



SAğLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

2025-2029 STRATEJİK PLANI

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

6 Ağustos-6 Eylül 2024



Stratejik Planlama Ekibi

Eylül-2024



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
2025-2029 STRATEJİK PLANI
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Sağlık Bilimleri Üniversitesi
Stratejik Planlama Ekibi

Adres : Selimiye Mahallesi Burhan Felek Caddesi No:5
Üsküdar/İSTANBUL
Elektronik Posta : strateji@sbu.edu.tr

Eylül-2024

İçindekiler

I. GİRİŞ.....	1
1. Yetki ve Kapsam	1
2. Amaç.....	1
3. Gizlilik.....	1
4. Yöntem	1
II. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.....	3
1. Katılımcılara İlişkin Bilgiler.....	3
2. Değerlendirme Soruları.....	7
III. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI	17
1. Katılımcılar	17
2. Kurumsal Aidiyet	17
3. Katılım ve İşbirliği	17
4. Araştırma-Geliştirme.....	18
5. Eğitim-Öğretim	18
6. Toplumsal Katkı.....	19
7. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	19
8. Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri	20
IV. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR	21
V. EKLER	24

Sorular Dizini

Soru- 1 Birim Türü.....	3
Soru- 2 Çalışma Süresi.....	4
Soru- 3 Yaş	5
Soru- 4 Cinsiyet.....	6
Soru- 5 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi	7
Soru- 6 Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi.....	8
Soru- 7 Araştırma ve Geliştirme Memnuniyet Düzeyi.....	9
Soru- 8 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi.....	10
Soru- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi	12
Soru- 10 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi.....	13
Soru- 11 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi	14

Tablolar Dizini

Tablo- 1 5'li Likert Ölçeğine Göre Hesaplama Yöntemi	2
Tablo- 2 %'lik Düzeyin Yorumlanmasında Kullanılan Cetvel	2
Tablo- 3 Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu	21

Grafikler Dizini

Grafik- 1 Birim Türü (Sayı)	3
Grafik- 2 Çalışma Süresi (%)	4
Grafik- 3 Yaş (Sayı)	5
Grafik- 4 Cinsiyet (%).....	6
Grafik- 5 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi (%)	7
Grafik- 6 Katılım ve İş Birliği Memnuniyet Düzeyi (%).....	8
Grafik- 7 Araştırma ve Geliştirme Memnuniyet Düzeyi (%).....	9
Grafik- 8 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi (%).....	11
Grafik- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi (%)	12
Grafik- 10 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi (%)	13
Grafik- 11 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)	15
Grafik- 12 Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi (%)	16

Ekler Dizini

Ek- 1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcı Bilgileri	24
Ek- 2 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Soruları.....	25

I. GİRİŞ

1. Yetki ve Kapsam

Memnuniyet anketleri Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin “Strateji Geliştirme Birimlerinin Görevleri” başlıklı 5. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde belirtilen “İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.” görevi uyarınca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesine göre katılımcı yöntemlerle hazırlanan Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmiştir.

2. Amaç

Memnuniyet anketleri ile Üniversitenin birincil hizmet sunucuları olan akademisyenler ve idari personel ile birincil hizmet alıcıları olan öğrencilerinin kurumsal aidiyetinin pekiştirilmesi, sunulan hizmetler itibarıyla sorunların belirlenmesi, iyileştirmeye açık alanların ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesinde görüş ve önerilerinin alınması hedeflenmektedir.

Soru formuna verilecek cevaplar, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesi uyarınca katılımcı yöntemlerle hazırlanan Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında yer verilecek olan kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken dikkate alınacak ve 2025-2029 yılları arasındaki stratejik plan uygulama döneminde gelişim izlenecektir.

3. Gizlilik

Ankete verilen cevaplar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak kişisel veri niteliği taşıyan kimlik bilgileri kaydedilmeden kullanılmaktadır.

4. Yöntem

Memnuniyet anketlerinde yer alan Değerlendirme Sorularının cevaplanmasında katılımcılardan 5’li Likert Ölçeğine göre Üniversitenin görev alanına giren konularda alt bileşenler itibarıyla belirtilen cümlelere katılma düzeylerine göre cevap vermeleri istenmiş veya doğrudan memnun olup olmadıkları sorulmuştur. Katılımcıların verdikleri puanlar Tablo-1’de yer alan hesaplama yöntemine göre ortalama memnuniyet düzeyi ölçülerek Tablo-2’ye göre yorumlanmıştır. Ortalama memnuniyet düzeyinin hesaplanmasında “Bilgim Yok” cevabı vererek herhangi bir fikir beyan etmeyen katılımcıların etkisi giderilmiştir.

Tablo- 1 5'li Likert Ölçeğine Göre Hesaplama Yöntemi

Sorular	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Ortalama Memnuniyet Düzeyi (%)	Yorumu
Puan	0	1	2	3	4	5		
Soru-1	A kişi	B kişi	C kişi	D kişi	E kişi	F kişi	$X = [(A*0 + B*1 + C*2 + D*3 + E*4 + F*5) / (\text{Toplam Katılımcı Sayısı} - A) * 5]$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek
Soru-2	G kişi	H kişi	I kişi	J kişi	K kişi	L kişi	$Y = [(G*0 + H*1 + I*2 + J*3 + K*4 + L*5) / (\text{Toplam Katılımcı Sayısı} - G) * 5]$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek
Alt Bileşen Ortalaması							$Z = \text{ORTALAMA}(X:Y)$	Çok Düşük, Düşük, Orta, Yüksek, Çok Yüksek

