



SAğLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

ÖğRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUçLARI

6 Ağustos-6 Eylül 2024



Stratejik Planlama Ekibi

Eylül-2024



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
2025-2029 STRATEJİK PLANI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Stratejik Planlama Ekibi

Adres : Selimiye Mahallesi Burhan Felek Caddesi No:5
Üsküdar/İSTANBUL
Elektronik Posta : strateji@sbu.edu.tr

Eylül-2024

İçindekiler

I. GİRİŞ.....	1
1. Yetki ve Kapsam	1
2. Amaç.....	1
3. Gizlilik.....	1
4. Yöntem	1
II. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ.....	3
1. Katılımcılara İlişkin Bilgiler.....	3
2. Değerlendirme Soruları.....	7
III. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI	16
1. Katılımcılar	16
2. Öğrenci Aidiyeti	16
3. Katılım ve İşbirliği	16
4. Eğitim-Öğretim	17
5. Araştırma-Geliştirme.....	17
6. Toplumsal Katkı.....	17
7. Yönetim Sistemi.....	18
IV. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR	19
V. EKLER	21

Sorular Dizini

Soru- 1 Program Türü	3
Soru- 2 Öğrencilik Süresi	4
Soru- 3 Cinsiyet	5
Soru- 4 ÖSYM Tercih Sırası	6
Soru- 5 Öğrenci Aidiyeti Memnuniyet Düzeyi	7
Soru- 6 Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi	8
Soru- 7 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi	9
Soru- 8 Araştırma-Geliştirme Memnuniyet Düzeyi	11
Soru- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi	12
Soru- 10 Yönetim Sistemi Memnuniyet Düzeyi	13

Tablolar Dizini

Tablo- 1 5'li Likert Ölçeğine Göre Hesaplama Yöntemi	2
Tablo- 2 %'lik Düzeyin Yorumlanmasında Kullanılan Cetvel	2
Tablo- 3 Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu	19

Grafikler Dizini

Grafik- 1 Program Türü (Sayı)	3
Grafik- 2 Öğrencilik Süresi (Sayı)	4
Grafik- 3 Cinsiyet (%)	5
Grafik- 4 ÖSYM Tercih Sırası (Sayı)	6
Grafik- 5 Öğrenci Aidiyeti Memnuniyet Düzeyi (%)	7
Grafik- 6 Katılım ve İş Birliği Memnuniyet Düzeyi (%)	8
Grafik- 7 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi (%)	10
Grafik- 8 Araştırma ve Geliştirme Memnuniyet Düzeyi (%)	11
Grafik- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi (%)	12
Grafik- 10 Yönetim Sistemi Memnuniyet Düzeyi (%)	14
Grafik- 11 Öğrenci Memnuniyet Düzeyi (%)	15

Ekler Dizini

Ek- 1 Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcı Bilgileri	21
Ek- 2 Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Soruları	22

I. GİRİŞ

1. Yetki ve Kapsam

Memnuniyet anketleri Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin “**Strateji Geliştirme Birimlerinin Görevleri**” başlıklı 5. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde belirtilen “*İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.*” görevi uyarınca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesine göre katılımcı yöntemlerle hazırlanan Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmiştir.

2. Amaç

Memnuniyet anketleri ile Üniversitenin birincil hizmet sunucuları olan akademisyenler ve idari personel ile birincil hizmet alıcıları olan öğrencilerinin kurumsal aidiyetinin pekiştirilmesi, sunulan hizmetler itibarıyla sorunların belirlenmesi, iyileştirmeye açık alanların ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesinde görüş ve önerilerinin alınması hedeflenmektedir.

Soru formuna verilecek cevaplar, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesi uyarınca katılımcı yöntemlerle hazırlanan Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında yer verilecek olan kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken dikkate alınacak ve 2025-2029 yılları arasındaki stratejik plan uygulama döneminde gelişim izlenecektir.

3. Gizlilik

Ankete verilen cevaplar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak kişisel veri niteliği taşıyan kimlik bilgileri kaydedilmeden kullanılmaktadır.

4. Yöntem

Memnuniyet anketlerinde yer alan Değerlendirme Sorularının cevaplanmasında katılımcılardan 5’li Likert Ölçeğine göre Üniversitenin görev alanına giren konularda alt bileşenler itibarıyla belirtilen cümlelere katılma düzeylerine göre cevap vermeleri istenmiş veya doğrudan memnun olup olmadıkları sorulmuştur. Katılımcıların verdikleri puanlar Tablo-1’de yer alan hesaplama yöntemine göre ortalama memnuniyet düzeyi ölçülerek Tablo-2’ye göre yorumlanmıştır. Ortalama memnuniyet düzeyinin hesaplanmasında “*Bilgim Yok*” cevabı vererek herhangi bir fikir beyan etmeyen katılımcıların etkisi giderilmiştir.

Tablo- 1 5'li Likert Ölçeğine Göre Hesaplama Yöntemi

Sorular	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Ortalama Memnuniyet Düzeyi (%)	Yorumu
Puan	0	1	2	3	4	5		
Soru-1	A kişi	B kişi	C kişi	D kişi	E kişi	F kişi	$X = [(A*0 + B*1 + C*2 + D*3 + E*4 + F*5) / (\text{Toplam Katılımcı Sayısı} - A) * 5]$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek
Soru-2	G kişi	H kişi	I kişi	J kişi	K kişi	L kişi	$Y = [(G*0 + H*1 + I*2 + J*3 + K*4 + L*5) / (\text{Toplam Katılımcı Sayısı} - G) * 5]$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek
<i>Alt Bileşen Ortalaması</i>							$Z = \text{ORTALAMA}(X:Y)$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek

Tablo- 2 %'lik Düzeyin Yorumlanmasında Kullanılan Cetvel

%	Yorum
0-20	Çok Düşük
21-40	Düşük
41-60	Orta
61-80	Yüksek
81-100	Çok Yüksek

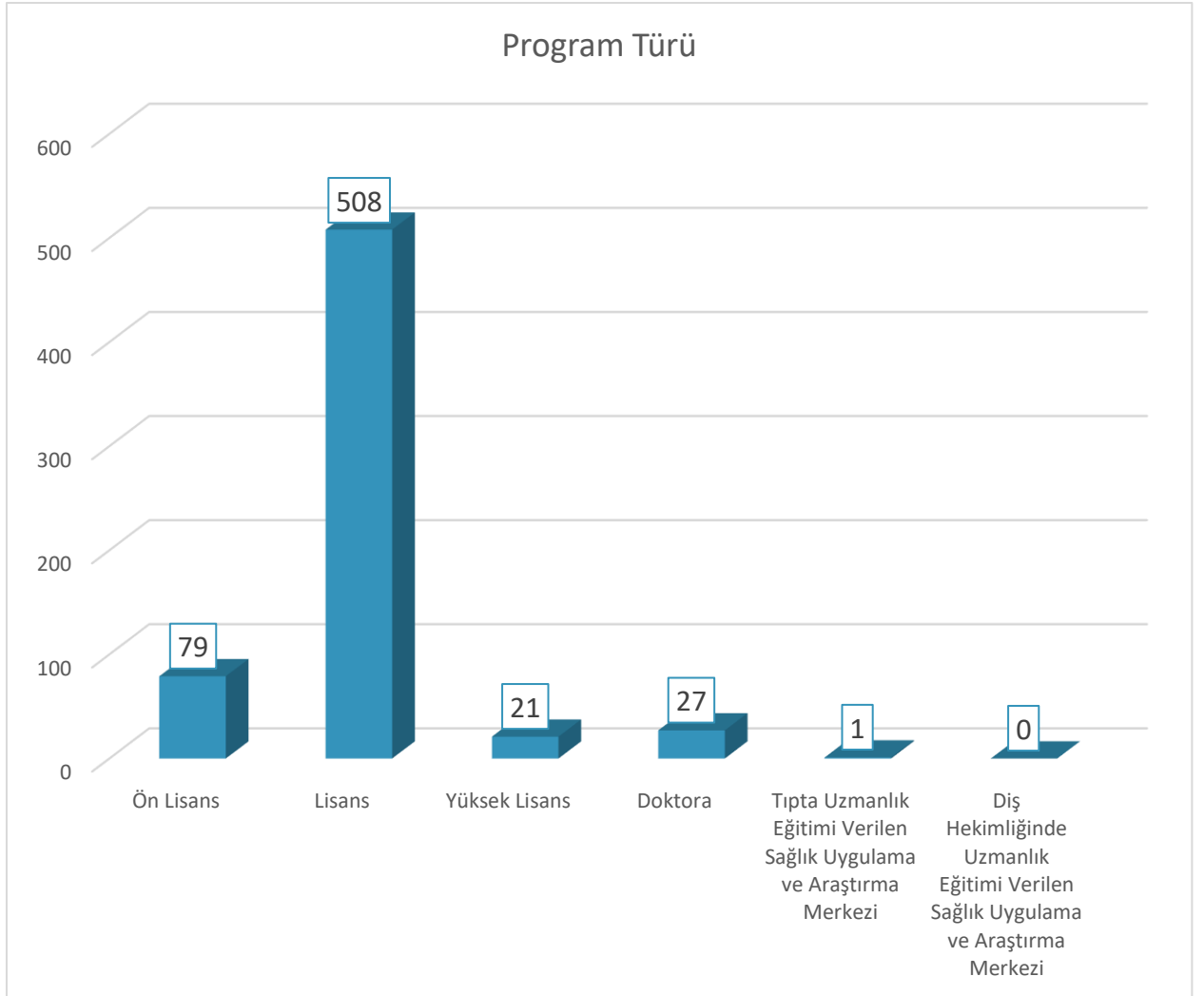
II. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

1. Katılımcılara İlişkin Bilgiler

Soru- 1 Program Türü

Öğrenim gördüğünüz program türü?	Sayı	Oran
Ön Lisans	79	12,42%
Lisans	508	79,87%
Yüksek Lisans	21	3,30%
Doktora	27	4,25%
Tıpta Uzmanlık Eğitimi Verilen Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	0,16%
Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Verilen Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	0	0,00%
Toplam	636	100,00%

