



SAğLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

6 Ağustos-6 Eylül 2024



Stratejik Planlama Ekibi

Eylül-2024



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
2025-2029 STRATEJİK PLANI
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Stratejik Planlama Ekibi

Adres : Selimiye Mahallesi Burhan Felek Caddesi No:5
Üsküdar/İSTANBUL
Elektronik Posta : strateji@sbu.edu.tr

Eylül-2024

İçindekiler

I. GİRİŞ.....	1
1. Yetki ve Kapsam	1
2. Amaç.....	1
3. Gizlilik.....	1
4. Yöntem	1
II. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.....	3
1. Katılımcılara İlişkin Bilgiler.....	3
2. Değerlendirme Soruları.....	8
III. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI	18
1. Katılımcılar	18
2. Kurumsal Aidiyet	18
3. Katılım ve İşbirliği	18
4. AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri.....	19
5. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri.....	19
6. Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri.....	20
7. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	21
8. Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri	21
IV. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR	22
V. EKLER	24

Sorular Dizini

Soru- 1 Birim Türü.....	3
Soru- 2 Çalışma Süresi.....	4
Soru- 3 Yaş	5
Soru- 4 Cinsiyet.....	6
Soru- 5 Eğitim Durumu	7
Soru- 6 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi	8
Soru- 7 Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi.....	9
Soru- 8 AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi	10
Soru- 9 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi	11
Soru- 10 Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi	13
Soru- 11 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi.....	14
Soru- 12 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi	15

Tablolar Dizini

Tablo- 1 5'li Likert Ölçeğine Göre Hesaplama Yöntemi	2
Tablo- 2 %'lik Düzeyin Yorumlanmasında Kullanılan Cetvel	2
Tablo- 3 Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu	22

Grafikler Dizini

Grafik- 1 Birim Türü (Sayı)	3
Grafik- 2 Çalışma Süresi (%).....	4
Grafik- 3 Yaş (Sayı)	5
Grafik- 4 Cinsiyet (%).....	6
Grafik- 5 Eğitim Durumu (Sayı)	7
Grafik- 6 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi (%)	8
Grafik- 7 Katılım ve İş Birliği Memnuniyet Düzeyi (%).....	9
Grafik- 8 AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%).....	10
Grafik- 9 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)	12
Grafik- 10 Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%).....	13
Grafik- 11 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi (%)	14
Grafik- 12 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)	16
Grafik- 12 İdari Personel Memnuniyet Düzeyi (%).....	17

Ekler Dizini

Ek- 1 İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcı Bilgileri.....	24
Ek- 2 İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Soruları	25

I. GİRİŞ

1. Yetki ve Kapsam

Memnuniyet anketleri Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin “**Strateji Geliştirme Birimlerinin Görevleri**” başlıklı 5. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde belirtilen “*İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.*” görevi uyarınca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesine göre katılımcı yöntemlerle hazırlanan Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmiştir.

2. Amaç

Memnuniyet anketleri ile Üniversitenin birincil hizmet sunucuları olan akademisyenler ve idari personel ile birincil hizmet alıcıları olan öğrencilerinin kurumsal aidiyetinin pekiştirilmesi, sunulan hizmetler itibarıyla sorunların belirlenmesi, iyileştirmeye açık alanların ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesinde görüş ve önerilerinin alınması hedeflenmektedir.

Soru formuna verilecek cevaplar, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesi uyarınca katılımcı yöntemlerle hazırlanan Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında yer verilecek olan kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken dikkate alınacak ve 2025-2029 yılları arasındaki stratejik plan uygulama döneminde gelişim izlenecektir.

3. Gizlilik

Ankete verilen cevaplar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak kişisel veri niteliği taşıyan kimlik bilgileri kaydedilmeden kullanılmaktadır.

4. Yöntem

Memnuniyet anketlerinde yer alan Değerlendirme Sorularının cevaplanmasında katılımcılardan 5’li Likert Ölçeğine göre Üniversitenin görev alanına giren konularda alt bileşenler itibarıyla belirtilen cümlelere katılma düzeylerine göre cevap vermeleri istenmiş veya doğrudan memnun olup olmadıkları sorulmuştur. Katılımcıların verdikleri puanlar Tablo-1’de yer alan hesaplama yöntemine göre ortalama memnuniyet düzeyi ölçülerek Tablo-2’ye göre yorumlanmıştır. Ortalama memnuniyet düzeyinin hesaplanmasında “*Bilgim Yok*” cevabı vererek herhangi bir fikir beyan etmeyen katılımcıların etkisi giderilmiştir.

Tablo- 1 5'li Likert Ölçeğine Göre Hesaplama Yöntemi

Sorular	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Ortalama Memnuniyet Düzeyi (%)	Yorumu
Puan	0	1	2	3	4	5		
Soru-1	A kişi	B kişi	C kişi	D kişi	E kişi	F kişi	$X = [(A*0+B*1+C*2+D*3+E*4+F*5) / (\text{Toplam Katılımcı Sayısı}-A)*5]$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek
Soru-2	G kişi	H kişi	I kişi	J kişi	K kişi	L kişi	$Y = [(G*0+H*1+I*2+J*3+K*4+L*5) / (\text{Toplam Katılımcı Sayısı}-G)*5]$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek
Alt Bileşen Ortalaması							$Z = \text{ORTALAMA}(X:Y)$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek

Tablo- 2 %'lik Düzeyin Yorumlanmasında Kullanılan Cetvel

%	Yorum
0-20	Çok Düşük
21-40	Düşük
41-60	Orta
61-80	Yüksek
81-100	Çok Yüksek

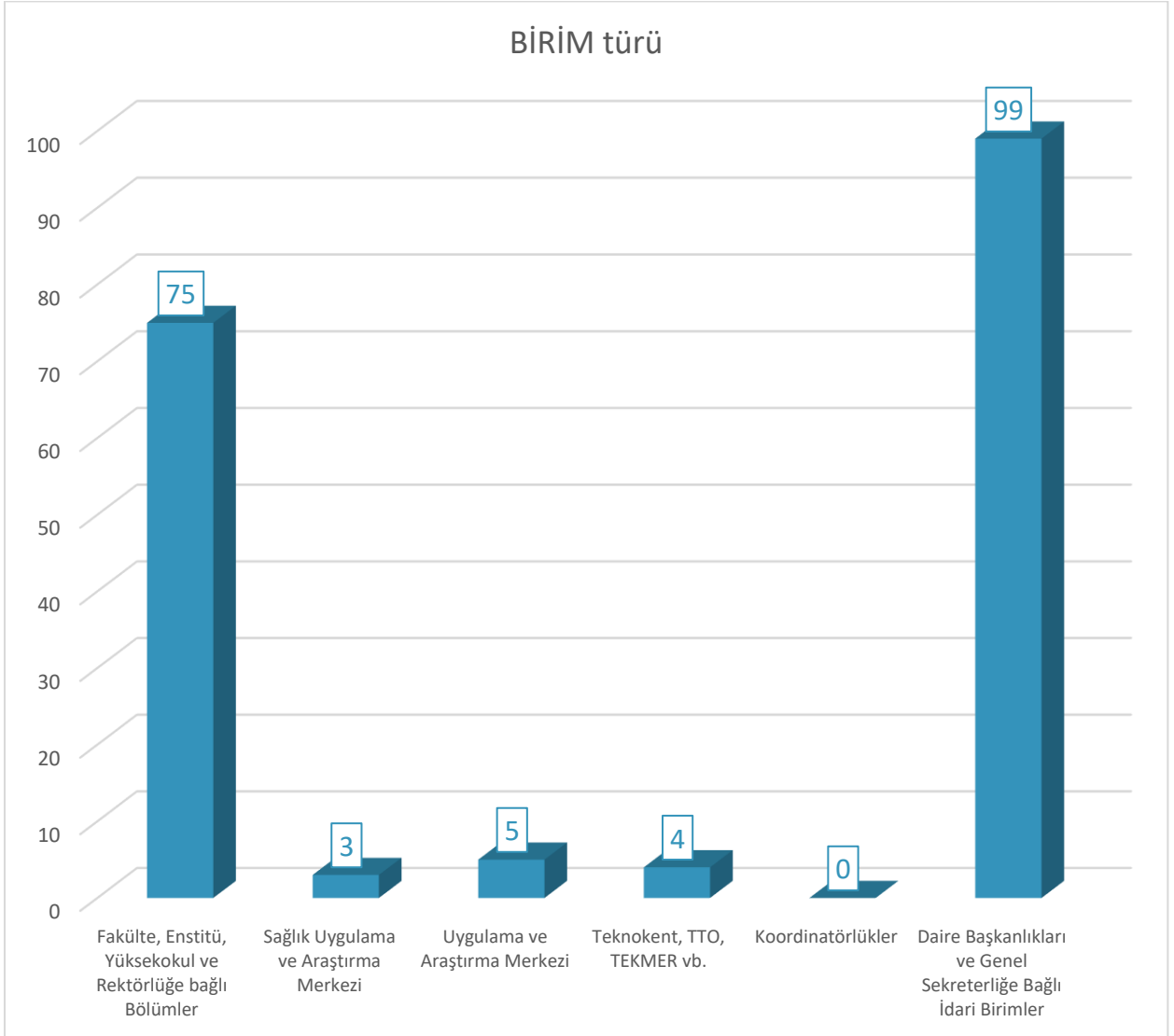
II. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

1. Katılımcılara İlişkin Bilgiler

Soru- 1 Birim Türü

Çalıştığınız birimin türü?	Sayı	Oran
Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Rektörlüğe bağlı Bölümler	75	40,32%
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	3	1,61%
Uygulama ve Araştırma Merkezi	5	2,69%
Teknokent, TTO, TEKMER vb.	4	2,15%
Koordinatörlükler	0	0,00%
Daire Başkanlıkları ve Genel Sekreterliğe Bağlı İdari Birimler	99	53,23%
Toplam	186	100,00%