Tablo- 2 %'lik Düzeyin Yorumlanmasında Kullanılan Cetvel

%	Yorum
0-20	Çok Düşük
21-40	Düşük
41-60	Orta
61-80	Yüksek
81-100	Çok Yüksek

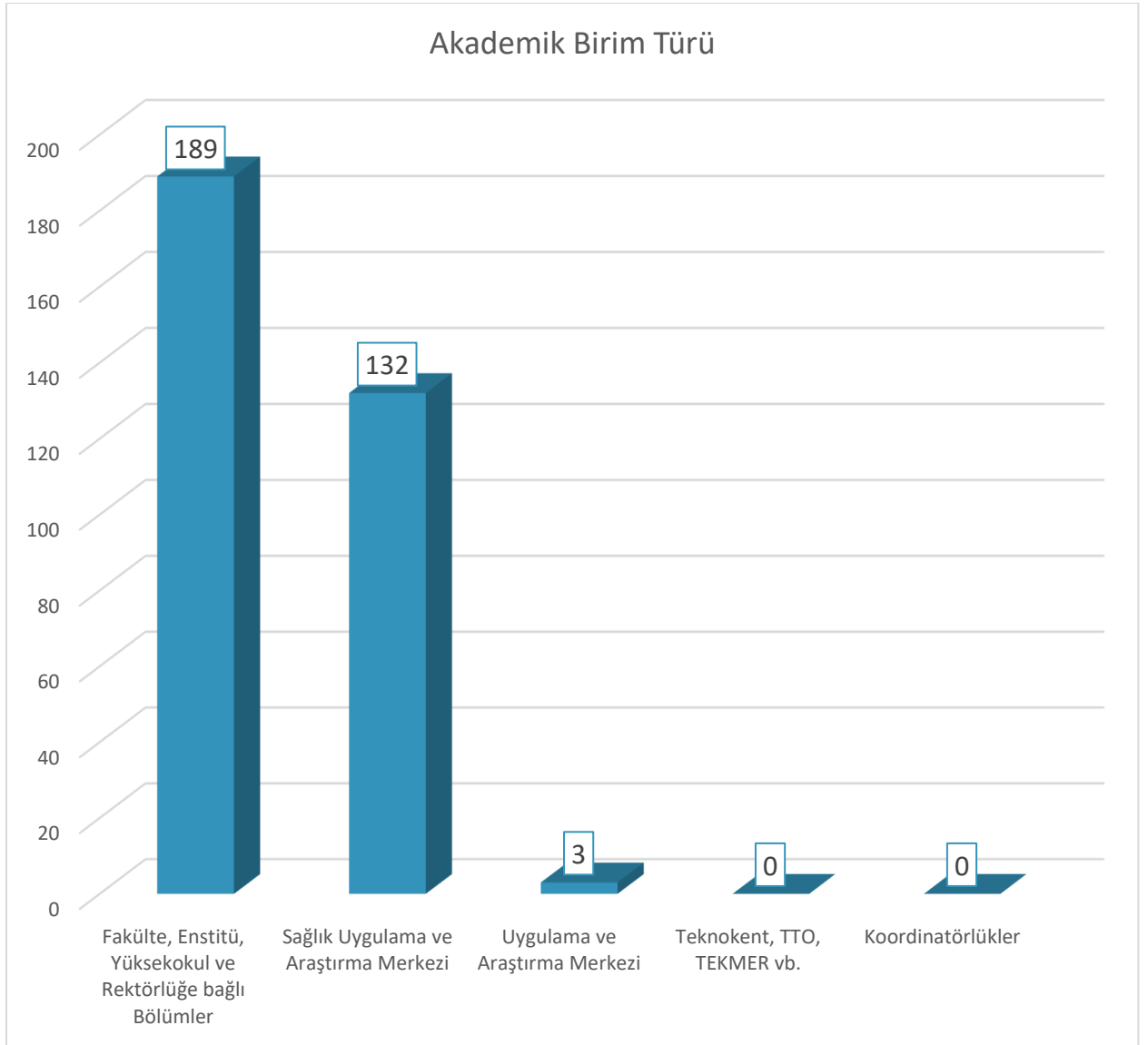
II. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

1. Katılımcılara İlişkin Bilgiler

Soru- 1 Birim Türü

<i>Çalıştığınız akademik birimin türü?</i>	Sayı	Oran
Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Rektörlüğe bağlı Bölümler	189	58,33%
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	132	40,74%
Uygulama ve Araştırma Merkezi	3	0,93%
Teknokent, TTO, TEKMER vb.	0	0,00%
Koordinatörlükler	0	0,00%
Toplam	324	100,00%

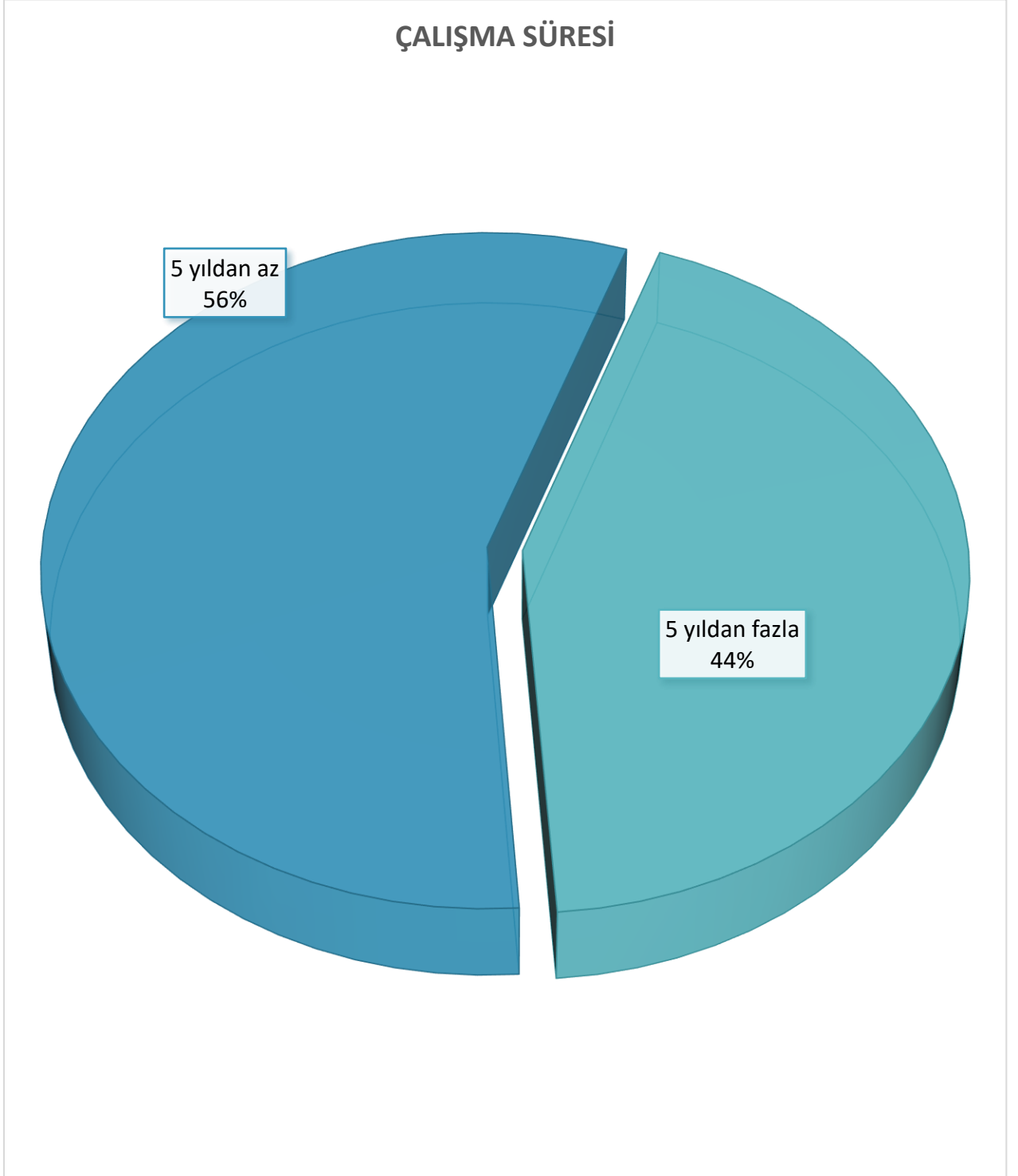
Grafik- 1 Akademik Birim Türü (Sayı)