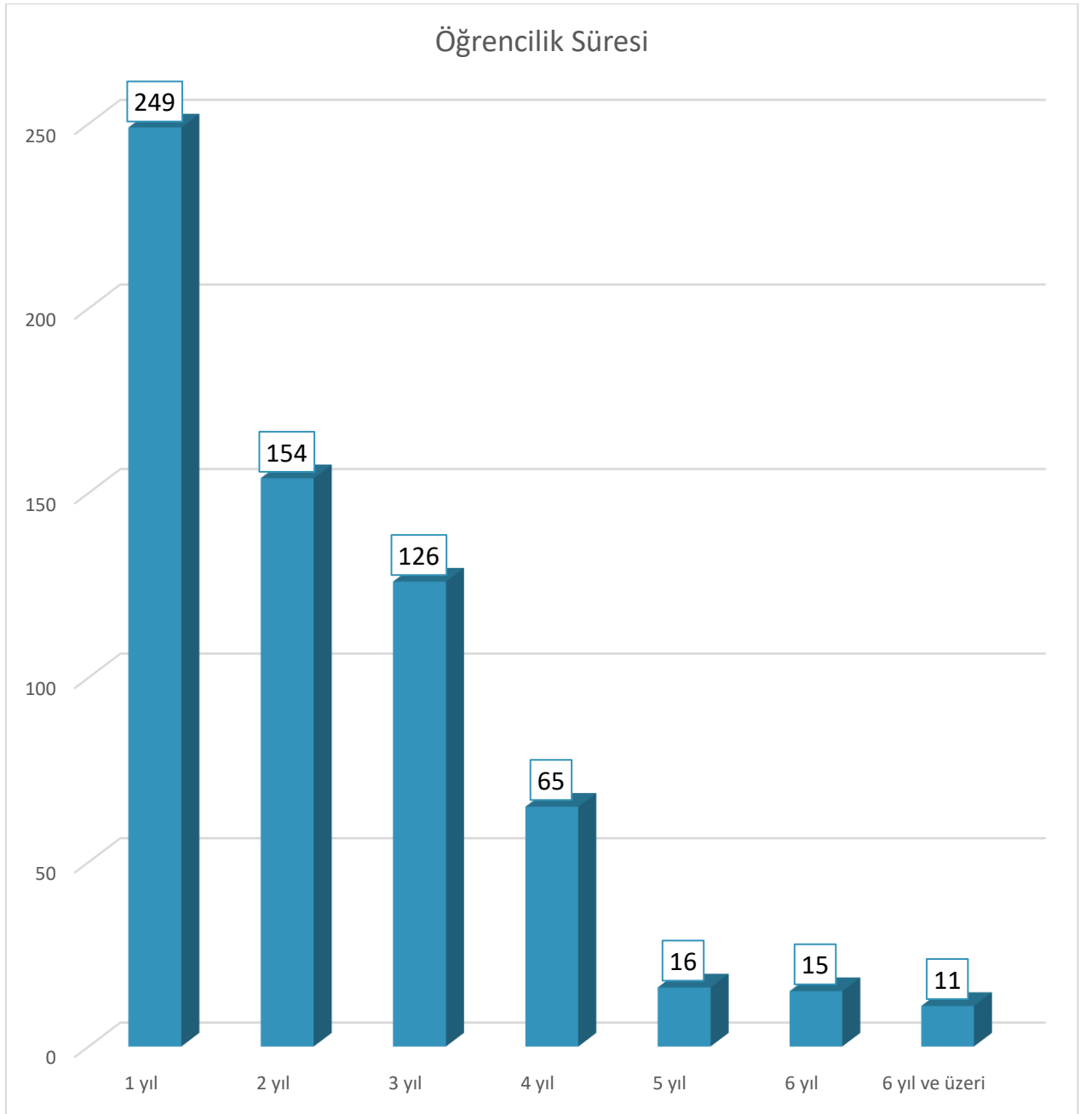
Grafik- 1 Program Türü (Sayı)



Soru- 2 Öğrencilik Süresi

Kaç yıldır Sağlık Bilimleri Üniversitesinde öğrencisiniz?	Sayı	Oran
1 yıl	249	39,15%
2 yıl	154	24,21%
3 yıl	126	19,81%
4 yıl	65	10,22%
5 yıl	16	2,52%
6 yıl	15	2,36%
6 yıl ve üzeri	11	1,73%
Toplam	636	100,00%

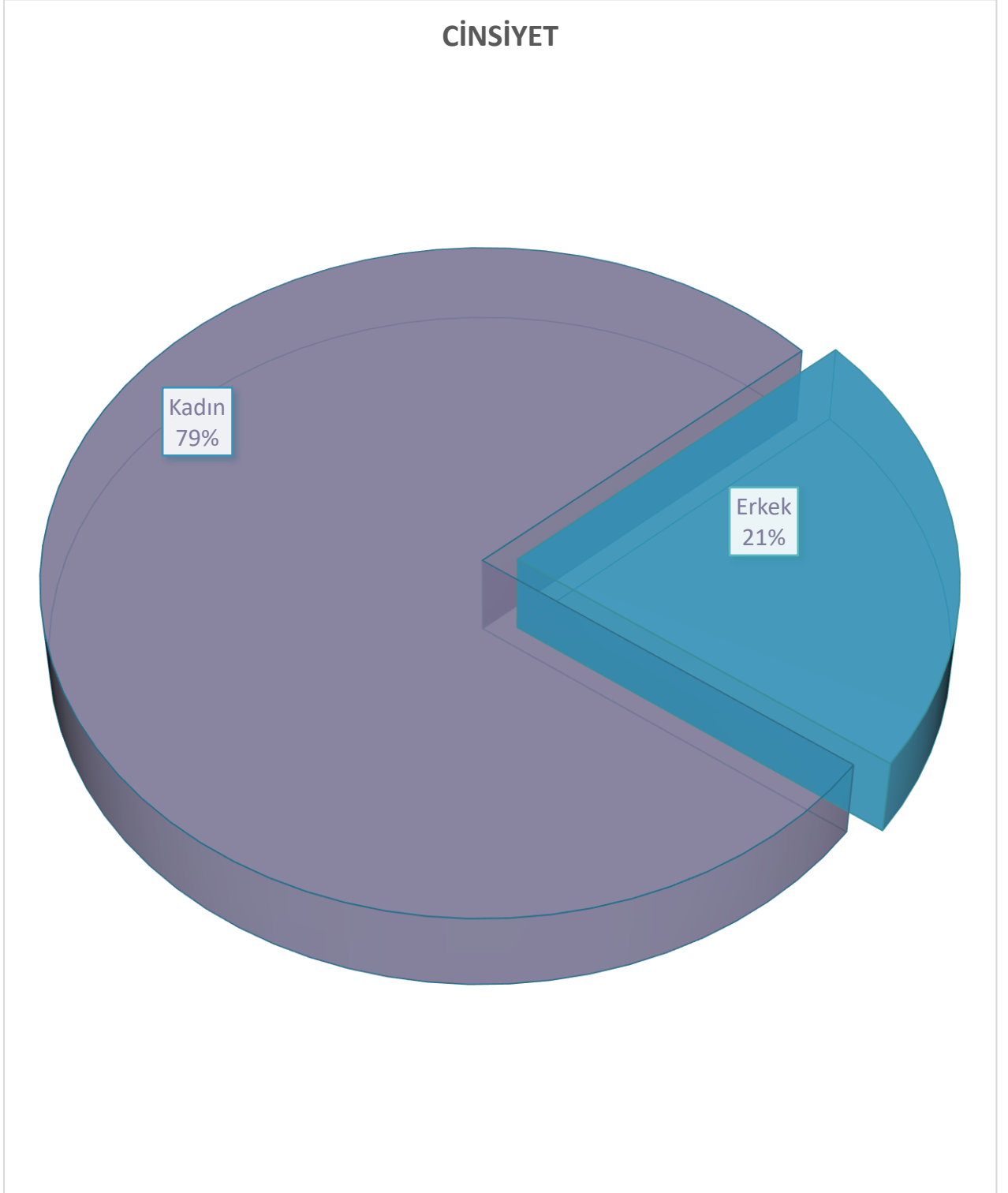
Grafik- 2 Öğrencilik Süresi (Sayı)



Soru- 3 Cinsiyet

<i>Lütfen cinsiyetinizi seçiniz.</i>	Sayı	Oran
Kadın	500	78,62%
Erkek	136	21,38%
Toplam	636	100,00%

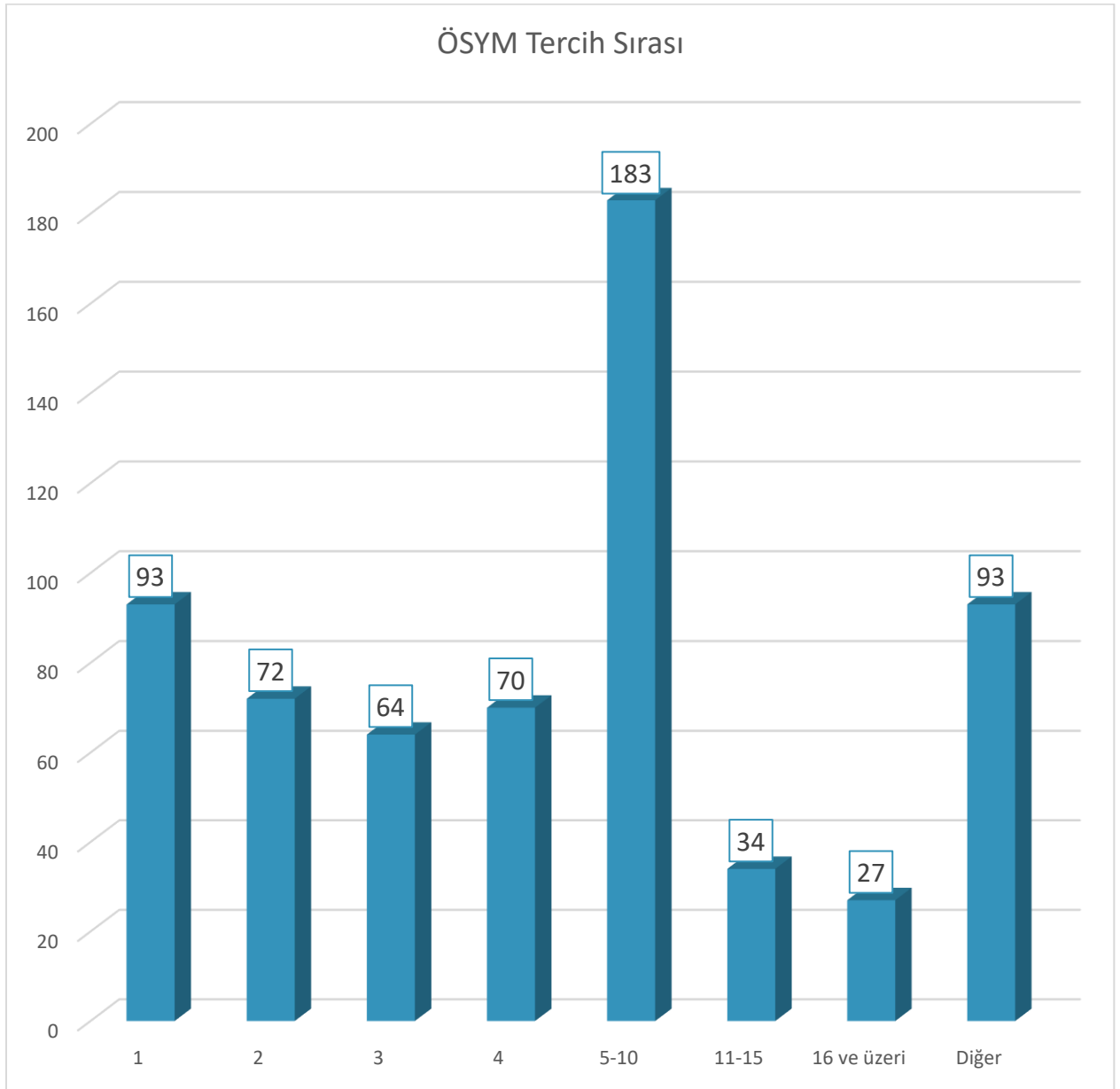
Grafik- 3 Cinsiyet (%)