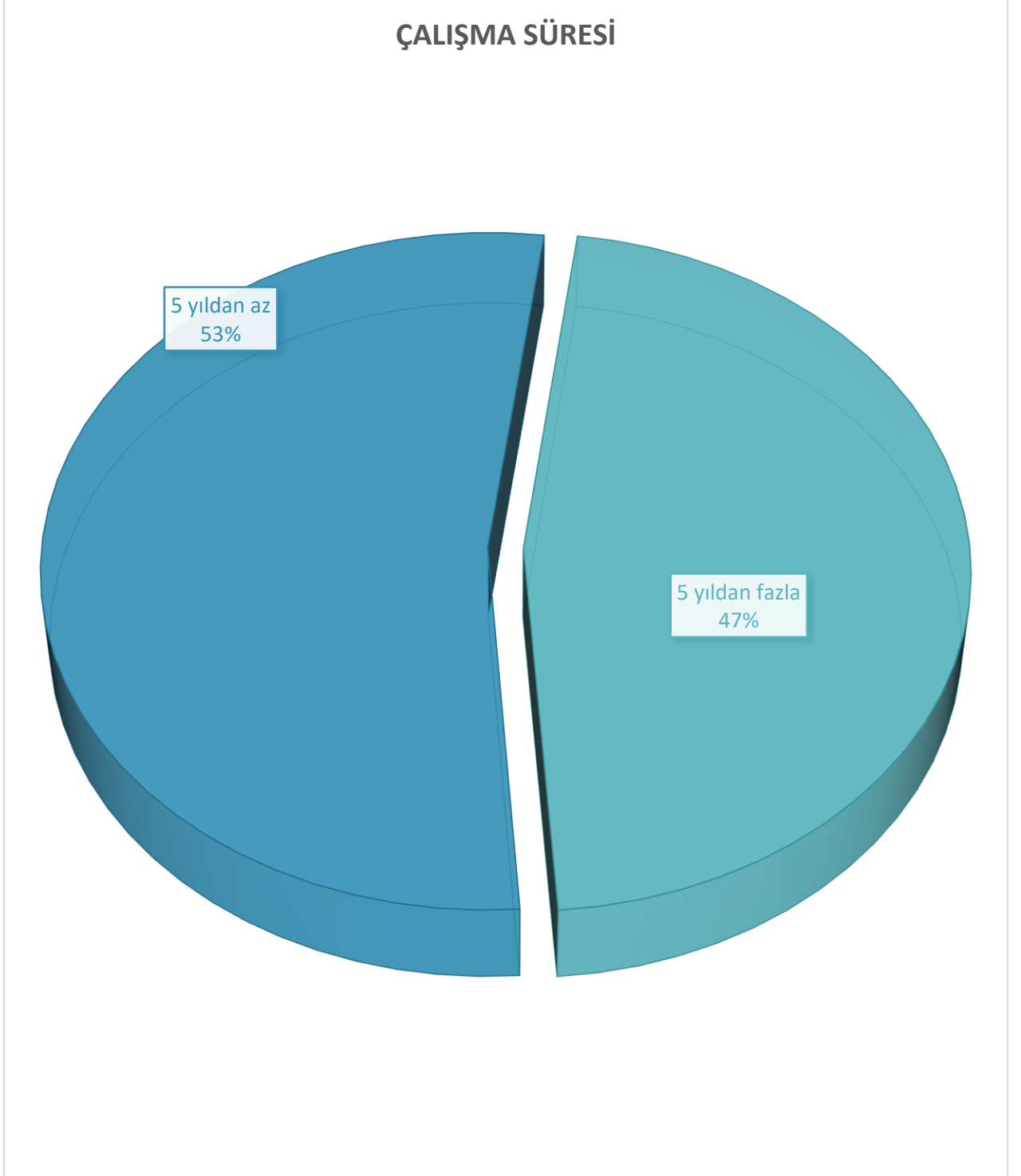
Grafik- 1 Birim Türü (Sayı)



Soru- 2 Çalışma Süresi

<i>Kaç yıldır Sağlık Bilimleri Üniversitesinde çalışıyorsunuz?</i>	Sayı	Oran
5 yıldan az	99	53,23%
5 yıldan fazla	87	46,77%
Toplam	186	100,00%

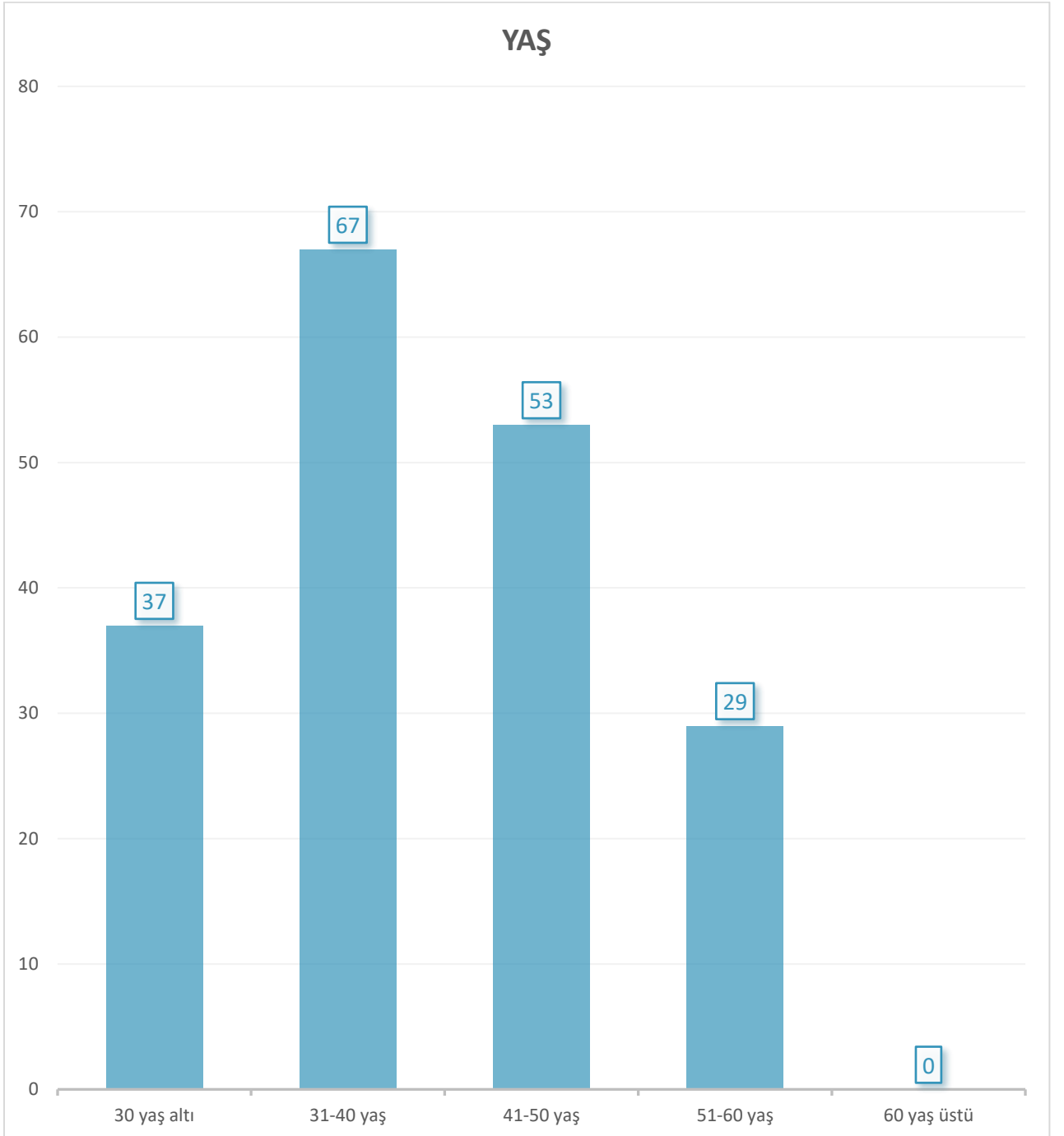
Grafik- 2 Çalışma Süresi (%)



Soru- 3 Yaş

Yaş grubunuz nedir?	Sayı	Oran
30 yaş altı	37	19,89%
31-40 yaş	67	36,02%
41-50 yaş	53	28,49%
51-60 yaş	29	15,59%
60 yaş üstü	0	0,00%
Toplam	186	100,00%

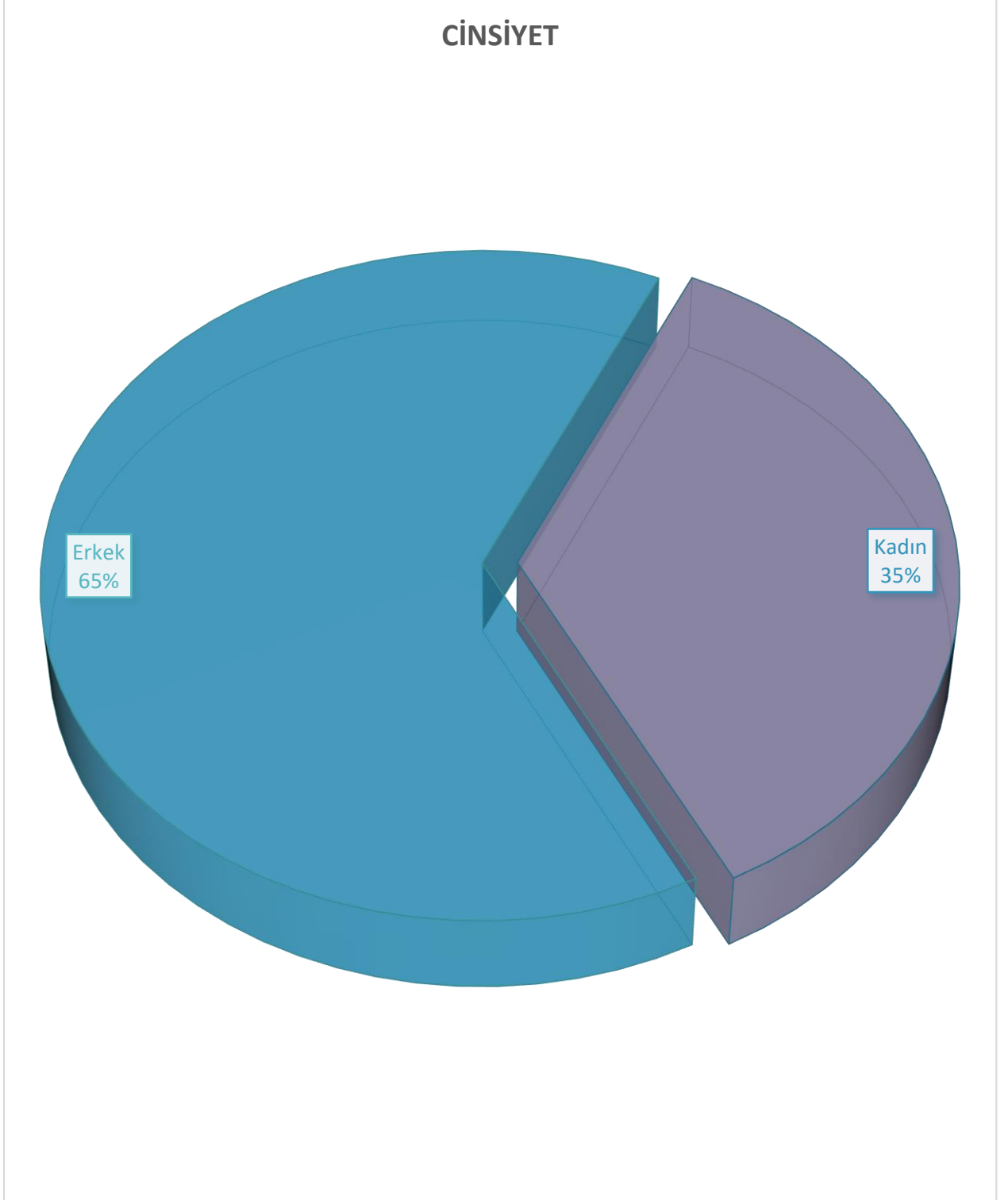
Grafik- 3 Yaş (Sayı)