Soru- 2 Çalışma Süresi

<i>Kaç yıldır Sağlık Bilimleri Üniversitesinde çalışıyorsunuz?</i>	Sayı	Oran
5 yıldan az	183	56,48%
5 yıldan fazla	141	43,52%
Toplam	324	100,00%

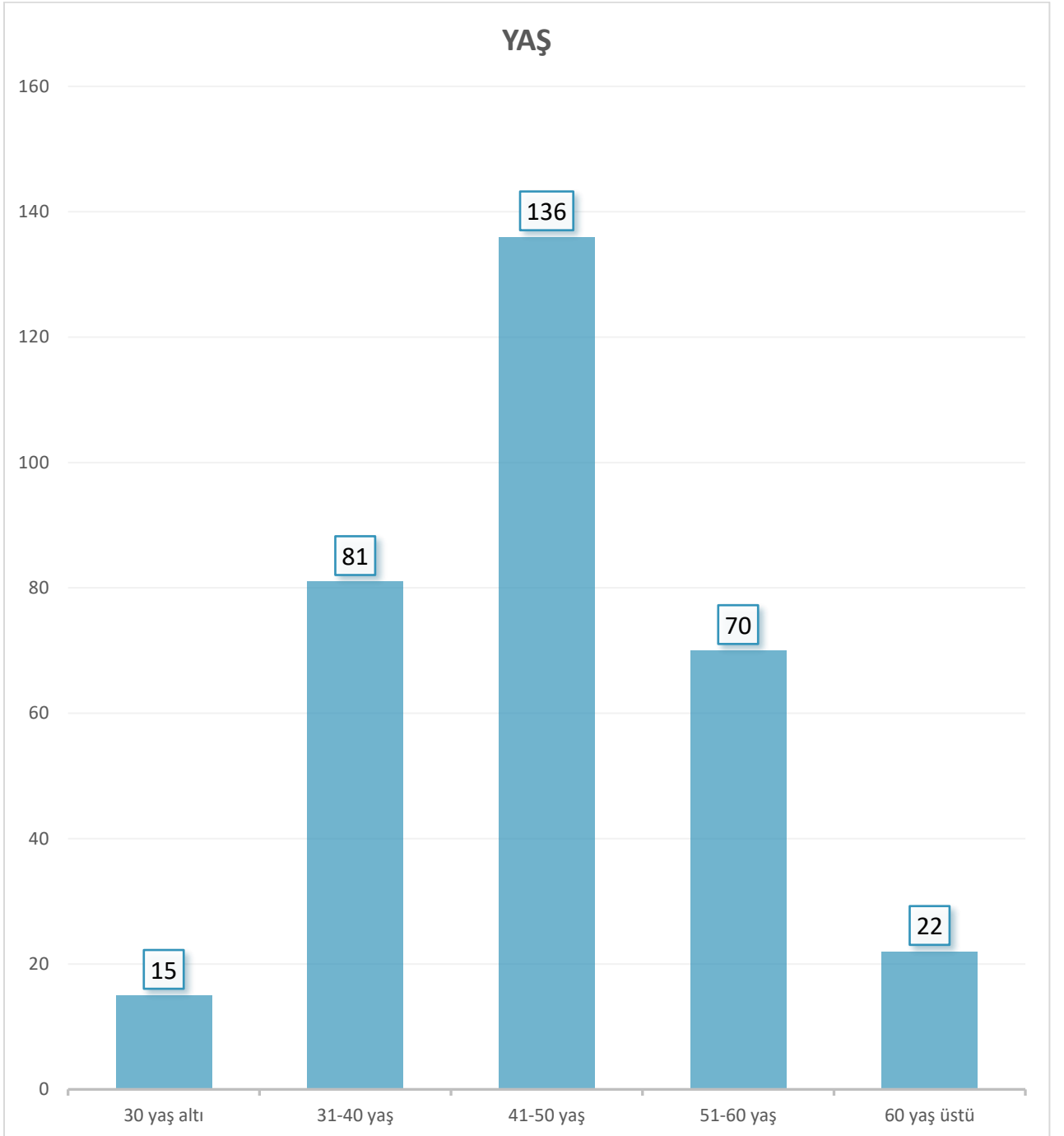
Grafik- 2 Çalışma Süresi (%)



Soru- 3 Yaş

Yaş grubunuz nedir?	Sayı	Oran
30 yaş altı	15	4,63%
31-40 yaş	81	25,00%
41-50 yaş	136	41,98%
51-60 yaş	70	21,60%
60 yaş üstü	22	6,79%
Toplam	324	100,00%

