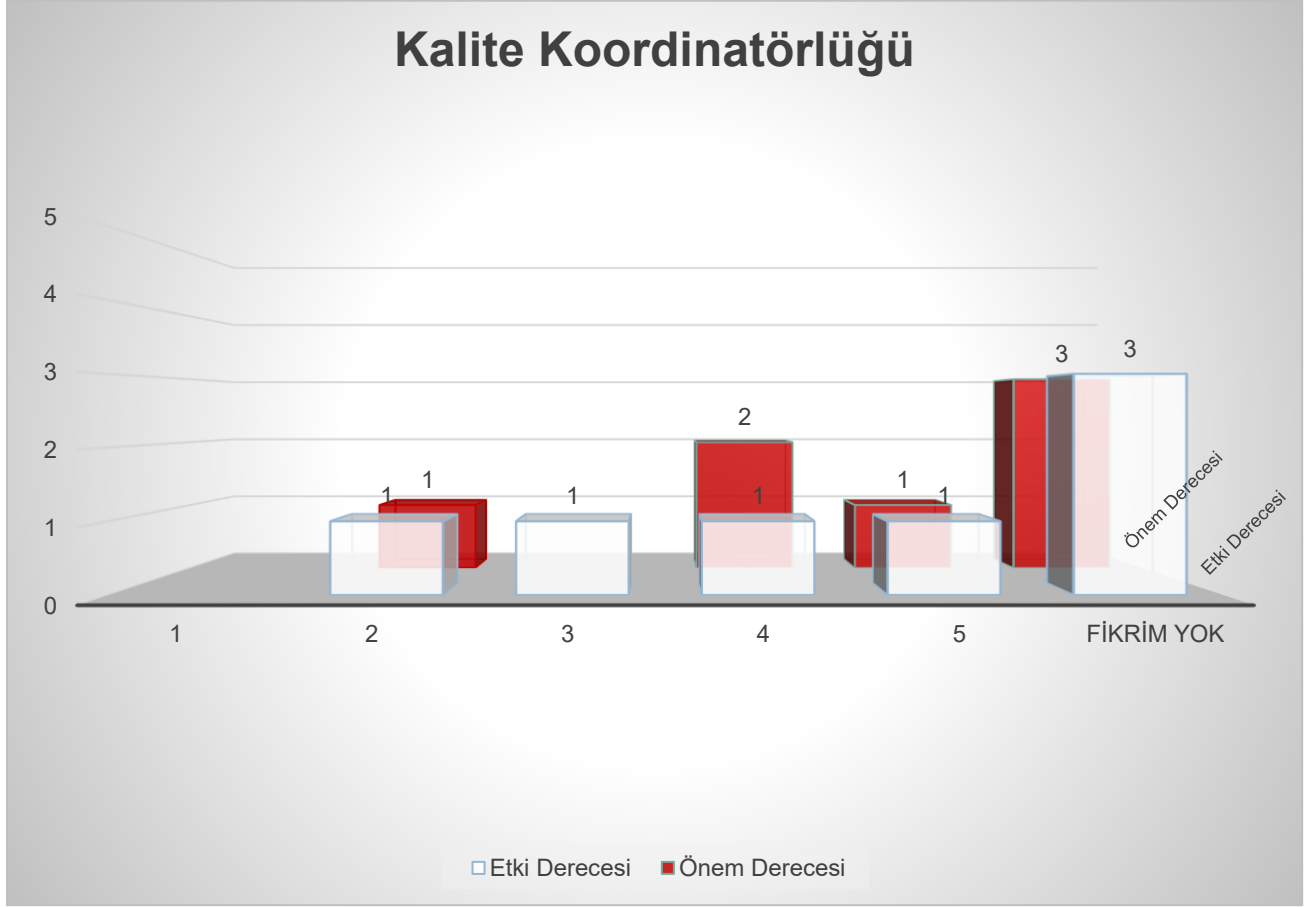
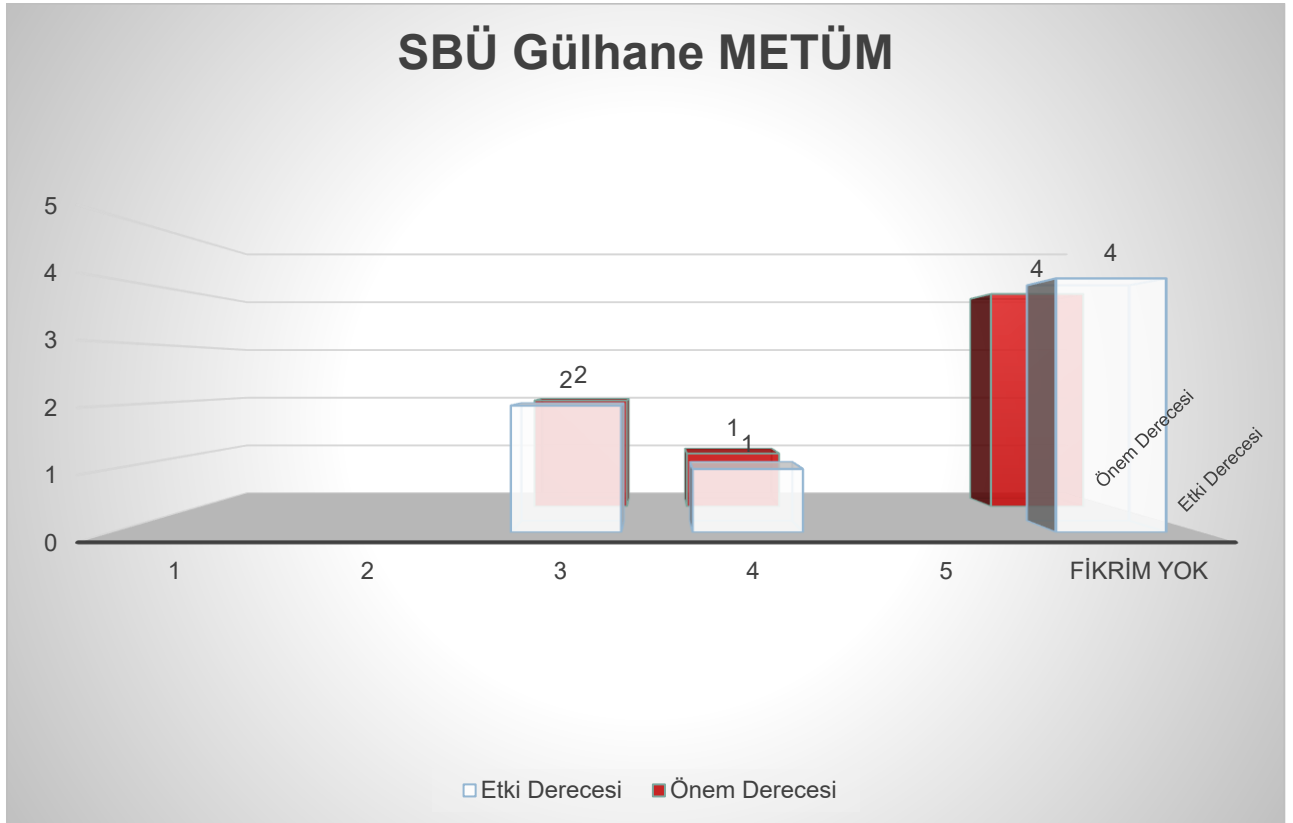
1.16. Genel Sekreterliğe Bağlı Ulaştırma Birimleri

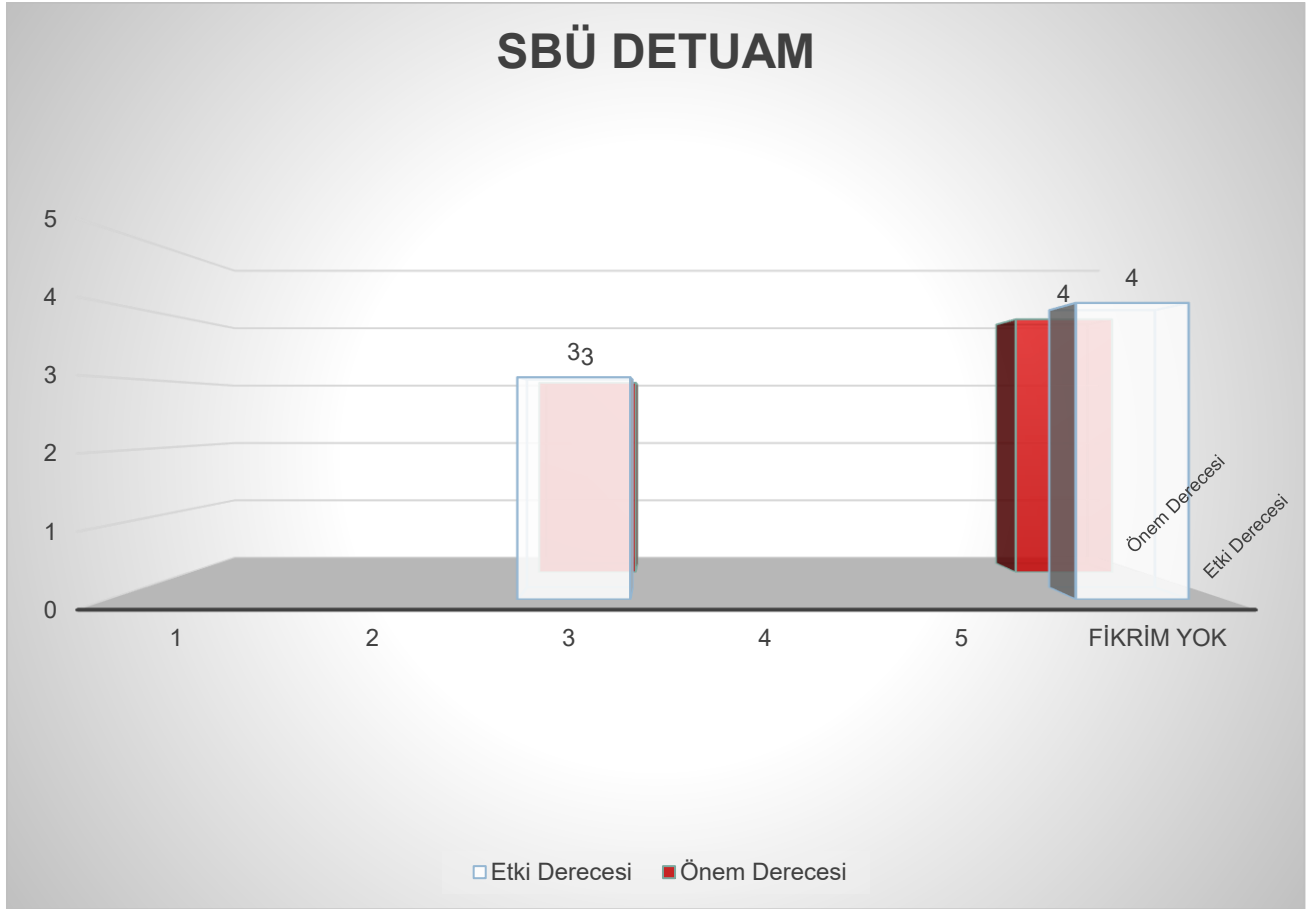
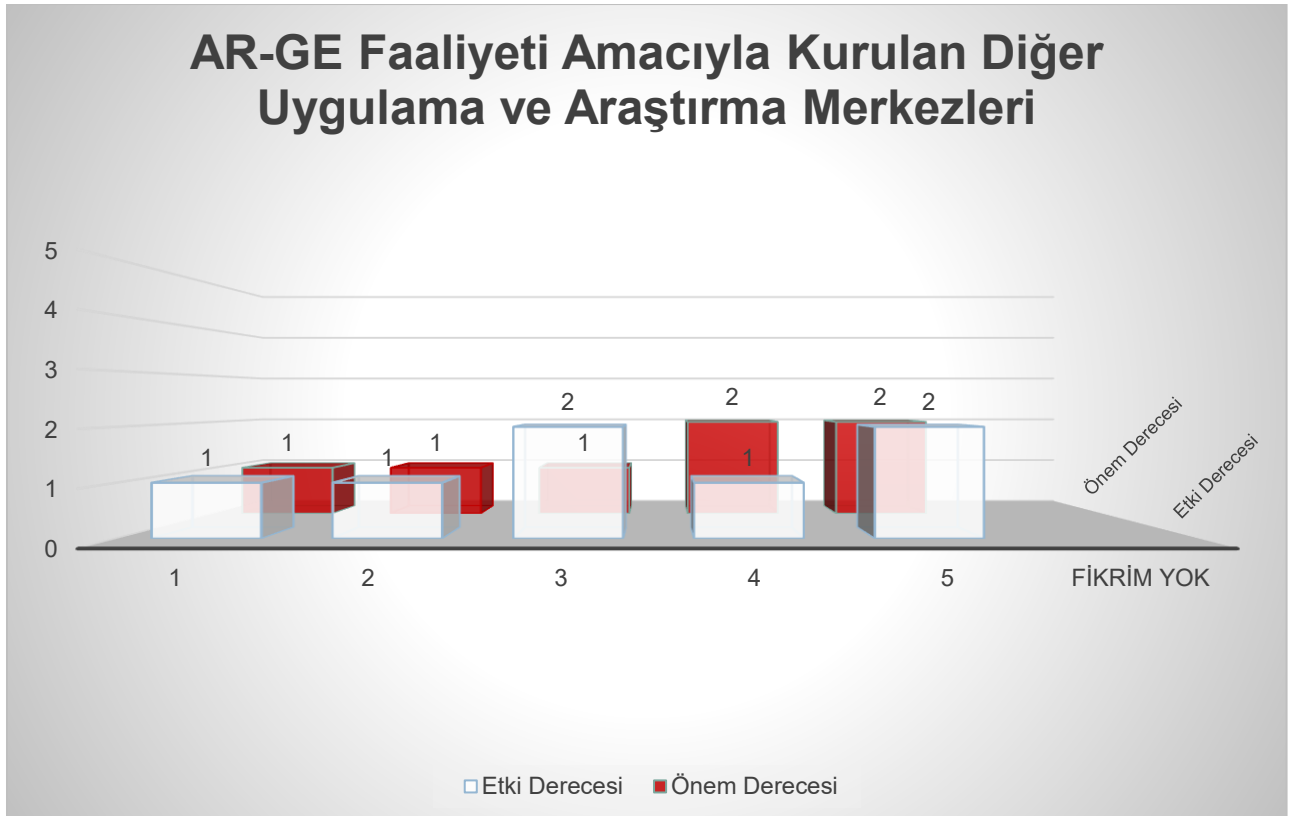


1.17. İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü**İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü****1.18. EBYS Koordinatörlüğü****EBYS Koordinatörlüğü**

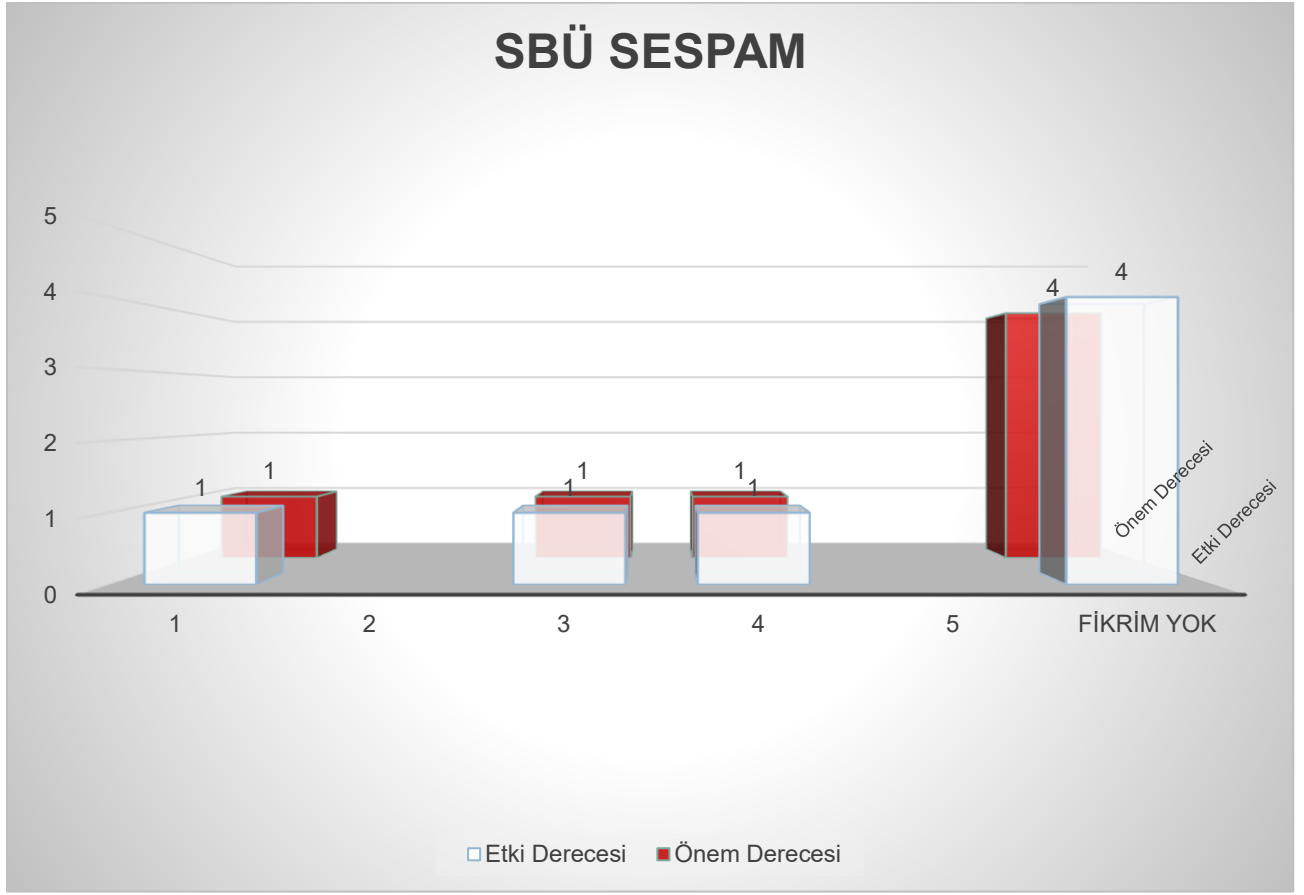
1.19. Engelsiz Öğrenci Koordinatörlüğü**1.20. Yurt Dışı Birimler ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü**

1.21. Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü**Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü****1.22. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü****Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü**

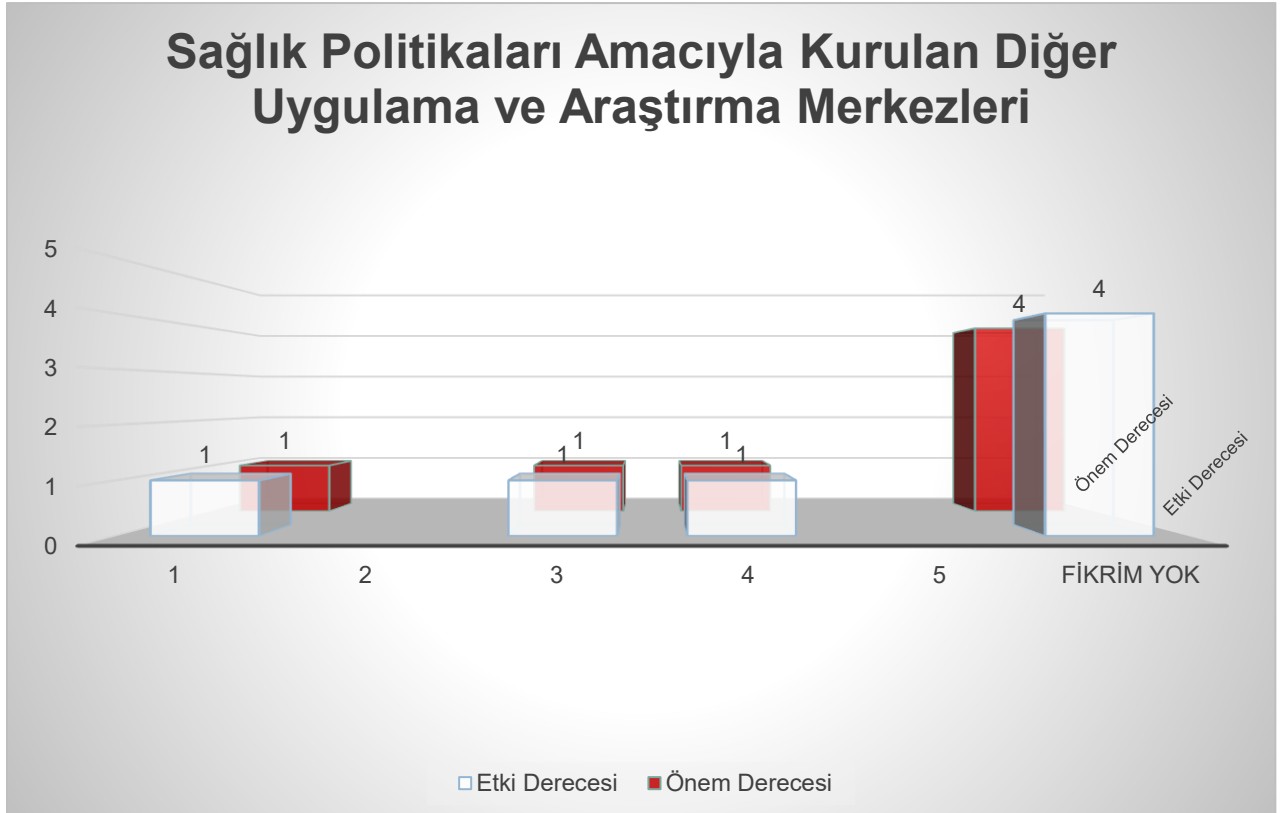
1.23. Kalite Koordinatörlüğü**1.24. SBÜ Gülhane METÜM**