Soru- 4 Cinsiyet

<i>Lütfen cinsiyetinizi seçiniz.</i>	Sayı	Oran
Kadın	66	35,48%
Erkek	120	64,52%
Toplam	186	100,00%

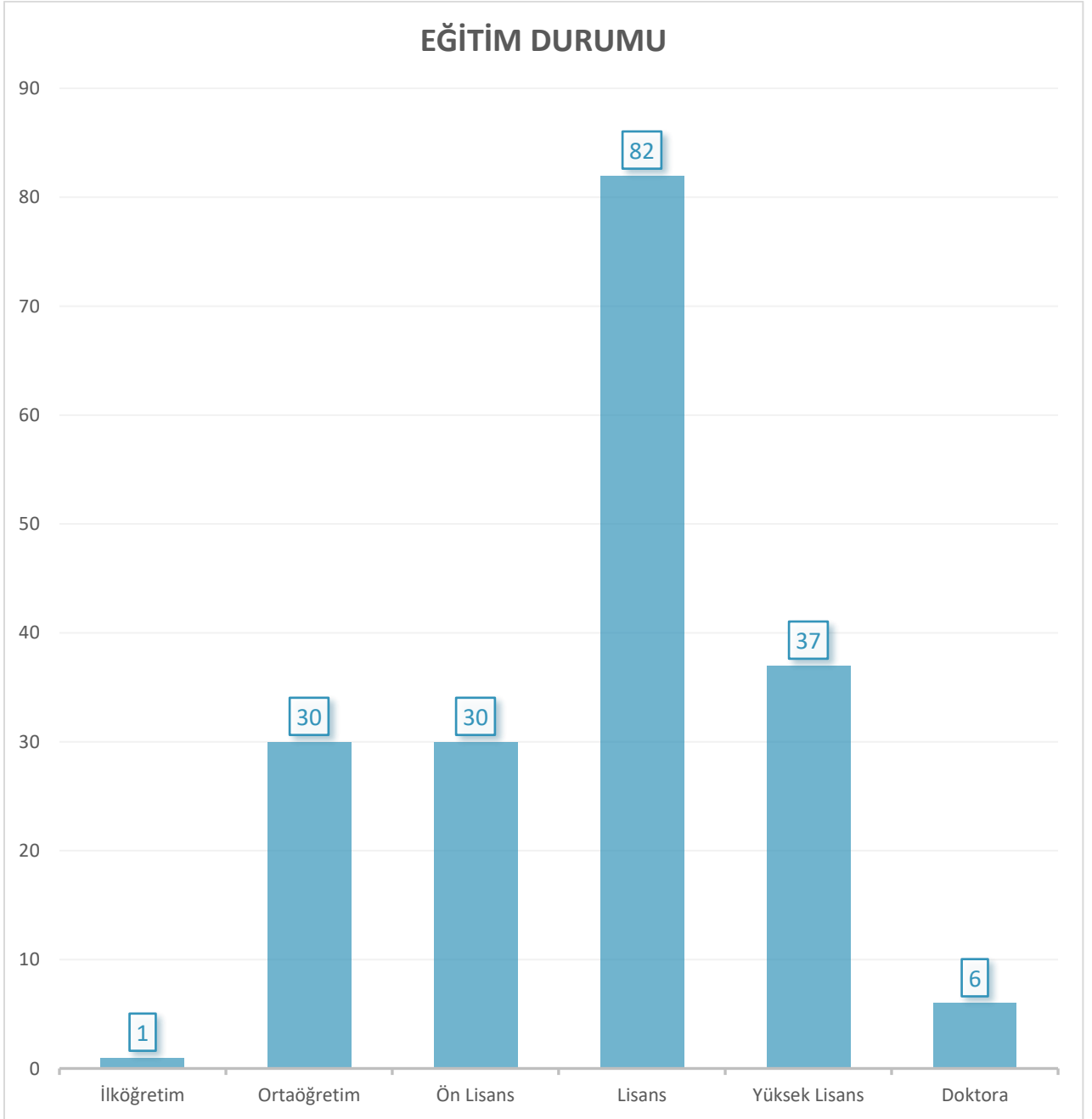
Grafik- 4 Cinsiyet (%)



Soru- 5 Eğitim Durumu

<i>Lütfen eğitim durumunuzu belirtiniz.</i>	Sayı	Oran
İlköğretim	1	0,54%
Ortaöğretim	30	16,13%
Ön Lisans	30	16,13%
Lisans	82	44,09%
Yüksek Lisans	37	19,89%
Doktora	6	3,23%
Toplam	186	100,00%

Grafik- 5 Eğitim Durumu (Sayı)

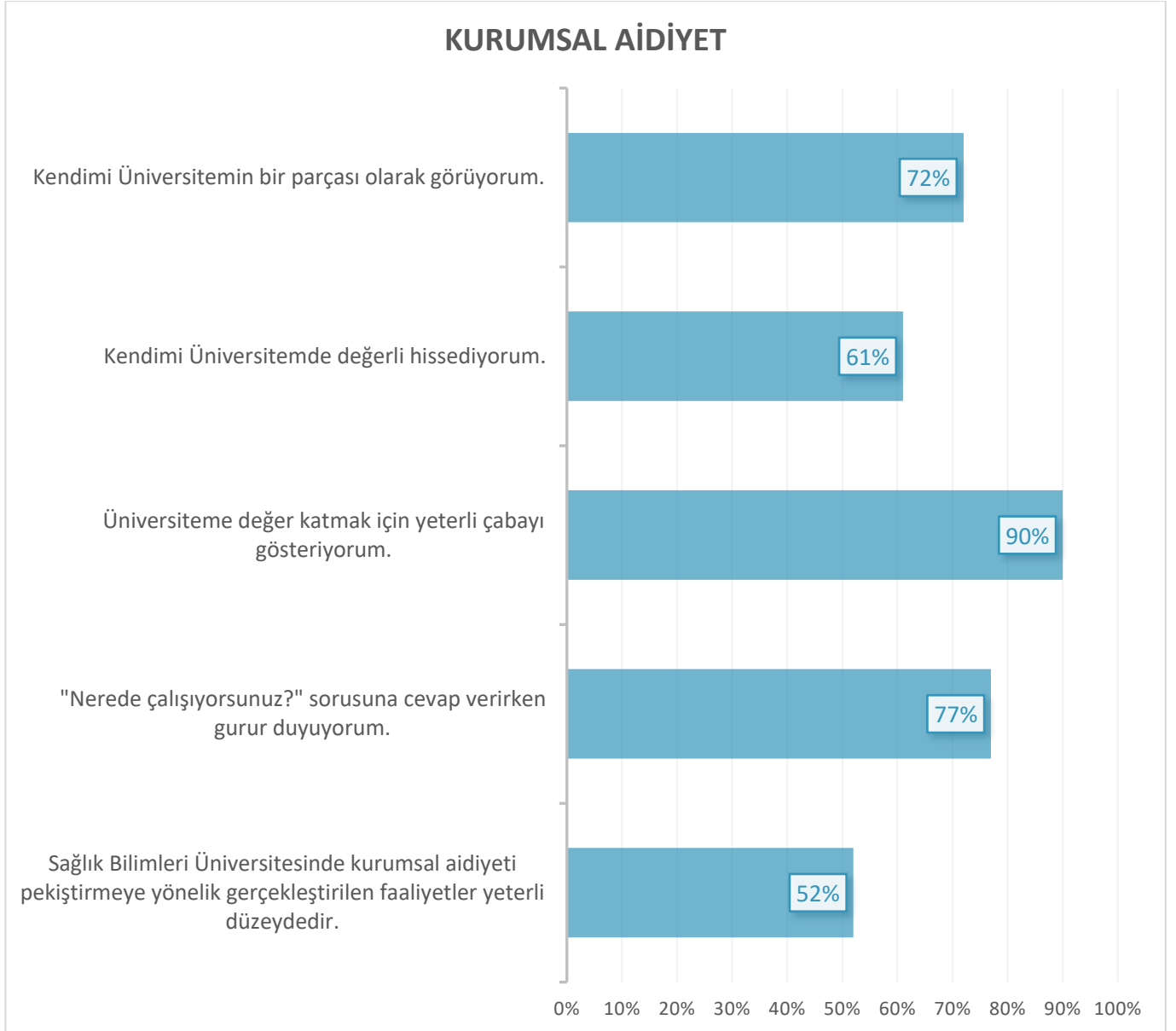


2. Değerlendirme Soruları

Soru- 6 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi

Kurumsal Aidiyet	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgin yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	0,54%	6,99%	10,75%	26,88%	26,88%	28%	72%	Yüksek
Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	1,08%	17,20%	16,67%	26,34%	23,12%	16%	61%	Yüksek
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösteriyorum.	0,54%	0,00%	0,54%	6,45%	36,56%	56%	90%	Çok Yüksek
"Nerede çalışıyorsunuz?" sorusuna cevap verirken gurur duyuyorum.	0,54%	3,76%	9,14%	22,04%	29,03%	35%	77%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler yeterli düzeydedir.	6,99%	20,43%	23,66%	26,88%	16,13%	6%	52%	Orta
Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi							70%	Yüksek