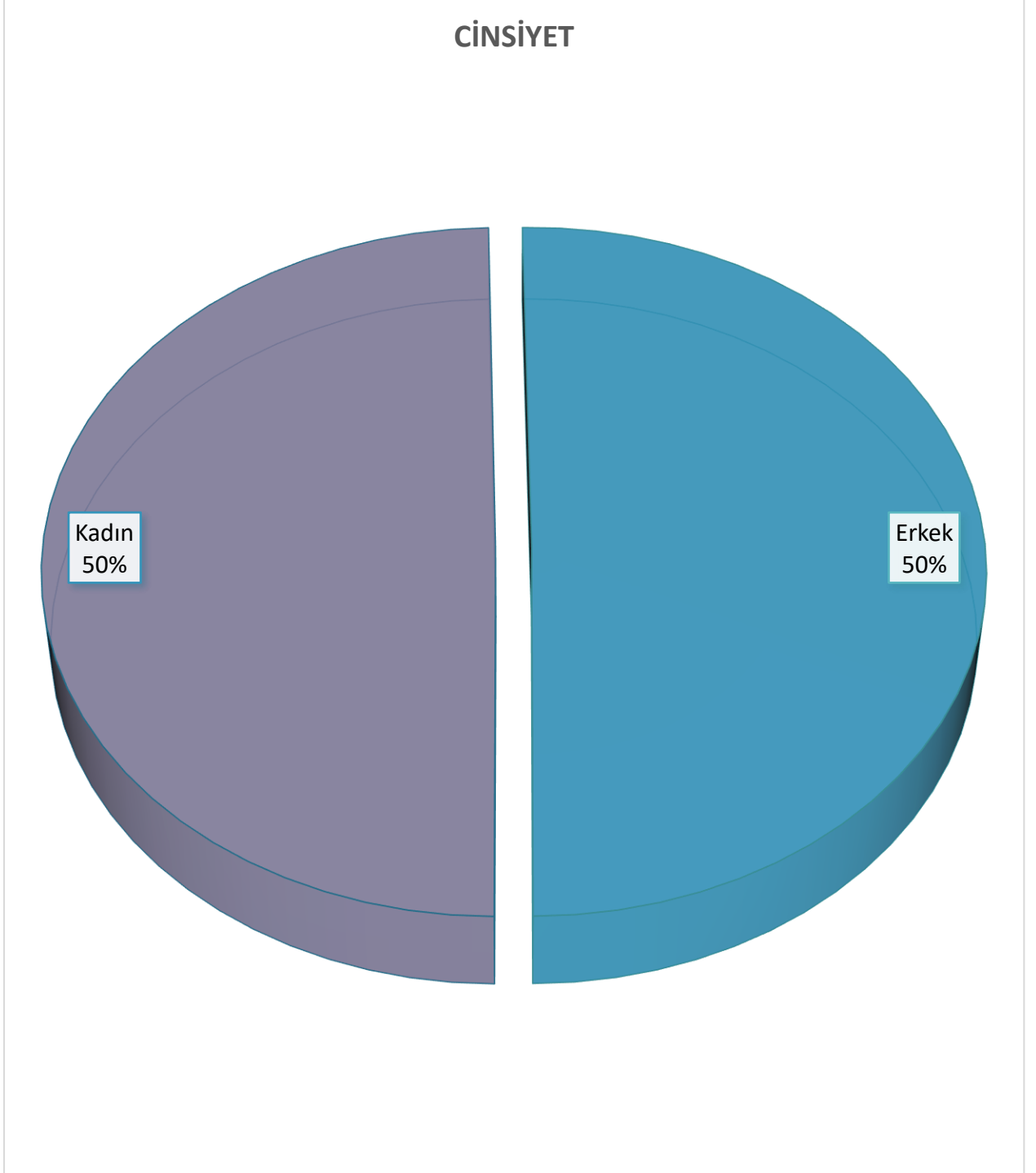
Grafik- 3 Yaş (Sayı)



Soru- 4 Cinsiyet

<i>Lütfen cinsiyetinizi seçiniz.</i>	Sayı	Oran
Kadın	161	49,69%
Erkek	163	50,31%
Toplam	324	100,00%

Grafik- 4 Cinsiyet (%)

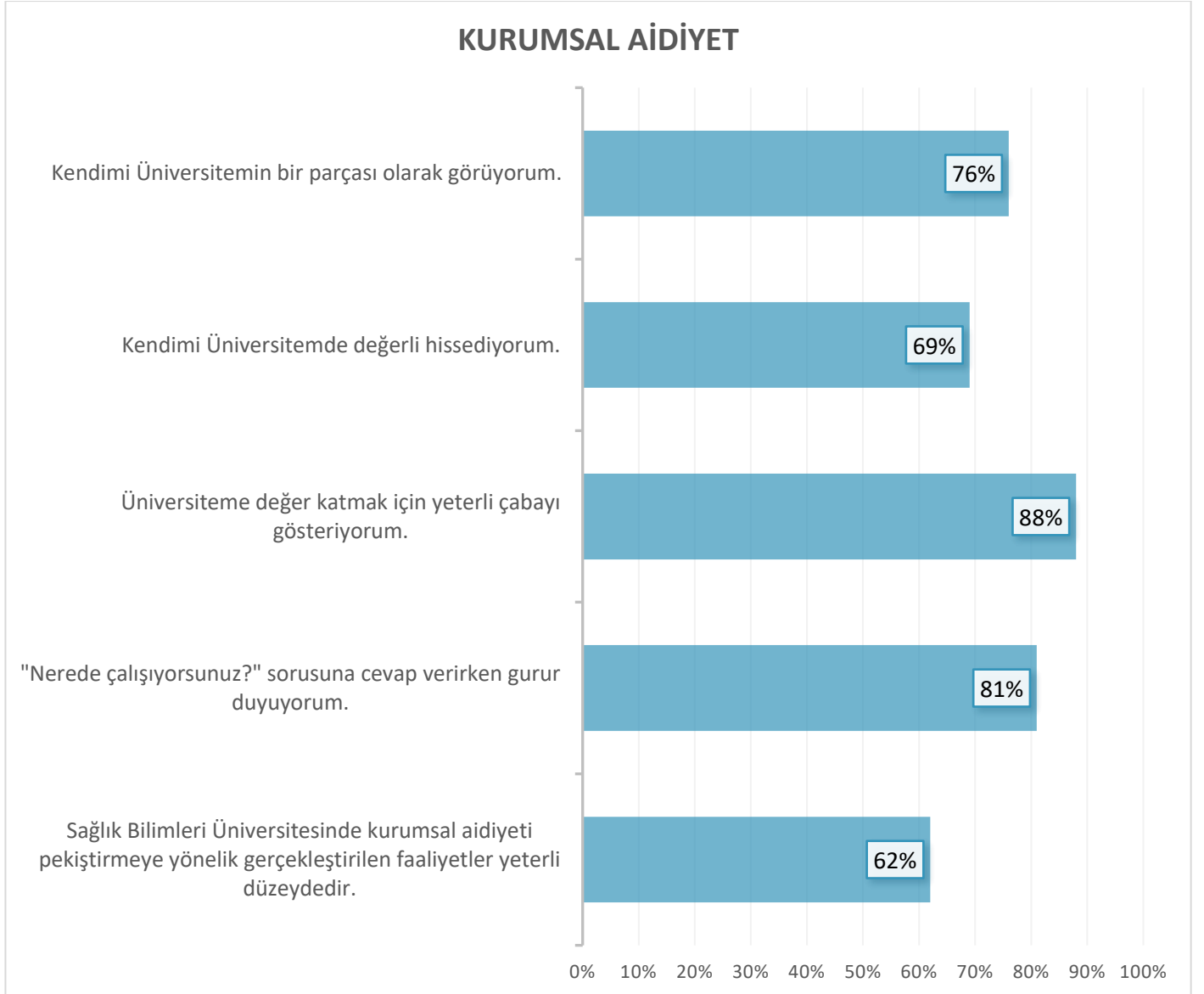


2. Değerlendirme Soruları

Soru- 5 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi

Kurumsal Aidiyet	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgin yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	0,31%	4,94%	7,10%	20,99%	37,04%	29,63%	76%	Yüksek
Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	0,31%	9,57%	12,35%	24,38%	30,56%	22,84%	69%	Yüksek
Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösteriyorum.	0,31%	0,00%	1,54%	7,10%	41,36%	49,69%	88%	Çok Yüksek
"Nerede çalışıyorsunuz?" sorusuna cevap verirken gurur duyuyorum.	0,31%	2,16%	3,09%	18,83%	41,05%	34,57%	81%	Çok Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,47%	13,27%	18,21%	24,38%	29,63%	12,04%	62%	Yüksek
Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi							75%	Yüksek