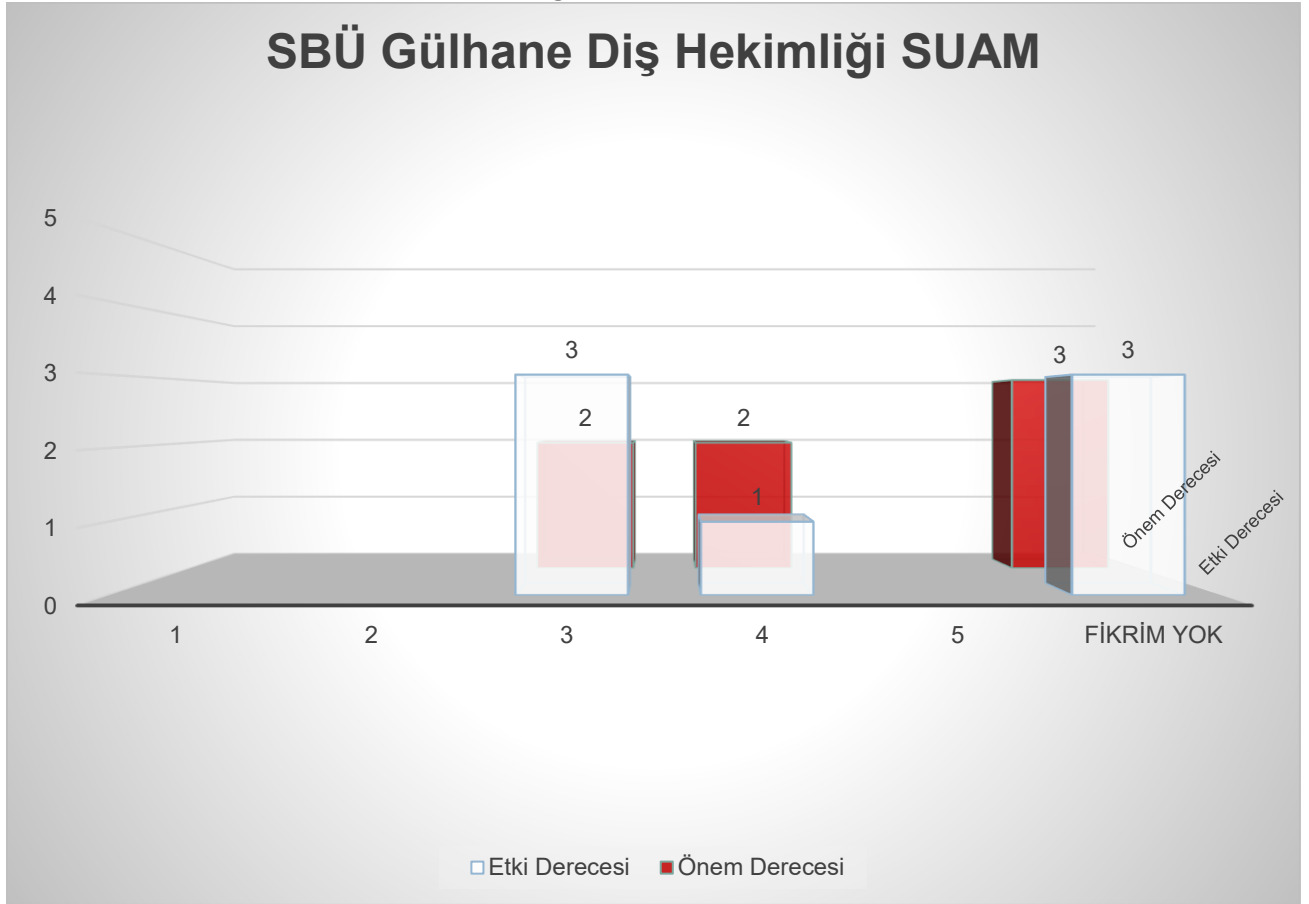
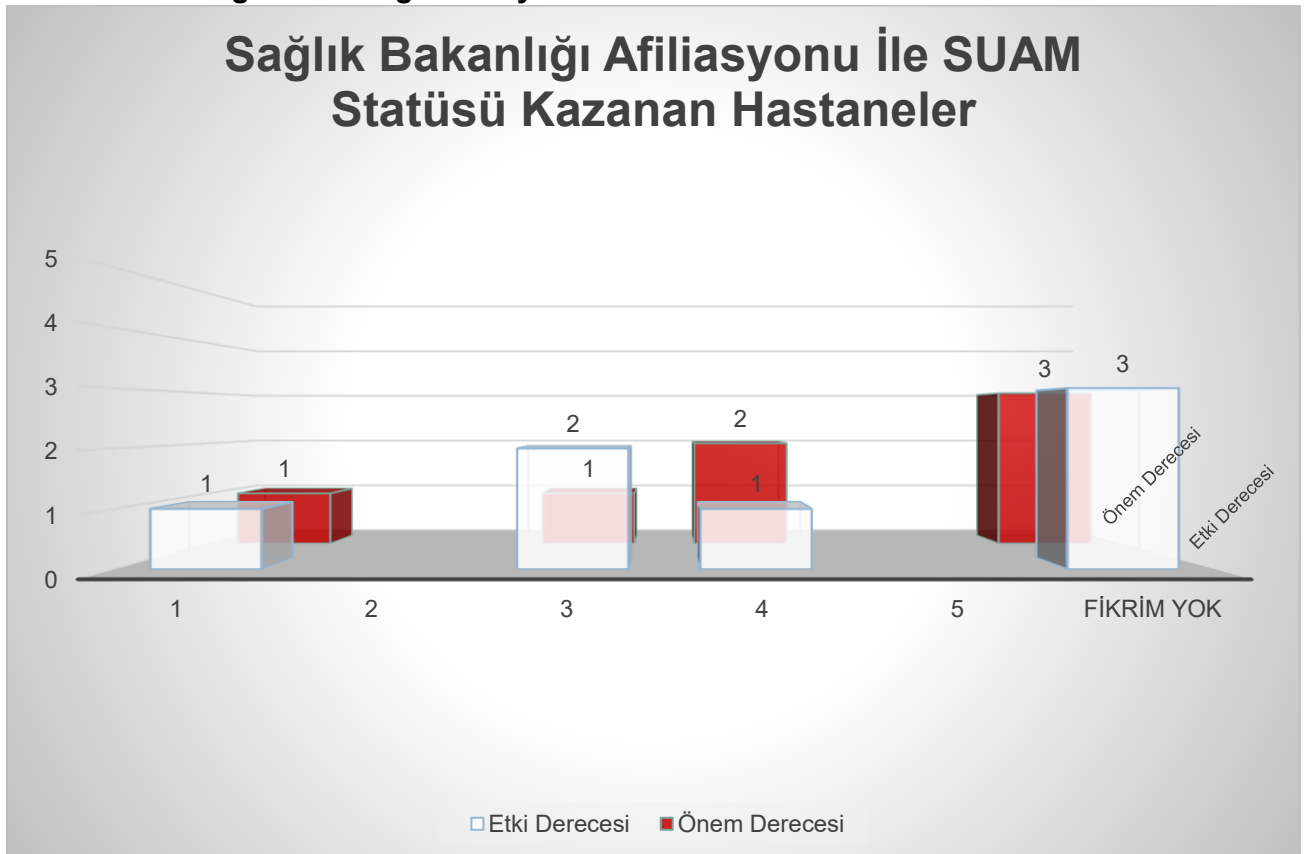
1.25. SBÜ DETUAM**1.26. AR-GE Faaliyeti Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

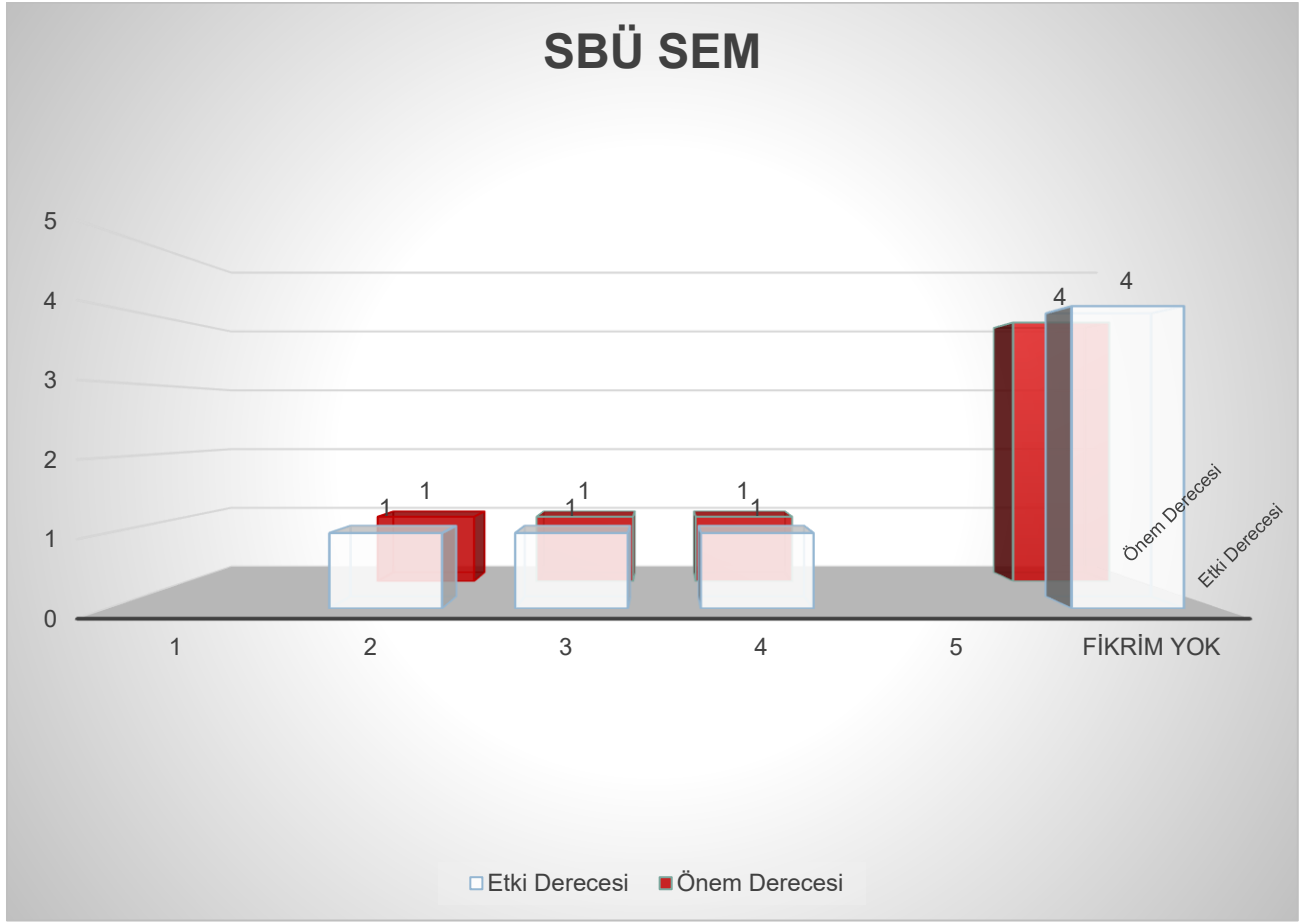
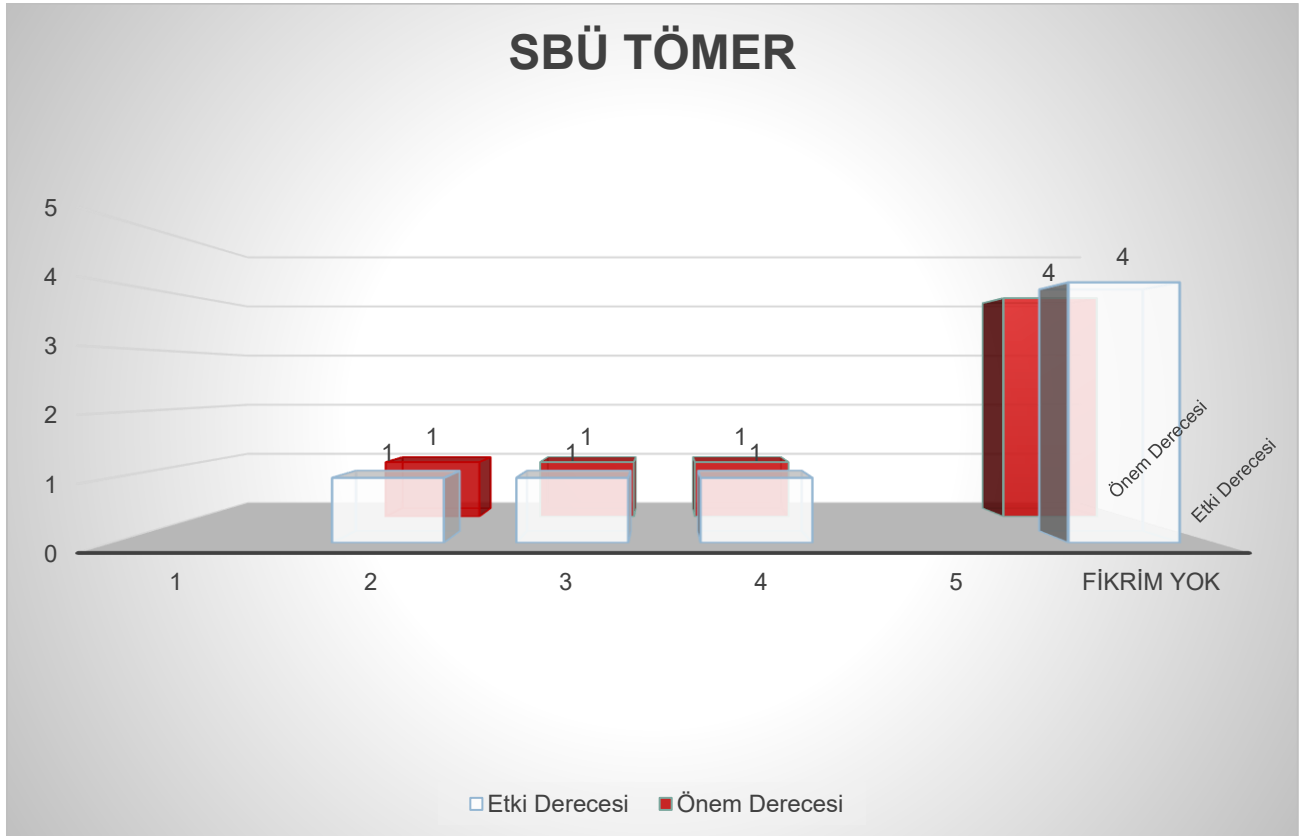
1.27. SBÜ SESPAM

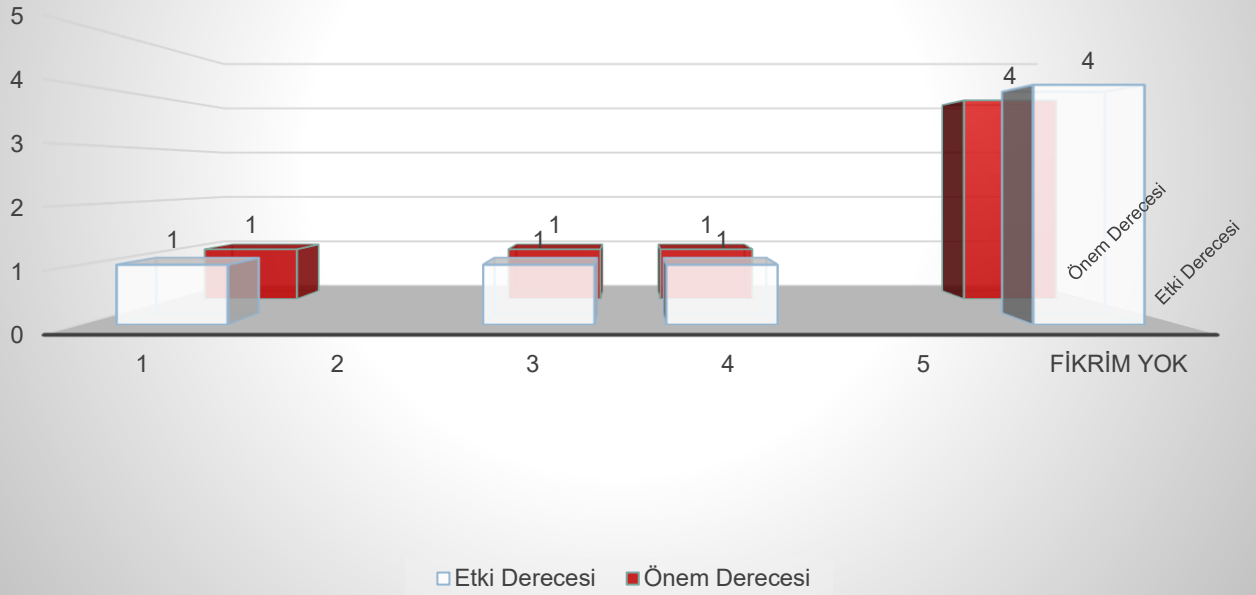
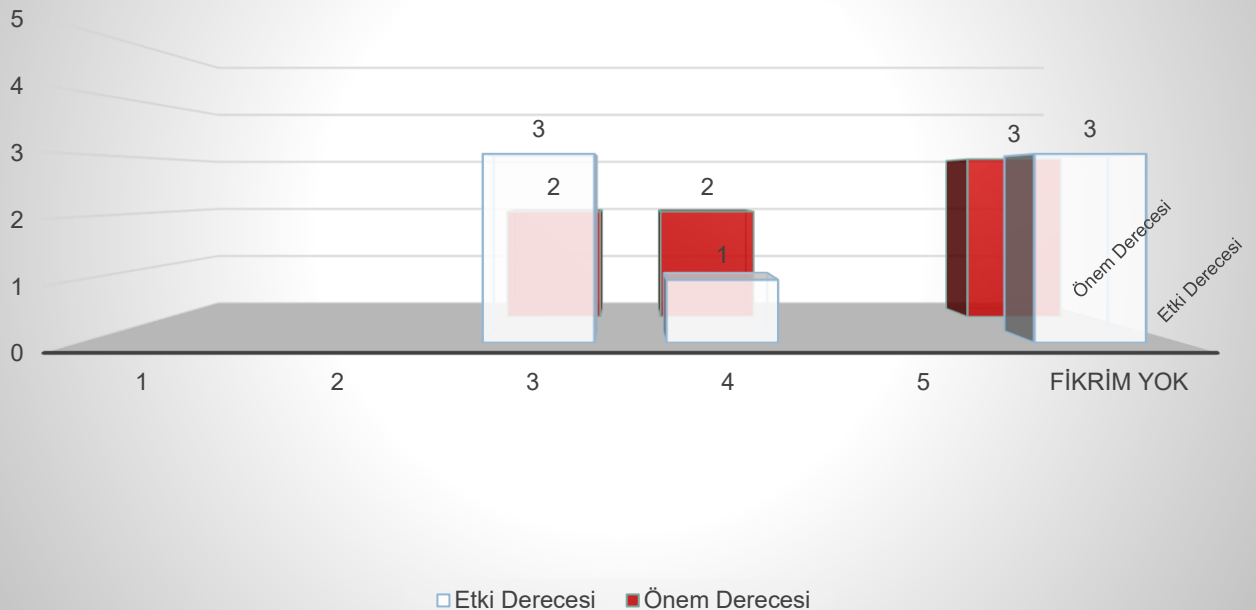


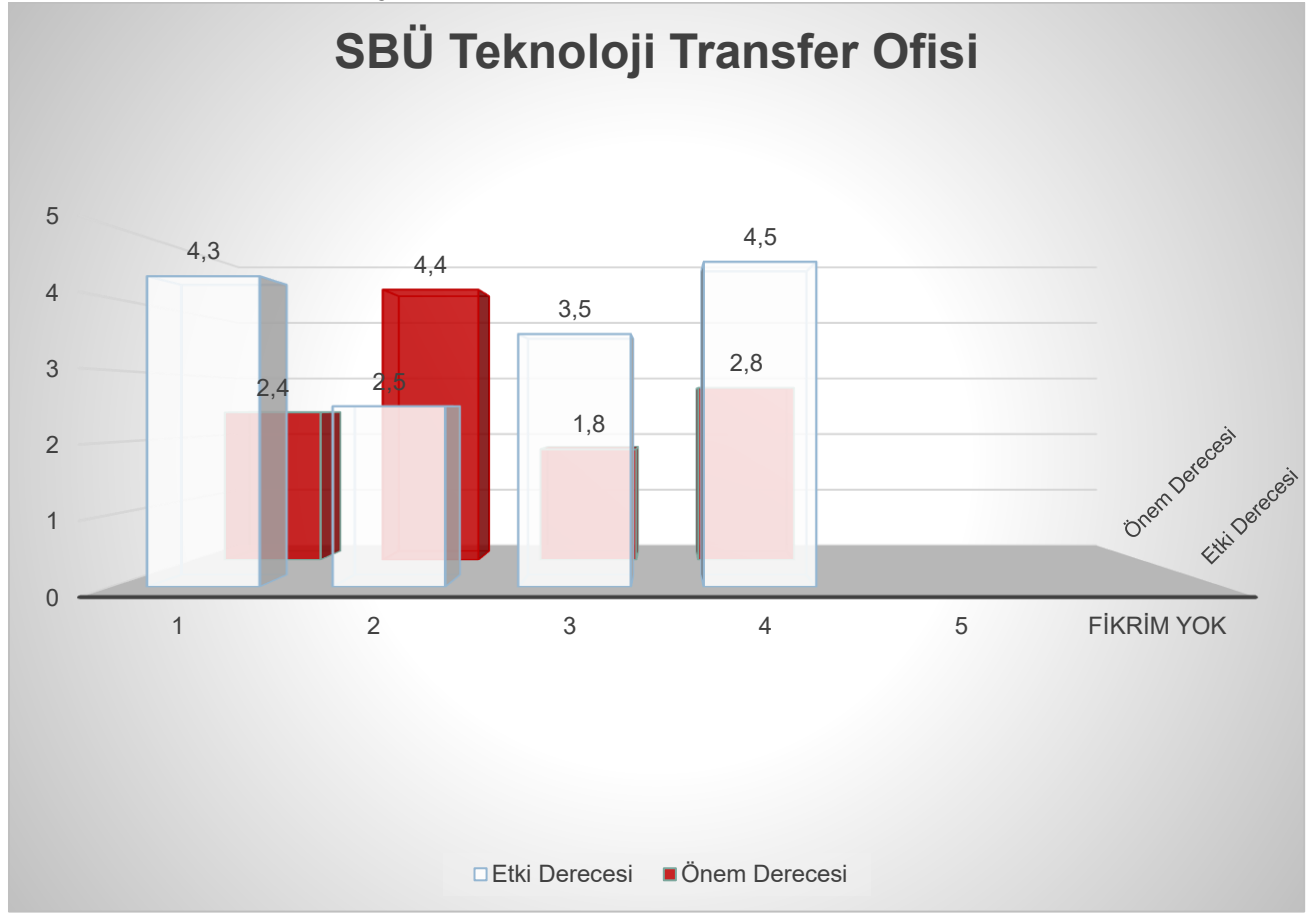
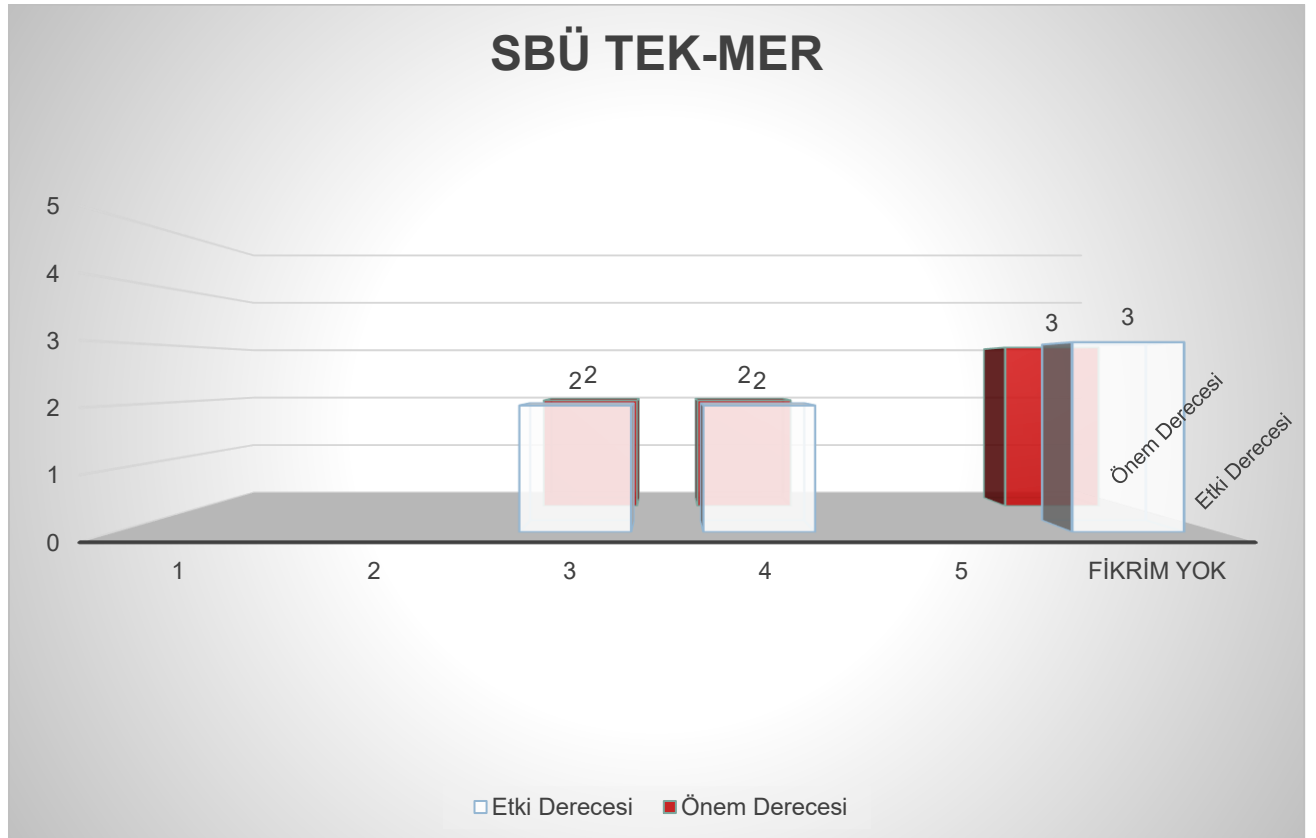
1.28. Sağlık Politikaları Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri



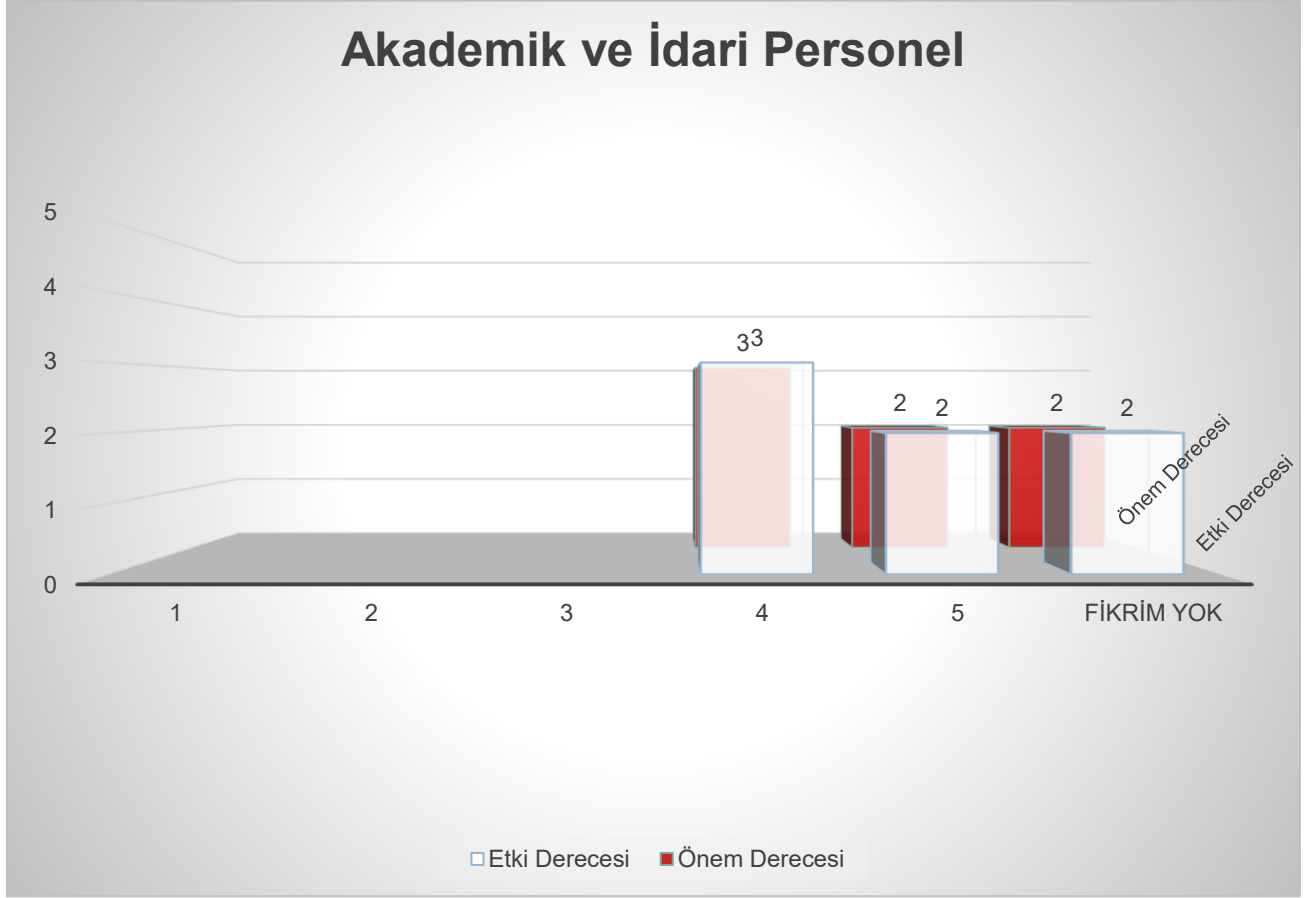
1.29. SBÜ Gülhane Diş Hekimliği SUAM**1.30. Sağlık Bakanlığı Afiliasyonu İle SUAM Statüsü Kazanan Hastaneler**