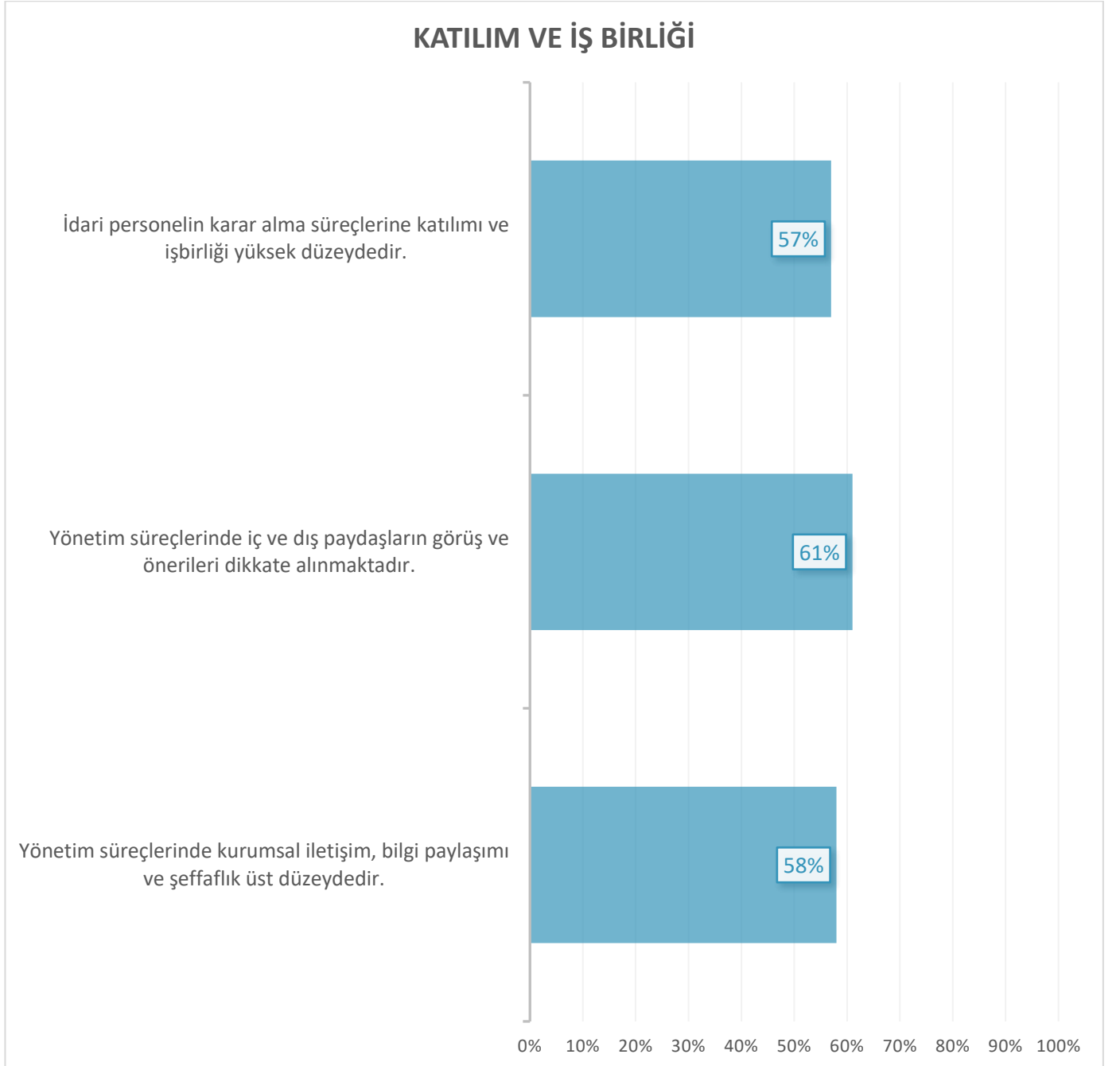
Grafik- 6 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 7 Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi

Katılım ve İşbirliği	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgin yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
İdari personelin karar alma süreçlerine katılımı ve işbirliği yüksek düzeydedir.	3,76%	19,35%	16,13%	28,49%	23,12%	9%	57%	Orta
Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.	8,60%	14,52%	12,37%	26,34%	30,11%	8%	61%	Yüksek
Yönetim süreçlerinde kurumsal iletişim, bilgi paylaşımı ve şeffaflık üst düzeydedir.	7,53%	18,82%	15,59%	24,73%	24,73%	9%	58%	Orta
Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi							59%	Orta

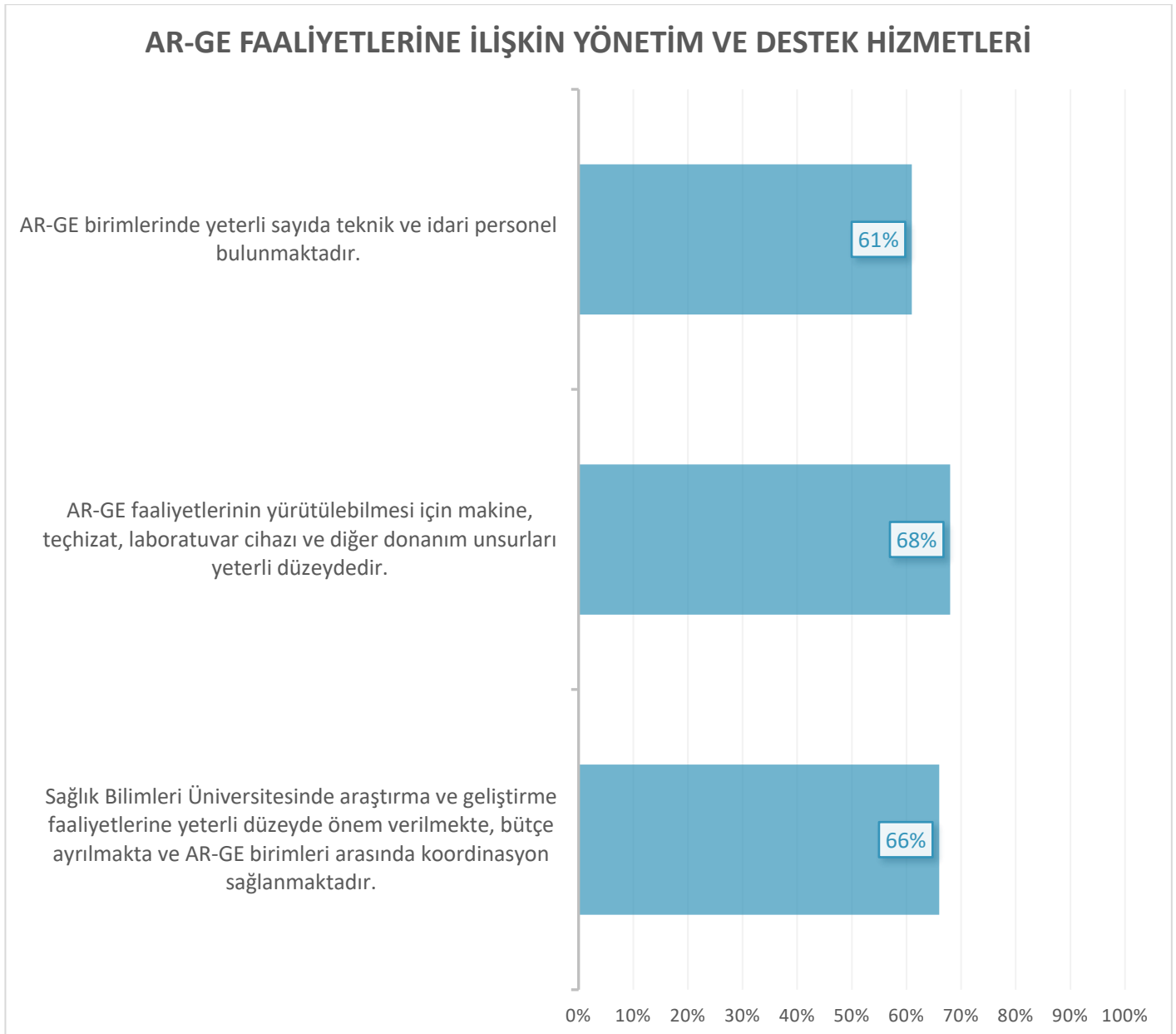
Grafik- 7 Katılım ve İş Birliği Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 8 AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi

AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
AR-GE birimlerinde yeterli sayıda teknik ve idari personel bulunmaktadır.	36,56 %	8,60%	12,90%	17,20%	17,20%	8%	61%	Yüksek
AR-GE faaliyetlerinin yürütülebilmesi için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurları yeterli düzeydedir.	37,10 %	4,84%	7,53%	18,82%	22,04%	10%	68%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem verilmekte, bütçe ayrılmakta ve AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanmaktadır.	39,78 %	4,30%	8,60%	19,89%	18,82%	9%	66%	Yüksek
AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi							65%	Yüksek

Grafik- 8 AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 9 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi

Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Derslikler öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeydedir.	25,81 %	8,60%	12,90%	20,43%	21,51%	11%	63%	Yüksek
Çalışma ofislerinde bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılmasına olanak veren donanım ve altyapı yeterli düzeydedir.	10,22 %	6,99%	8,60%	23,66%	33,33%	17%	70%	Yüksek
Çalışma ofislerinin ısıtma ve soğutma sistemleri yeterli düzeydedir.	3,76%	13,44%	11,29%	20,43%	30,65%	20%	67%	Yüksek
Çalışma ofislerinin temizliği ve dezenfeksiyonu yeterli düzeydedir.	2,15%	12,90%	14,52%	19,89%	33,33%	17%	66%	Yüksek
Çalışma ofislerinin aydınlatma sistemleri yeterli düzeydedir.	2,15%	3,23%	5,91%	16,13%	47,31%	25%	77%	Yüksek
Yerleşkelerin güvenliği sağlanmaktadır.	2,69%	3,76%	5,38%	15,59%	41,40%	31%	79%	Yüksek
İdari çalışma ofisleri sayıca yeterli düzeyde olup fizikî şartlara sahiptir.	6,99%	10,22%	16,13%	29,57%	23,66%	13%	63%	Yüksek
İdari personele sağlanan bilgisayar veya diğer bilgi ve iletişim unsurlarının niteliği ve niceliği yeterli düzeydedir.	8,06%	5,38%	11,83%	23,12%	36,56%	15%	70%	Yüksek
İdari personel; kütüphane, veri tabanları ve diğer bilgiye erişim kaynaklarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.	11,83 %	5,91%	11,29%	26,34%	33,33%	11%	67%	Yüksek
Birimimde Program, Ana Bilim Dalı Başkanlıkları, Bölüm Başkanlıkları sekreteryası düzeyinde idari yapılanmasını tamamlamış olup; yeterli düzeyde idari personel bulunmaktadır.	15,59 %	17,20%	12,90%	25,81%	20,43%	8%	57%	Orta
Birimimde idari yönetim; öğrenci işleri, mali hizmetler, özel kalem, planlama-programlama, personel özlük, bilgi işlem gibi ihtisas alt yapılanmasını tamamlamış olup; yeterli düzeyde idari personel bulunmaktadır.	14,52 %	17,20%	15,59%	23,12%	22,04%	8%	57%	Orta
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetine önem verilmekte, yeterli düzeyde bütçe ayrılmakta ve idari personelin üst yönetim ve akademik personel ile ilişkileri görev dağılımı ve işbirliği esasına dayanmaktadır.	18,28 %	13,44%	9,68%	25,27%	22,58%	11%	62%	Yüksek
Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi							67%	Yüksek

Grafik- 9 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)