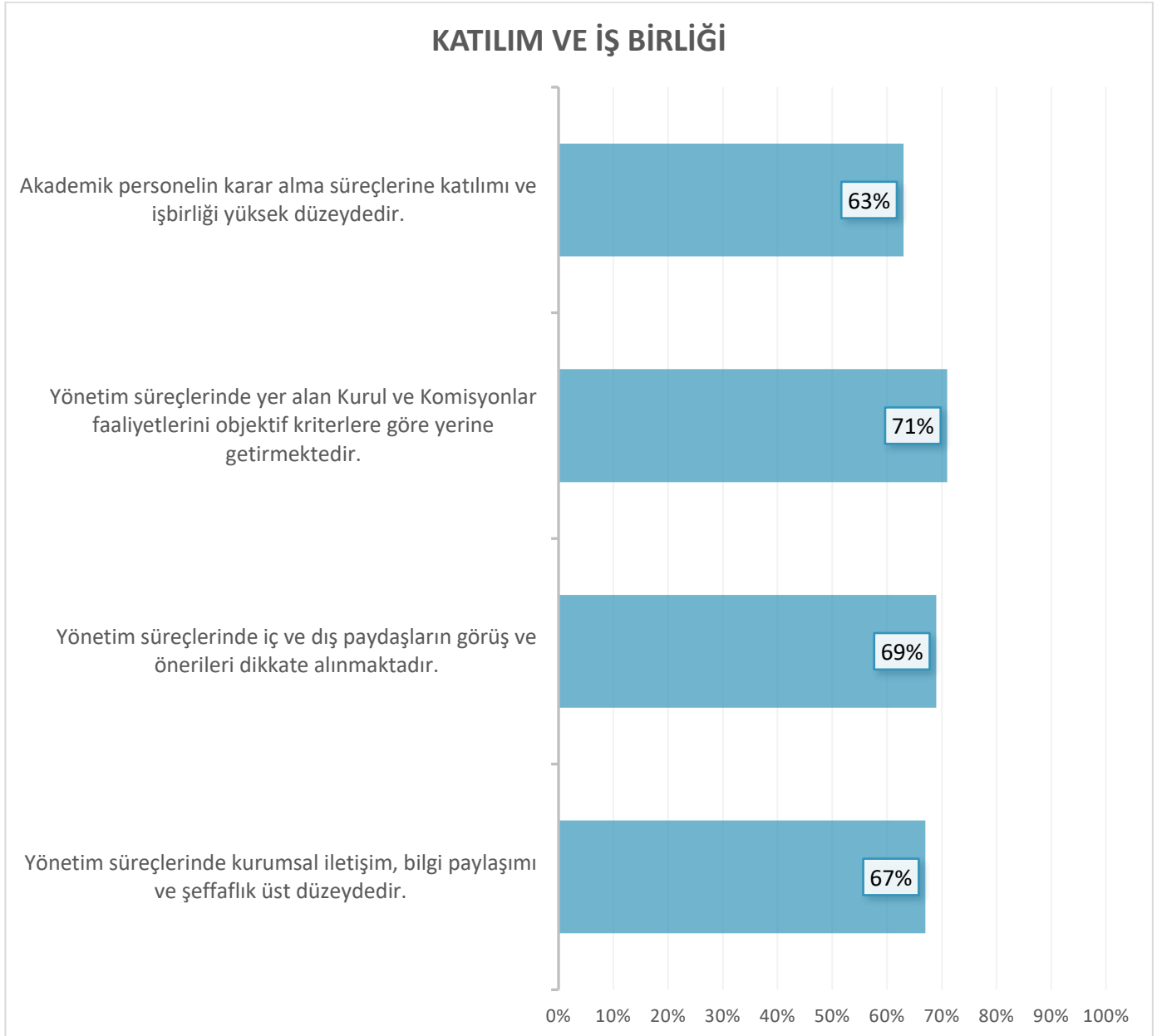
Grafik- 5 Kurumsal Aidiyet Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 6 Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi

Katılım ve İşbirliği	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgi yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Akademik personelin karar alma süreçlerine katılımı ve işbirliği yüksek düzeydedir.	2,47%	12,04%	16,05%	26,54%	30,25%	12,65%	63%	Yüksek
Yönetim süreçlerinde yer alan Kurul ve Komisyonlar faaliyetlerini objektif kriterlere göre yerine getirmektedir.	7,41%	8,02%	6,17%	23,46%	36,73%	18,21%	71%	Yüksek
Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.	9,88%	7,72%	9,26%	24,69%	31,48%	16,98%	69%	Yüksek
Yönetim süreçlerinde kurumsal iletişim, bilgi paylaşımı ve şeffaflık üst düzeydedir.	6,48%	8,95%	12,65%	24,07%	30,25%	17,59%	67%	Yüksek
Katılım ve İşbirliği Memnuniyet Düzeyi							68%	Yüksek