Soru- 4 ÖSYM Tercih Sırası

(Ön Lisans ve Lisans Programları İçin) Öğrencisi olduğunuz program ÖSYM tercihlerinizde kaçınıcı tercihinizdi?	Sayı	Oran
1	93	14,62%
2	72	11,32%
3	64	10,06%
4	70	11,01%
5-10	183	28,77%
11-15	34	5,35%
16 ve üzeri	27	4,25%
Diğer (Yurt dışından YÖS ile gelen öğrenciler, yatay veya dikey geçiş ile başka Üniversitelerden gelen öğrenciler veya öğrenci değişim hareketleri ile Üniversiteye gelen öğrenciler)	93	14,62%
Toplam	636	100,00%

Grafik- 4 ÖSYM Tercih Sırası (Sayı)

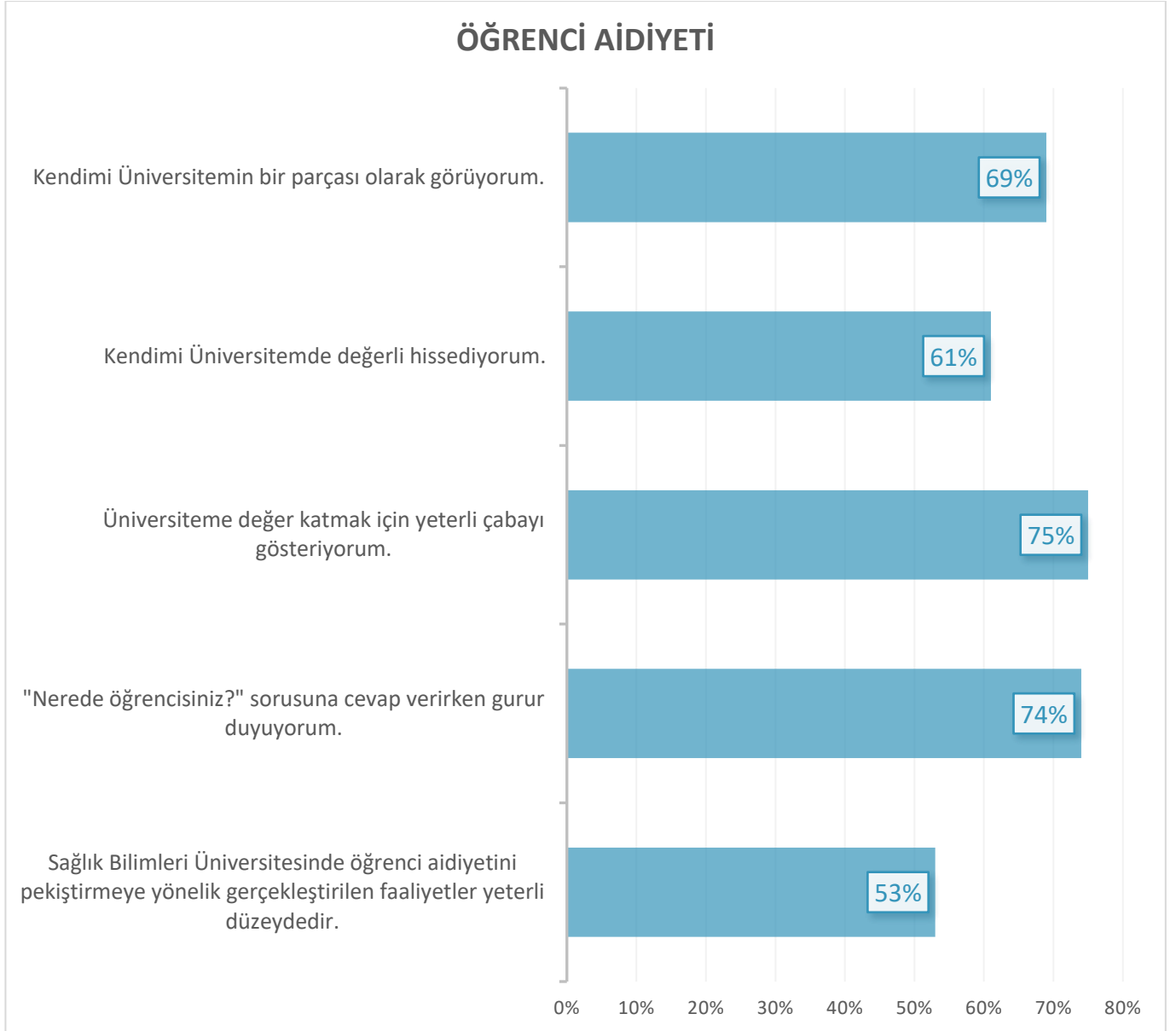


2. Değerlendirme Soruları

Soru- 5 Öğrenci Aidiyeti Memnuniyet Düzeyi

Öğrenci Aidiyeti	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgin yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	0,31%	8,65%	9,12%	26,26%	39,15%	16,51%	69%	Yüksek
Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	0,00%	15,72%	15,88%	26,42%	29,72%	12,26%	61%	Yüksek
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösteriyorum.	1,26%	1,57%	6,76%	27,20%	44,65%	18,55%	75%	Yüksek
"Nerede öğrencisiniz?" sorusuna cevap verirken gurur duyuyorum.	0,47%	8,33%	8,65%	18,24%	35,22%	29,09%	74%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde öğrenci aidiyetini pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler yeterli düzeydedir.	3,62%	20,44%	24,53%	24,69%	19,65%	7%	53%	Orta
Öğrenci Aidiyeti Memnuniyet Düzeyi							66%	Yüksek

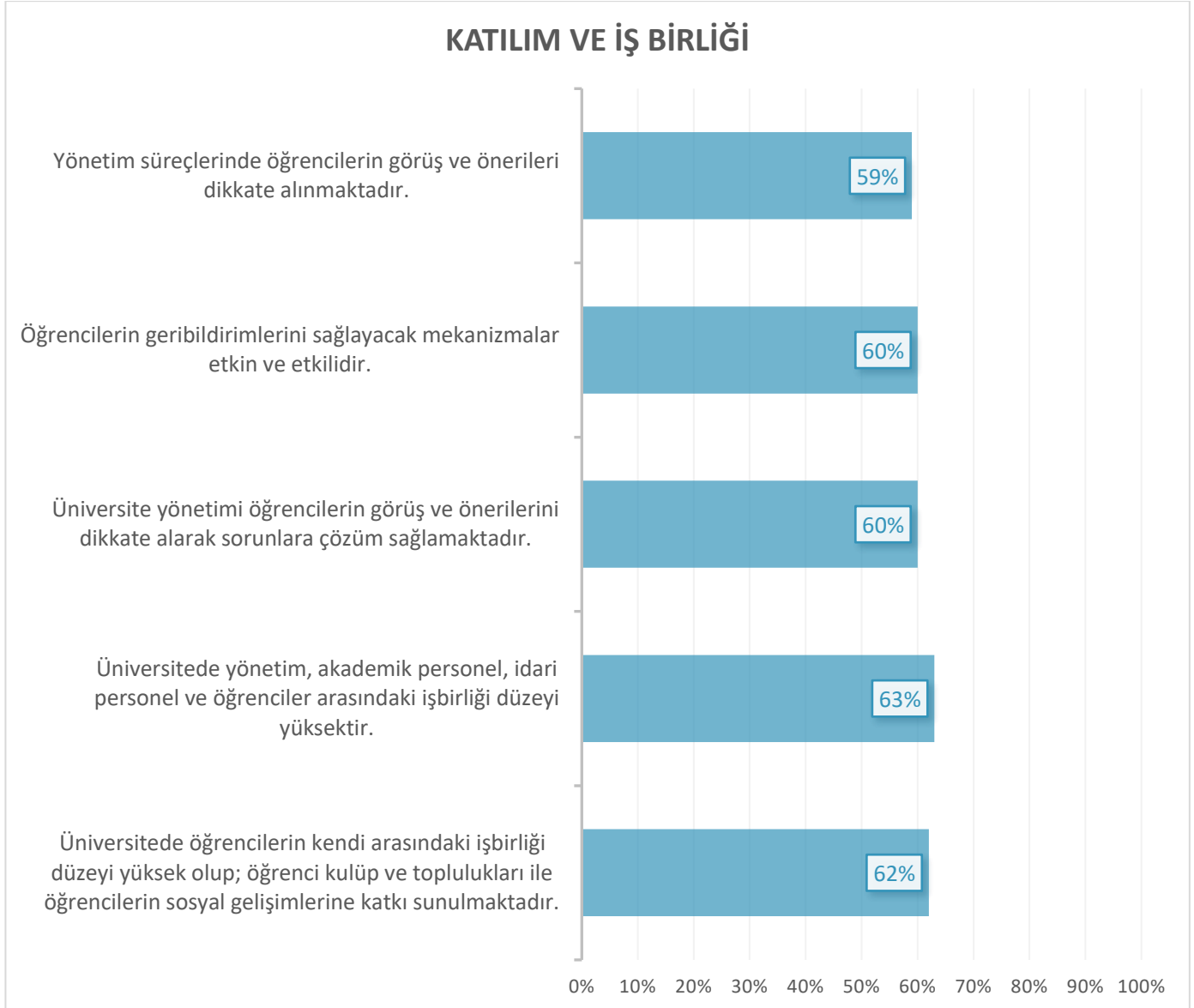
Grafik- 5 Öğrenci Aidiyeti Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 6 Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi

Katılım ve İşbirliği	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Yönetim süreçlerinde öğrencilerin görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.	3,30%	17,30%	18,08%	25,16%	25,16%	11,01%	59%	Orta
Öğrencilerin geribildirimlerini sağlayacak mekanizmalar etkin ve etkilidir.	3,46%	15,57%	16,82%	26,26%	28,62%	9,28%	60%	Orta
Üniversite yönetimi öğrencilerin görüş ve önerilerini dikkate alarak sorunlara çözüm sağlamaktadır.	1,73%	16,19%	16,19%	28,30%	27,83%	9,75%	60%	Orta
Üniversitede yönetim, akademik personel, idari personel ve öğrenciler arasındaki işbirliği düzeyi yüksektir.	1,89%	13,52%	13,84%	24,21%	35,85%	10,69%	63%	Yüksek
Üniversitede öğrencilerin kendi arasındaki işbirliği düzeyi yüksek olup; öğrenci kulüp ve toplulukları ile öğrencilerin sosyal gelişimlerine katkı sunulmaktadır.	4,25%	12,89%	16,67%	25,47%	30,66%	10,06%	62%	Yüksek
Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi							61%	Yüksek