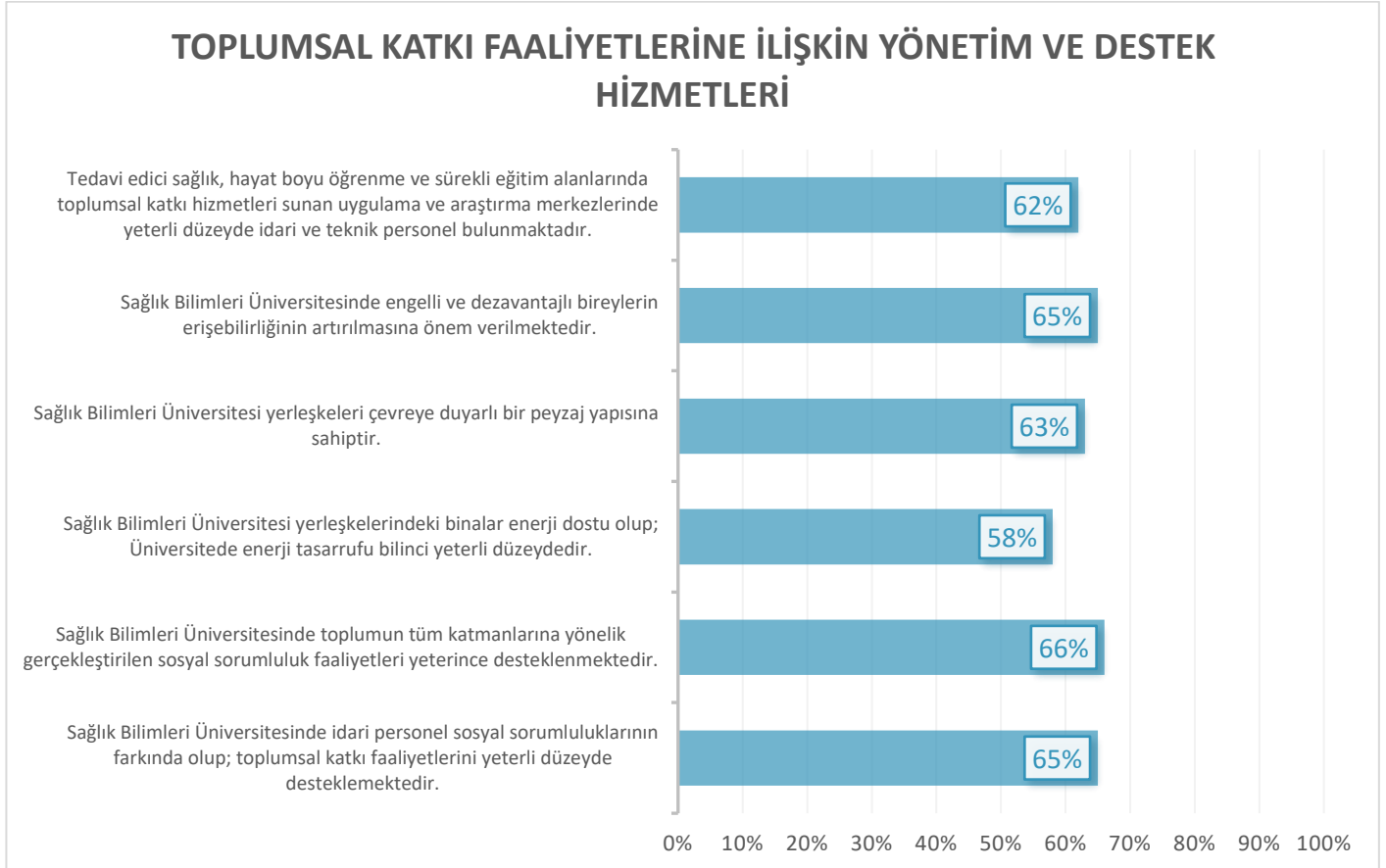
EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN YÖNETİM VE DESTEK HİZMETLERİ



Soru- 10 Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi

Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezlerinde yeterli düzeyde idari ve teknik personel bulunmaktadır.	36,56 %	8,60%	9,68%	17,20%	21,51%	6%	62%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde engelli ve dezavantajlı bireylerin erişebilirliğinin artırılmasına önem verilmektedir.	24,19 %	8,06%	12,90%	18,28%	26,88%	10%	65%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkeleri çevreye duyarlı bir peyzaj yapısına sahiptir.	5,38%	11,83%	17,20%	22,58%	31,72%	11%	63%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde yerleşkelerindeki binalar enerji dostu olup; Üniversitede enerji tasarrufu bilinci yeterli düzeydedir.	18,82 %	11,29%	18,28%	23,66%	22,04%	6%	58%	Orta
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri yeterince desteklenmektedir.	20,97 %	7,53%	11,83%	19,35%	31,72%	9%	66%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde idari personel sosyal sorumluluklarının farkında olup; toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli düzeyde desteklemektedir.	14,52 %	9,68%	11,29%	25,27%	28,49%	11%	65%	Yüksek
Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi							63%	Yüksek

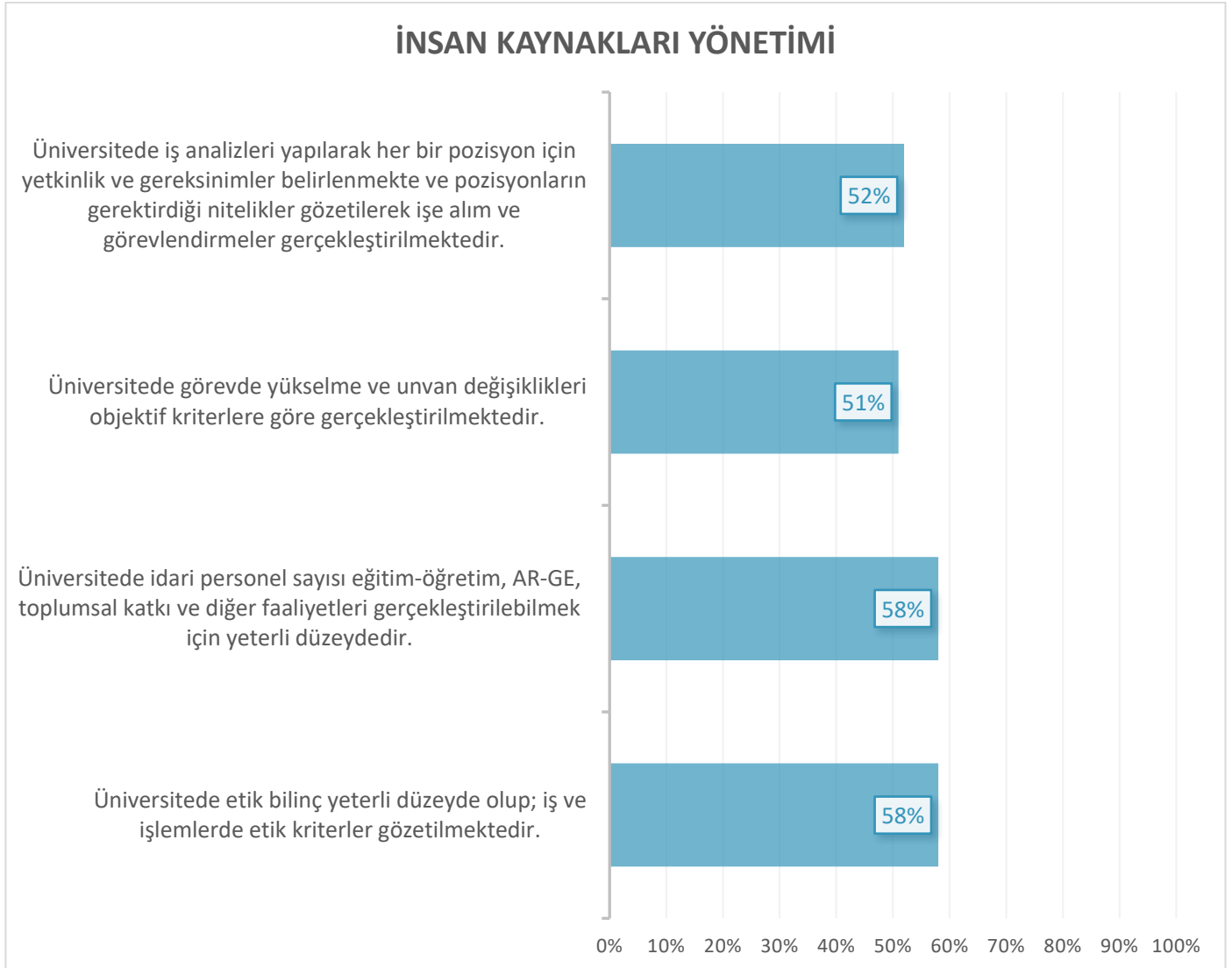
Grafik- 10 Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 11 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi

İnsan Kaynakları Yönetimi	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Üniversitede iş analizleri yapılarak her bir pozisyon için yetkinlik ve gereksinimler belirlenmekte ve pozisyonların gerektirdiği nitelikler gözetilerek işe alım ve görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir.	14,52 %	26,88%	12,37%	21,51%	18,28%	6%	52%	Orta
Üniversitede görevde yükselme ve unvan değişiklikleri objektif kriterlere göre gerçekleştirilmektedir.	22,04 %	24,73%	12,90%	18,28%	16,13%	6%	51%	Orta
Üniversitede idari personel sayısı eğitim-öğretim, AR-GE, toplumsal katkı ve diğer faaliyetleri gerçekleştirilebilmek için yeterli düzeydedir.	29,03 %	13,44%	12,37%	18,82%	19,89%	6%	58%	Orta
Üniversitede etik bilinç yeterli düzeyde olup; iş ve işlemlerde etik kriterler gözetilmektedir.	15,59 %	15,59%	13,44%	26,34%	21,51%	8%	58%	Orta
İnsan Kaynakları Memnuniyet Düzeyi							55%	Orta

Grafik- 11 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 12 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi

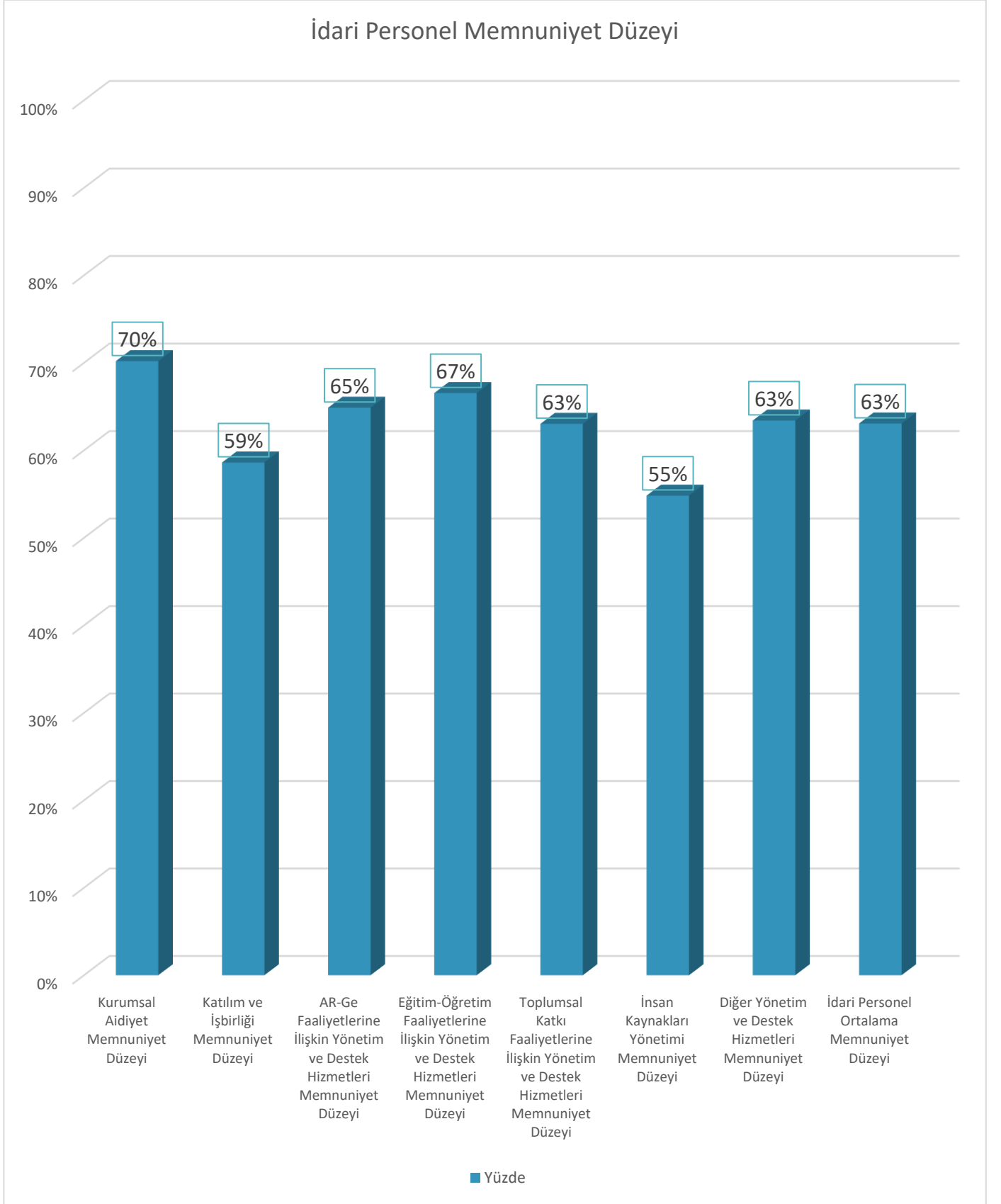
Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Personeli olduğum birimin yönetiminden memnunum.	0,54%	10,75%	6,45%	18,82%	38,17%	25%	72%	Yüksek
Birimimde yeterli sayıda idari personel bulunmaktadır.	3,76%	17,20%	20,43%	24,19%	24,19%	10%	58%	Orta
Birimimde İç Kontrol Sistemine önem verilmekte ve standartlarının uygulanması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir.	6,99%	8,60%	8,60%	26,88%	33,33%	16%	68%	Yüksek
Birimimde Kalite Güvence Sistemine önem verilmekte ve tüm süreçlerde PUKO Döngüsü (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) uygulanmaktadır.	16,13 %	7,53%	11,29%	22,58%	28,49%	14%	67%	Yüksek
Birimimde hizmet içi eğitimlere önem verilmekte ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için personelin hizmet içi eğitimlere katılımları teşvik edilmektedir.	3,23%	9,68%	5,38%	23,12%	41,40%	17%	71%	Yüksek
Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer idari birimlere kolaylıkla ulaşabilmekte ve sorunlarımı dile getirebilmekteyim.	3,23%	12,90%	9,14%	24,73%	33,87%	16%	66%	Yüksek
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	10,75 %	22,58%	10,75%	20,43%	27,42%	8%	57%	Orta
Kantin, kafeterya ve sosyal tesislerden memnunum.	10,22 %	18,82%	16,13%	26,34%	18,28%	10%	57%	Orta
Kreş ve bakım hizmetlerinden memnunum.	50,00 %	20,43%	6,99%	9,68%	9,14%	4%	48%	Orta
İbadet için ayrılan alanlar yeterli düzeydedir.	10,22 %	9,68%	7,53%	16,13%	33,87%	23%	72%	Yüksek
Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunum.	17,20 %	16,67%	11,83%	20,43%	20,97%	13%	60%	Orta
Lojman hizmetlerinden memnunum.	40,86 %	19,35%	10,75%	12,90%	8,60%	8%	51%	Orta
Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	29,57 %	8,60%	4,30%	15,05%	29,57%	13%	70%	Yüksek
Ulaşım hizmetlerinden memnunum.	15,59 %	15,59%	8,06%	16,13%	24,73%	20%	66%	Yüksek
Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	31,72 %	6,45%	4,30%	17,74%	26,88%	13%	70%	Yüksek
Kurumsal basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinden memnunum.	33,33 %	7,53%	5,91%	19,35%	23,12%	11%	67%	Yüksek
Strateji geliştirme ve mali hizmetlerden memnunum.	24,73 %	9,14%	4,84%	24,19%	25,81%	11%	67%	Yüksek
Hukuki danışmanlık ve muhakemat hizmetlerinden memnunum.	35,48 %	10,22%	5,91%	20,97%	18,28%	9%	63%	Yüksek
Uluslararası personel hareketliliği hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmekteyim.	38,17 %	18,28%	9,14%	11,29%	15,59%	7,53%	55%	Orta
İş sağlığı ve güvenliği kapsamında alınan önlemlerden ve gerçekleştirilen faaliyetlerden memnunum.	11,83 %	14,52%	10,22%	25,27%	25,27%	12,90%	63%	Yüksek
Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi							63%	Yüksek

Grafik- 12 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)

DİĞER YÖNETİM VE DESTEK HİZMETLERİ



Grafik- 13 İdari Personel Memnuniyet Düzeyi (%)



III. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

1. Katılımcılar

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı Kuruluş İçi Analizi için gerçekleştirilen anket idari personelin katılımıyla 6 Ağustos 2024-6 Eylül 2024 tarihleri arasında çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir. Ankete 186 idari personel katılmış olup; katılımcıların çoğunluğu Daire Başkanlıkları ile Genel Sekreterliğe bağlı diğer idari birimlerde çalışan personeldir. İç paydaş katılım mekanizmalarının geliştirilebilmesi ve iç paydaşlarla ilişkilerin geliştirilebilmesi için;

- *Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim hizmet verilen akademik birimlerde görev yapan idari personelin katılımlarını artıracak duyuru mekanizmaları geliştirilmelidir.*

2. Kurumsal Aidiyet

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre katılımcıların kurumsal aidiyet memnuniyet düzeyi %70 oranında yüksek seviyede ölçülmüştür. İdari personel %90 oranında Sağlık Bilimleri Üniversitesine değer katmak için yeterli çabayı gösterdiklerini belirtmelerine rağmen, kendilerini %61 oranında Üniversitede değerli hissettiklerini, Üniversitede kurumsal aidiyetin pekiştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin %52 oranında yeterli düzeyde olduğunu belirtmişlerdir.

Kurumsal aidiyet memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin artırılması*

hedefi, kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken dikkate alınmalıdır.

3. Katılım ve İşbirliği

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre idari personelin katılım ve işbirliği memnuniyet düzeyi %59 oranında orta seviyede ölçülmüştür. Katılım ve işbirliğinin artırılabilmesi için;

- *İdari personelin karar alma süreçlerine katılımı ve işbirliğinin artırılması,*
- *Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin dikkate alınması,*
- *Yönetim süreçlerinde kurumsal iletişim, bilgi paylaşımı ve şeffaflığın artırılması,*

gerekmektedir.

Kurumsal kapasiteyi geliştirme stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Katılım ve işbirliğinin artırılmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerektiği*

hedefi dikkate alınmalıdır.

4. AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin yönetim ve destek hizmetleri memnuniyet düzeyi %65 düzeyinde orta seviyede ölçülmüş olup, herhangi fikir beyan etmeyen katılımcı sayısı fazladır.

Araştırma-Geliştirme stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *AR-GE faaliyetleri ile ilgili duyuru kanallarının geliştirilerek iç ve dış paydaşlar tarafından Üniversitenin sunmakta olduğu AR-GE hizmetlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmeleri,*
- *Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Teknokent, TTO, TEKMER gibi özellikli birimlerden ankete katılan personel sayısının düşük seviyede olduğu göz önünde bulundurularak; akademik personel memnuniyet anketinde AR-GE'ye yönelik verilen yanıtların,*

dikkate alınması gerekmektedir.

5. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin yönetim ve destek hizmetleri memnuniyet düzeyi %67 düzeyinde yüksek seviyede ölçülmüş olup, eğitim-öğretim hizmeti memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Akademik birimlerin Program, Ana Bilim Dalı Başkanlıkları, Bölüm Başkanlıkları sekreteryası düzeyinde idari yapılanmasının tamamlanması ve bunun için iş analizine dayalı idari personel ihtiyacının belirlenmesi,*
- *Akademik birimlerin öğrenci işleri, mali hizmetler, özel kalem, planlama-programlama, personel özlük, bilgi işlem gibi ihtisas alt yapılanmasının tamamlanması ve bunun için iş analizine dayalı idari personel ihtiyacının belirlenmesi,*
- *Dersliklerin öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeye getirilmesi,*
- *İdari çalışma ofislerinin sayıca yeterli düzeye getirilip gereken fizikî şartlara sahip olması,*

gerekmektedir.

Eğitim-Öğretim stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Yatırım Programından teklif edilerek gerçekleştirilmesi planlanan derslik ve merkezi bina inşaatları ile idari personel çalışma ofisi ihtiyaçlarının karşılanması,*

hedefi dikkate alınmalıdır.

Kurumsal kapasiteyi geliştirme stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *İç Kontrol Sistemi kapsamında iş analizleri yapılan birim sayısının artırılması,*

hedefi dikkate alınmalıdır.

6. Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri

Memnuniyet anketine katılımcıların verdiği yanıtlara göre Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %63 oranında yüksek seviyede ölçülmüş olup; herhangi bir fikir beyan etmeyen katılımcı sayısı fazladır

Ankete katılan idari personelin verdiği yanıtlardan faydalanılarak toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin yönetim ve destek hizmetleri memnuniyetinin artırılabilmesi için;

- *Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezleri personel sayısının artırılarak kapasitelerinin güçlendirilmesi,*
- *İnşaatı veya restorasyonu devam eden binaların enerji dostu olması,*
- *Üniversite yerleşkelerinin çevreye duyarlı peyzaja sahip olması,*

gerekmektedir.

Toplumsal Katkı stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili duyuru faaliyetlerinin geliştirilerek iç ve dış paydaşlar tarafından Üniversitenin sunmakta olduğu toplumsal katkı hizmetlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmelerinin sağlanması,*
- *Sertifikasyonu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen yeşil bina (YES-TR) sayısının artırılması hedefi,*
- *"Öğrenci başına düşen yeşil alanın artırılması" gibi stratejik hedefler,*

dikkate alınmalıdır.