1.31. SBÜ SEM**1.32. SBÜ TÖMER**

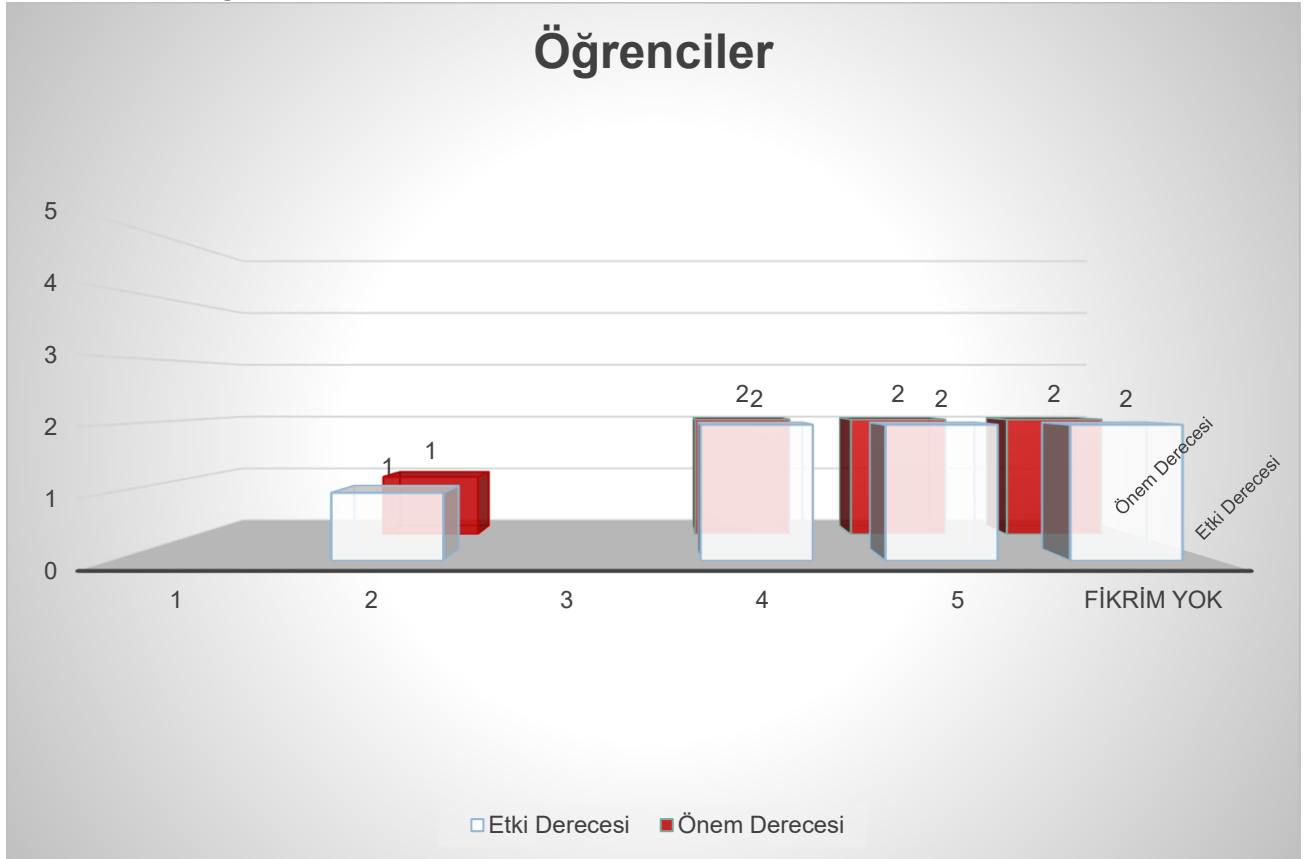
1.33. Sürekli Eğitim/Toplumsal Katkı Faaliyeti Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri**Sürekli Eğitim/Toplumsal Katkı Faaliyeti Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri****1.34. SBÜ Teknokent****SBÜ Teknokent**

1.35. SBÜ Teknoloji Transfer Ofisi**1.36. SBÜ TEK-MER**

1.37. Akademik ve İdari Personel

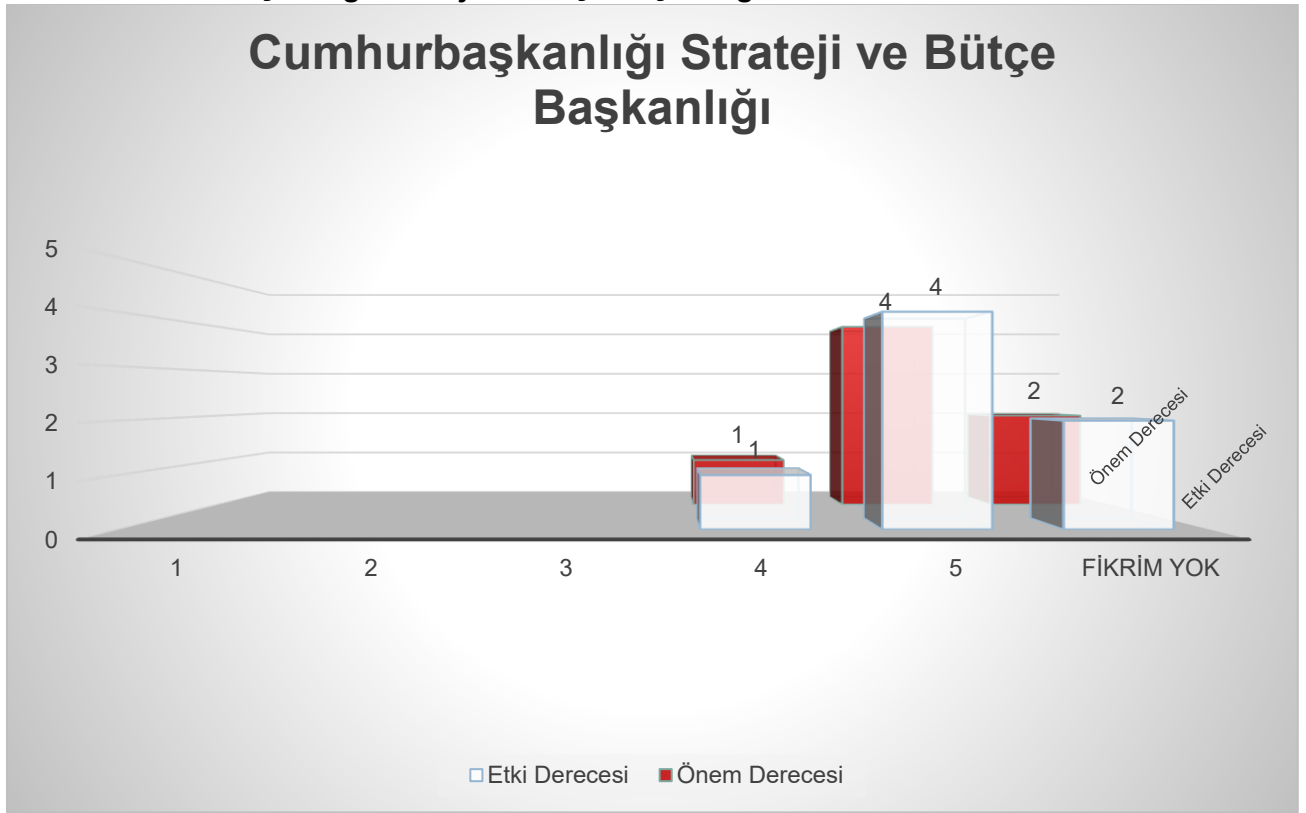


1.38. Öğrenciler

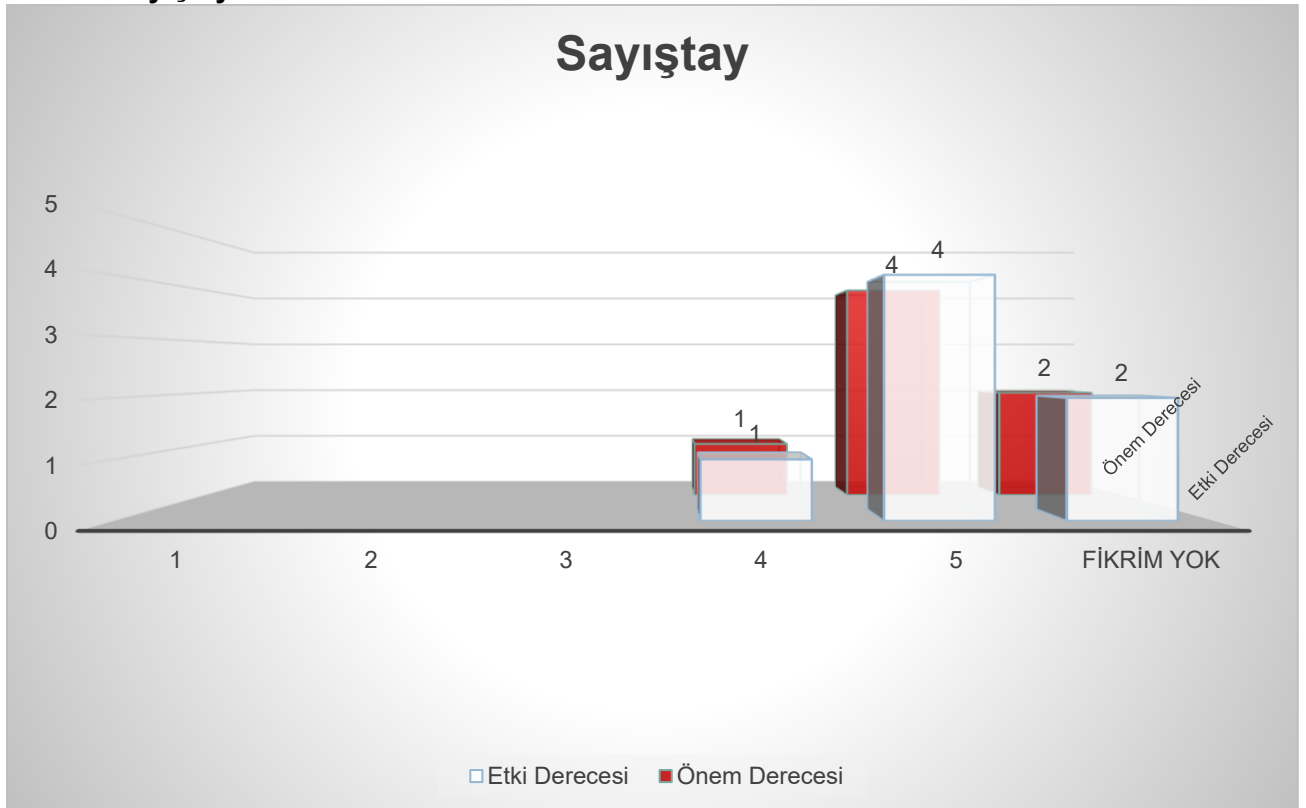


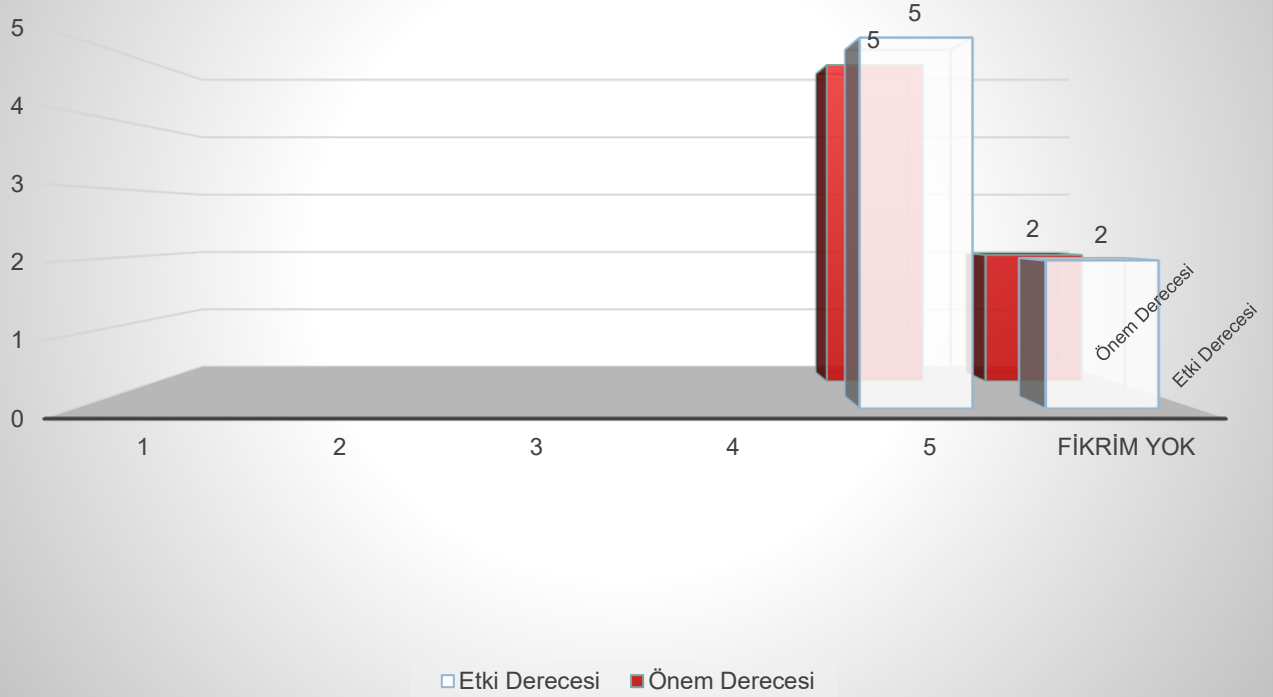
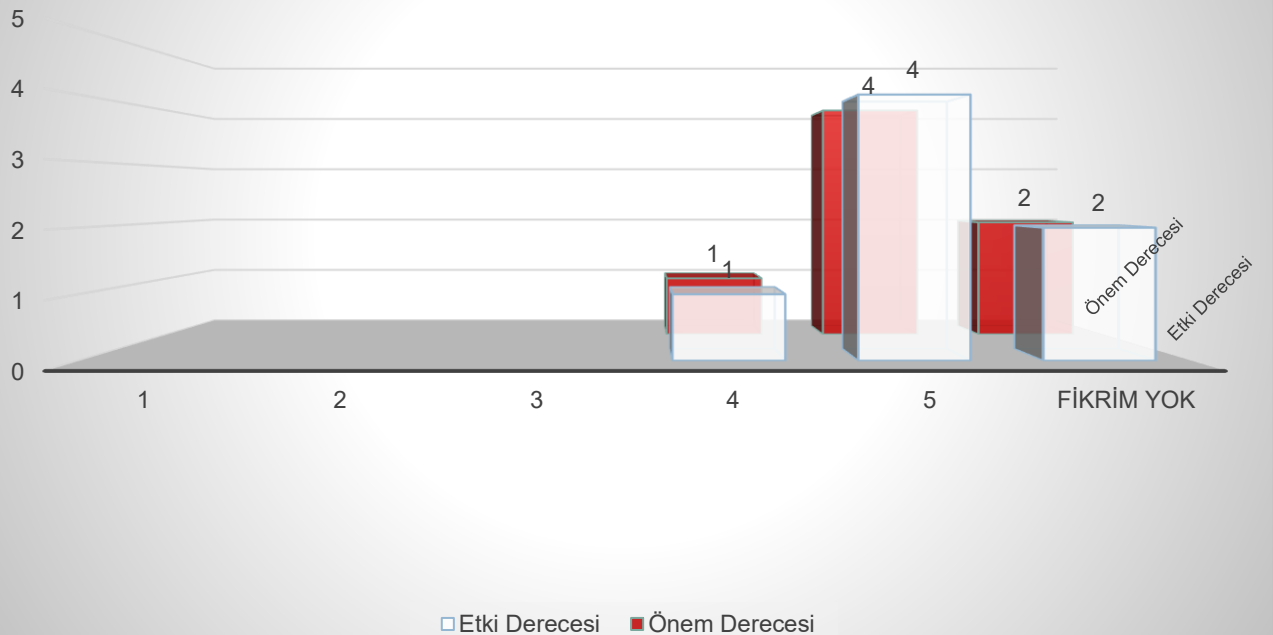
2. Dış Paydaşların Etki ve Önem Dereceleri