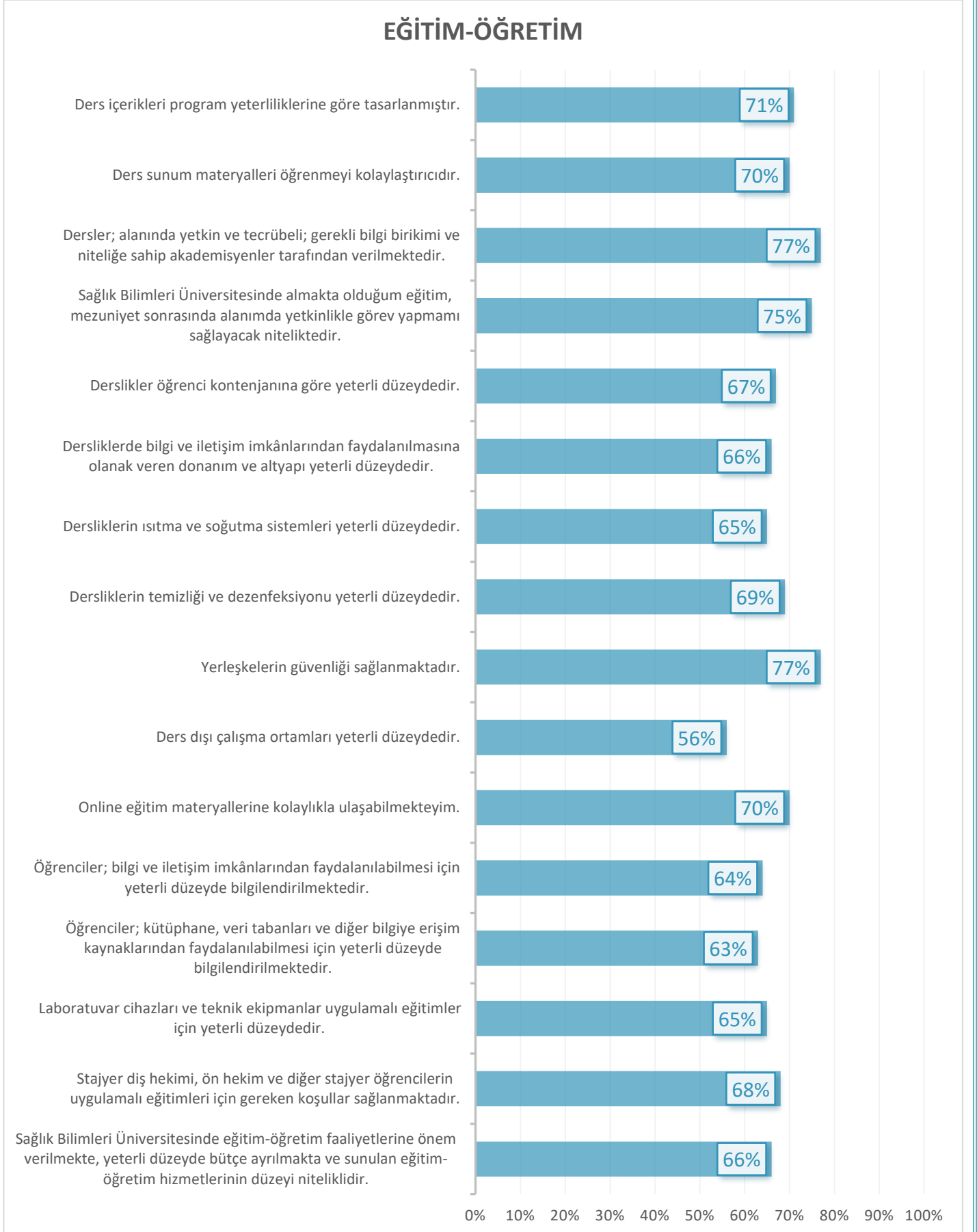
Grafik- 6 Katılım ve İş Birliği Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 7 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi

Eğitim-Öğretim	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgi yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Ders içerikleri program yeterliliklerine göre tasarlanmıştır.	1,57%	7,86%	8,65%	20,44%	46,70%	14,78%	71%	Yüksek
Ders sunum materyalleri öğrenmeyi kolaylaştırıcıdır.	0,94%	6,92%	9,43%	25,47%	42,45%	14,78%	70%	Yüksek
Dersler; alanında yetkin ve tecrübeli; gerekli bilgi birikimi ve niteliğe sahip akademisyenler tarafından verilmektedir.	0,94%	5,35%	4,09%	16,35%	45,91%	27,36%	77%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde almakta olduğum eğitim, mezuniyet sonrasında alanımda yetkinlikle görev yapmamı sağlayacak niteliktedir.	1,89%	5,66%	5,03%	17,61%	49,84%	19,97%	75%	Yüksek
Derslikler öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeydedir.	1,10%	11,48%	13,52%	18,08%	38,36%	17,45%	67%	Yüksek
Dersliklerde bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılmasına olanak veren donanım ve altyapı yeterli düzeydedir.	1,42%	9,43%	13,52%	26,10%	37,74%	11,79%	66%	Yüksek
Dersliklerin ısıtma ve soğutma sistemleri yeterli düzeydedir.	1,26%	12,89%	16,35%	19,03%	34,12%	16,35%	65%	Yüksek
Dersliklerin temizliği ve dezenfeksiyonu yeterli düzeydedir.	1,42%	9,12%	10,85%	21,70%	40,72%	16,19%	69%	Yüksek
Yerleşkelerin güvenliği sağlanmaktadır.	2,99%	3,93%	5,03%	14,94%	50,94%	22,17%	77%	Yüksek
Ders dışı çalışma ortamları yeterli düzeydedir.	1,73%	18,24%	23,11%	24,53%	24,06%	8,33%	56%	Orta
Online eğitim materyallerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	8,96%	6,45%	8,96%	20,91%	41,82%	12,89%	70%	Yüksek
Öğrenciler; bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.	3,77%	9,59%	14,47%	28,30%	33,33%	10,53%	64%	Yüksek
Öğrenciler; kütüphane, veri tabanları ve diğer bilgiye erişim kaynaklarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.	4,72%	11,32%	16,82%	25,00%	31,76%	10,38%	63%	Yüksek
Laboratuvar cihazları ve teknik ekipmanlar uygulamalı eğitimler için yeterli düzeydedir.	13,21 %	10,69%	12,26%	20,60%	33,18%	10,06%	65%	Yüksek
Stajyer dış hekim, ön hekim ve diğer stajyer öğrencilerin uygulamalı eğitimleri için gereken koşullar sağlanmaktadır.	30,03 %	7,70%	6,45%	16,67%	29,72%	9,43%	68%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine önem verilmekte, yeterli düzeyde bütçe ayrılmakta ve sunulan eğitim-öğretim hizmetlerinin düzeyi niteliklidir.	8,81%	9,59%	11,79%	25,00%	33,33%	11,48%	66%	Yüksek
Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi							68%	Yüksek

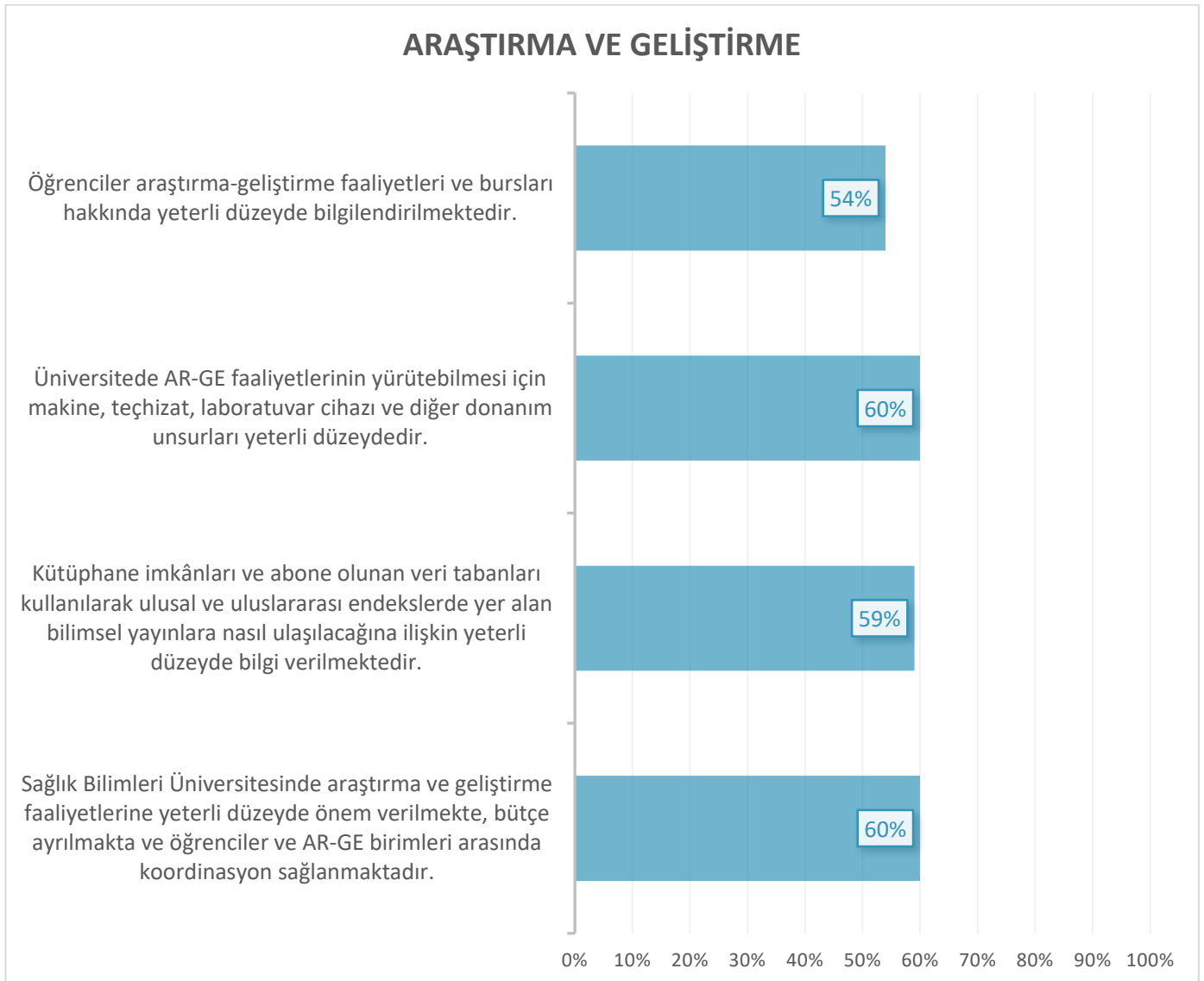
Grafik- 7 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 8 Araştırma-Geliştirme Memnuniyet Düzeyi

Araştırma-Geliştirme	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilginin yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Öğrenciler araştırma-geliştirme faaliyetleri ve bursları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.	17,30 %	17,14%	22,17%	18,87%	17,30%	7%	54%	Orta
Üniversitede AR-GE faaliyetlerinin yürütülebilmesi için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurları yeterli düzeydedir.	38,84 %	9,12%	12,42%	14,31%	19,34%	6%	60%	Orta
Kütüphane imkânları ve abone olunan veri tabanları kullanılarak ulusal ve uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayınlara nasıl ulaşılacağına ilişkin yeterli düzeyde bilgi verilmektedir.	19,34 %	11,79%	19,18%	18,40%	24,37%	7%	59%	Orta
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem verilmekte, bütçe ayrılmakta ve öğrenciler ve AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanmaktadır.	39,62 %	9,91%	10,38%	15,09%	18,55%	6%	60%	Orta
Araştırma-Geliştirme Memnuniyet Düzeyi							58%	Orta