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- *Toplumsal katkı hizmeti sunan uygulama ve araştırma merkezlerinin idari yapılanmalarının tamamlanarak faaliyete geçmeleri,*

hedefi dikkate alınmalıdır.

7. İnsan Kaynakları Yönetimi

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre insan kaynakları yönetimi memnuniyet düzeyi %55 oranında orta seviyede ölçülmüş olup, tüm diğer alt bileşenler arasında en alt seviyededir.

İnsan kaynakları yönetimi memnuniyetinin artırılabilmesi için;

- *Görevde yükselme ve unvan değişiklikleri objektif kriterlere göre gerçekleştirilmeye devam edilmelidir.*
- *İş analizleri yapılarak her bir pozisyon için yetkinlik ve gereksinimler belirlenmeli ve pozisyonların gerektirdiği nitelikler gözetilerek işe alım ve görevlendirmeler gerçekleştirilmeli ve idari personel sayısı eğitim-öğretim, AR-GE, toplumsal katkı ve diğer faaliyetleri gerçekleştirilebilmek için yeterli düzeye getirilmelidir.*
- *İç Kontrol Sistemi kapsamında etik standartlarının geliştirilmesi ve hizmet içi eğitimlerle etik bilincin kurum kültürü hâline gelmesi sağlanmalıdır.*

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- *İç Kontrol Sistemine göre iş analizi yapılan birim sayısının artırılması,*
- *İç Kontrol Sistemi gelişim oranının artırılması,*

ölçülebilir hedefleri dikkate alınmalıdır.

8. Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri

Soru formuna verilen yanıtlara göre Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri memnuniyet düzeyi %63 oranında yüksek düzeyde ölçülmüştür.

Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Kreş ve bakım hizmetlerinin artırılması,*
- *Lojman hizmetlerinin artırılması,*
- *Uluslararası idari personel hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi,*
- *Yemekhane hizmetlerinin geliştirilmesi,*
- *Kantin, kafeterya ve sosyal tesis hizmetlerinin geliştirilmesi,*

gerekmektedir.

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- *Uluslararası personel hareketliliğinden faydalanan idari personel sayısının artırılması,*

ölçülebilir hedefi dikkate alınabilir.

IV. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

Durum analizinin kuruluş içi analiz kapsamında gerçekleştirilen İdari Personel Memnuniyet Anketi sonucuna göre elde edilen bulgular; tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar olarak altta özetlenmiştir.

Tespitler, ihtiyaçların gerekçesini oluşturmakta olup; ihtiyaçlar stratejik amaç ve hedefler oluşturulurken göz önünde bulundurulacaktır. İhtiyaçlar tespitlerle uyumlu bir şekilde ve amaçlar ile hedefleri yönlendirebilecek nitelikte ifade edilmiştir.

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı Durum Analizi bölümünde yer verilecek olan Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosunda İdari Personel Memnuniyet Analizine göre tespit edilen sorun alanları ve ihtiyaç duyulan gelişim alanları altta sunulmuştur.

Tablo- 3 Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
İdari Personel Memnuniyet Analizi	<ul style="list-style-type: none">Akademik birimlerde çalışan idari personelin paydaş katılımları hedeflenen düzeyde değildir.	<ul style="list-style-type: none">Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim hizmet verilen akademik birimlerde görev yapan idari personelin katılımlarını artıracak duyuru mekanizmaları geliştirilmelidir
	<ul style="list-style-type: none">İdari personel %90 oranında Sağlık Bilimleri Üniversitesine değer katmak için yeterli çabayı gösterdiklerini belirtmelerine rağmen, kendilerini %61 oranında Üniversitede değerli hissettiklerini, Üniversitede kurumsal aidiyetin pekiştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin %52 oranında yeterli düzeyde olduğunu belirtmişlerdir.	<ul style="list-style-type: none">Kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin artırılması gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">Katılım ve işbirliği memnuniyeti %59 oranında ölçülmüştür.	<ul style="list-style-type: none">Katılım ve işbirliğinin artırılmasına yönelik mekanizmalar geliştirilmelidir.
	<ul style="list-style-type: none">Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin yönetim ve destek hizmetleri memnuniyet düzeyi %65 düzeyinde orta seviyede ölçülmüş olup, herhangi fikir beyan etmeyen katılımcı sayısı fazladır.	<ul style="list-style-type: none">AR-GE faaliyetleri ile ilgili duyuru kanallarının geliştirilerek iç ve dış paydaşlar tarafından Üniversitenin sunmakta olduğu AR-GE hizmetlerine ilişkin daha fazla bilgi edinilmesi sağlanmalıdır.
	<ul style="list-style-type: none">Akademik birimlerin Program, Ana Bilim Dalı Başkanlıkları, Bölüm Başkanlıkları sekreteryası düzeyinde idari yapılanmasını tamamlanmamıştır.	<ul style="list-style-type: none">Yatırım Programından teklif edilerek gerçekleştirilmesi planlanan derslik ve merkezi bina inşaatları ile idari personel çalışma ofisi ihtiyaçlarının karşılanması gerekmektedir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
	<ul style="list-style-type: none">• Akademik birimlerin öğrenci işleri, mali hizmetler, özel kalem, planlama-programlama, personel özlük, bilgi işlem gibi ihtisas alt yapılanması tamamlanmamıştır.• Derslikler öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeyde değildir.• İdari çalışma ofislerinin sayıca yeterli düzeyde ve fizikî şartlarda değildir.	<ul style="list-style-type: none">• İç Kontrol Sistemi kapsamında iş analizleri yapılan birim sayısının artırılması gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">• Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezleri personel sayısının artırılması gerekmektedir.• İnşaatı veya restorasyonu devam eden binaların enerji dostu olması gerekmektedir.• Üniversitede enerji tasarrufu bilincinin artırılması gerekmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• Sertifikasyonu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen yeşil bina (YES-TR) sayısı artırılmalıdır.• Toplumsal katkı hizmeti sunan uygulama ve araştırma merkezlerinin idari yapılanmaları tamamlanmalıdır.• “Öğrenci başına düşen yeşil alanın artırılması” gibi ölçülebilir stratejik hedefler tasarlanarak Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri teşvik edilmelidir.
	<ul style="list-style-type: none">• İdari personel sayısı eğitim-öğretim, AR-GE, toplumsal katkı ve diğer faaliyetleri gerçekleştirilebilmek için yeterli düzeyde değildir.• Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre insan kaynakları yönetimi memnuniyet düzeyi %55 oranında orta seviyede ölçülmüş olup, tüm diğer alt bileşenler arasında en alt seviyededir.	<ul style="list-style-type: none">• Görevde yükselme ve unvan değişikliklerinin objektif kriterlere göre gerçekleştirilmeye devam edilmelidir.• İç Kontrol Sistemine göre iş analizi yapılan birim sayısı artırılmalıdır.• İç Kontrol Sistemi kapsamında etik standartlarının geliştirilmesi ve hizmet içi eğitimlerle etik bilincin kurum kültürü hâline gelmesi sağlanmalıdır.
	<ul style="list-style-type: none">• Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri memnuniyet düzeyi %63 oranında ölçülmüştür.	<ul style="list-style-type: none">• Kreş ve bakım hizmetlerinin artırılması, lojman hizmetlerinin artırılması, uluslararası idari personel hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, yemekhane hizmetlerinin geliştirilmesi ve kantin, kafeterya ve sosyal tesis hizmetlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

V. EKLER

Ek- 1 İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcı Bilgileri

İdari Personel Memnuniyet Anketi			
No	Katılımcı Bilgileri		
1.	Çalıştığınız birimin türü?	Sayı	Oran
	Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Rektörlüğe bağlı Bölümler	75	40,32%
	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	3	1,61%
	Uygulama ve Araştırma Merkezi	5	2,69%
	Teknokent, TTO, TEKMER vb.	4	2,15%
	Koordinatörlükler		0,00%
	Daire Başkanlıkları ve Genel Sekreterliğe Bağlı İdari Birimler	99	53,23%
	Toplam	186	100,00%
2.	Kaç yıldır Sağlık Bilimleri Üniversitesinde çalışıyorsunuz?	Sayı	Oran
	5 yıldan az	99	53,23%
	5 yıldan fazla	87	46,77%
	Toplam	186	100,00%
3.	Yaş grubunuz nedir?	Sayı	Oran
	30 yaş altı	37	19,89%
	31-40 yaş	67	36,02%
	41-50 yaş	53	28,49%
	51-60 yaş	29	15,59%
	60 yaş üstü	0	0,00%
	Toplam	186	100,00%
4.	Lütfen cinsiyetinizi seçiniz.	Sayı	Oran
	Kadın	66	35,48%
	Erkek	120	64,52%
	Toplam	186	100,00%
5.	Lütfen eğitim durumunuzu belirtiniz.	Sayı	Oran
	İlköğretim	1	0,54%
	Ortaöğretim	30	16,13%
	Ön Lisans	30	16,13%
	Lisans	82	44,09%
	Yüksek Lisans	37	19,89%
	Doktora	6	3,23%
Toplam	186	100,00%	

Ek- 2 İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Soruları

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
6. Kurumsal Aidiyet	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	1	13	20	50	50	52	186	72%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	0,54%	6,99%	10,75%	26,88%	26,88%	28%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	13	40	150	200	260	663		
	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	2	32	31	49	43	29	186	61%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,08%	17,20%	16,67%	26,34%	23,12%	16%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	32	62	147	172	145	558		
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösteriyorum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum				
Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
Katılımcı Sayısı	1	0	1	12	68	104	186	90%	Çok Yüksek	
Katılımcı Yüzdesi	0,54%	0,00%	0,54%	6,45%	36,56%	56%	100,00%			
Katılımcı Sayısı X Puan	0	0	2	36	272	520	830			
"Nerede çalışıyorsunuz?" sorusuna cevap verirken gurur duyuyorum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum				
Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
Katılımcı Sayısı	1	7	17	41	54	66	186	77%	Yüksek	
Katılımcı Yüzdesi	0,54%	3,76%	9,14%	22,04%	29,03%	35%	100,00%			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	7	34	123	216	330	710		
	<i>Sağlık Bilimleri Üniversitesinde kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler yeterli düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	13	38	44	50	30	11	186	52%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	6,99%	20,43%	23,66%	26,88%	16,13%	6%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	38	88	150	120	55	451		
	Kurumsal Aidiyet Ortalama Memnuniyet Düzeyi								70%	Yüksek
7. Katılım ve İşbirliği	<i>İdari personelin karar alma süreçlerine katılımı ve işbirliği yüksek düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	7	36	30	53	43	17	186	57%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	3,76%	19,35%	16,13%	28,49%	23,12%	9%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	36	60	159	172	85	512		
	<i>Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
Katılımcı Sayısı	16	27	23	49	56	15	186	61%	Yüksek	
Katılımcı Yüzdesi	8,60%	14,52%	12,37%	26,34%	30,11%	8%	100,00%			
Katılımcı Sayısı X Puan	0	27	46	147	224	75	519			
<i>Yönetim süreçlerinde kurumsal iletişim, bilgi</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>				