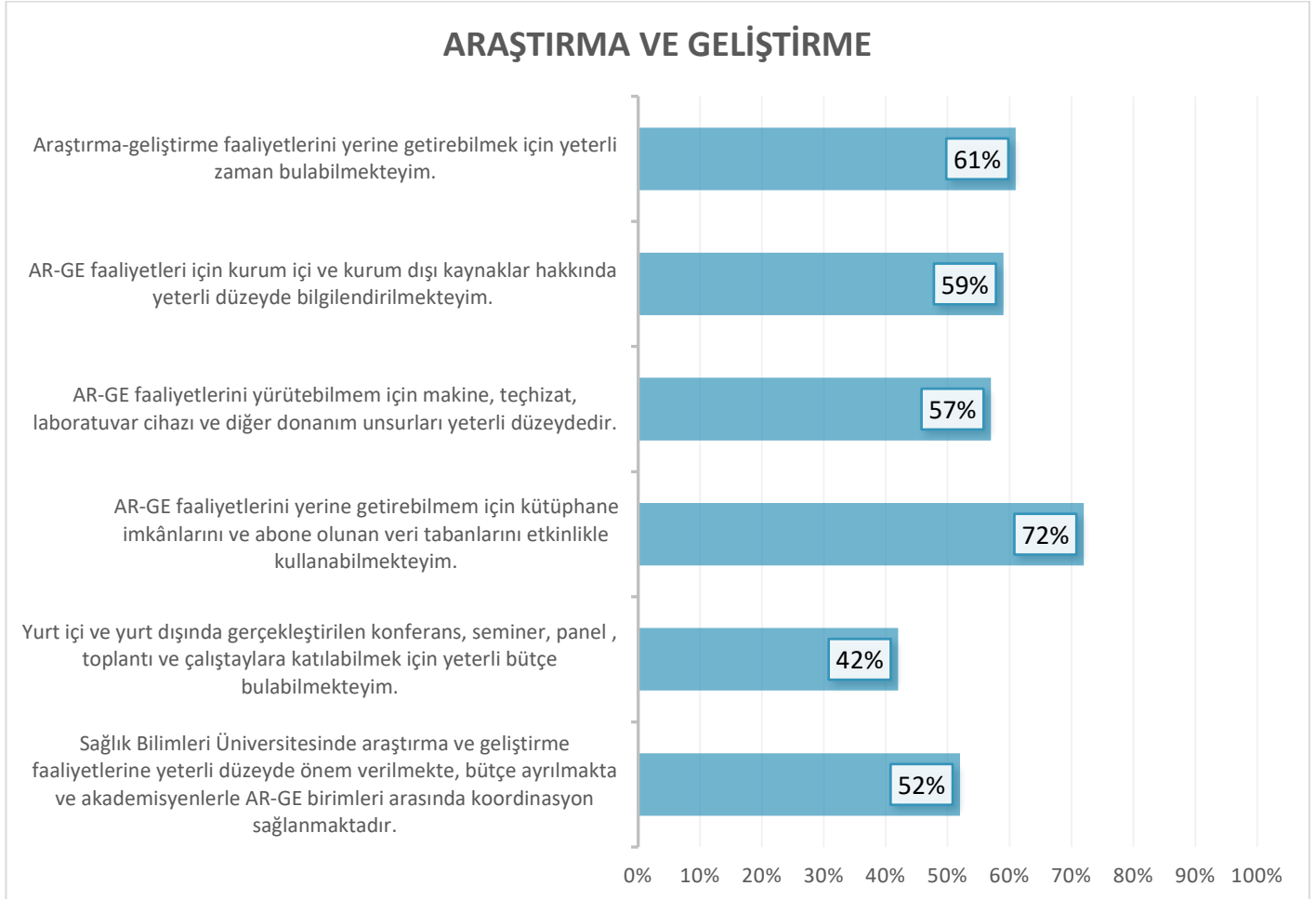
Grafik- 6 Katılım ve İş Birliği Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 7 Araştırma ve Geliştirme Memnuniyet Düzeyi

Araştırma ve Geliştirme	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgin yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Araştırma-geliştirme faaliyetlerini yerine getirebilmek için yeterli zaman bulabilmekteyim.	1,23%	13,27%	18,83%	28,70%	26,85%	11,11%	61%	Yüksek
AR-GE faaliyetleri için kurum içi ve kurum dışı kaynaklar hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmekteyim.	5,86%	14,20%	19,44%	26,54%	25,31%	8,64%	59%	Orta
AR-GE faaliyetlerini yürütebilmem için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurları yeterli düzeydedir.	11,73 %	14,20%	19,14%	27,16%	19,44%	8,33%	57%	Orta
AR-GE faaliyetlerini yerine getirebilmem için kütüphane imkânlarını ve abone olunan veri tabanlarını etkinlikle kullanabilmekteyim.	2,78%	5,25%	8,64%	26,54%	37,35%	19,44%	72%	Yüksek
Yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen konferans, seminer, panel , toplantı ve çalıştaylara katılabilmek için yeterli bütçe bulabilmekteyim.	5,86%	39,51%	25,31%	16,67%	7,41%	5,25%	42%	Orta
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem verilmekte, bütçe ayrılmakta ve akademisyenlerle AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanmaktadır.	10,80 %	20,37%	20,99%	26,54%	15,74%	5,56%	52%	Orta
Araştırma ve Geliştirme Memnuniyet Düzeyi							57%	Orta

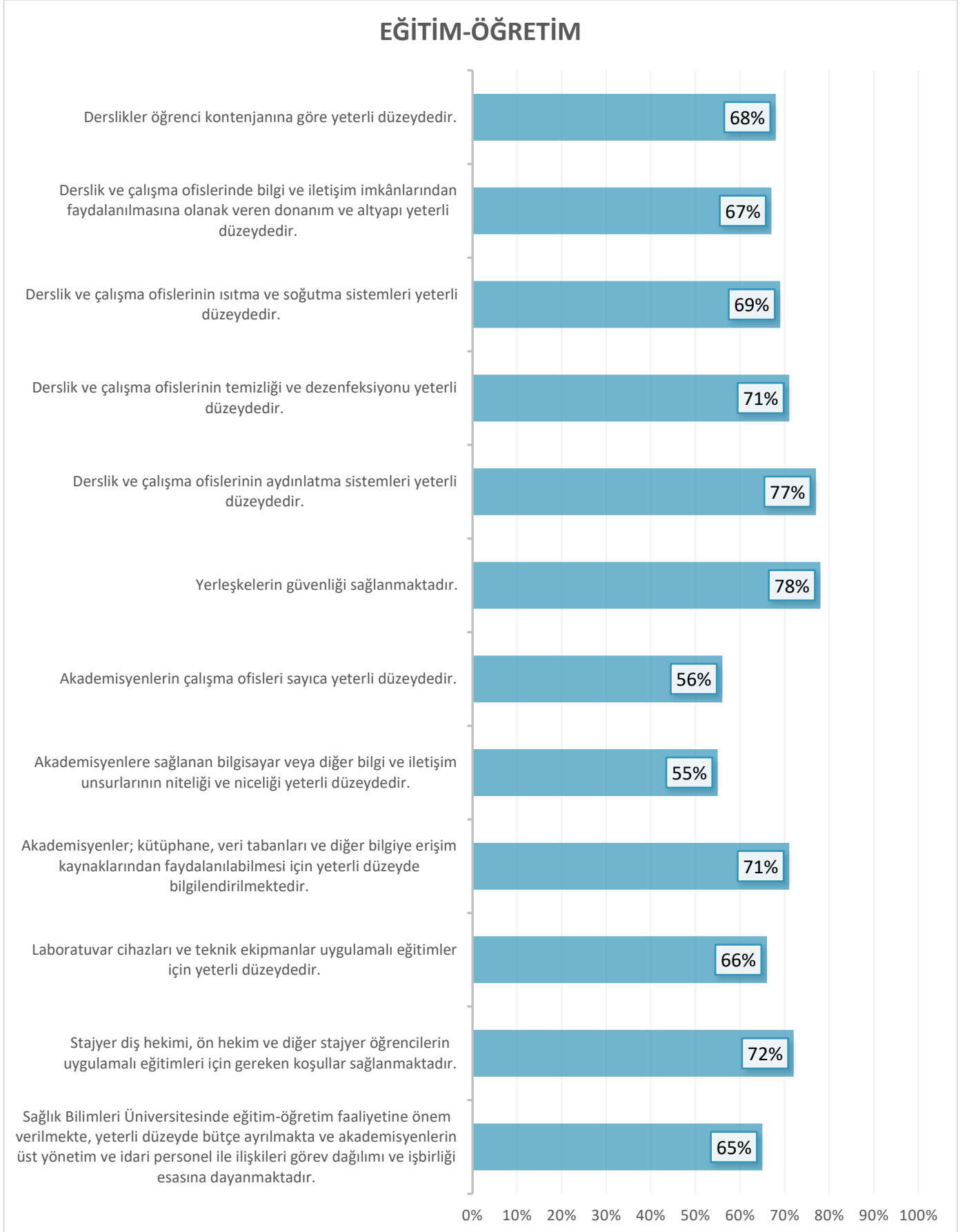
Grafik- 7 Araştırma ve Geliştirme Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 8 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi