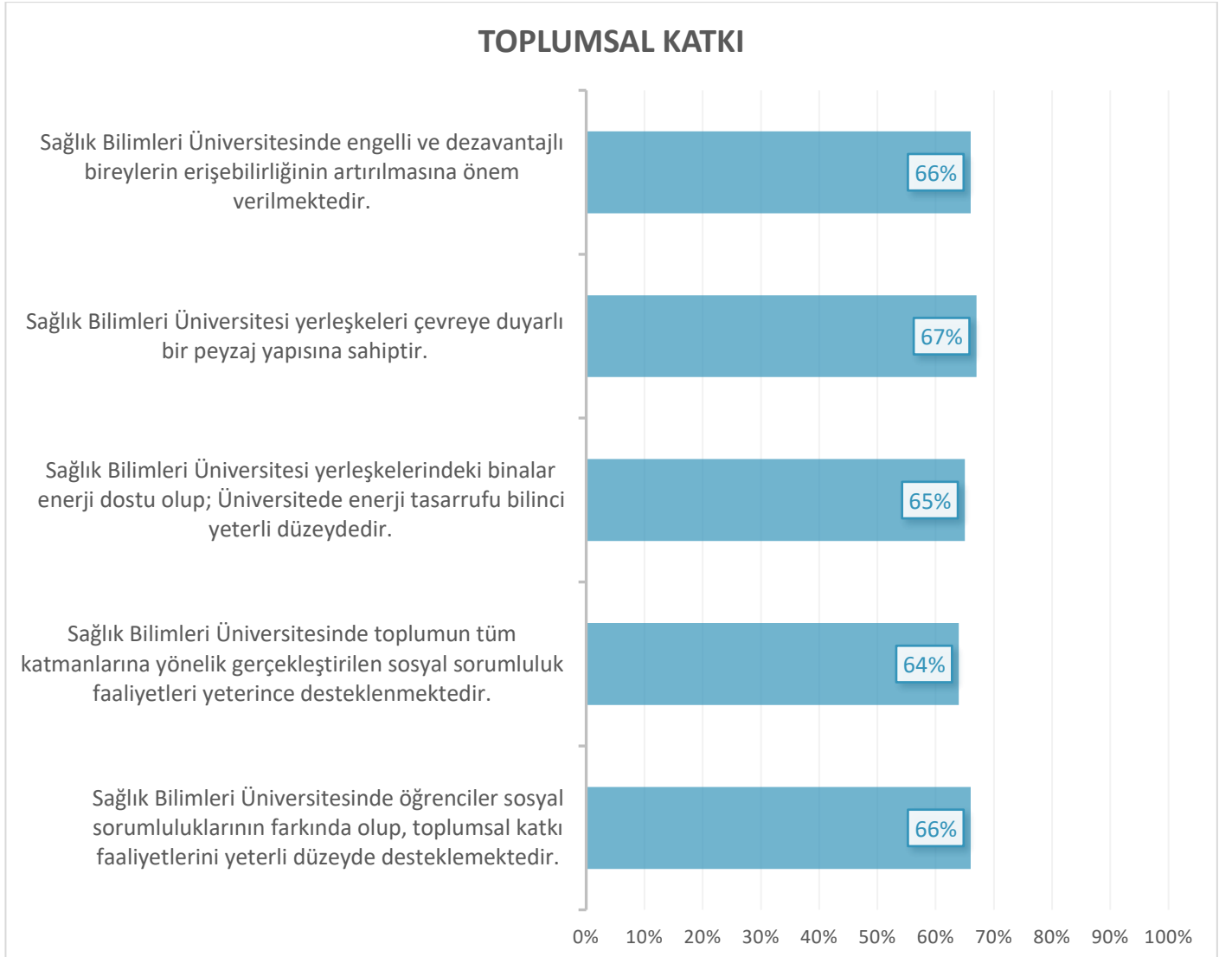
Grafik- 8 Araştırma ve Geliştirme Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi

Toplumsal Katkı	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgin yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde engelli ve dezavantajlı bireylerin erişebilirliğinin artırılmasına önem verilmektedir.	37,74%	6,92%	9,43%	13,21%	24,53%	8%	66%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkeleri çevreye duyarlı bir peyzaj yapısına sahiptir.	7,70%	10,22%	11,01%	21,23%	37,26%	13%	67%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkelerindeki binalar enerji dostu olup; Üniversitede enerji tasarrufu bilinci yeterli düzeydedir.	28,62%	7,23%	9,91%	20,13%	25,63%	8%	65%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri yeterince desteklenmektedir.	20,75%	9,91%	9,91%	23,27%	27,52%	9%	64%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde öğrenciler sosyal sorumluluklarının farkında olup, toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli düzeyde desteklemektedir.	13,21%	8,02%	11,95%	23,74%	33,49%	10%	66%	Yüksek
Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi							65%	Yüksek

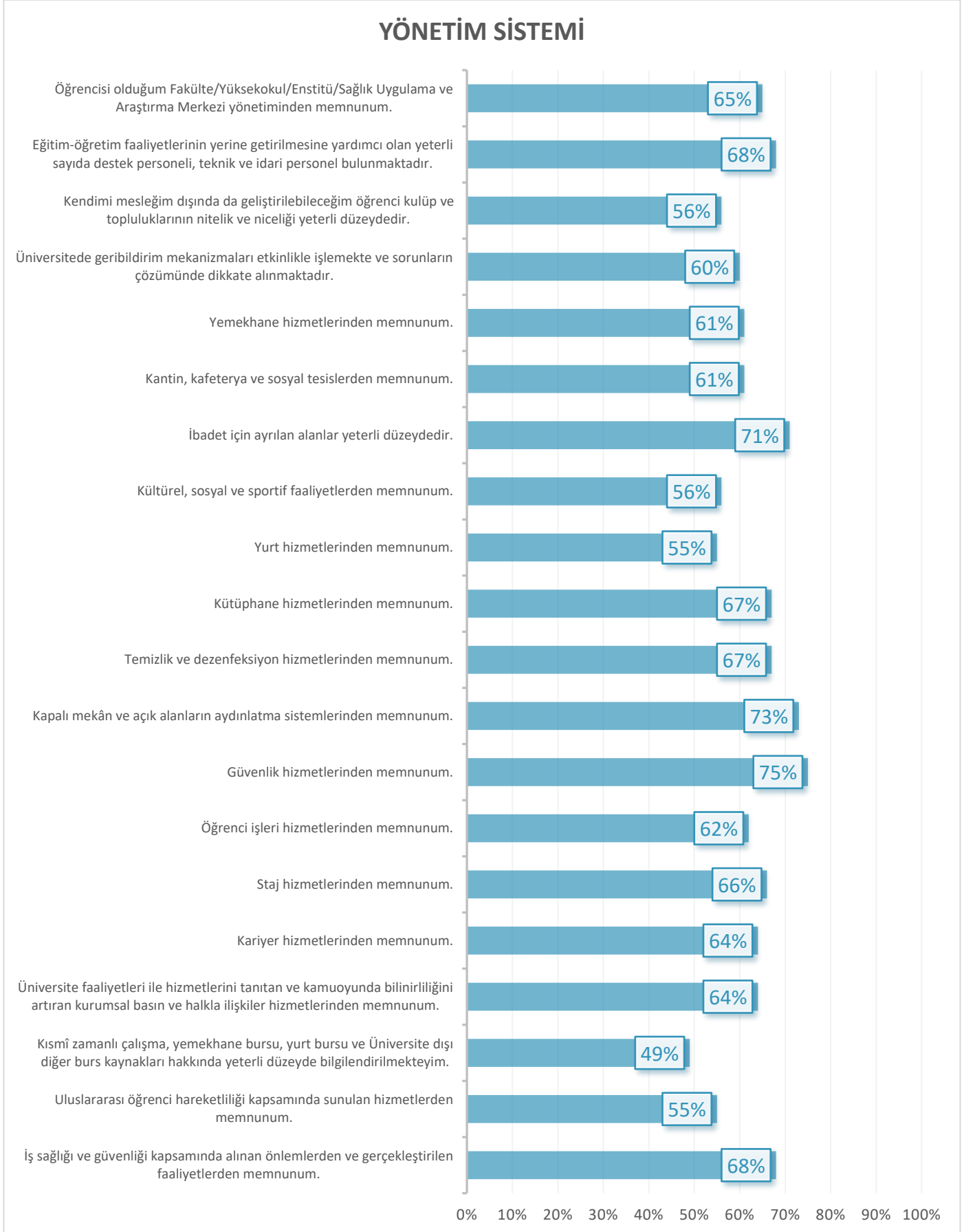
Grafik- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi (%)



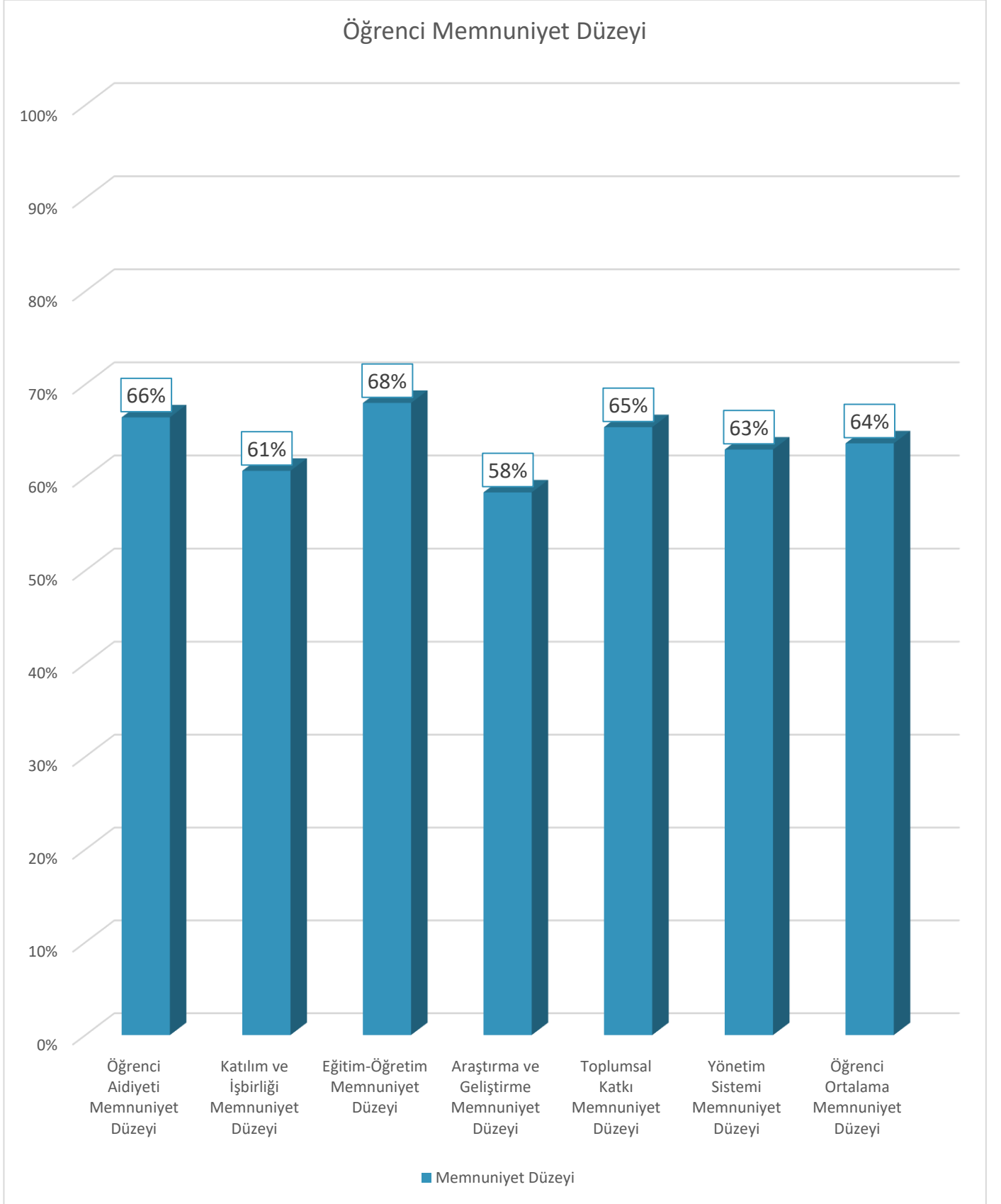
Soru- 10 Yönetim Sistemi Memnuniyet Düzeyi