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
								Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	<i>paylaşımı ve şeffaflık üst düzeydedir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	14	35	29	46	46	16	186	58%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	7,53%	18,82%	15,59%	24,73%	24,73%	9%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	35	58	138	184	80	495		
	Katılım ve İşbirliği Ortalama Memnuniyet Düzeyi								59%	Orta
8. AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri	AR-GE birimlerinde yeterli sayıda teknik ve idari personel bulunmaktadır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	68	16	24	32	32	14	186	61%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	36,56%	8,60%	12,90%	17,20%	17,20%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	16	48	96	128	70	358		
	AR-GE faaliyetlerinin yürütülebilmesi için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurları yeterli düzeydedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	69	9	14	35	41	18	186	68%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	37,10%	4,84%	7,53%	18,82%	22,04%	10%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	9	28	105	164	90	396		
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>				

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
								Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	<i>verilmekte, bütçe ayrılmakta ve AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanmaktadır.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	74	8	16	37	35	16	186	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	39,78%	4,30%	8,60%	19,89%	18,82%	9%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	8	32	111	140	80	371		
	AR-GE Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Ortalama Memnuniyet Düzeyi								65%	Yüksek
9. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri	<i>Derslikler öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	48	16	24	38	40	20	186	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	25,81%	8,60%	12,90%	20,43%	21,51%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	16	48	114	160	100	438		
	<i>Çalışma ofislerinde bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılmasına olanak veren donanım ve altyapı yeterli düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	19	13	16	44	62	32	186	70%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	10,22%	6,99%	8,60%	23,66%	33,33%	17%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	13	32	132	248	160	585		
<i>Çalışma ofislerinin ısıtma ve soğutma</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>				

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	sistemleri yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	7	25	21	38	57	38	186	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	3,76%	13,44%	11,29%	20,43%	30,65%	20%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	25	42	114	228	190	599		
	Çalışma ofislerinin temizliği ve dezenfeksiyonu yeterli düzeydedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	4	24	27	37	62	32	186	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,15%	12,90%	14,52%	19,89%	33,33%	17%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	24	54	111	248	160	597		
	Çalışma ofislerinin aydınlatma sistemleri yeterli düzeydedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	4	6	11	30	88	47	186	77%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,15%	3,23%	5,91%	16,13%	47,31%	25%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	6	22	90	352	235	705		
	Yerleşkelerin güvenliği sağlanmaktadır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	5	7	10	29	77	58	186	79%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,69%	3,76%	5,38%	15,59%	41,40%	31%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	7	20	87	308	290	712		
	İdari çalışma ofisleri sayıca yeterli düzeyde	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	olup gereken fizikî şartlara sahiptir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	13	19	30	55	44	25	186	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	6,99%	10,22%	16,13%	29,57%	23,66%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	19	60	165	176	125	545		
	İdari personele sağlanan bilgisayar veya diğer bilgi ve iletişim unsurlarının niteliği ve niceliği yeterli düzeydedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	15	10	22	43	68	28	186	70%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	8,06%	5,38%	11,83%	23,12%	36,56%	15%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	10	44	129	272	140	595		
	İdari personel; kütüphane, veri tabanları ve diğer bilgiye erişim kaynaklarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	22	11	21	49	62	21	186	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	11,83%	5,91%	11,29%	26,34%	33,33%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	11	42	147	248	105	553		
	Birimimde Program, Ana Bilim Dalı Başkanlıkları, Bölüm	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Başkanlıkları sekreteryaya düzeyinde idari yapılanmasını tamamlamış olup; yeterli düzeyde idari personel bulunmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	29	32	24	48	38	15	186	57%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	15,59%	17,20%	12,90%	25,81%	20,43%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	32	48	144	152	75	451		
	Birimimde idari yönetim; öğrenci işleri, mali hizmetler, özel kalem, planlama-programlama, personel özlük, bilgi işlem gibi ihtisas alt yapılanmasını tamamlamış olup; yeterli düzeyde idari personel bulunmaktadır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	27	32	29	43	41	14	186	57%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	14,52%	17,20%	15,59%	23,12%	22,04%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	32	58	129	164	70	453		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetine önem verilmekte, yeterli düzeyde bütçe	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	<i>ayrılmakta ve idari personelin üst yönetim ve akademik personel ile ilişkileri görev dağılımı ve işbirliği esasına dayanmaktadır.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	34	25	18	47	42	20	186	62%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	18,28%	13,44%	9,68%	25,27%	22,58%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	25	36	141	168	100	470		
	Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Ortalama Memnuniyet Düzeyi								67%	Yüksek
10.	Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezlerinde yeterli düzeyde idari ve teknik personel bulunmaktadır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	68	16	18	32	40	12	186	62%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	36,56%	8,60%	9,68%	17,20%	21,51%	6%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	16	36	96	160	60	368		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde engelli ve dezavantajlı bireylerin erişebilirliğinin	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	artırılmasına önem verilmektedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	45	15	24	34	50	18	186	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	24,19%	8,06%	12,90%	18,28%	26,88%	10%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	15	48	102	200	90	455		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkeleri çevreye duyarlı bir peyzaj yapısına sahiptir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	10	22	32	42	59	21	186	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	5,38%	11,83%	17,20%	22,58%	31,72%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	22	64	126	236	105	553		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkelerindeki binalar enerji dostu olup; Üniversitede enerji tasarrufu bilinci yeterli düzeydedir.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	35	21	34	44	41	11	186	58%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	18,82%	11,29%	18,28%	23,66%	22,04%	6%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	21	68	132	164	55	440		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	<i>sorumluluk faaliyetleri yeterince desteklenmektedir.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	39	14	22	36	59	16	186	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	20,97%	7,53%	11,83%	19,35%	31,72%	9%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	14	44	108	236	80	482		
	<i>Sağlık Bilimleri Üniversitesinde idari personel sosyal sorumluluklarının farkında olup; toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli düzeyde desteklemektedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	27	18	21	47	53	20	186	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	14,52%	9,68%	11,29%	25,27%	28,49%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	18	42	141	212	100	513		
	Toplumsal Katkı Faaliyetlerine İlişkin Yönetim ve Destek Hizmetleri Ortalama Memnuniyet Düzeyi								63%	Yüksek
11. İnsan Kaynakları Yönetimi	<i>Üniversitede iş analizleri yapılarak her bir pozisyon için yetkinlik ve gereksinimler belirlenmekte ve pozisyonların gerektirdiği nitelikler gözetilerek işe alım ve görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı	29	29	25	49	40	14	186	58%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	15,59%	15,59%	13,44%	26,34%	21,51%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	29	50	147	160	70	456		
	İnsan Kaynakları Yönetimi Ortalama Memnuniyet Düzeyi								55%	Orta
12. Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri	Personeli olduğum birimin yönetiminden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	1	20	12	35	71	47	186	72%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	0,54%	10,75%	6,45%	18,82%	38,17%	25%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	20	24	105	284	235	668		
	Birimimde yeterli sayıda idari personel bulunmaktadır.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	7	32	38	45	45	19	186	58%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	3,76%	17,20%	20,43%	24,19%	24,19%	10%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	32	76	135	180	95	518		
Birimimde İç Kontrol Sistemine önem verilmekte ve standartlarının uygulanması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>				
Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
Katılımcı Sayısı	13	16	16	50	62	29	186	68%	Yüksek	
Katılımcı Yüzdesi	6,99%	8,60%	8,60%	26,88%	33,33%	16%	100,00%			
Katılımcı Sayısı X Puan	0	16	32	150	248	145	591			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Birimimde Kalite Güvence Sistemine önem verilmekte ve tüm süreçlerde PUKO Döngüsü (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) uygulanmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	30	14	21	42	53	26	186	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	16,13%	7,53%	11,29%	22,58%	28,49%	14%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	14	42	126	212	130	524		
	Birimimde hizmet içi eğitimlere önem verilmekte ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için personelin hizmet içi eğitimlere katılımları teşvik edilmektedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	6	18	10	43	77	32	186	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	3,23%	9,68%	5,38%	23,12%	41,40%	17%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	18	20	129	308	160	635		
	Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer idari birimlere kolaylıkla ulaşabilmekte ve sorunlarımı dile getirebilmekteyim.									

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Puan	0	1	2	3	4			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	19	18	14	30	63	42	186	72%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	10,22%	9,68%	7,53%	16,13%	33,87%	23%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	18	28	90	252	210	598		
	Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	32	31	22	38	39	24	186	60%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	17,20%	16,67%	11,83%	20,43%	20,97%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	31	44	114	156	120	465		
	Lojman hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	76	36	20	24	16	14	186	51%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	40,86%	19,35%	10,75%	12,90%	8,60%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	36	40	72	64	70	282		
	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	55	16	8	28	55	24	186	70%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	29,57%	8,60%	4,30%	15,05%	29,57%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	16	16	84	220	120	456		
	Ulaşım hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	29	29	15	30	46	37	186	66%	Yüksek

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Yüzdesi	15,59%	15,59%	8,06%	16,13%	24,73%	20%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	29	30	90	184	185	518		
	Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	59	12	8	33	50	24	186	70%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	31,72%	6,45%	4,30%	17,74%	26,88%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	12	16	99	200	120	447		
	Kurumsal basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	62	14	11	36	43	20	186	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	33,33%	7,53%	5,91%	19,35%	23,12%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	14	22	108	172	100	416		
	Strateji geliştirme ve mali hizmetlerden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	46	17	9	45	48	21	186	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	24,73%	9,14%	4,84%	24,19%	25,81%	11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	17	18	135	192	105	467		
	Hukuki danışmanlık ve muhakemat hizmetlerinden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı	66	19	11	39	34	17	186	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	35,48%	10,22%	5,91%	20,97%	18,28%	9%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	19	22	117	136	85	379		
	Uluslararası personel hareketliliği hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmekteyim.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	71	34	17	21	29	14	186	55%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	38,17%	18,28%	9,14%	11,29%	15,59%	8%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	34	34	63	116	70	317		
	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında alınan önlemlerden ve gerçekleştirilen faaliyetlerden memnunum.	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	22	27	19	47	47	24	186	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	11,83%	14,52%	10,22%	25,27%	25,27%	13%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	27	38	141	188	120	514		
	Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Ortalama Memnuniyet Düzeyi								63%	Yüksek
	İdari Personel Ortalama Memnuniyet Düzeyi								63%	Yüksek

“Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları” hakkında bilgi alma, öneri ve eleştirileriniz için iletişim:

strateji@sbu.edu.tr



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Stratejik Planlama Ekibi

Eylül-2024
İSTANBUL