2.1. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı

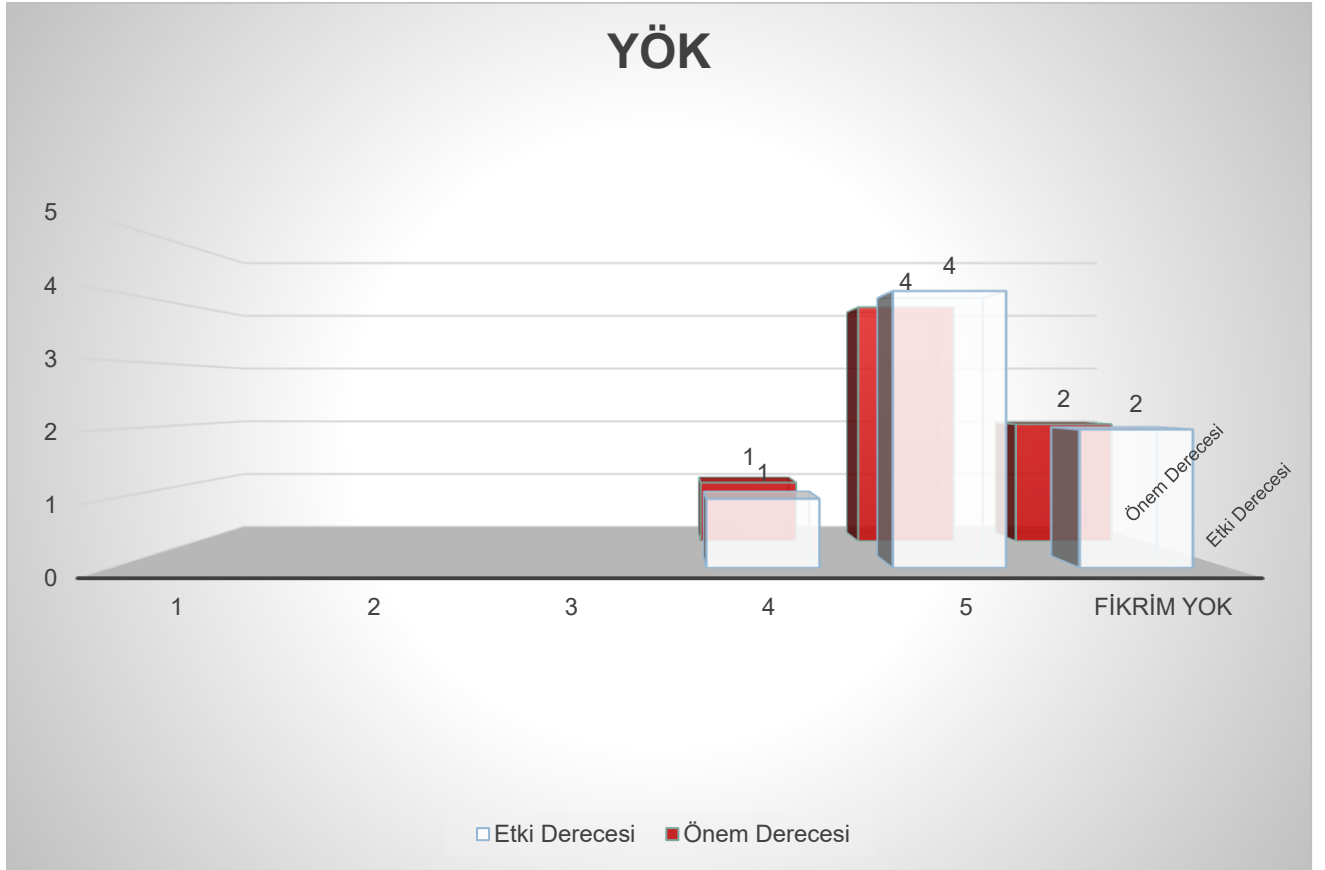


2.2. Sayıştay

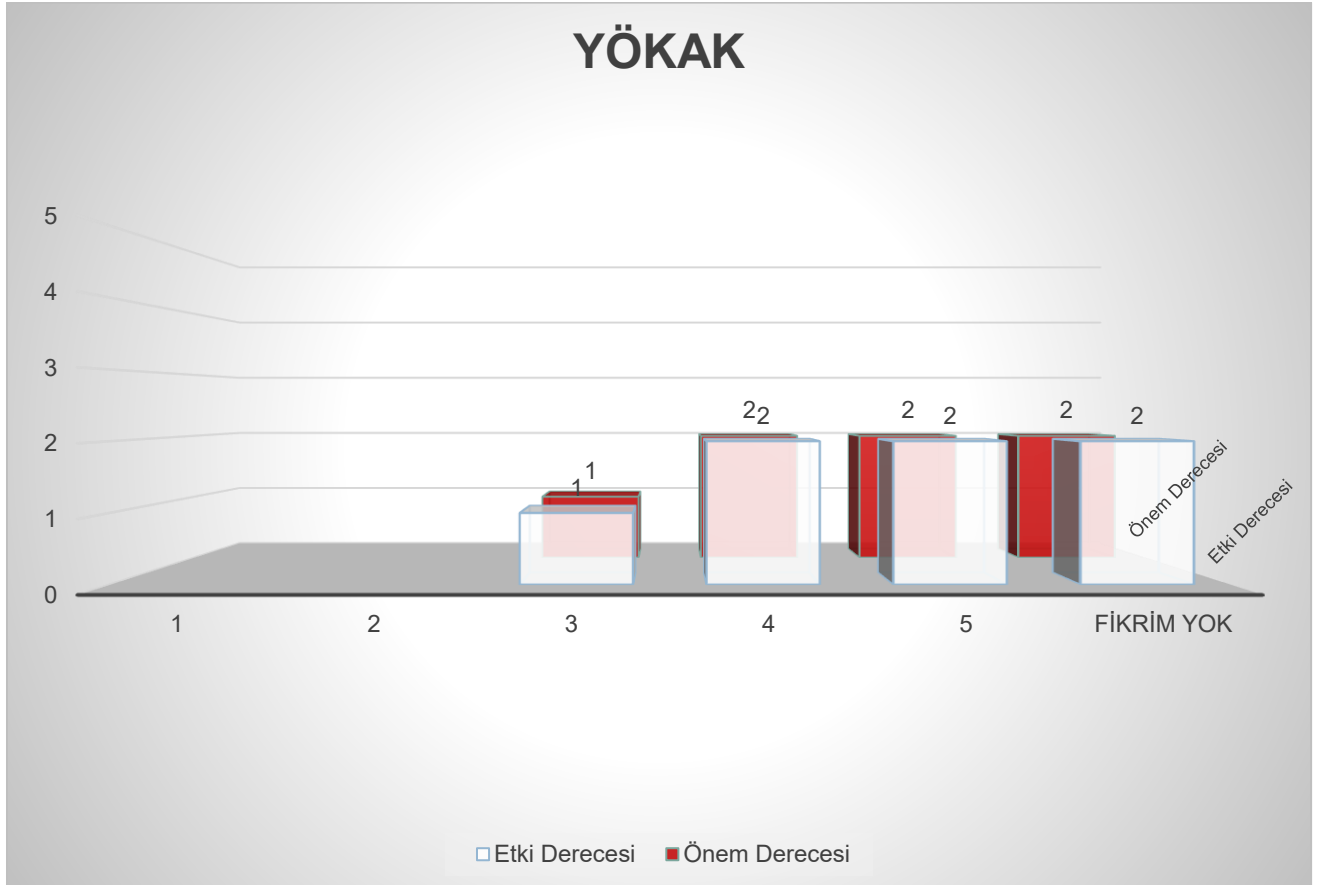


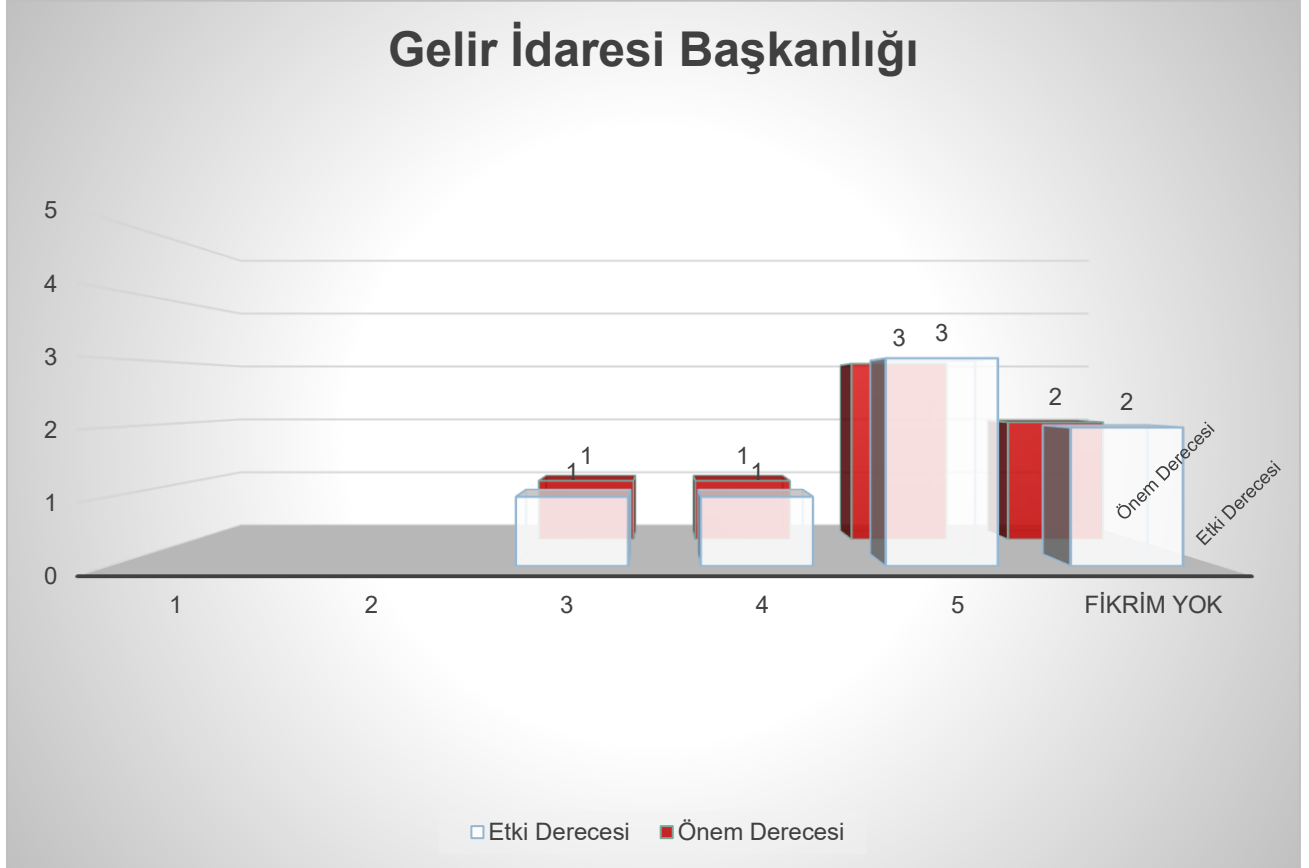
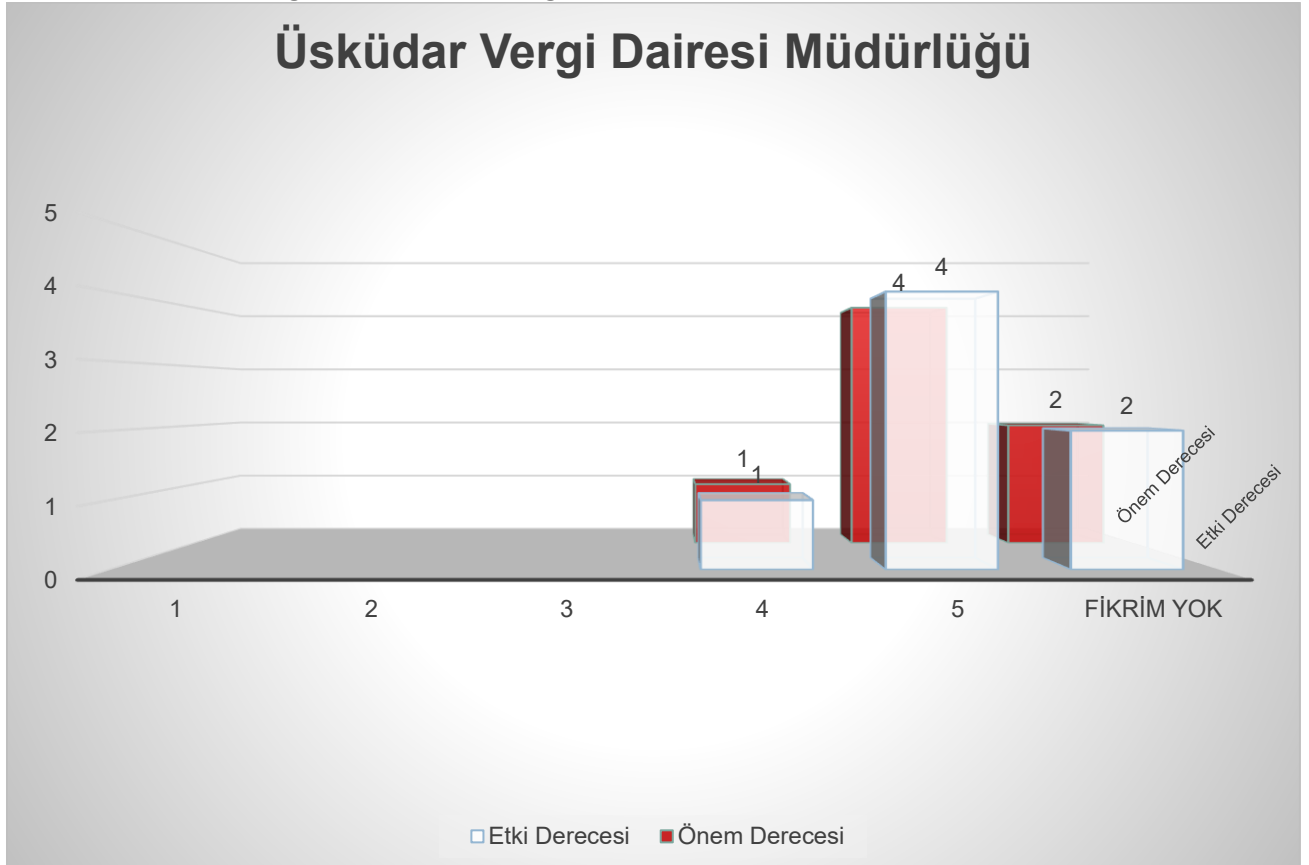
2.3. Hazine ve Maliye Bakanlığı**Hazine ve Maliye Bakanlığı****2.4. TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu****TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu**

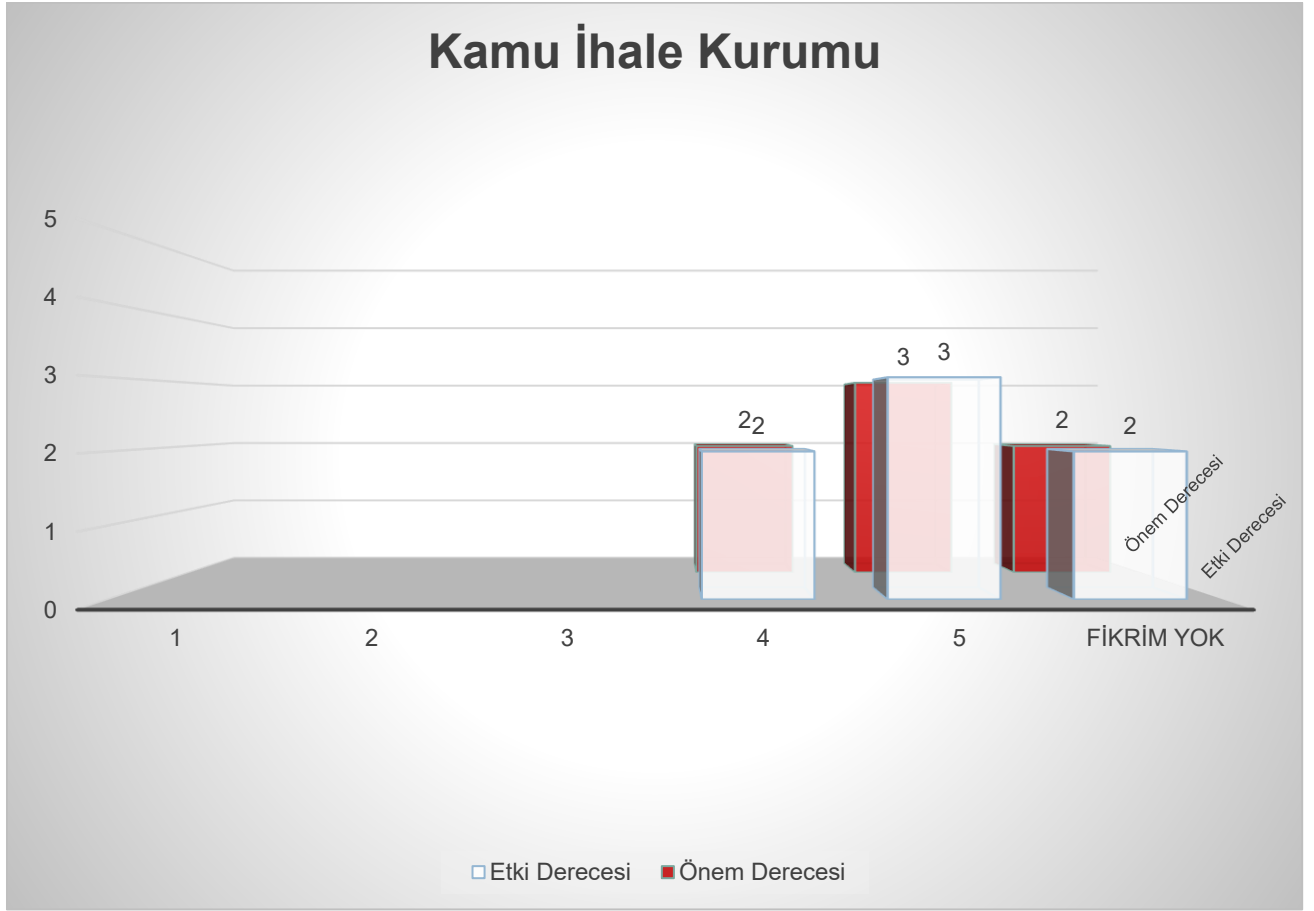
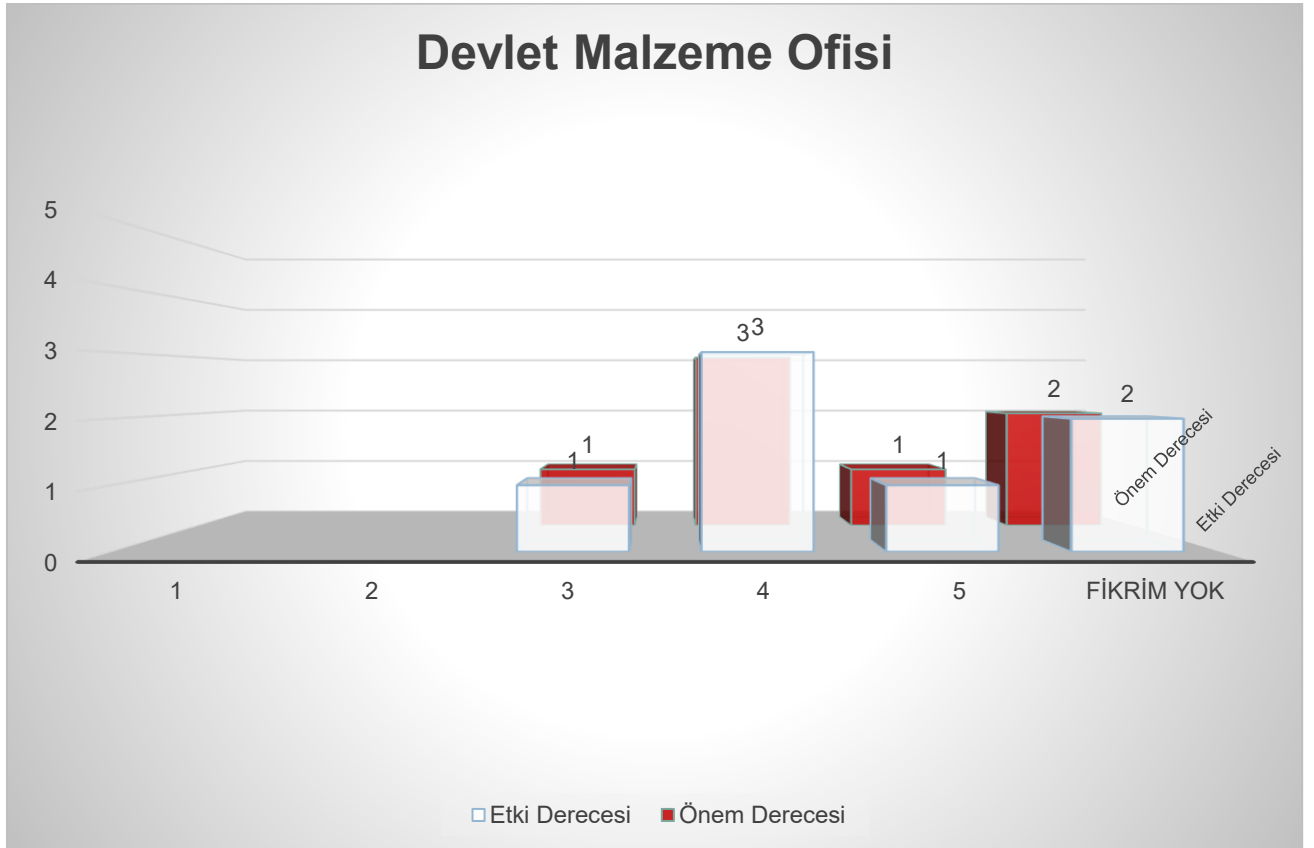
2.5. YÖK

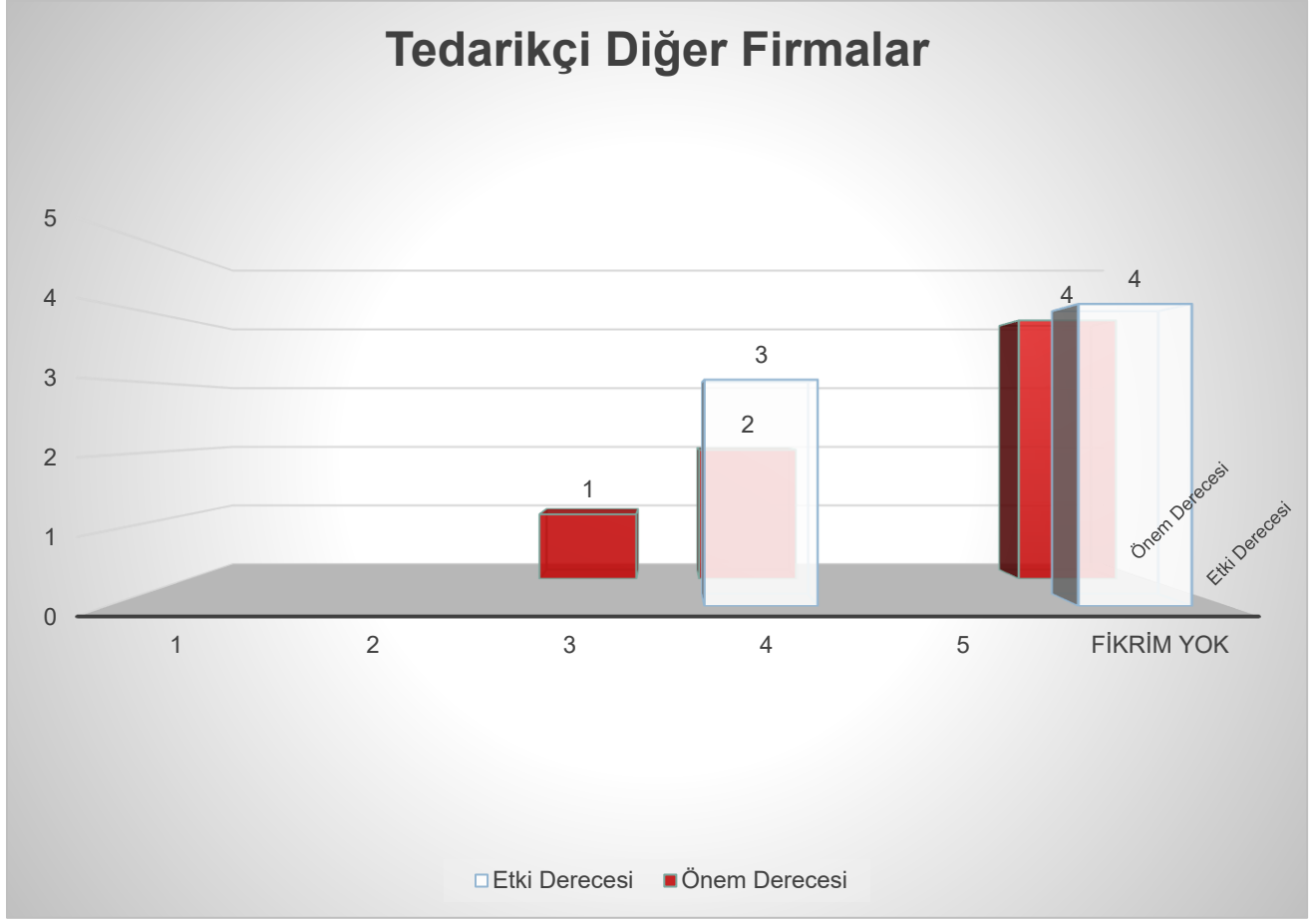
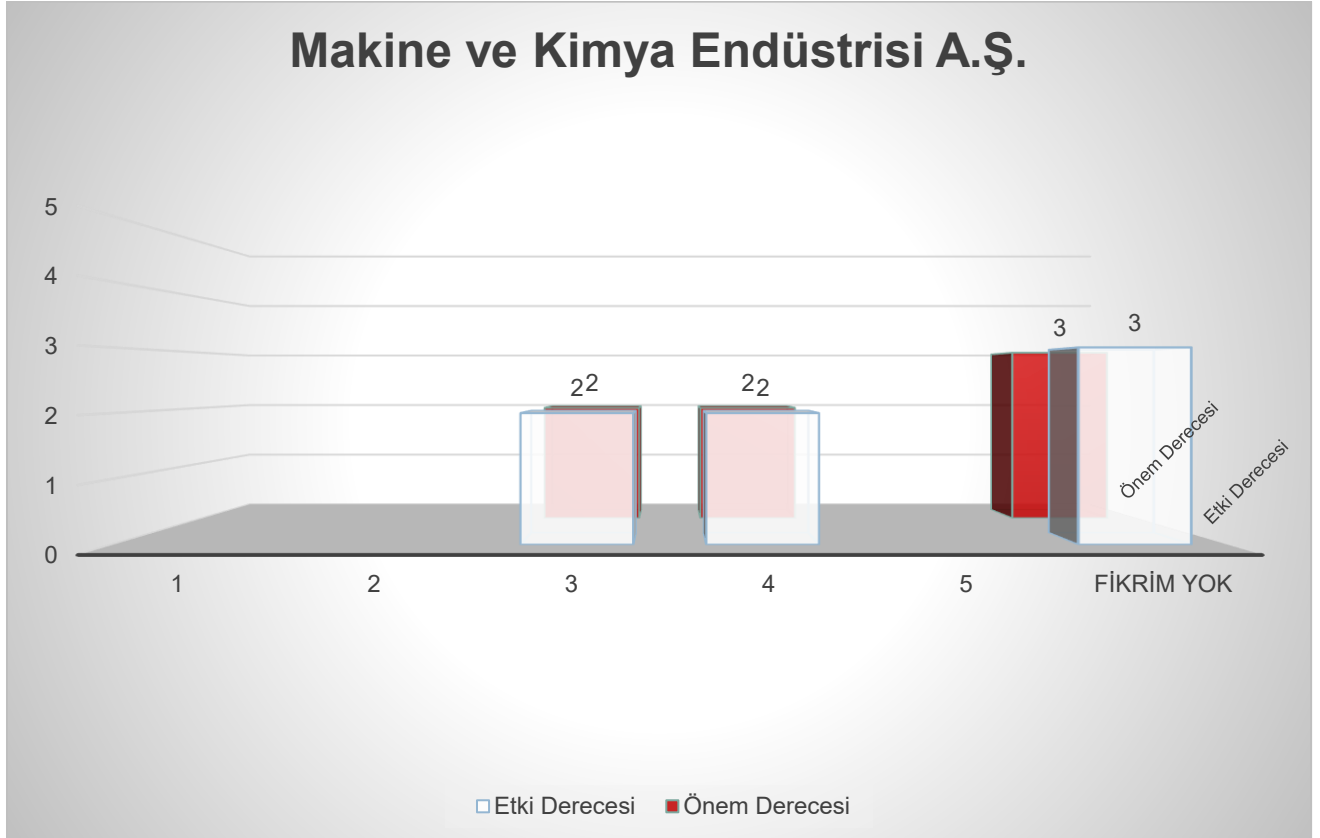


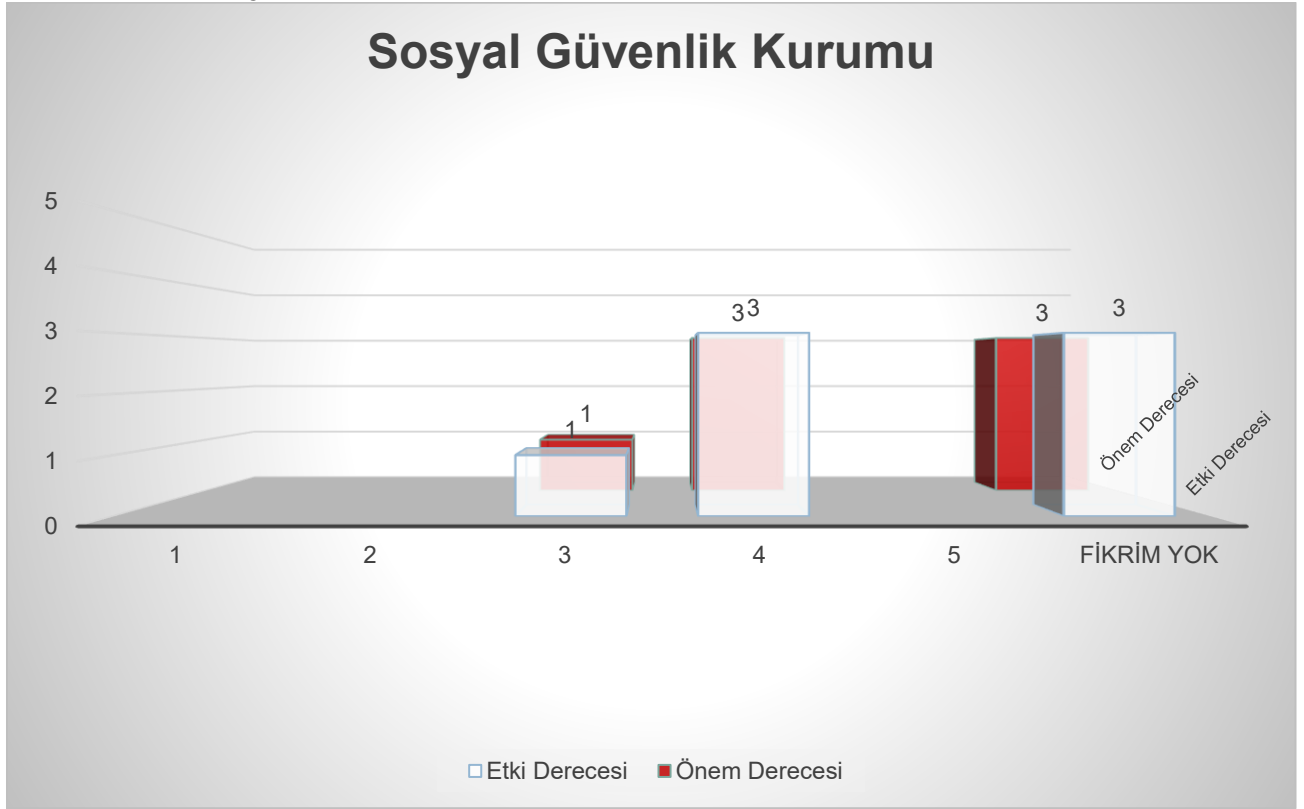
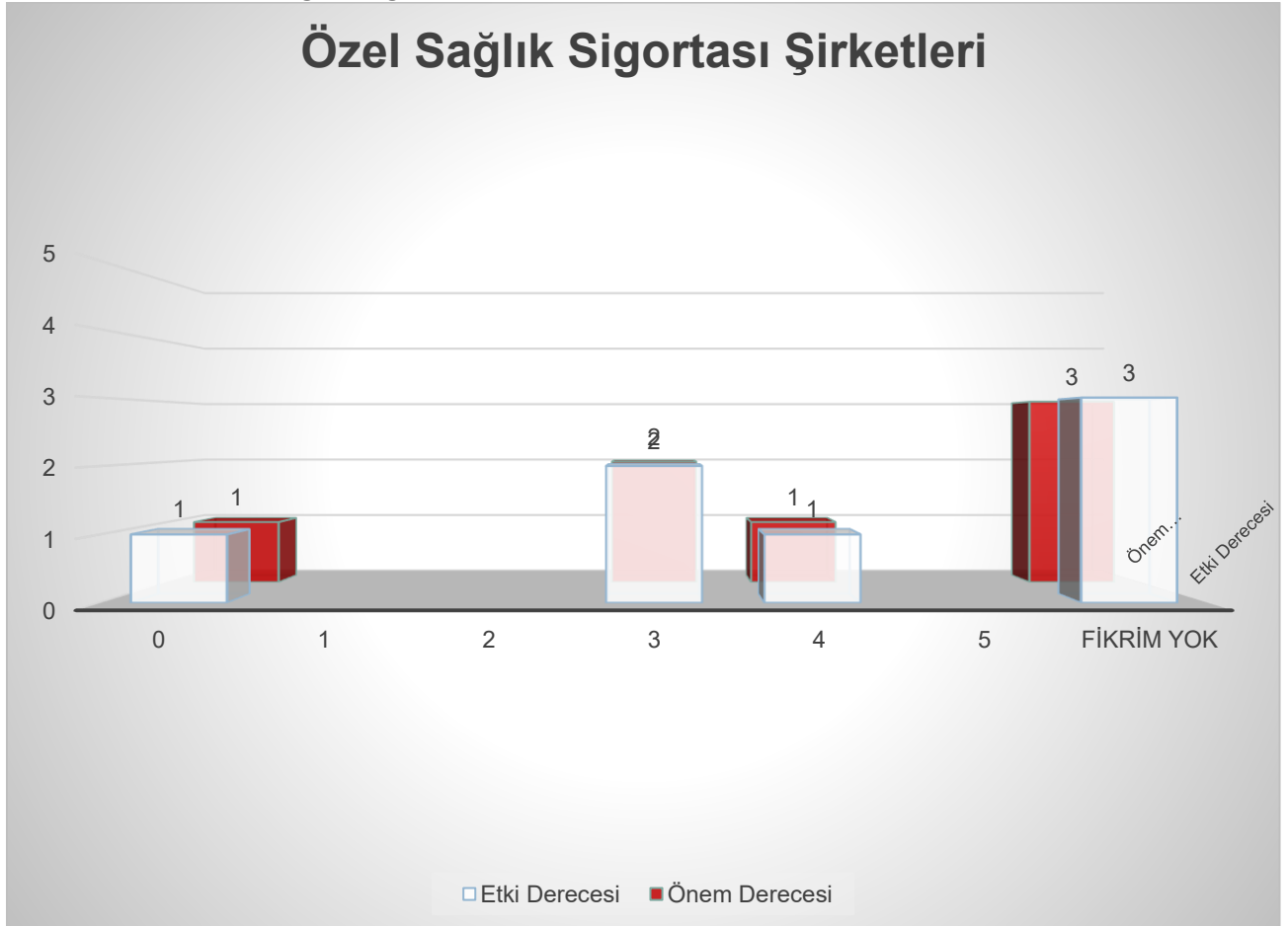
2.6. YÖKAK