Yönetim Sistemi	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Öğrencisi olduğum Fakülte/Yüksekokul/Enstitü/Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetiminden memnunum.	5,35%	12,11%	11,01%	25,16%	33,65%	13%	65%	Yüksek
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olan yeterli sayıda destek personeli, teknik ve idari personel bulunmaktadır.	5,50%	8,96%	8,33%	23,74%	41,98%	11%	68%	Yüksek
Kendimi mesleğim dışında da geliştirilebileceğim öğrenci kulüp ve topluluklarının nitelik ve niceliği yeterli düzeydedir.	9,59%	19,34%	19,65%	21,54%	21,54%	8%	56%	Orta
Üniversitede geribildirim mekanizmaları etkinlikle işlemekte ve sorunların çözümünde dikkate alınmaktadır.	8,18%	15,72%	15,57%	24,21%	27,20%	9,12%	60%	Orta
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	6,13%	17,45%	12,11%	23,58%	27,99%	12,74%	61%	Yüksek
Kantin, kafeterya ve sosyal tesislerden memnunum.	2,04%	15,57%	15,41%	26,73%	30,35%	10%	61%	Yüksek
İbadet için ayrılan alanlar yeterli düzeydedir.	24,06 %	8,02%	5,66%	13,36%	35,38%	14%	71%	Yüksek
Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunum.	9,75%	18,71%	17,92%	22,96%	22,96%	8%	56%	Orta
Yurt hizmetlerinden memnunum.	59,12 %	14,15%	3,93%	7,23%	9,91%	6%	55%	Orta
Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	8,65%	11,32%	8,65%	21,70%	37,74%	12%	67%	Yüksek
Temizlik ve dezenfeksiyon hizmetlerinden memnunum.	2,36%	10,38%	9,75%	26,73%	38,05%	13%	67%	Yüksek
Kapalı mekân ve açık alanların aydınlatma sistemlerinden memnunum.	3,14%	6,45%	5,50%	20,13%	50,16%	15%	73%	Yüksek
Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	2,99%	5,03%	4,56%	16,82%	52,36%	18%	75%	Yüksek
Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	4,40%	16,67%	12,11%	25,94%	28,93%	12%	62%	Yüksek
Staj hizmetlerinden memnunum.	33,96 %	10,06%	6,29%	14,31%	24,69%	11%	66%	Yüksek
Kariyer hizmetlerinden memnunum.	36,01 %	9,91%	8,33%	14,47%	23,11%	8%	64%	Yüksek
Üniversite faaliyetleri ile hizmetlerini tanıtan ve kamuoyunda bilinirliğini artıran kurumsal basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinden memnunum.	29,25 %	10,69%	8,81%	16,98%	25,79%	8%	64%	Yüksek
Kısmi zamanlı çalışma, yemekhane bursu, yurt bursu ve Üniversite dışı diğer burs kaynakları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmekteyim.	26,73 %	25,47%	16,04%	11,95%	13,52%	6%	49%	Orta
Uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerden memnunum.	45,28 %	15,09%	9,91%	9,43%	15,09%	5%	55%	Orta
İş sağlığı ve güvenliği kapsamında alınan önlemlerden ve gerçekleştirilen faaliyetlerden memnunum.	25,00 %	9,28%	5,03%	16,19%	34,28%	10%	68%	Yüksek
Yönetim Sistemi Memnuniyet Düzeyi							63%	Yüksek

Grafik- 10 Yönetim Sistemi Memnuniyet Düzeyi (%)



Grafik- 11 Öğrenci Memnuniyet Düzeyi (%)



III. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

1. Katılımcılar

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı Kuruluş İçi Analizi için gerçekleştirilen anket Sağlık Bilimleri Üniversitesi öğrencilerinin katılımıyla 6 Ağustos 2024-6 Eylül 2024 tarihleri arasında çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir. Ankete 636 öğrenci katılmış olup; katılımcıların çoğunluğu ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerdir. Paydaş katılım mekanizmalarının ve paydaşlarla ilişkilerin geliştirilebilmesi için;

- *20 farklı ilde bulunan 64 kamu hastanesi ve Gülhane Diş Hekimliği Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinde tıpta ve diş hekimliğinde uzmanlık eğitimi alan asistan hekimlerle ilişkiler geliştirilmelidir.*

2. Öğrenci Aidiyeti

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre katılımcıların öğrenci aidiyeti memnuniyet düzeyi %66 oranında yüksek seviyede ölçülmüştür. Öğrenciler 75% oranında Sağlık Bilimleri Üniversitesine değer katmak için yeterli çabayı gösterdiklerini, 74% oranında "Nerede öğrencisiniz?" sorusuna cevap verirken gurur duyduklarını belirtmelerine rağmen, kendilerini %61 oranında Üniversitede değerli hissettiklerini, Üniversitede öğrenci aidiyetinin pekiştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin %53 oranında orta düzeyde olduğunu belirtmişlerdir.

Öğrenci aidiyeti memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Öğrenci aidiyetini pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin artırılması,*

kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken dikkate alınmalıdır.

3. Katılım ve İşbirliği

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre öğrencilerin katılım ve işbirliği memnuniyet düzeyi %61 oranında yüksek seviyede ölçülmüştür. Katılım ve işbirliğinin artırılabilmesi için "Rektöre Yaz" uygulaması ve öğrencilerin dilek, istek ve şikayetlerini doğrudan Üniversite Rektörüne sunabildikleri "Üniversite Rektörü Whatsapp Hattı" gibi uygulamaların yanı sıra;

- *Yönetim süreçlerinde öğrencilerin görüş ve önerilerinin dikkate alınmaya devam edilmesi,*
- *Öğrencilerin geribildirimlerini sağlayacak etkin ve etkili mekanizmaların geliştirilmeye devam edilmesi,*
- *Üniversite yönetiminin öğrencilerin görüş ve önerilerini dikkate alarak sorunlara çözüm sağlamaya devam etmesi,*

gerekmektedir. Katılım ve işbirliği memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken *katılım ve işbirliğinin artırılmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerektiği* dikkate alınmalıdır.

4. Eğitim-Öğretim

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre eğitim-öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %68 düzeyinde yüksek seviyede ölçülmüş olup, eğitim-öğretim hizmeti memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Ders dışı çalışma ortamları yeterli düzeye getirilmesi,*

gerekmektedir.

Eğitim-Öğretim stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Yatırım Programından teklif edilerek gerçekleştirilmesi mümkün olan Prof. Dr. Fuat SEZGİN Kütüphanesi onarımı; Ankara Gülhane Kütüphane Ek Bina Yapımı; SBÜ Hamidiye Merkezi Kütüphane Yapımı; İzmir, Bursa, Adana, Kayseri, Trabzon, Erzurum Tıp Fakültelerinin kütüphane ihtiyaçlarının karşılanması gibi ders dışı çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik yapım işlerinin gerçekleştirilmesi,*

dikkate alınmalıdır.

5. Araştırma-Geliştirme

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre araştırma-geliştirme hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %58 düzeyinde orta seviyede ölçülmüş olup, tüm diğer alt bileşenler arasında en düşük düzeydedir.

Araştırma-Geliştirme stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Öğrencilerin araştırma-geliştirme faaliyetleri ve bursları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmesi gerektiği,*
- *Kütüphane imkânları ve abone olunan veri tabanları kullanılarak ulusal ve uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayınlara nasıl ulaşılabileceğine ilişkin yeterli düzeyde bilgi verilmesi gerektiği,*

dikkate alınmalıdır.

Katılımcıların büyük bir oranı araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin herhangi bir fikir beyan etmediğinden AR-Ge stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken akademik personel memnuniyet anketinde belirlenen tespitler ve ihtiyaçlardan da faydalanılmalıdır.

6. Toplumsal Katkı

Memnuniyet anketine katılımcıların verdiği yanıtlara göre öğrencilerin toplumsal katkı memnuniyet düzeyi %65 oranında yüksek seviyede ölçülmüştür. Toplumsal katkı hizmetleri memnuniyetinin artırılabilmesi için;

- *Toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri yeterli düzeye getirilmesi,*

gerekmektedir.

Katılımcıların büyük bir oranın toplumsal katkı hizmetleri hakkında bilgilerinin olmadığını beyan ettiğinden; toplumsal katkı stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken akademik ve idari personel memnuniyet anketlerindeki sonuçlardan da yararlanılmalıdır.

7. Yönetim Sistemi

Soru formuna verilen yanıtlara göre Yönetim Sistemi memnuniyet düzeyi %63 oranında yüksek düzeyde ölçülmüştür.

Yönetim Sistemi memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Kısmî zamanlı çalışma, yemekhane bursu, yurt bursu ve Üniversite dışı diğer burs kaynakları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilme faaliyetinde bulunulması,*
- *Uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi,*
- *Yurt hizmetlerinin geliştirilmesi,*
- *Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi,*
- *Öğrenci kulüp ve topluluklarının nitelik ve niceliğinin yeterli düzeye getirilmesi,*
- *Geribildirim mekanizmalarının etkinlikle kullanılması ve sorunların çözümünde dikkate alınması,*

gerekmektedir.

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye ve öğrenci yaşamının iyileştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- *Kısmî zamanlı çalışan öğrenci sayısı ve Üniversite tarafından sağlanan burslardan faydalananların sayısının artırılması,*
- *Uluslararası öğrenci hareketliliğinden faydalanan personel sayısının artırılması,*
- *Barınma hizmetlerinden faydalanan öğrenci sayısının artırılması,*
- *Kültürel, sosyal ve sportif faaliyet sayısının artırılması,*
- *Öğrenci kulüp ve topluluklarının sayısının artırılması,*

ölçülebilir hedefleri dikkate alınmalıdır.