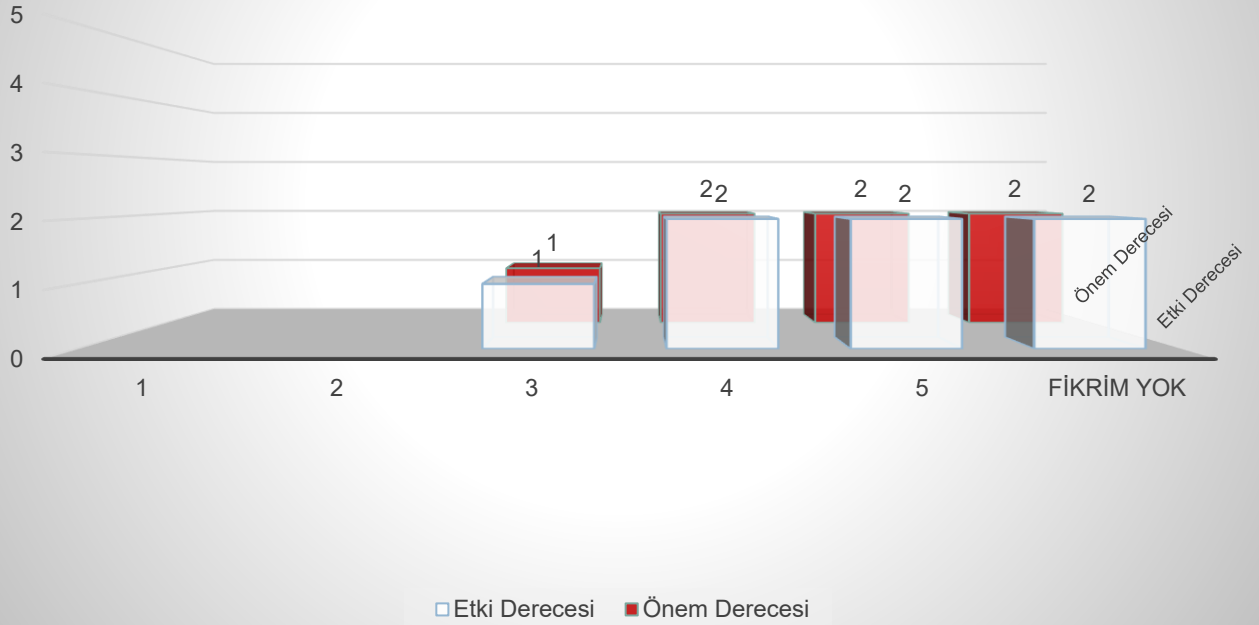
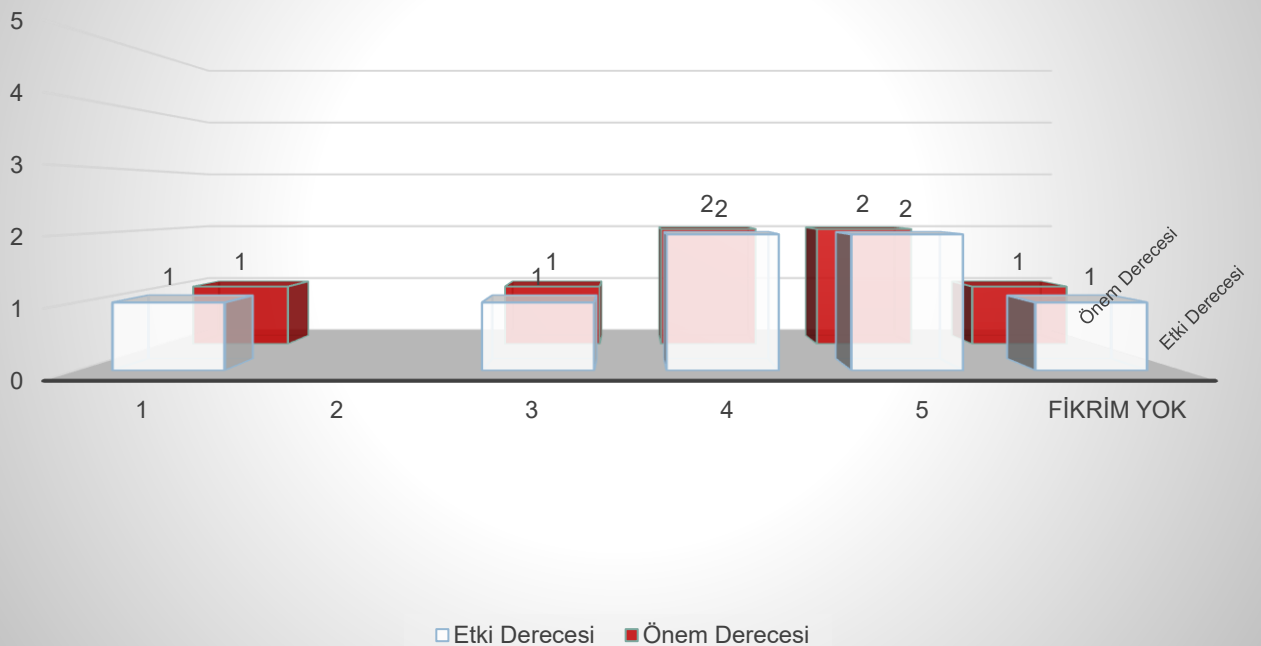


2.7. Gelir İdaresi Başkanlığı**2.8. Üsküdar Vergi Dairesi Müdürlüğü**

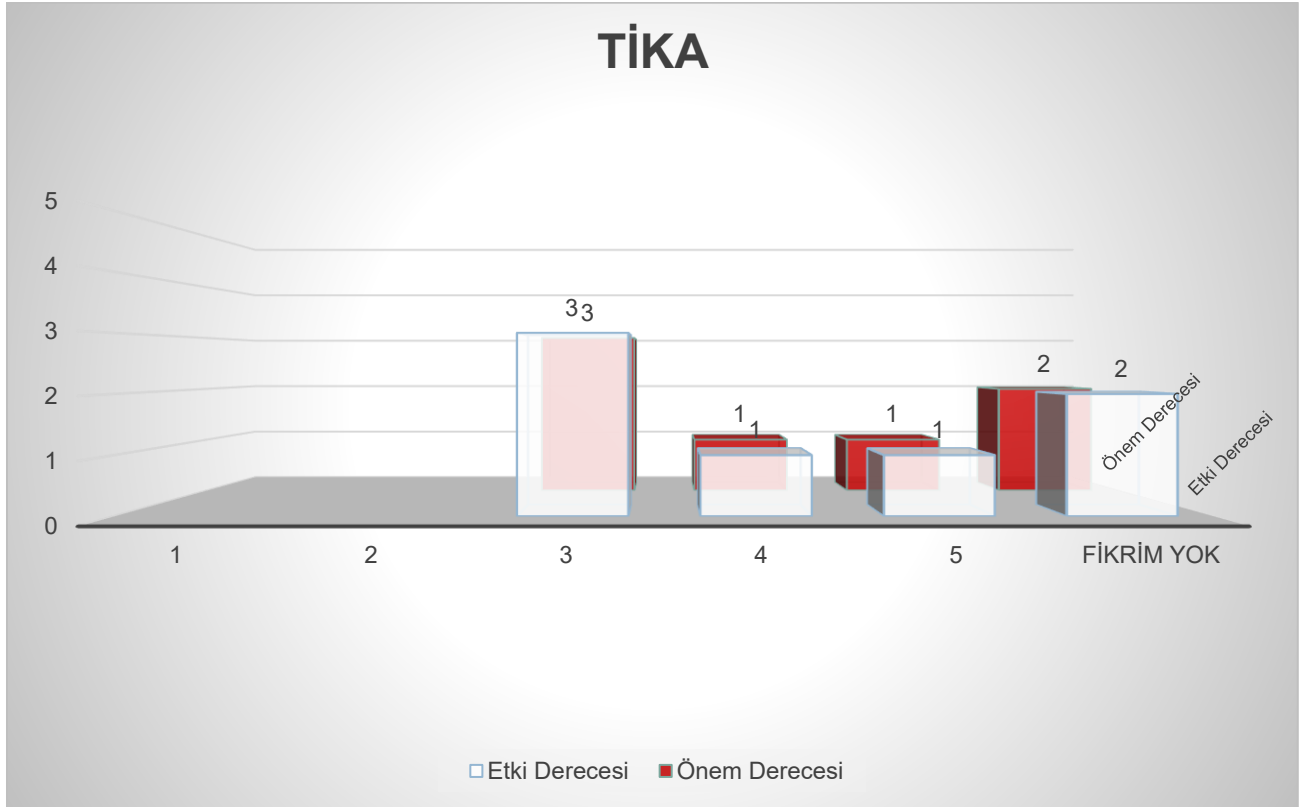
2.9. Kamu İhale Kurumu**2.10. Devlet Malzeme Ofisi**

2.11. Tedarikçi Diğer Firmalar**2.12. Makine ve Kimya Endüstrisi A.Ş.**

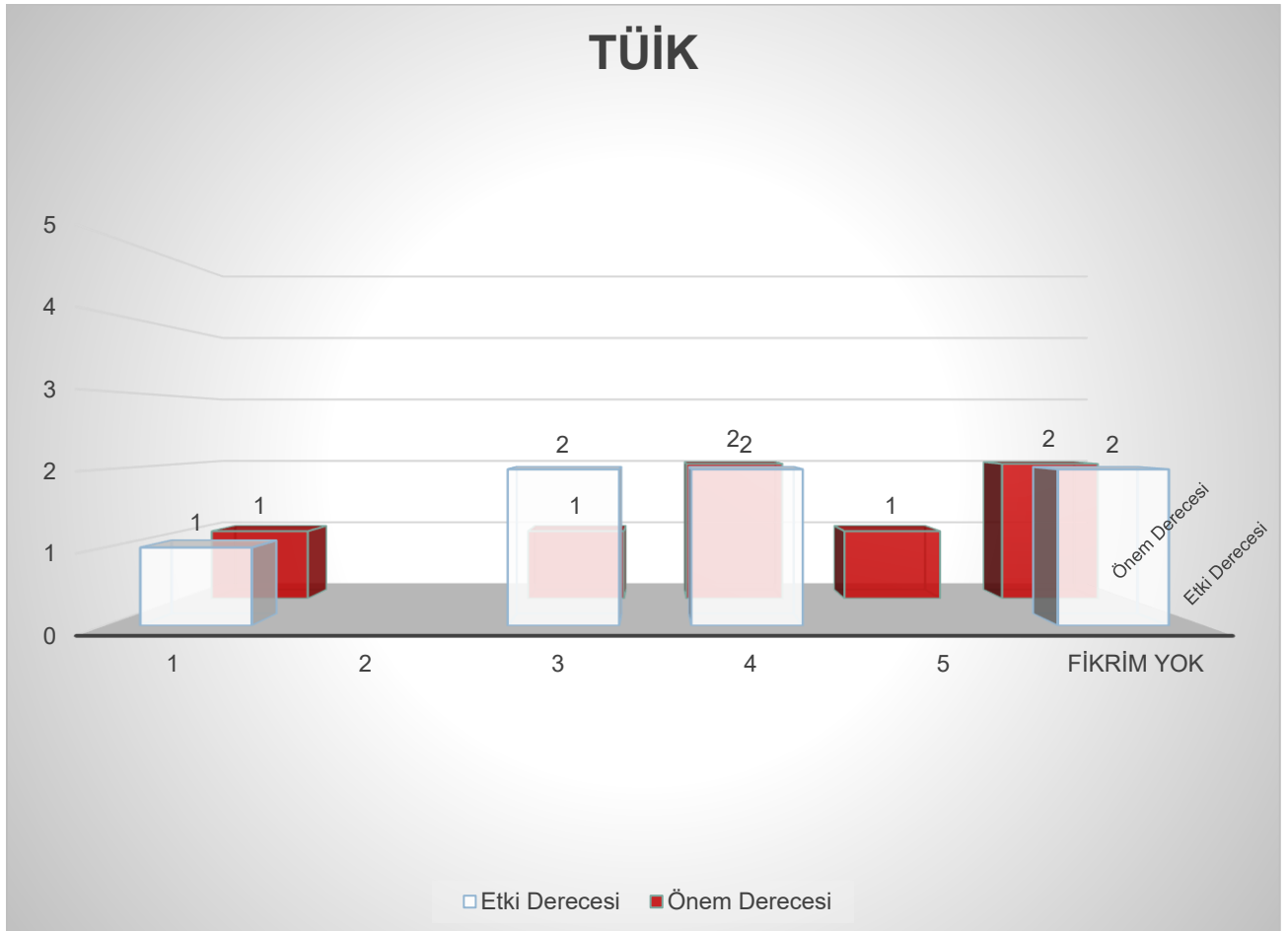
2.13. Sosyal Güvenlik Kurumu**2.14. Özel Sağlık Sigortası Şirketleri**

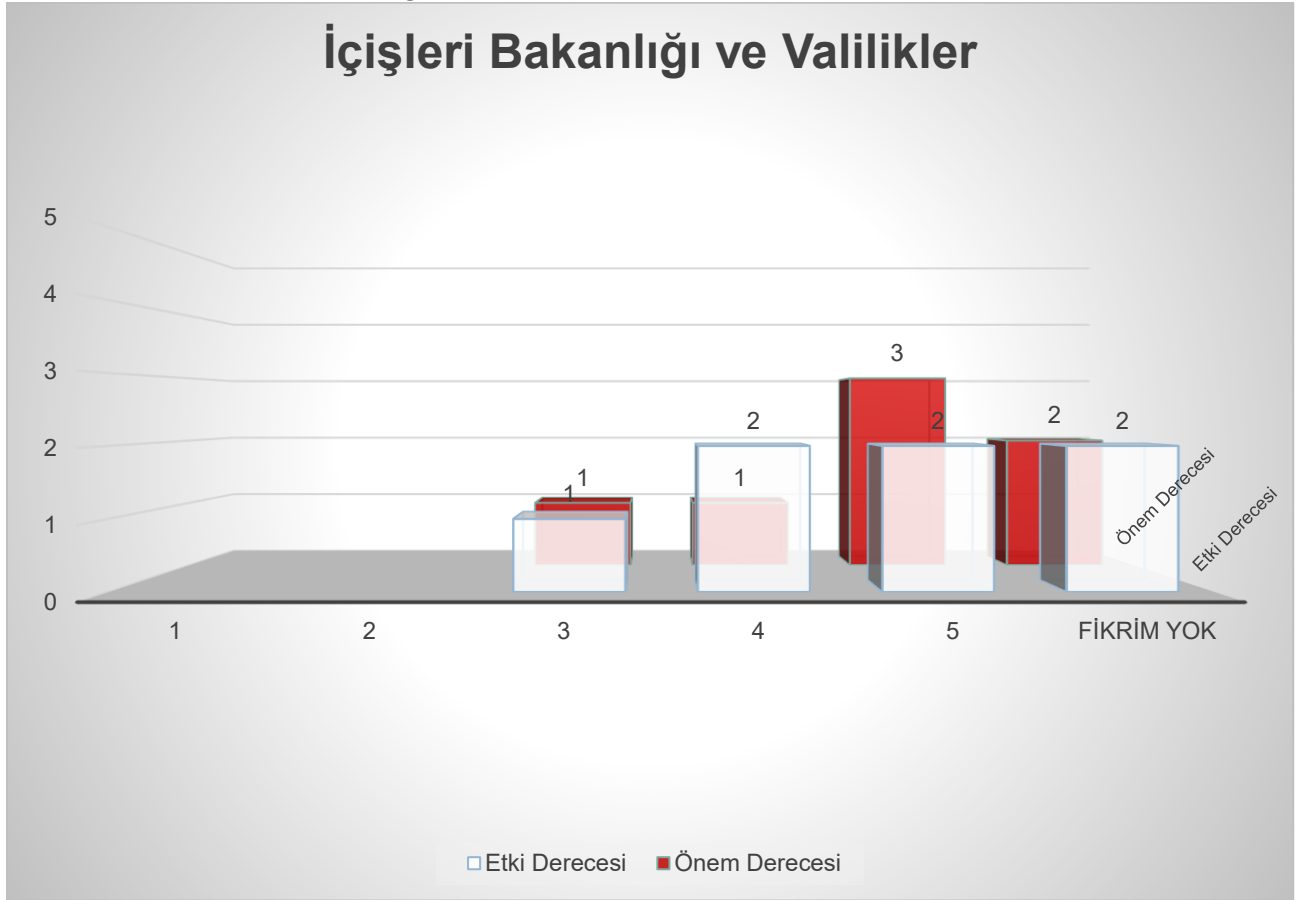
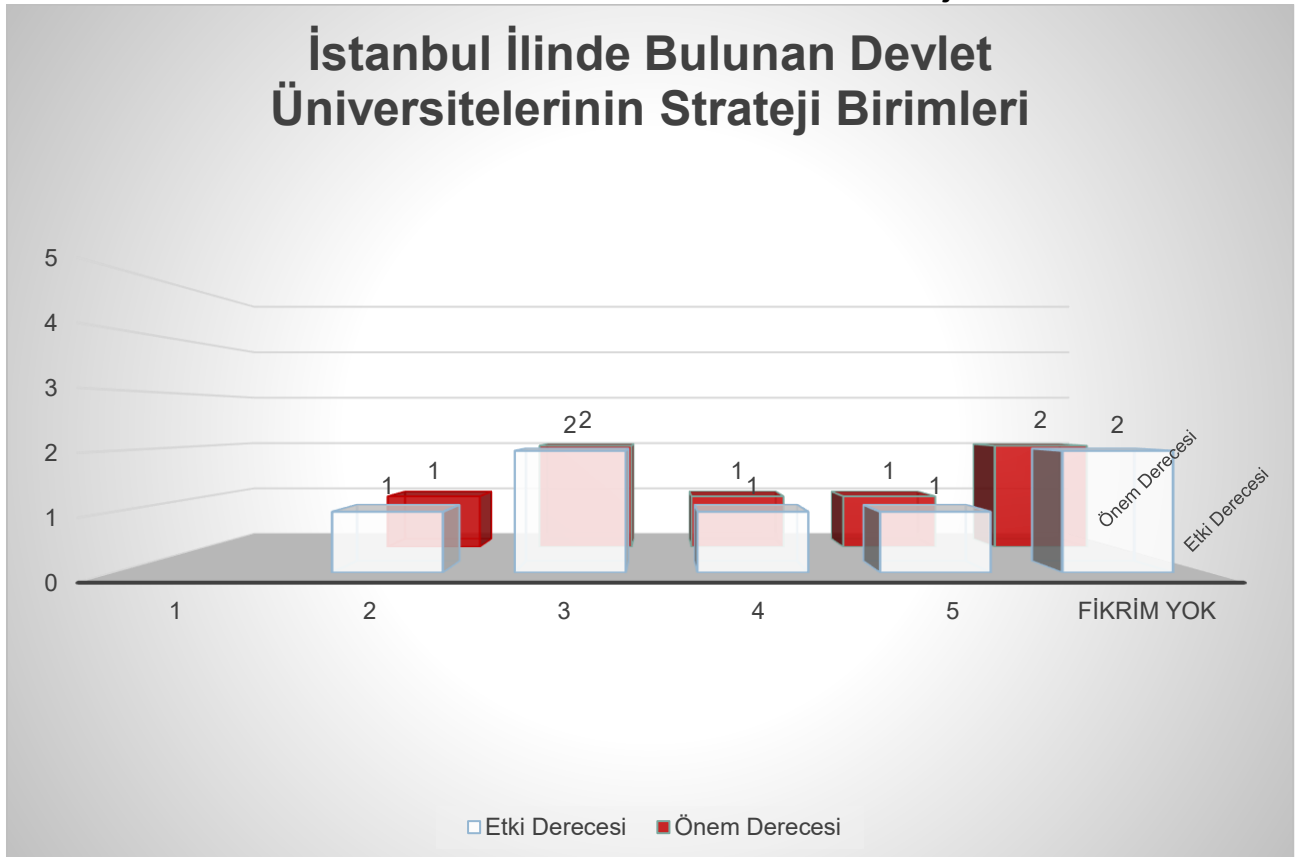
2.15. Adalet Bakanlığı Adliyelerine Bağlı İcra Müdürlükleri**Adalet Bakanlığı Adliyelerine Bağlı İcra Müdürlükleri****2.16. OYAK****OYAK**

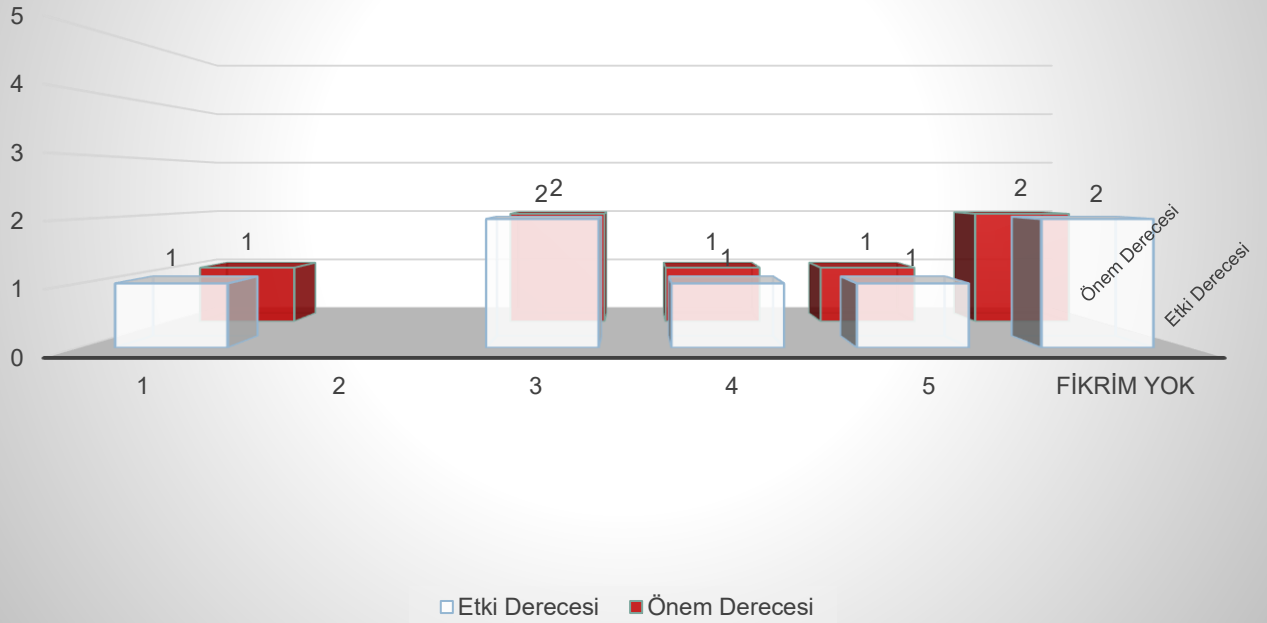
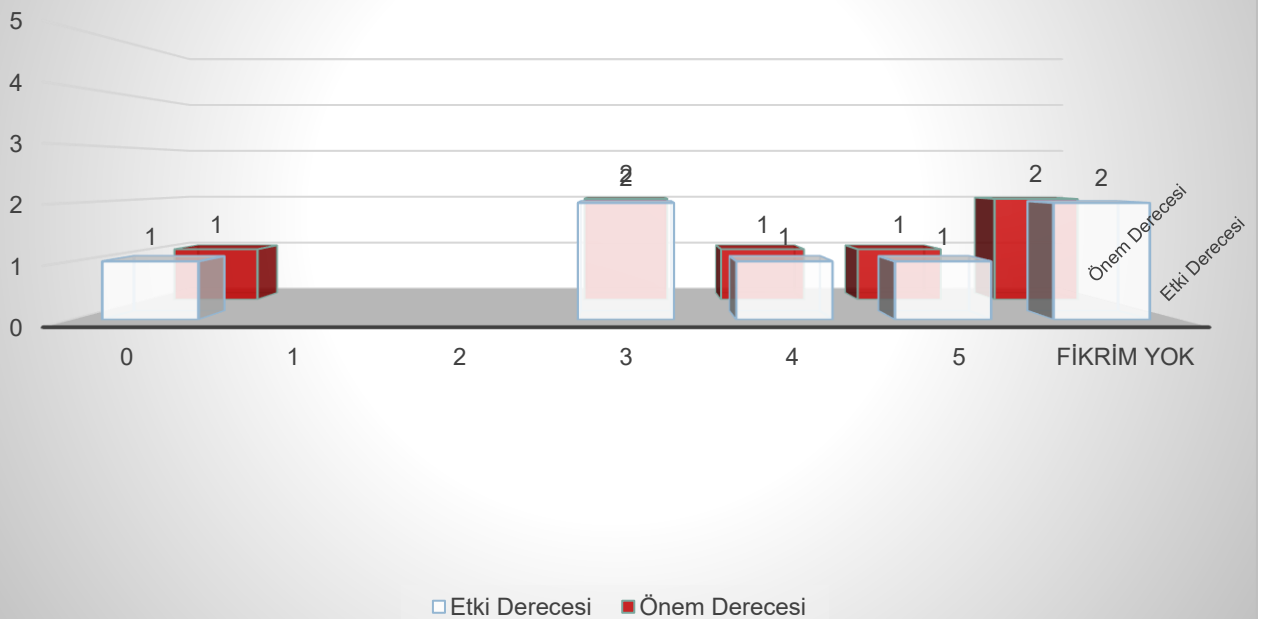
2.17. TİKA

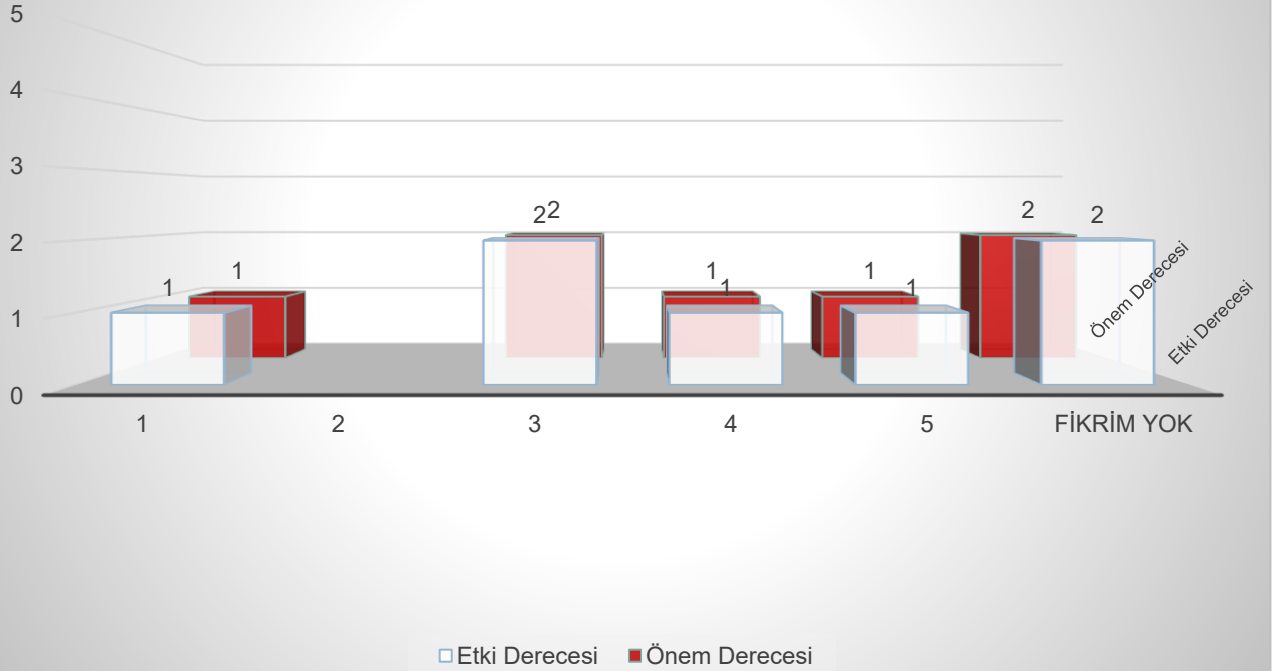
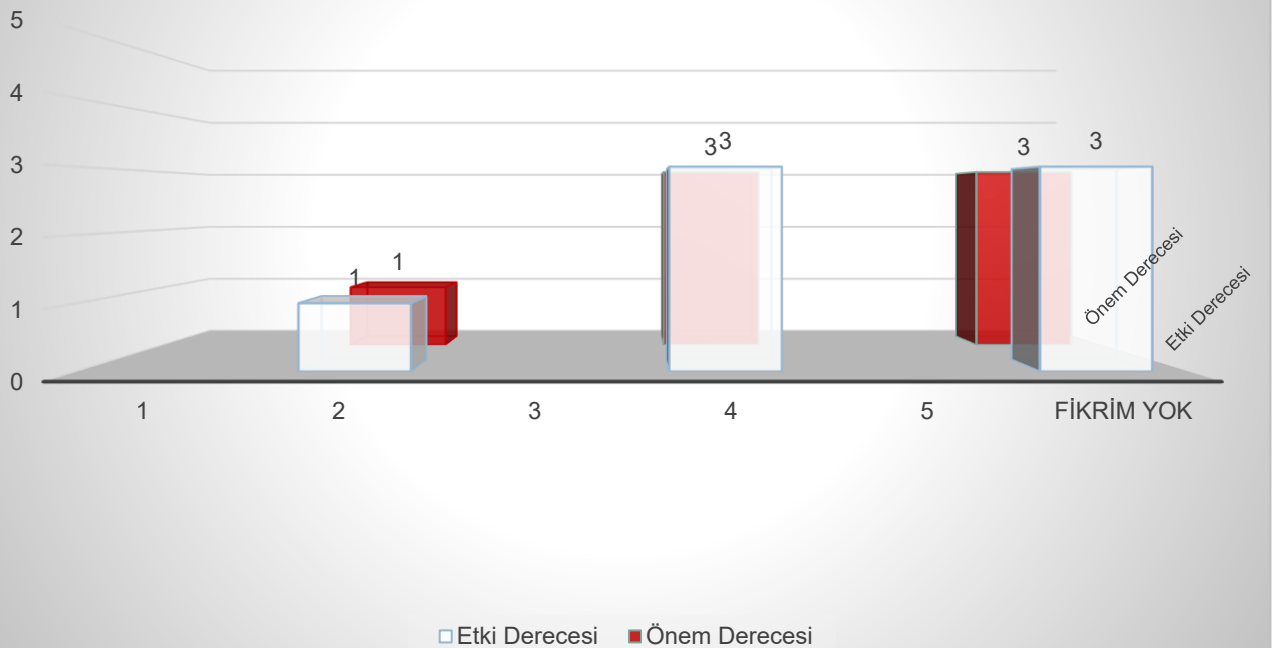


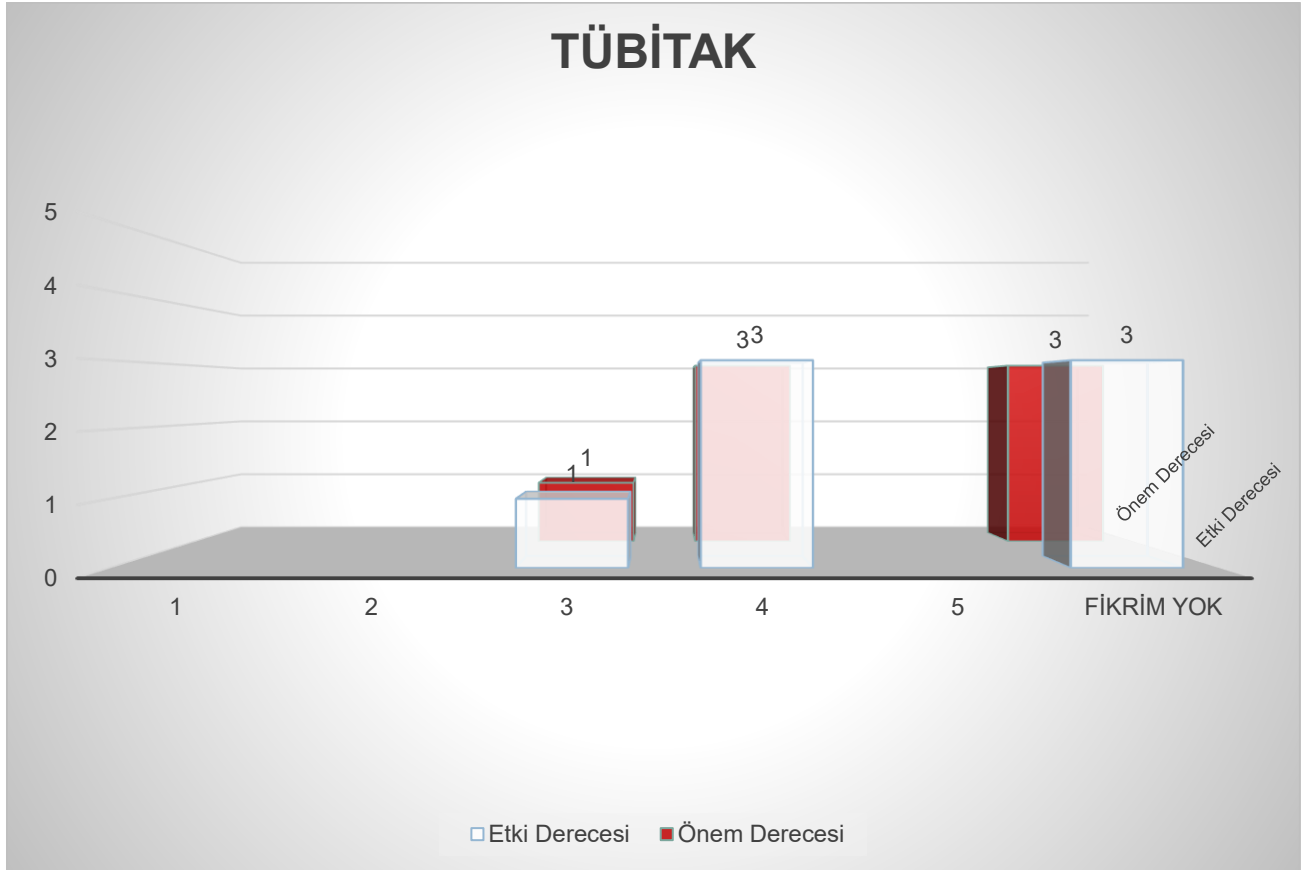
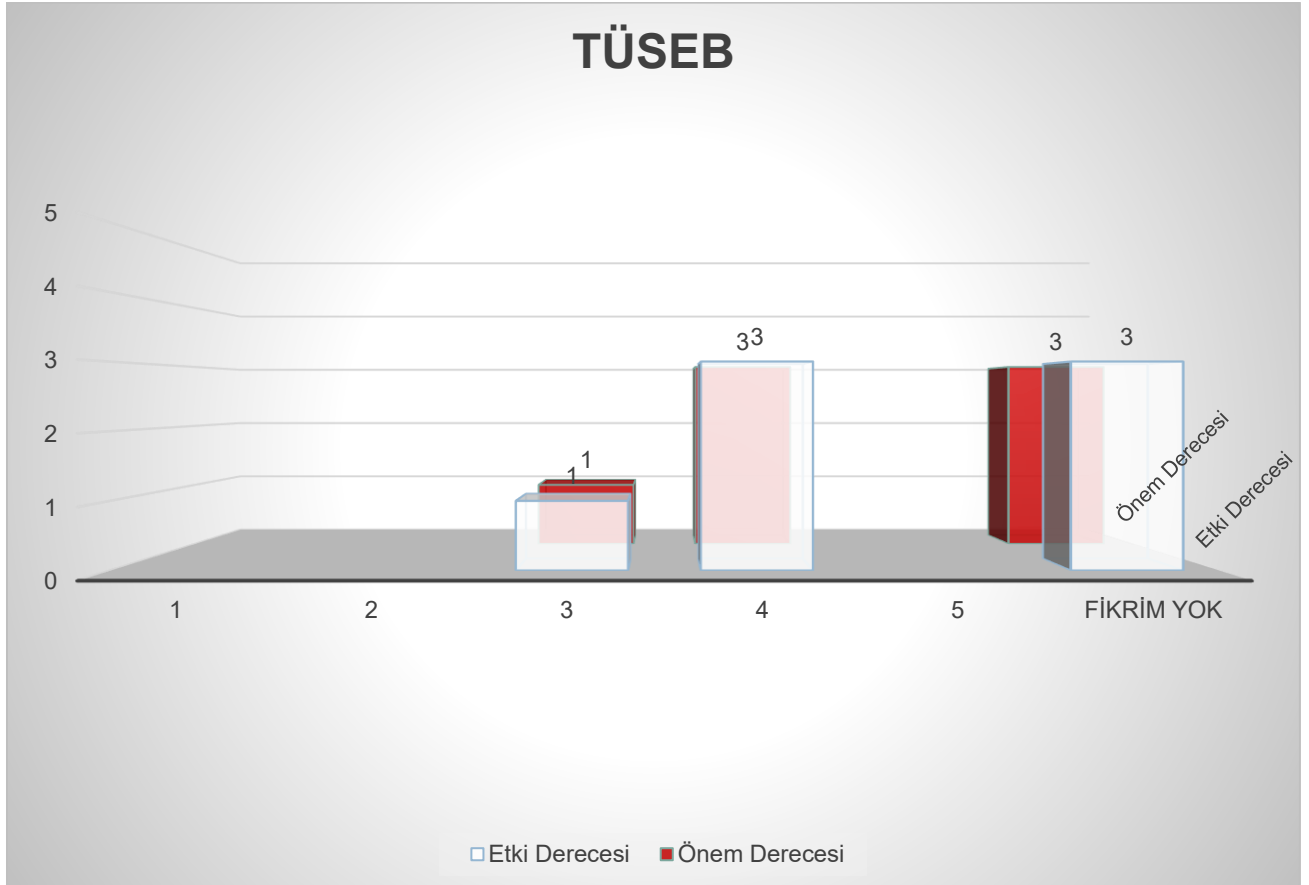
2.18. TÜİK

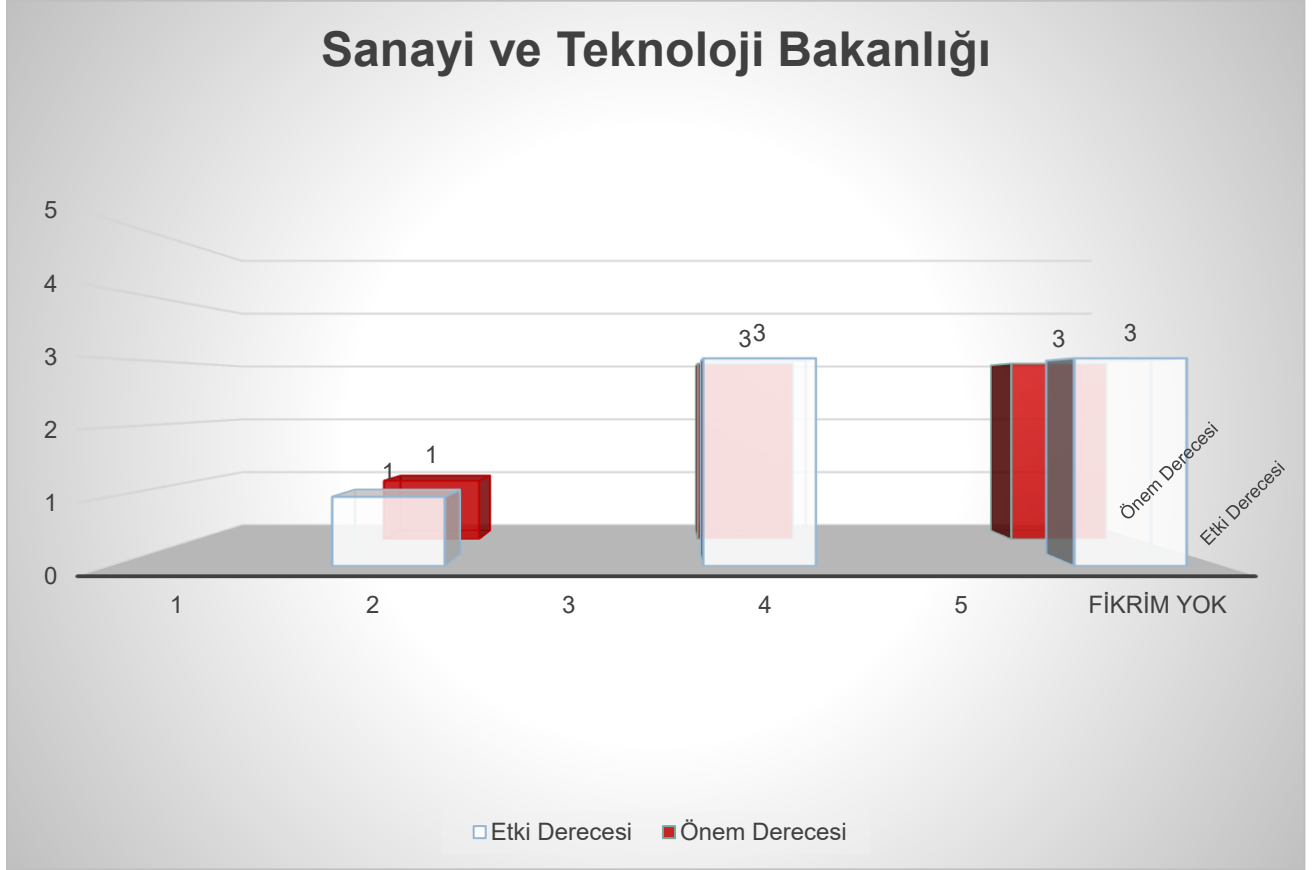
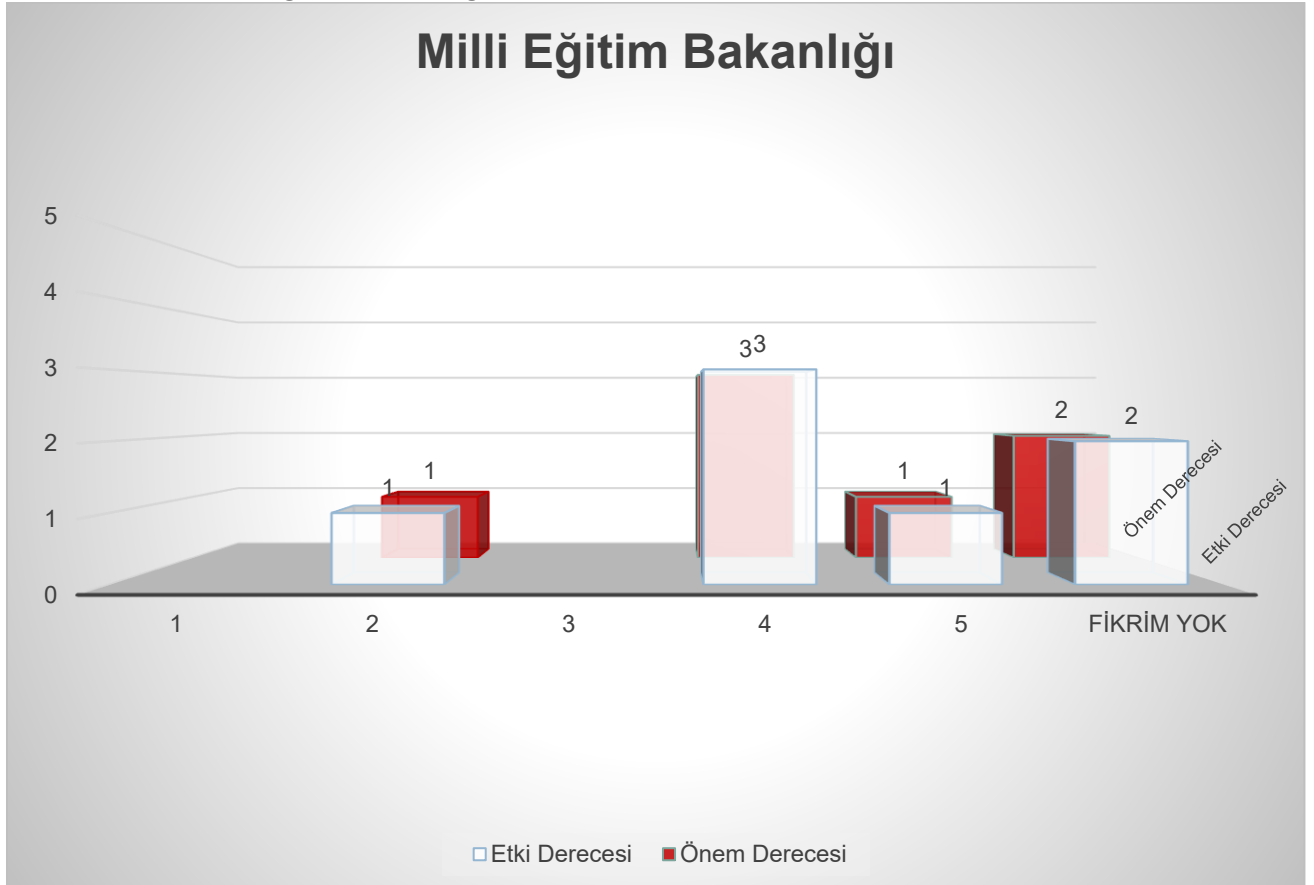