IV. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

Durum analizinin kuruluş içi analiz kapsamında gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucuna göre elde edilen bulgular; tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar olarak altta özetlenmiştir.

Tespitler, ihtiyaçların gerekçesini oluşturmakta olup; ihtiyaçlar stratejik amaç ve hedefler oluşturulurken göz önünde bulundurulacaktır. İhtiyaçlar tespitlerle uyumlu bir şekilde ve amaçlar ile hedefleri yönlendirebilecek nitelikte ifade edilmiştir.

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı Durum Analizi bölümünde yer verilecek olan Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosunda Öğrenci Memnuniyet Analizine göre tespit edilen sorun alanları ve ihtiyaç duyulan gelişim alanları altta sunulmuştur.

Tablo- 3 Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Öğrenci Memnuniyet Analizi	<ul style="list-style-type: none">• Üniversitede yaklaşık 25.000 öğrenci ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede eğitim-öğretim hizmeti alırken; yaklaşık 21.000 asistan hekim tıpta ve diş hekimliğinde uzmanlık düzeyinde klinik eğitim hizmeti almakta olup, paydaş katılımına tıpta ve diş hekimliğinde uzmanlık eğitimi alan asistan hekimlerin katılımı düşük seviyededir.	<ul style="list-style-type: none">• 20 farklı ilde bulunan 63 kamu hastanesi ve Gülhane Diş Hekimliği Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinde tıpta ve diş hekimliğinde uzmanlık eğitimi alan asistan hekimlerle ilişkiler geliştirilmelidir.
	<ul style="list-style-type: none">• Öğrenciler 75% oranında Sağlık Bilimleri Üniversitesine değer katmak için yeterli çabayı gösterdiklerini, 74% oranında "Nerede öğrencisiniz?" sorusuna cevap verirken gurur duyduklarını belirtmelerine rağmen, kendilerini %61 oranında Üniversitede değerli hissettiklerini, Üniversitede öğrenci aidiyetinin pekiştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin %53 oranında orta düzeyde olduğunu belirtmişlerdir.	<ul style="list-style-type: none">• Öğrenci aidiyetini pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin artırılması gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">• Öğrencilerin katılım ve işbirliği memnuniyet düzeyi %61 oranında ölçülmüştür.• Katılım ve işbirliğinin artırılabilmesi için "Rektöre Yaz" uygulaması ve öğrencilerin dilek, istek ve şikayetlerini doğrudan Üniversite Rektörüne sunabildikleri "Üniversite Rektörü Whatsapp Hattı" gibi uygulamalar mevcuttur.	<ul style="list-style-type: none">• Yönetim süreçlerinde öğrencilerin görüş ve önerilerinin dikkate alınmaya devam edilmesi gerekmektedir.• Öğrencilerin geribildirimlerini sağlayacak etkin ve etkili mekanizmaların geliştirilmeye devam etmesi gerekmektedir.• Üniversite yönetiminin öğrencilerin görüş ve önerilerini dikkate alarak sorunlara çözüm sağlamaya devam etmesi gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">• Eğitim-Öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %68 düzeyinde ölçülmüştür.	<ul style="list-style-type: none">• Yatırım Programından teklif edilerek gerçekleştirilmesi mümkün olan Prof. Dr. Fuat SEZGİN Kütüphanesi onarımı;

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
		Ankara Gülhane Kütüphane Ek Bina Yapımı; SBÜ Hamidiye Merkezi Kütüphane Yapımı; İzmir, Bursa, Adana, Kayseri, Trabzon, Erzurum Tıp Fakültelerinin kütüphane ihtiyaçlarının karşılanması gibi ders dışı çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik yapım işleri önceliklendirilmelidir.
	AR-GE hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %58 düzeyinde orta seviyede ölçülmüş olup, tüm diğer alt bileşenler arasında en düşük düzeydedir.	<ul style="list-style-type: none">• Öğrencilerin araştırma-geliştirme faaliyetleri ve bursları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmesi gerekmektedir.• Kütüphane imkânları ve abone olunan veri tabanları kullanılarak ulusal ve uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayınlara nasıl ulaşılacağına ilişkin yeterli düzeyde bilgi verilmesi gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">• Öğrencilerin toplumsal katkı memnuniyet düzeyi %65 oranında ölçülmüştür.	<ul style="list-style-type: none">• Toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yeterli düzeye getirilmesi gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">• Yönetim Sistemi memnuniyet düzeyi %69 oranında ölçülmüştür.	<ul style="list-style-type: none">• Kısmî zamanlı çalışma, yemekhane bursu, yurt bursu ve Üniversite dışı diğer burs kaynakları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilme faaliyetinde bulunulması gerekmektedir.• Uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi gerekmektedir.• Yurt hizmetlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.• Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi gerekmektedir.• Öğrenci kulüp ve topluluklarının nitelik ve niceliğinin yeterli düzeye getirilmesi gerekmektedir.• Geribildirim mekanizmalarının etkinlikle kullanılması ve sorunların çözümünde dikkate alınması gerekmektedir.

V. EKLER

Ek- 1 Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcı Bilgileri

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
No	Katılımcı Bilgileri		
1.	Öğrenim gördüğünüz program türü?	Sayı	Oran
	Ön Lisans	79	12,42%
	Lisans	508	79,87%
	Yüksek Lisans	21	3,30%
	Doktora	27	4,25%
	Tıpta Uzmanlık Eğitimi Verilen Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	1	0,16%
	Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Verilen Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	0	0,00%
	Toplam	636	100,00%
2.	Kaç yıldır Sağlık Bilimleri Üniversitesinde öğrencisiniz?	Sayı	Oran
	1 yıl	249	39,15%
	2 yıl	154	24,21%
	3 yıl	126	19,81%
	4 yıl	65	10,22%
	5 yıl	16	2,52%
	6 yıl	15	2,36%
	6 yıl ve üzeri	11	1,73%
	Toplam	636	100,00%
3.	Lütfen cinsiyetinizi seçiniz.	Sayı	Oran
	Kadın	500	78,62%
	Erkek	136	21,38%
	Toplam	636	100,00%
4.	(Ön Lisans ve Lisans Programları İçin) Öğrencisi olduğunuz program ÖSYM tercihlerinizde kaçınıcı tercihinizdi?	Sayı	Oran
	1	93	14,62%
	2	72	11,32%
	3	64	10,06%
	4	70	11,01%
	5-10	183	28,77%
	11-15 yıl	34	5,35%
	16 ve üzeri	27	4,25%
	Diğer (Yurt dışından YÖS ile gelen öğrenciler, yatay veya dikey geçiş ile başka Üniversitelerden gelen öğrenciler veya öğrenci değişim hareketleri ile Üniversiteye gelen öğrenciler bu seçeneği işaretleyebilirler.)	93	14,62%
	Toplam	636	100,00%

Ek- 2 Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Soruları

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği									
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
5. Öğrenci Aidiyeti	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.										
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
	Katılımcı Sayısı	2	55	58	167	249	105	636	69%	Yüksek	
	Katılımcı Yüzdesi	0,31%	8,65%	9,12%	26,26%	39,15%	16,51%	100,00%			
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	55	116	501	996	525	2193			
	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.										
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
	Katılımcı Sayısı	0	100	101	168	189	78	636	61%	Yüksek	
	Katılımcı Yüzdesi	0,00%	15,72%	15,88%	26,42%	29,72%	12,26%	100,00%			
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	100	202	504	756	390	1952			
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösteriyorum.											
Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi		
Katılımcı Sayısı	8	10	43	173	284	118	636	75%	Yüksek		
Katılımcı Yüzdesi	1,26%	1,57%	6,76%	27,20%	44,65%	18,55%	100,00%				
Katılımcı Sayısı X Puan	0	10	86	519	1136	590	2341				
"Nerede öğrencisiniz?" sorusuna cevap verirken gurur duyuyorum.											
Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi		
Katılımcı Sayısı	3	53	55	116	224	185	636	74%	Yüksek		
Katılımcı Yüzdesi	0,47%	8,33%	8,65%	18,24%	35,22%	29,09%	100,00%				
Katılımcı Sayısı X Puan	0	53	110	348	896	925	2332				

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum				
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde öğrenci aidiyetini pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler yeterli düzeydedir.										
	Puan	0	1	2	3	4	5				
	Katılımcı Sayısı	23	130	156	157	125	45	636	53%	Orta	
	Katılımcı Yüzdesi	3,62%	20,44%	24,53%	24,69%	19,65%	7%	100,00%			
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	130	312	471	500	225	1638			
Öğrenci Aidiyeti Ortalama Memnuniyet Düzeyi								66%	Yüksek		
6. Katılım ve İşbirliği	Yönetim süreçlerinde öğrencilerin görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.										
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
	Katılımcı Sayısı	21	110	115	160	160	70	636	59%	Orta	
	Katılımcı Yüzdesi	3,30%	17,30%	18,08%	25,16%	25,16%	11,01%	100,00%			
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	110	230	480	640	350	1810			
	Öğrencilerin geribildirimlerini sağlayacak mekanizmalar etkin ve etkilidir.										
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
	Katılımcı Sayısı	22	99	107	167	182	59	636	60%	Orta	
Katılımcı Yüzdesi	3,46%	15,57%	16,82%	26,26%	28,62%	9,28%	100,00%				
Katılımcı Sayısı X Puan	0	99	214	501	728	295	1837				
Üniversite yönetimi öğrencilerin görüş ve önerilerini dikkate alarak sorunlara çözüm sağlamaktadır.											