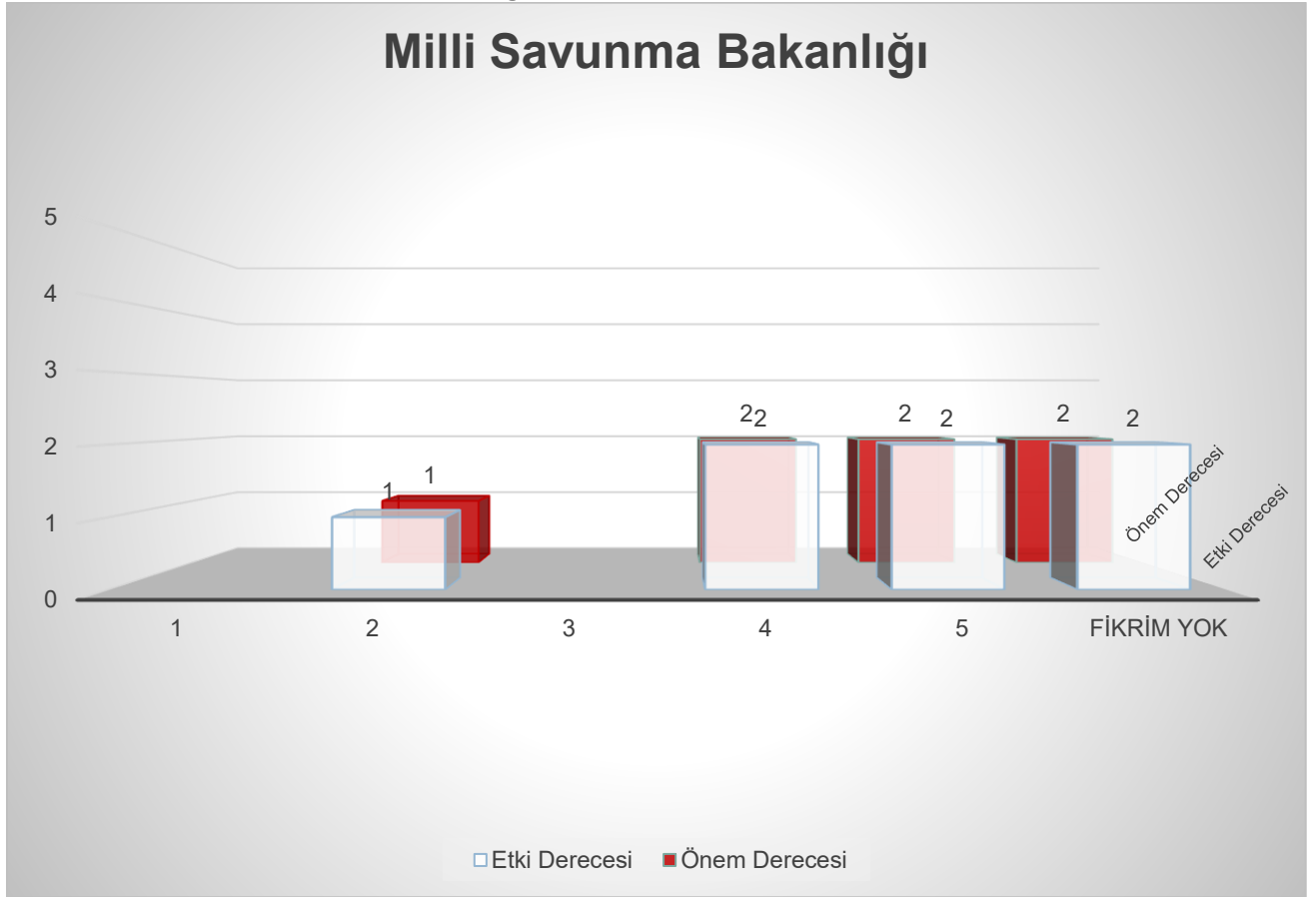
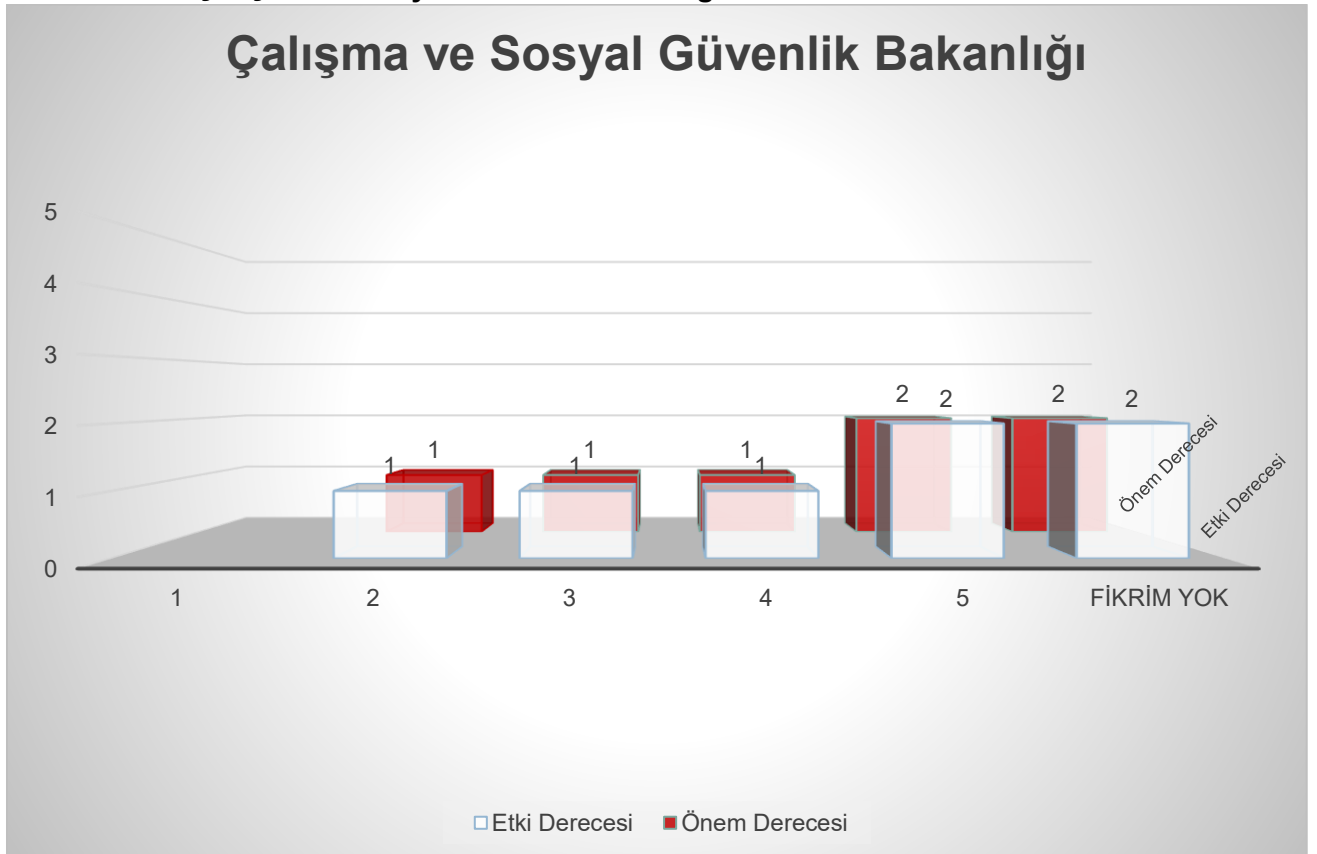
2.19. İçişleri Bakanlığı ve Valilikler**2.20. İstanbul İlinde Bulunan Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri**

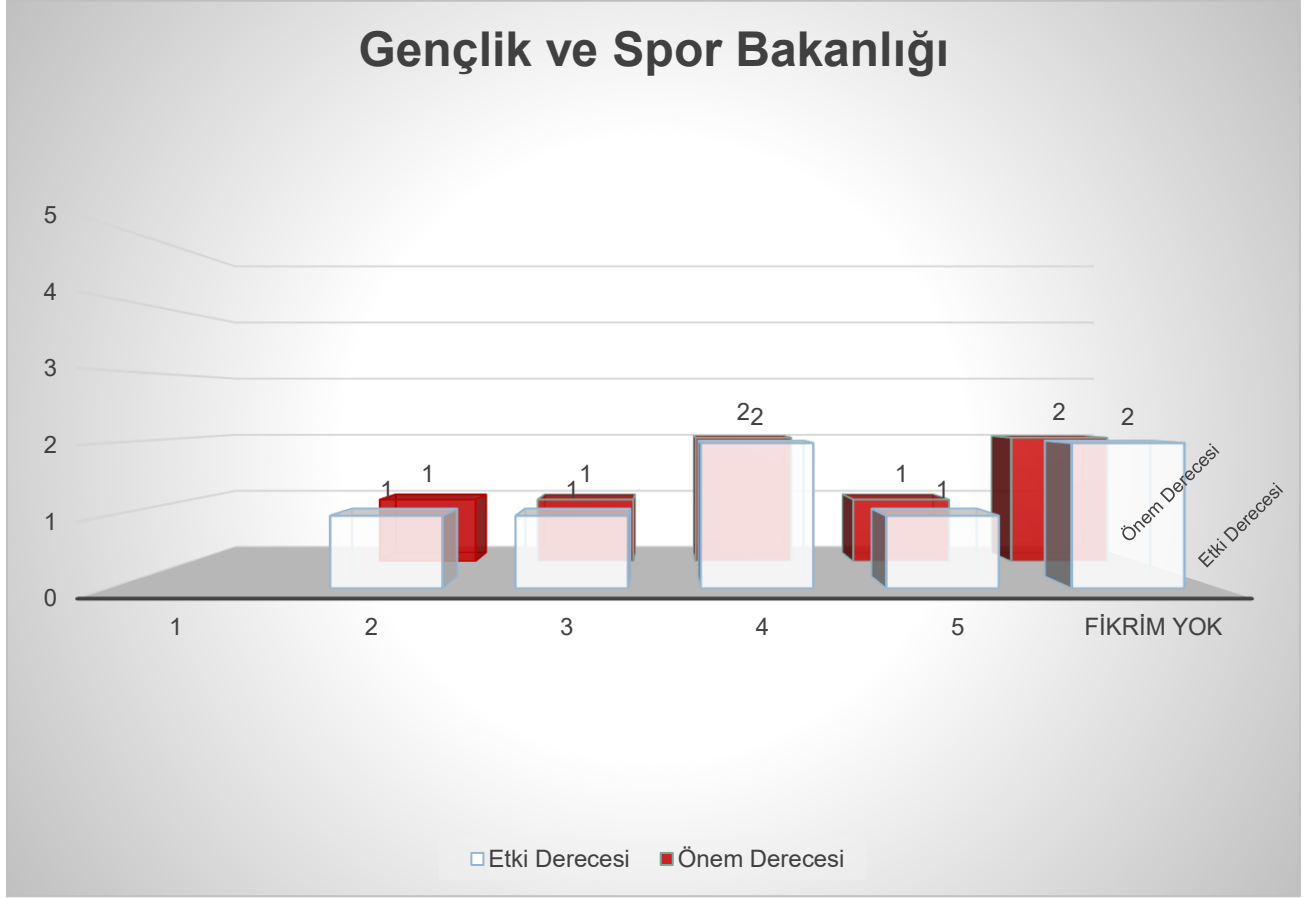
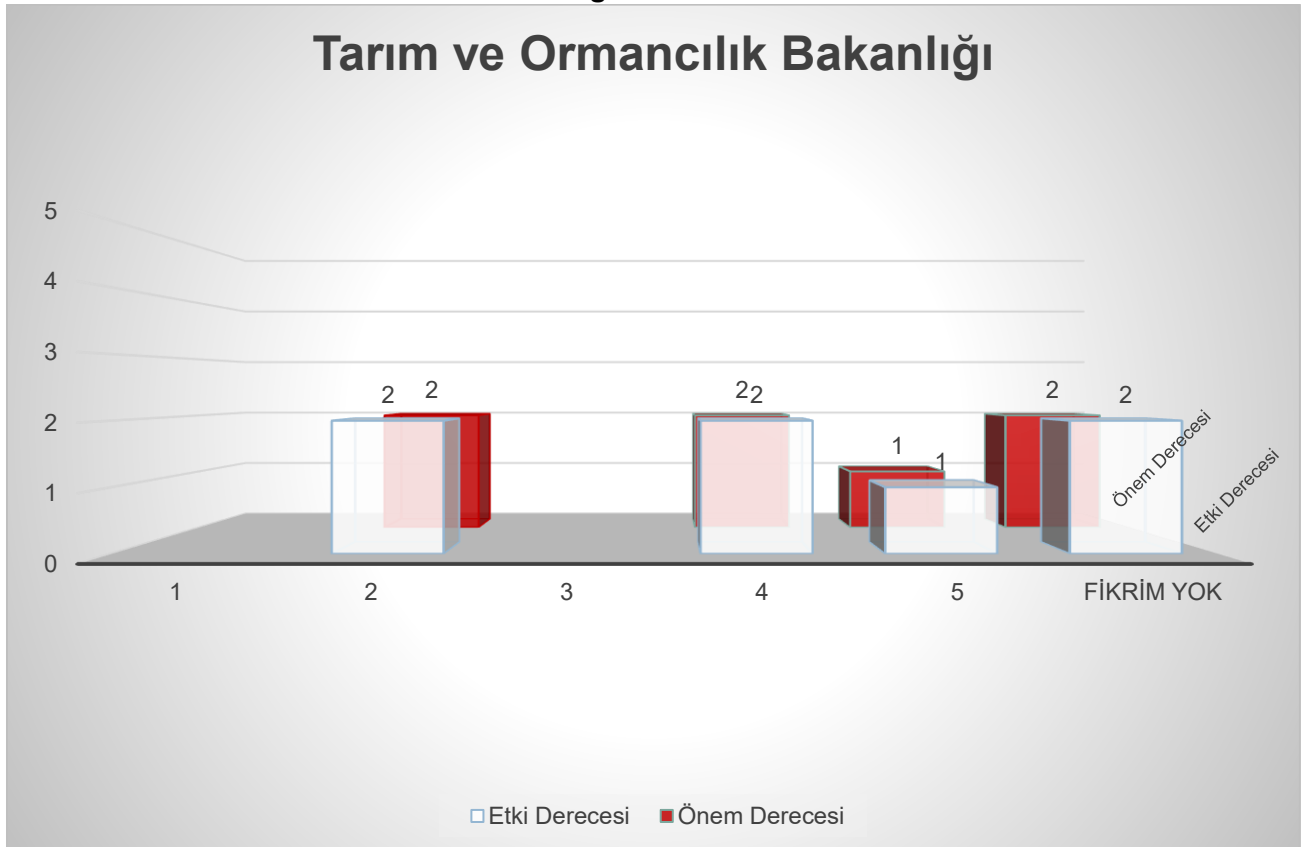
2.21. Diğer Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri**Diğer Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri****2.22. Vakıf Üniversitelerinin Strateji Birimleri****Vakıf Üniversitelerinin Strateji Birimleri**

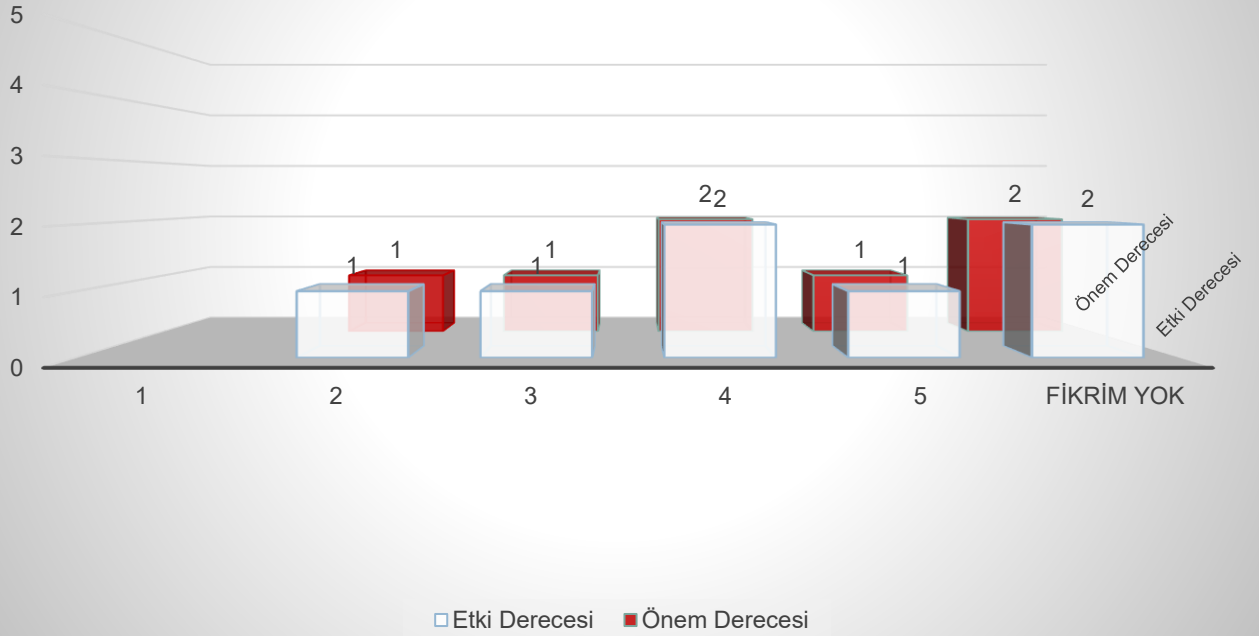
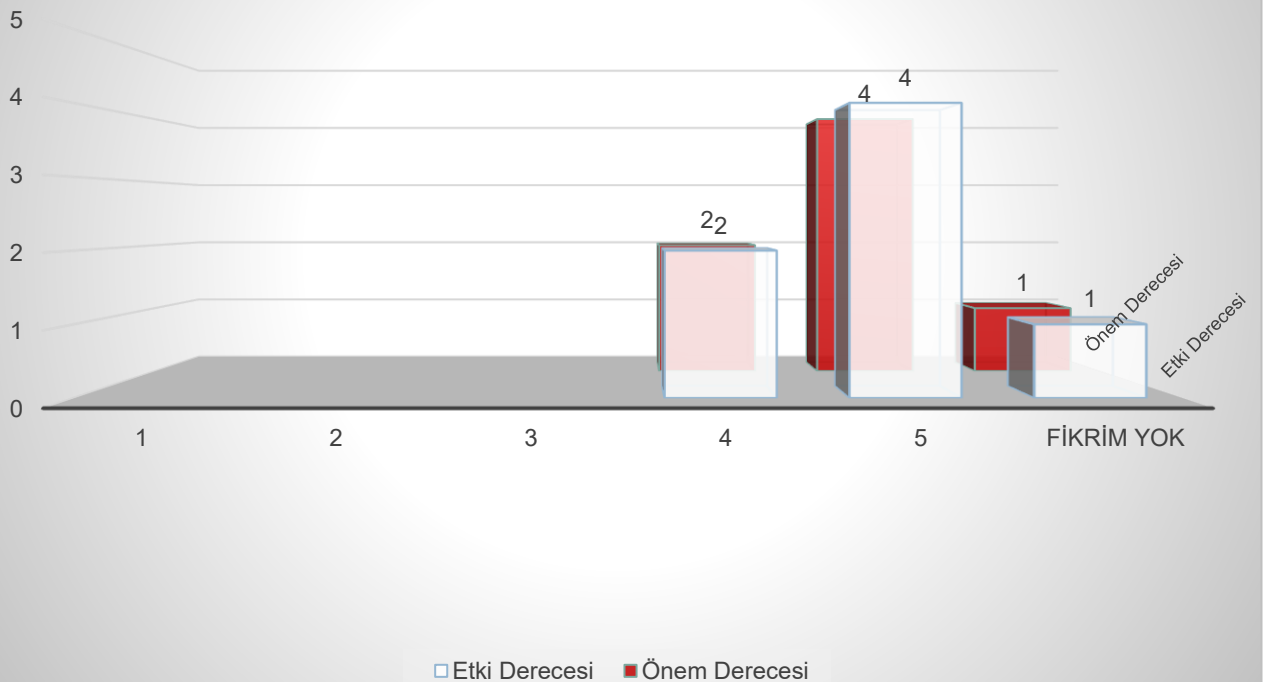
2.23. Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlükleri**Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlükleri****2.24. İŞ-KUR****İŞ-KUR**

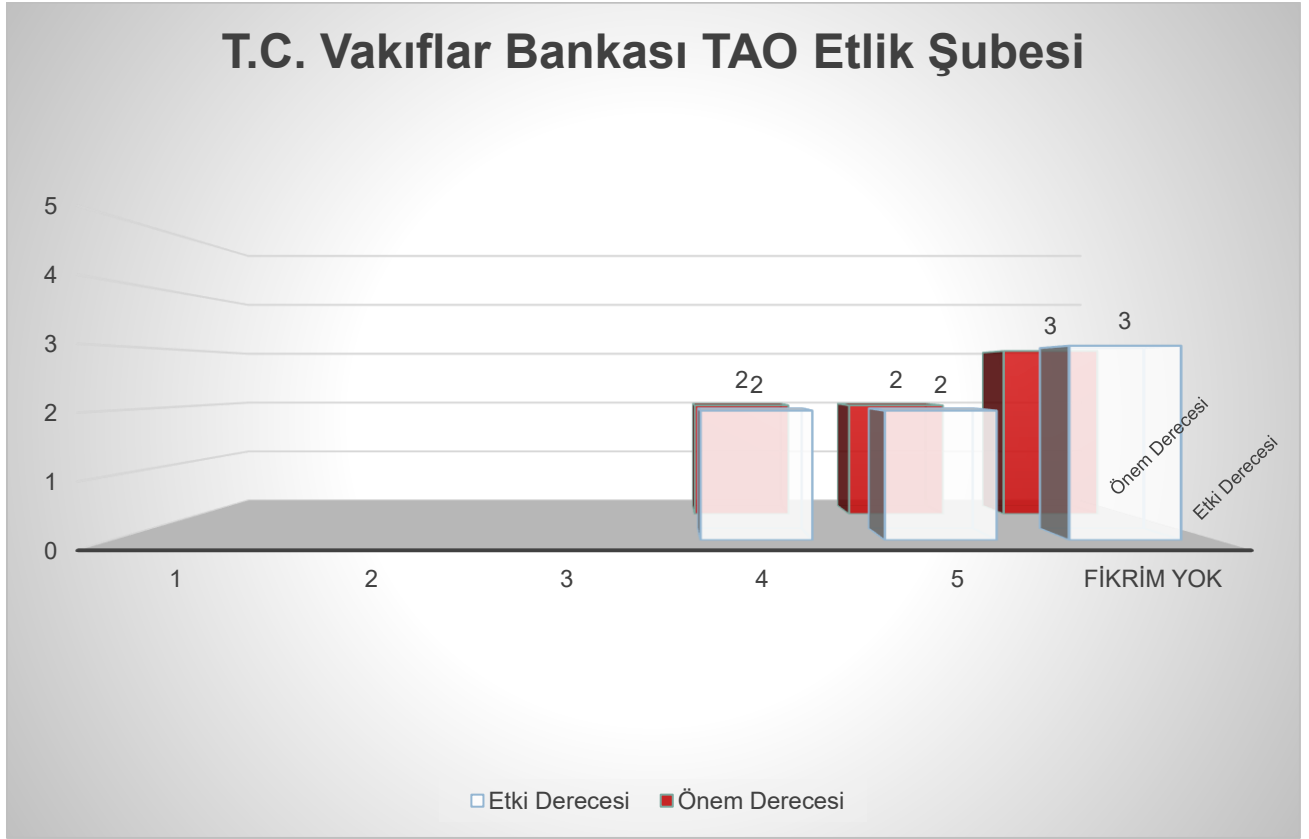
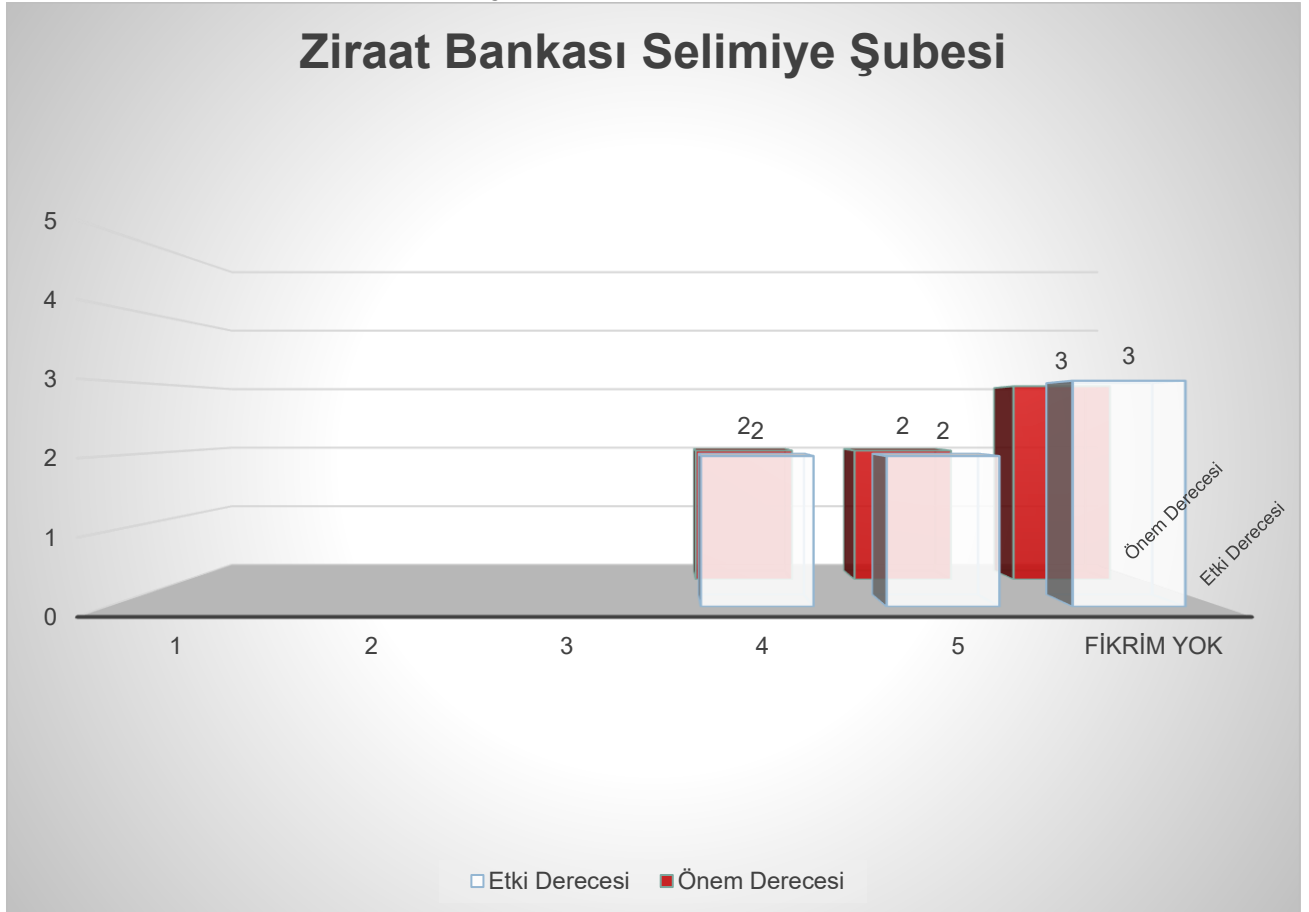
2.25. TÜBİTAK**2.26. TÜSEB**

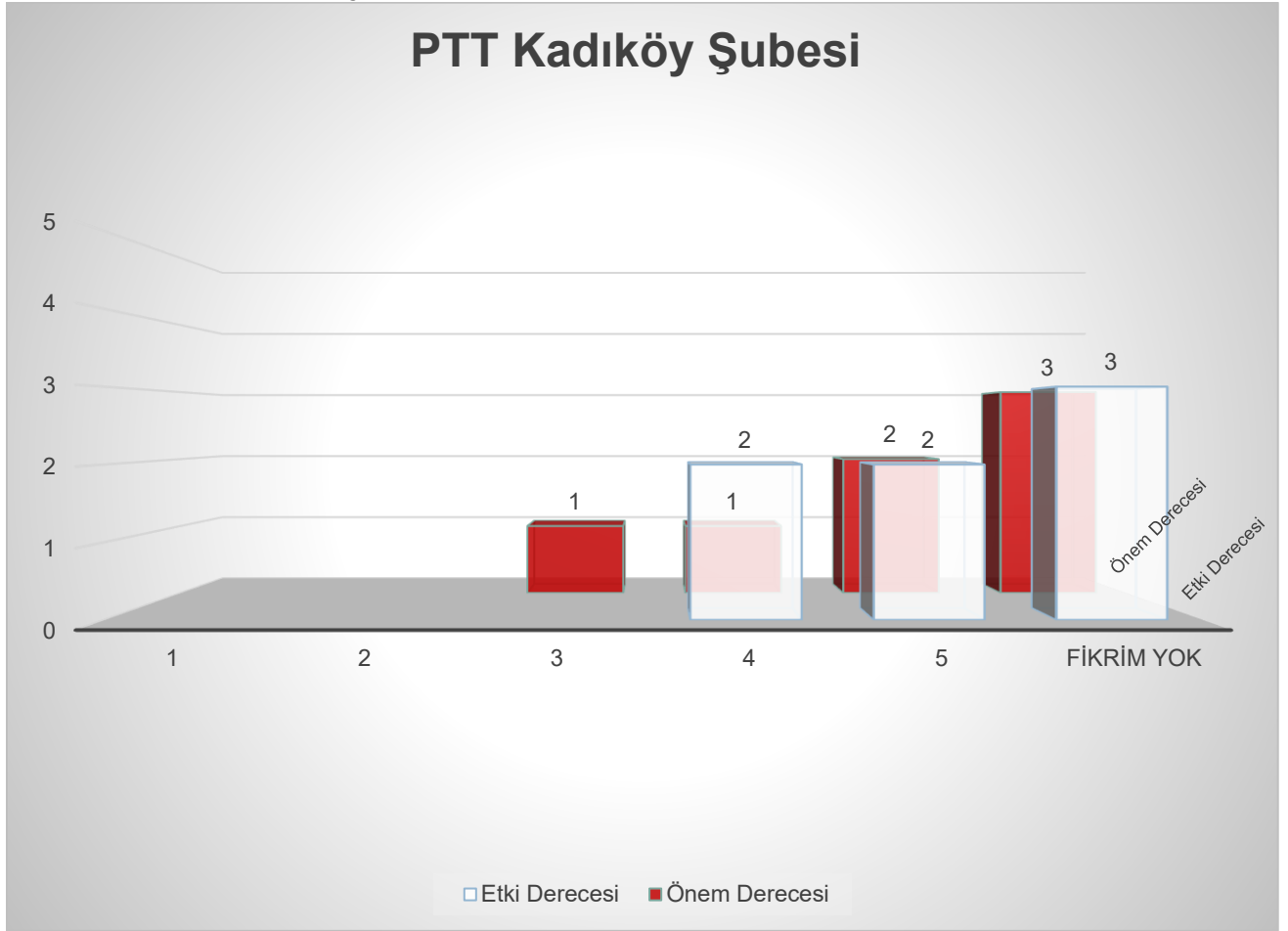
2.27. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı**2.28. Milli Eğitim Bakanlığı**

2.29. Milli Savunma Bakanlığı**2.30. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

2.31. Gençlik ve Spor Bakanlığı**2.32. Tarım ve Ormancılık Bakanlığı**

2.33. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı****2.34. T.C. Vakıflar Bankası TAO Göztepe Şubesi****T.C. Vakıflar Bankası TAO Göztepe Şubesi**

2.35. T.C. Vakıflar Bankası TAO Etlik Şubesi**2.36. Ziraat Bankası Selimiye Şubesi**

2.37. PTT Kadıköy Şubesi

B. Paydaşların Önceliklendirilmesi

Katılımcıların verdikleri cevaplara göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının paydaşlarının etki ve önem ortalama puanlarının çarpımı hesaplanmış ve altta yer alan ölçekten faydalanılarak önceliklendirilmiştir.

Tablo- 1 Paydaşların Önceliklendirilmesinde Kullanılan Ölçek

Etki × Önem Puanı	Önceliği	Açıklama	Yapılacaklar (Paydaş Stratejisi)
[20,00 – 25,00]	A	Çok Yüksek Düzeyde Öncelikli	Birlikte Çalış / Yakından Yönet / Karar Alma Süreçlerine Doğrudan Dâhil Et
[16,00 – 19,99]	B	Yüksek Düzeyde Öncelikli	Memnun Et / Dengede Tut / Çıkarlarını Gözet / Çalışmalara Dâhil Et
[10,00 – 15,99]	C	Orta Düzeyde Öncelikli	Bilgilendir / İletişimde Kal / Görüş ve Önerilerini Düzenli Al
[0,00 – 9,99]	D	Düşük Düzeyde Öncelikli	İzle / Minimum Çaba / Periyodik Olarak Gözden Geçir

Önem

C Orta Düzeyde Öncelikli Bilgilendir / İletişimde Kal / Görüş ve Önerilerini Düzenli Al	A Çok Yüksek Düzeyde Öncelikli Birlikte Çalış / Yakından Yönet / Karar Alma Süreçlerine Doğrudan Dâhil Et
D Düşük Düzeyde Öncelikli İzle / Minimum Çaba / Periyodik Olarak Gözden Geçir	B Yüksek Düzeyde Öncelikli Memnun Et / Dengede Tut / Çıkarlarını Gözet / Çalışmalara Dâhil Et

0

Etki

Tablo- 2 Etki ve Önem Puanlarına Göre Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş Sıra No	Paydaş Adı	Ortalama Etki Puanı	Ortalama Önem Puanı	Etki x Önem Puanı	Önceliği	Paydaş Türü
1	Hazine ve Maliye Bakanlığı	5	5	25	A	Dış Paydaş
2	Rektörlük	4,8	4,8	23,04	A	İç Paydaş
3	Üsküdar Vergi Dairesi Müdürlüğü	4,8	4,8	23,04	A	Dış Paydaş
4	Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	4,8	4,8	23,04	A	Dış Paydaş
5	Sayıştay	4,8	4,8	23,04	A	Dış Paydaş
6	TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu	4,8	4,8	23,04	A	Dış Paydaş
7	YÖK	4,8	4,8	23,04	A	Dış Paydaş
8	Sosyal Güvenlik Kurumu	4,75	4,75	22,56	A	Dış Paydaş
9	T.C. Vakıflar Bankası TAO Göztepe Şubesi	4,67	4,67	21,81	A	Dış Paydaş
10	Kamu İhale Kurumu	4,6	4,6	21,16	A	Dış Paydaş
11	Genel Sekreterlik	4,6	4,6	21,16	A	İç Paydaş
12	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	4,67	4,5	21,02	A	İç Paydaş
13	T.C. Vakıflar Bankası TAO Etlik Şubesi	4,5	4,5	20,25	A	Dış Paydaş
14	Ziraat Bankası Selimiye Şubesi	4,5	4,5	20,25	A	Dış Paydaş
15	Gelir İdaresi Başkanlığı	4,4	4,4	19,36	B	Dış Paydaş
16	Akademik ve İdari Personel	4,4	4,4	19,36	B	İç Paydaş
17	Personel Daire Başkanlığı	4,4	4,4	19,36	B	İç Paydaş
18	PTT Kadıköy Şubesi	4,5	4,25	19,13	B	Dış Paydaş
19	İçişleri Bakanlığı ve Valilikler	4,2	4,4	18,48	B	Dış Paydaş
20	YÖKAK	4,2	4,2	17,64	B	Dış Paydaş
21	Adalet Bakanlığı Adliyelerine Bağlı İcra Müdürlükleri	4,2	4,2	17,64	B	Dış Paydaş
22	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4,2	4	16,8	B	İç Paydaş
23	Öğrenciler	4	4	16	B	İç Paydaş
24	Hukuk Müşavirliği	4	4	16	B	İç Paydaş
25	Devlet Malzeme Ofisi	4	4	16	B	Dış Paydaş
26	Milli Savunma Bakanlığı	4	4	16	B	Dış Paydaş
27	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4	3,8	15,2	C	İç Paydaş
28	Tedarikçi Diğer Firmalar	4	3,67	14,68	C	Dış Paydaş
29	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	3,8	3,8	14,44	C	Dış Paydaş
30	Milli Eğitim Bakanlığı	3,8	3,8	14,44	C	Dış Paydaş
31	TÜBİTAK	3,75	3,75	14,06	C	Dış Paydaş
32	TÜSEB	3,75	3,75	14,06	C	Dış Paydaş
33	EBYS Koordinatörlüğü	3,6	3,8	13,68	C	İç Paydaş
34	Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü	3,4	4	13,6	C	İç Paydaş
35	OYAK	3,67	3,67	13,47	C	Dış Paydaş
36	Yurt Dışı Birimler ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü	3,75	3,5	13,13	C	İç Paydaş
37	Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü	3,75	3,5	13,13	C	İç Paydaş
38	Kalite Koordinatörlüğü	3,5	3,75	13,13	C	İç Paydaş
39	Gençlik ve Spor Bakanlığı	3,6	3,6	12,96	C	Dış Paydaş
40	TİKA	3,6	3,6	12,96	C	Dış Paydaş
41	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	3,6	3,6	12,96	C	Dış Paydaş

Paydaş Sıra No	Paydaş Adı	Ortalama Etki Puanı	Ortalama Önem Puanı	Etki × Önem Puanı	Önceliği	Paydaş Türü
42	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	3,6	3,6	12,96	C	İç Paydaş
43	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	3,5	3,5	12,25	C	Dış Paydaş
44	İŞ-KUR	3,5	3,5	12,25	C	İç Paydaş
45	Makine ve Kimya Endüstrisi A.Ş.	3,5	3,5	12,25	C	Dış Paydaş
46	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,5	3,5	12,25	C	İç Paydaş
47	Akademik Harcama Birimleri (Fakülte, MYO ve Enstitüler)	3,5	3,5	12,25	C	İç Paydaş
48	SBÜ TEK-MER	3,5	3,5	12,25	C	İç Paydaş
49	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3,4	3,4	11,56	C	İç Paydaş
50	Tarım ve Ormancılık Bakanlığı	3,4	3,4	11,56	C	Dış Paydaş
51	İstanbul İlinde Bulunan Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri	3,4	3,4	11,56	C	Dış Paydaş
52	SBÜ Teknokent	3,25	3,5	11,38	C	İç Paydaş
53	İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	3,25	3,5	11,38	C	İç Paydaş
54	SBÜ Teknoloji Transfer Ofisi	3,25	3,5	11,38	C	İç Paydaş
55	SBÜ Gülhane Dış Hekimliği SUAM	3,25	3,5	11,38	C	İç Paydaş
56	AR-GE Faaliyeti Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri	3,29	3,43	11,28	C	İç Paydaş
57	SBÜ SESPAM	3,29	3,43	11,28	C	İç Paydaş
58	SBÜ Gülhane METÜM	3,33	3,33	11,09	C	İç Paydaş
59	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	3,33	3,17	10,56	C	İç Paydaş
60	Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlükleri	3,2	3,2	10,24	C	Dış Paydaş
61	Diğer Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri	3,2	3,2	10,24	C	Dış Paydaş
62	TÜİK	3	3,4	10,2	C	Dış Paydaş
63	Yazı İşleri ve Genel Evrak Müdürlüğü	3	3,25	9,75	D	İç Paydaş
64	Genel Sekreterliğe Bağlı Ulaştırma Birimleri	3	3,2	9,6	D	İç Paydaş
65	Vakıf Üniversitelerinin Strateji Birimleri	3	3	9	D	Dış Paydaş
66	SBÜ TÖMER	3	3	9	D	İç Paydaş
67	SBÜ SEM	3	3	9	D	İç Paydaş
68	SBÜ DETUAM	3	3	9	D	İç Paydaş
69	İktisadi İşletme Müdürlüğü	3	3	9	D	İç Paydaş
70	Sağlık Bakanlığı Afiliasyonu ile SUAM Statüsü Kazanan Hastaneler	2,75	3	8,25	D	İç Paydaş
71	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2,75	2,75	7,56	D	İç Paydaş
72	Sürekli Eğitim/Toplumsal Katkı Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2,67	2,67	7,13	D	İç Paydaş
73	Sağlık Politikaları Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2,67	2,67	7,13	D	İç Paydaş

Paydaş Sıra No	Paydaş Adı	Ortalama Etki Puanı	Ortalama Önem Puanı	Etki × Önem Puanı	Önceliği	Paydaş Türü
74	Engelsiz Öğrenci Koordinatörlüğü	2,67	2,67	7,13	D	İç Paydaş
75	Özel Sağlık Sigortası Şirketleri	2,5	2,5	6,25	D	Dış Paydaş

PAYDAŞLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

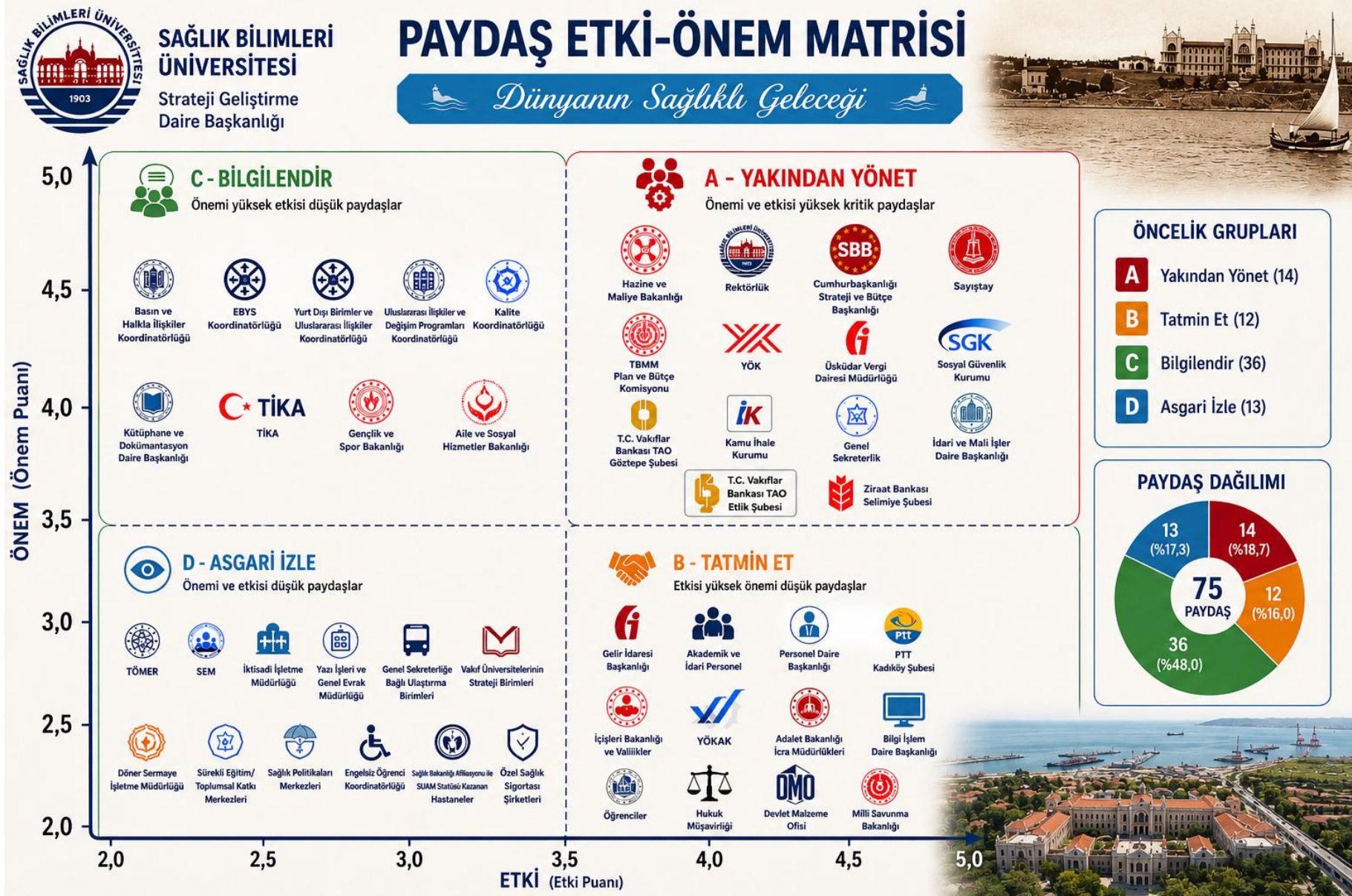
- Paydaşların Etki/Önem Matrisi
- Paydaş Yönetim Stratejileri

III. PAYDAŞLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Paydaşların Etki/Önem Matrisi

Tablo- 3 Paydaş Etki/Önem Matrisi

Önem	Etki	
	C	A
0	C Orta Düzeyde Öncelikli <i>Bilgilendir / İletişimde Kal / Görüş ve Önerilerini Düzenli Al</i> Paydaş Sıra No: 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62	A Çok Yüksek Düzeyde Öncelikli <i>Birlikte Çalış / Yakından Yönet / Karar Alma Süreçlerine Doğrudan Dâhil Et</i> Paydaş Sıra No: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
	D Düşük Düzeyde Öncelikli <i>İzle / Minimum Çaba / Periyodik Olarak Gözden Geçir</i> Paydaş Sıra No: 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75	B Yüksek Düzeyde Öncelikli <i>Memnun Et / Dengede Tut / Çıkarlarını Gözet / Çalışmalara Dâhil Et</i> Paydaş Sıra No: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26



B. Paydaş Yönetim Stratejileri

1. Çok Yüksek Düzeyde Öncelikli Paydaşlar

Hem etki hem de önem düzeyi yüksek olan stratejik olarak en kritik paydaşlarla birlikte çalışılacak ve karar alma süreçlerine paydaşlar doğrudan dahil edilecektir.

Çok yüksek düzeyde öncelikli olan paydaşlar altta sunulmuştur:

1. Hazine ve Maliye Bakanlığı
2. Rektörlük
3. Üsküdar Vergi Dairesi Müdürlüğü
4. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı
5. Sayıştay
6. TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu
7. YÖK
8. Sosyal Güvenlik Kurumu
9. T.C. Vakıflar Bankası TAO Göztepe Şubesi
10. Kamu İhale Kurumu
11. Genel Sekreterlik
12. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
13. T.C. Vakıflar Bankası TAO Etlik Şubesi
14. Ziraat Bankası Selimiye Şubesi



**Birlikte Çalış,
Yakından Yönet,
Karar Alma Süreçlerine
Dahil Et**

2. Yüksek Düzeyde Öncelikli Paydaşlar

Etki ve önem düzeyleri yüksek/orta seviyede olan paydaşlarla ilişkiler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının çıkarları gözetilerek paydaşların çalışmalara dahil edilmesi yöntemiyle yürütülecektir. Paydaş memnuniyeti gözetilecek olup, çıkarlarda denge gözetilecektir.

Yüksek düzeyde öncelikli paydaşlar altta sunulmuştur:

1. Gelir İdaresi Başkanlığı
2. Akademik ve İdari Personel
3. Personel Daire Başkanlığı
4. PTT Kadıköy Şubesi
5. İçişleri Bakanlığı ve Valilikler
6. YÖKAK
7. Adalet Bakanlığı Adliyelerine Bağlı İcra Müdürlükleri
8. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
9. Öğrenciler
10. Hukuk Müşavirliği
11. Devlet Malzeme Ofisi
12. Milli Savunma Bakanlığı



Memnun Et,
Dengede Tut,
Çıkarlarını Gözet,
Çalışmalara Dâhil Et

3. Orta Düzeyde Öncelikli Paydaşlar

Orta düzeyde etki ve öneme sahip paydaşlara süreçler hakkında düzenli bilgi akışı sağlanacak ve paydaşların görüş ve önerileri düzenli olarak alınacaktır.

Orta düzeyde öncelikli paydaşlar altta sunulmuştur:

1. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
2. Tedarikçi Diğer Firmalar
3. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
4. Milli Eğitim Bakanlığı
5. TÜBİTAK
6. TÜSEB
7. EBYS Koordinatörlüğü
8. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü
9. OYAK
10. Yurt Dışı Birimler ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
11. Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü
12. Kalite Koordinatörlüğü
13. Gençlik ve Spor Bakanlığı
14. TİKA
15. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
16. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
17. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
18. İŞ-KUR
19. Makine ve Kimya Endüstrisi A.Ş.
20. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
21. Akademik Harcama Birimleri (Fakülte, MYO ve Enstitüler)
22. SBÜ TEK-MER
23. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
24. Tarım ve Ormancılık Bakanlığı
25. İstanbul İlinde Bulunan Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri
26. SBÜ Teknokent
27. İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
28. SBÜ Teknoloji Transfer Ofisi
29. SBÜ Gülhane Dış Hekimliği SUAM
30. AR-GE Faaliyeti Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri
31. SBÜ SESPAM
32. SBÜ Gülhane METÜM
33. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
34. Sağlık Bakanlığı ve İl Sağlık Müdürlükleri
35. Diğer Devlet Üniversitelerinin Strateji Birimleri
36. TÜİK



Bilgilendir,
İletişimde Kal,
Görüş ve Önerilerini Düzenli Al

4. Düşük Düzeyde Öncelikli Paydaşlar

Düşük düzeyde etki ve öneme sahip paydaşlar sadece gözlenerek minimum çabayla takip edilecektir.

Düşük düzeyde öncelikli paydaşlar altta sunulmuştur:

1. Yazı İşleri ve Genel Evrak Müdürlüğü
2. Genel Sekreterliğe Bağlı Ulaştırma Birimleri
3. Vakıf Üniversitelerinin Strateji Birimleri
4. SBÜ TÖMER
5. SBÜ SEM
6. SBÜ DETUAM
7. İktisadi İşletme Müdürlüğü
8. Sağlık Bakanlığı Afiliasyonu İle SUAM Statüsü Kazanan Hastaneler
9. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
10. Sürekli Eğitim/Toplumsal Katkı Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri
11. Sağlık Politikaları Amacıyla Kurulan Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri
12. Engelsiz Öğrenci Koordinatörlüğü
13. Özel Sağlık Sigortası Şirketleri



İzle,
Minimum Çaba,
Periyodik Olarak Gözden Geçir

SONUÇ

IV. SONUÇ

Sağlık Bilimleri Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının faaliyet alanı içerisinde birlikte çalıştığı toplam 75 paydaş değerlendirilmiş; paydaşların Başkanlık üzerindeki etki düzeyleri ile önem dereceleri dikkate alınarak önceliklendirme yapılmıştır.

Paydaş Analizi sonuçlarına göre paydaşların;

- 14'ü Çok Yüksek Düzeyde Öncelikli (%19)
- 12'si Yüksek Düzeyde Öncelikli (%16)
- 36'sı Orta Düzeyde Öncelikli (%48)
- 13'ü Düşük Düzeyde Öncelikli (%17)

olarak sınıflandırılmıştır.

Değerlendirme sonucunda **Hazine ve Maliye Bakanlığı**, en yüksek etki ve önem puanına sahip paydaş olarak öne çıkmıştır. Bunun yanında **Üniversite Rektörlüğü, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sayıştay, YÖK, Sosyal Güvenlik Kurumu, Kamu İhale Kurumu, Üniversite Genel Sekreterliği ve mali yönetim süreçleriyle doğrudan ilişkili diğer kurumlar** Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının temel paydaş grubunu oluşturmaktadır.

Çok yüksek düzeyde öncelikli paydaşlar; stratejik yönetim ve planlama, bütçe ve performans programı, iç kontrol ve ön malî kontrol, muhasebe, mali raporlama ve hesap verebilirlik süreçlerinin yürütülmesinde doğrudan belirleyici role sahip olduklarından; bu paydaşlarla düzenli iletişim, yakın iş birliği ve karar alma süreçlerinde etkin koordinasyon sürdürülmelidir.

Yüksek düzeyde öncelikli paydaşlar; kurumsal süreçlerin etkin yürütülmesine önemli katkı sağlayan ve düzenli görüş alışverişi gerektiren paydaşlardan oluşmaktadır. Bu paydaşlarla sistematik iletişim mekanizmalarının sürdürülmesi ve geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması önem arz etmektedir.

Paydaşların yaklaşık yarısını oluşturan **orta düzeyde öncelikli paydaşlar** ise Başkanlık faaliyetleriyle belirli düzeylerde ilişki kuran, ancak stratejik ve operasyonel süreçlere etkileri görece sınırlı olan paydaşlardan meydana gelmektedir. Bu gruptaki paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarının periyodik olarak izlenmesi, iş birliği fırsatlarının geliştirilmesi ve gerektiğinde bilgilendirilmesi uygun olacaktır.

Düşük düzeyde öncelikli paydaşlar ise Başkanlık faaliyetleri üzerinde daha düşük etkiye sahip olmakla birlikte, kurumsal ekosistemin tamamlayıcı unsurları olarak değerlendirilmiştir. Bu paydaşlarla temel düzeyde iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerinin sürdürülmesi yeterli görülmektedir.

“Sağlık Bilimleri Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Paydaş Analizi”
hakkında bilgi alma, öneri ve eleştirileriniz için iletişim:

strateji@sbu.edu.tr



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Birim Kalite Komisyonu

Haziran-2026
İSTANBUL