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Puan	0	1	2	3	4			
	<i>Puan</i>	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	11	103	103	180	177	62	636	60%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	1,73%	16,19%	16,19%	28,30%	27,83%	9,75%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	103	206	540	708	310	1867		
	Üniversitede yönetim, akademik personel, idari personel ve öğrenciler arasındaki işbirliği düzeyi yüksektir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılmıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	<i>Puan</i>	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	12	86	88	154	228	68	636	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,89%	13,52%	13,84%	24,21%	35,85%	10,69%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	86	176	462	912	340	1976		
	Üniversitede öğrencilerin kendi arasındaki işbirliği düzeyi yüksek olup; öğrenci kulüp ve toplulukları ile öğrencilerin sosyal gelişimlerine katkı sunulmaktadır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılmıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
<i>Puan</i>	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
Katılımcı Sayısı	27	82	106	162	195	64	636	62%	Yüksek	
Katılımcı Yüzdesi	4,25%	12,89%	16,67%	25,47%	30,66%	10,06%	100,00%			
Katılımcı Sayısı X Puan	0	82	212	486	780	320	1880			
Katılım ve İşbirliği Ortalama Memnuniyet Düzeyi								61%	Yüksek	
7. Eğitim-Öğretim	Ders içerikleri program yeterliliklerine göre tasarlanmıştır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılmıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	<i>Puan</i>	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı	10	50	55	130	297	94	636	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,57%	7,86%	8,65%	20,44%	46,70%	14,78%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	50	110	390	1188	470	2208		
	Ders sunum materyalleri öğrenmeyi kolaylaştırıcıdır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	6	44	60	162	270	94	636	70%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	0,94%	6,92%	9,43%	25,47%	42,45%	14,78%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	44	120	486	1080	470	2200		
	Dersler; alanında yetkin ve tecrübeli; gerekli bilgi birikimi ve niteliğe sahip akademisyenler tarafından verilmektedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	6	34	26	104	292	174	636	77%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	0,94%	5,35%	4,09%	16,35%	45,91%	27,36%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	34	52	312	1168	870	2436		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde almakta olduğum eğitim, mezuniyet sonrasında alanımda yetkinlikle görev yapmamı sağlayacak niteliktedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	12	36	32	112	317	127	636	75%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,89%	5,66%	5,03%	17,61%	49,84%	19,97%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	36	64	336	1268	635	2339		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	<i>Derslikler öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeydedir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	7	73	86	115	244	111	636	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,10%	11,48%	13,52%	18,08%	38,36%	17,45%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	73	172	345	976	555	2121		
	<i>Dersliklerde bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılmasına olanak veren donanım ve altyapı yeterli düzeydedir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	9	60	86	166	240	75	636	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,42%	9,43%	13,52%	26,10%	37,74%	11,79%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	60	172	498	960	375	2065		
	<i>Dersliklerin ısıtma ve soğutma sistemleri yeterli düzeydedir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	8	82	104	121	217	104	636	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,26%	12,89%	16,35%	19,03%	34,12%	16,35%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	82	208	363	868	520	2041		
	<i>Dersliklerin temizliği ve dezenfeksiyonu yeterli düzeydedir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	9	58	69	138	259	103	636	69%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,42%	9,12%	10,85%	21,70%	40,72%	16,19%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	58	138	414	1036	515	2161		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Yerleşkelerin güvenliği sağlanmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	19	25	32	95	324	141	636	77%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,99%	3,93%	5,03%	14,94%	50,94%	22,17%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	25	64	285	1296	705	2375		
	Ders dışı çalışma ortamları yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	11	116	147	156	153	53	636	56%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	1,73%	18,24%	23,11%	24,53%	24,06%	8,33%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	116	294	468	612	265	1755		
	Online eğitim materyallerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	57	41	57	133	266	82	636	70%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	8,96%	6,45%	8,96%	20,91%	41,82%	12,89%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	41	114	399	1064	410	2028		
	Öğrenciler; bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	24	61	92	180	212	67	636	64%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	3,77%	9,59%	14,47%	28,30%	33,33%	10,53%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	61	184	540	848	335	1968		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Öğrenciler; kütüphane, veri tabanları ve diğer bilgiye erişim kaynaklarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	30	72	107	159	202	66	636	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	4,72%	11,32%	16,82%	25,00%	31,76%	10,38%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	72	214	477	808	330	1901		
	Laboratuvar cihazları ve teknik ekipmanlar uygulamalı eğitimler için yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	84	68	78	131	211	64	636	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	13,21%	10,69%	12,26%	20,60%	33,18%	10,06%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	68	156	393	844	320	1781		
	Stajyer dış hekimi, ön hekim ve diğer stajyer öğrencilerin uygulamalı eğitimleri için gereken koşullar sağlanmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	191	49	41	106	189	60	636	68%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	30,03%	7,70%	6,45%	16,67%	29,72%	9,43%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	49	82	318	756	300	1505		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine önem verilmekte, yeterli düzeyde									

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	<i>bütçe ayrılmakta ve sunulan eğitim-öğretim hizmetlerinin düzeyi niteliklidir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	56	61	75	159	212	73	636	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	8,81%	9,59%	11,79%	25,00%	33,33%	11,48%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	61	150	477	848	365	1901		
	Eğitim-Öğretim Ortalama Memnuniyet Düzeyi								68%	Yüksek
8. Araştırma-Geliştirme	<i>Öğrenciler araştırma-geliştirme faaliyetleri ve bursları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	110	109	141	120	110	46	636	54%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	17,30%	17,14%	22,17%	18,87%	17,30%	7%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	109	282	360	440	230	1421		
	<i>Üniversitede AR-GE faaliyetlerinin yürütülmesi için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurları yeterli düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	247	58	79	91	123	38	636	60%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	38,84%	9,12%	12,42%	14,31%	19,34%	6%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	58	158	273	492	190	1171		
	<i>Kütüphane imkânları ve abone olunan veri tabanları kullanılarak</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	<i>ulusal ve uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayınlara nasıl ulaşılabacağına ilişkin yeterli düzeyde bilgi verilmektedir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	123	75	122	117	155	44	636	59%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	19,34%	11,79%	19,18%	18,40%	24,37%	7%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	75	244	351	620	220	1510		
	<i>Sağlık Bilimleri Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem verilmekte, bütçe ayrılmakta ve öğrenciler ve AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanmaktadır.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	252	63	66	96	118	41	636	60%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	39,62%	9,91%	10,38%	15,09%	18,55%	6%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	63	132	288	472	205	1160		
	Araştırma-Geliştirme Ortalama Memnuniyet Düzeyi								58%	Orta
9. Toplumsal Katkı	<i>Sağlık Bilimleri Üniversitesinde engelli ve dezavantajlı bireylerin erişebilirliğinin artırılmasına önem verilmektedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	240	44	60	84	156	52	636	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	37,74%	6,92%	9,43%	13,21%	24,53%	8%	100,00%		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	44	120	252	624	260	1300		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkeleri çevreye duyarlı bir peyzaj yapısına sahiptir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	49	65	70	135	237	80	636	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	7,70%	10,22%	11,01%	21,23%	37,26%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	65	140	405	948	400	1958		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkelerindeki binalar enerji dostu olup; Üniversitede enerji tasarrufu bilinci yeterli düzeydedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	182	46	63	128	163	54	636	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	28,62%	7,23%	9,91%	20,13%	25,63%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	46	126	384	652	270	1478		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri yeterince desteklenmektedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	132	63	63	148	175	55	636	64%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	20,75%	9,91%	9,91%	23,27%	27,52%	9%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	63	126	444	700	275	1608		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde öğrenciler sosyal sorumluluklarının farkında olup, toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli düzeyde desteklemektedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	84	51	76	151	213	61	636	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	13,21%	8,02%	11,95%	23,74%	33,49%	10%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	51	152	453	852	305	1813		
	Toplumsal Katkı Ortalama Memnuniyet Düzeyi									65%
10. Yönetim Sistemi	Öğrencisi olduğum Fakülte/Yüksekokul/Enstitü/Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetiminden memnunum.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	34	77	70	160	214	81	636	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	5,35%	12,11%	11,01%	25,16%	33,65%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	77	140	480	856	405	1958		
	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olan yeterli sayıda destek personeli, teknik ve idari personel bulunmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	35	57	53	151	267	73	636	68%	Yüksek
Katılımcı Yüzdesi	5,50%	8,96%	8,33%	23,74%	41,98%	11%	100,00%			
Katılımcı Sayısı X Puan	0	57	106	453	1068	365	2049			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Kendimi mesleğim dışında da geliştirilebileceğim öğrenci kulüp ve topluluklarının nitelik ve niceliği yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	61	123	125	137	137	53	636	56%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	9,59%	19,34%	19,65%	21,54%	21,54%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	123	250	411	548	265	1597		
	Üniversitede geribildirim mekanizmaları etkinlikle işlemekte ve sorunların çözümünde dikkate alınmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	52	100	99	154	173	58	636	60%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	8,18%	15,72%	15,57%	24,21%	27,20%	9,12%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	100	198	462	692	290	1742		
	Yemekhane hizmetlerinden memnunum.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	39	111	77	150	178	81	636	61%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	6,13%	17,45%	12,11%	23,58%	27,99%	12,74%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	111	154	450	712	405	1832		
	Kantin, kafeterya ve sosyal tesislerden memnunum.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	13	99	98	170	193	63	636	61%	Yüksek

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Yüzdesi	2,04%	15,57%	15,41%	26,73%	30,35%	10%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	99	196	510	772	315	1892		
	İbadet için ayrılan alanlar yeterli düzeydedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	153	51	36	85	225	86	636	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	24,06%	8,02%	5,66%	13,36%	35,38%	14%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	51	72	255	900	430	1708		
	Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	62	119	114	146	146	49	636	56%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	9,75%	18,71%	17,92%	22,96%	22,96%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	119	228	438	584	245	1614		
	Yurt hizmetlerinden memnunum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	376	90	25	46	63	36	636	55%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	59,12%	14,15%	3,93%	7,23%	9,91%	6%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	90	50	138	252	180	710		
	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	55	72	55	138	240	76	636	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	8,65%	11,32%	8,65%	21,70%	37,74%	12%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	72	110	414	960	380	1936		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Temizlik ve dezenfeksiyon hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	15	66	62	170	242	81	636	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,36%	10,38%	9,75%	26,73%	38,05%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	66	124	510	968	405	2073		
	Kapalı mekân ve açık alanların aydınlatma sistemlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	20	41	35	128	319	93	636	73%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	3,14%	6,45%	5,50%	20,13%	50,16%	15%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	41	70	384	1276	465	2236		
	Güvenlik hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	19	32	29	107	333	116	636	75%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,99%	5,03%	4,56%	16,82%	52,36%	18%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	32	58	321	1332	580	2323		
	Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	28	106	77	165	184	76	636	62%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	4,40%	16,67%	12,11%	25,94%	28,93%	12%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	106	154	495	736	380	1871		
	Staj hizmetlerinden memnunuz.									

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Puan	0	1	2	3	4			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	216	64	40	91	157	68	636	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	33,96%	10,06%	6,29%	14,31%	24,69%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	64	80	273	628	340	1385		
	Kariyer hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılmıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	229	63	53	92	147	52	636	64%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	36,01%	9,91%	8,33%	14,47%	23,11%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	63	106	276	588	260	1293		
	Üniversite faaliyetleri ile hizmetlerini tanıtan ve kamuoyunda bilinirliğini artıran kurumsal basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılmıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	186	68	56	108	164	54	636	64%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	29,25%	10,69%	8,81%	16,98%	25,79%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	68	112	324	656	270	1430		
	Kısmî zamanlı çalışma, yemekhane bursu, yurt bursu ve Üniversite dışı diğer burs kaynakları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmekteyim.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılmıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	170	162	102	76	86	40	636	49%	Orta

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Yüzdesi	26,73%	25,47%	16,04%	11,95%	13,52%	6%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	162	204	228	344	200	1138		
	Uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	288	96	63	60	96	33	636	55%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	45,28%	15,09%	9,91%	9,43%	15,09%	5%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	96	126	180	384	165	951		
	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında alınan önlemlerden ve gerçekleştirilen faaliyetlerden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	159	59	32	103	218	65	636	68%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	25,00%	9,28%	5,03%	16,19%	34,28%	10%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	59	64	309	872	325	1629		
	Yönetim Sistemi Ortalama Memnuniyet Düzeyi								63%	Yüksek
	Öğrenci Ortalama Memnuniyet Düzeyi								64%	Yüksek

“Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları” hakkında bilgi alma, öneri ve eleştirileriniz için iletişim:

strateji@sbu.edu.tr



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Stratejik Planlama Ekibi

Eylül-2024
İSTANBUL