Eğitim-Öğretim	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Derslikler öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeydedir.	11,73 %	6,48%	12,35%	21,60%	33,95%	13,89%	68%	Yüksek
Derslik ve çalışma ofislerinde bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılmasına olanak veren donanım ve altyapı yeterli düzeydedir.	10,19 %	7,41%	10,80%	29,01%	27,78%	14,81%	67%	Yüksek
Derslik ve çalışma ofislerinin ısıtma ve soğutma sistemleri yeterli düzeydedir.	9,88%	8,33%	11,11%	18,83%	37,04%	14,81%	69%	Yüksek
Derslik ve çalışma ofislerinin temizliği ve dezenfeksiyonu yeterli düzeydedir.	10,19 %	6,17%	7,10%	25,62%	34,88%	16,05%	71%	Yüksek
Derslik ve çalışma ofislerinin aydınlatma sistemleri yeterli düzeydedir.	9,26%	3,40%	3,09%	17,28%	45,37%	21,60%	77%	Yüksek
Yerleşkelerin güvenliği sağlanmaktadır.	9,57%	3,09%	4,01%	14,81%	44,75%	23,77%	78%	Yüksek
Akademisyenlerin çalışma ofisleri sayıca yeterli düzeydedir.	7,41%	23,46%	16,05%	19,75%	22,53%	10,80%	56%	Orta
Akademisyenlere sağlanan bilgisayar veya diğer bilgi ve iletişim unsurlarının niteliği ve niceliği yeterli düzeydedir.	7,41%	21,91%	18,52%	21,30%	20,68%	10,19%	55%	Orta
Akademisyenler; kütüphane, veri tabanları ve diğer bilgiye erişim kaynaklarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.	1,85%	7,10%	7,41%	26,23%	38,58%	18,83%	71%	Yüksek
Laboratuvar cihazları ve teknik ekipmanlar uygulamalı eğitimler için yeterli düzeydedir.	16,05 %	7,72%	12,65%	21,60%	29,32%	12,65%	66%	Yüksek
Stajyer dış hekimi, ön hekim ve diğer stajyer öğrencilerin uygulamalı eğitimleri için gereken koşullar sağlanmaktadır.	22,22 %	3,09%	8,02%	19,14%	33,33%	14,20%	72%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetine önem verilmekte, yeterli düzeyde bütçe ayrılmakta ve akademisyenlerin üst yönetim ve idari personel ile ilişkileri görev dağılımı ve işbirliği esasına dayanmaktadır.	6,79%	10,80%	11,42%	27,47%	28,40%	15,12%	65%	Yüksek
Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi							68%	Yüksek

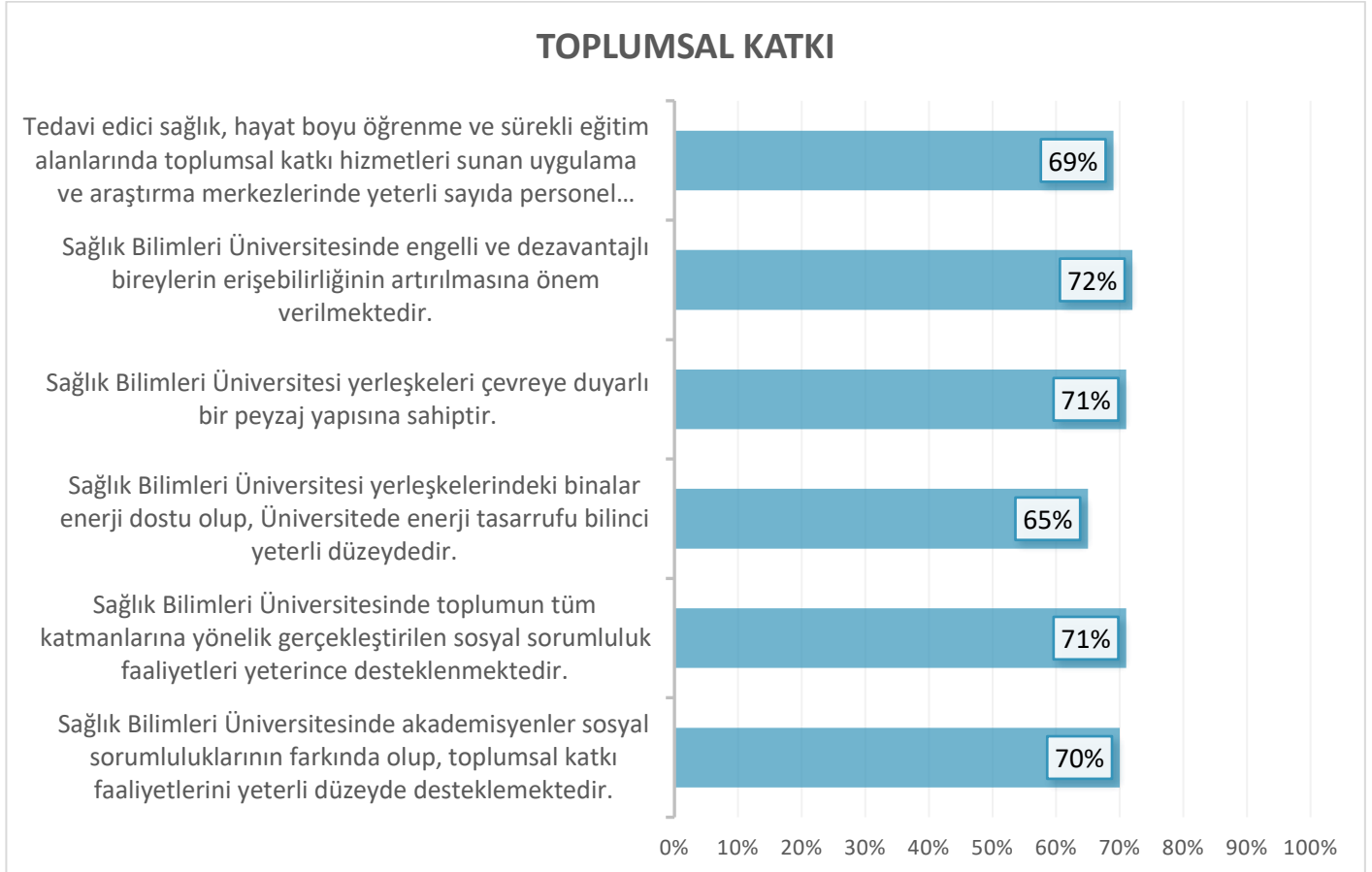
Grafik- 8 Eğitim-Öğretim Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi

Toplumsal Katkı	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezlerinde yeterli sayıda personel bulunmaktadır.	21,30 %	3,70%	9,57%	24,69%	28,40%	12,35%	69%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde engelli ve dezavantajlı bireylerin erişebilirliğinin artırılmasına önem verilmektedir.	28,40 %	3,09%	7,41%	19,44%	28,40%	13,27%	72%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkeleri çevreye duyarlı bir peyzaj yapısına sahiptir.	15,43 %	3,09%	10,49%	23,77%	30,25%	16,98%	71%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkelerindeki binalar enerji dostu olup, Üniversitede enerji tasarrufu bilinci yeterli düzeydedir.	30,56 %	5,25%	11,42%	22,22%	20,37%	10,19%	65%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri yeterince desteklenmektedir.	25,31 %	3,70%	7,10%	22,22%	28,70%	12,96%	71%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde akademisyenler sosyal sorumluluklarının farkında olup, toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli düzeyde desteklemektedir.	16,36 %	4,63%	7,41%	27,47%	30,86%	13,27%	70%	Yüksek
Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi							70%	Yüksek

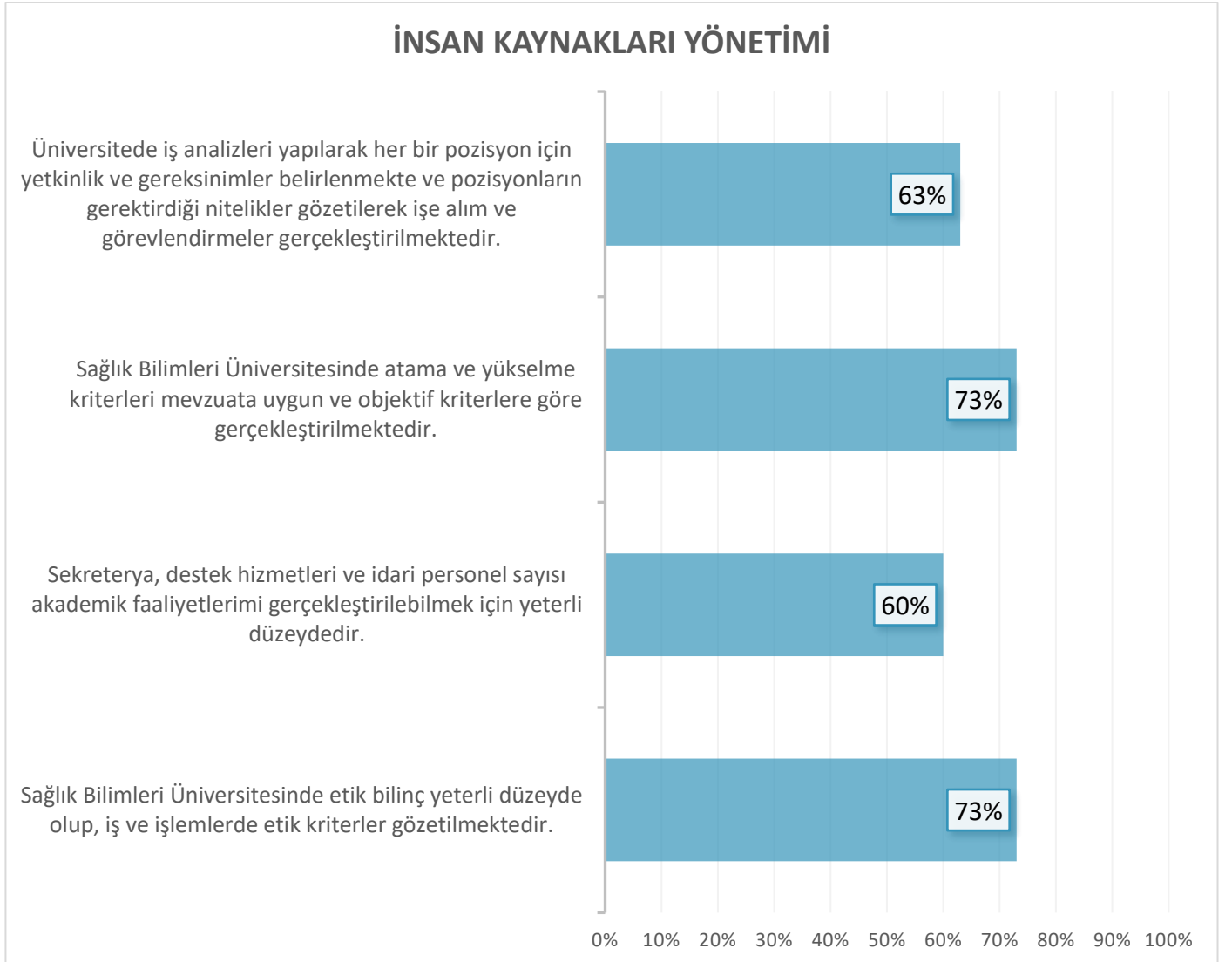
Grafik- 9 Toplumsal Katkı Memnuniyet Düzeyi (%)



Soru- 10 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi

İnsan Kaynakları Yönetimi	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Üniversitede iş analizleri yapılarak her bir pozisyon için yetkinlik ve gereksinimler belirlenmekte ve pozisyonların gerektirdiği nitelikler gözetilerek işe alım ve görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir.	22,22%	11,42%	12,04%	20,06%	23,46%	10,80%	63%	Yüksek
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde atama ve yükselme kriterleri mevzuata uygun ve objektif kriterlere göre gerçekleştirilmektedir.	8,64%	7,10%	7,72%	18,83%	35,19%	22,53%	73%	Yüksek
Sekreteryaya, destek hizmetleri ve idari personel sayısı akademik faaliyetlerimi gerçekleştirilebilmek için yeterli düzeydedir.	6,79%	13,58%	18,83%	25,00%	25,00%	10,80%	60%	Orta
Sağlık Bilimleri Üniversitesinde etik bilinç yeterli düzeyde olup, iş ve işlemlerde etik kriterler gözetilmektedir.	6,17%	5,56%	6,17%	22,53%	39,81%	19,75%	73%	Yüksek
İnsan Kaynakları Memnuniyet Düzeyi							67%	Yüksek

Grafik- 10 İnsan Kaynakları Yönetimi Memnuniyet Düzeyi (%)

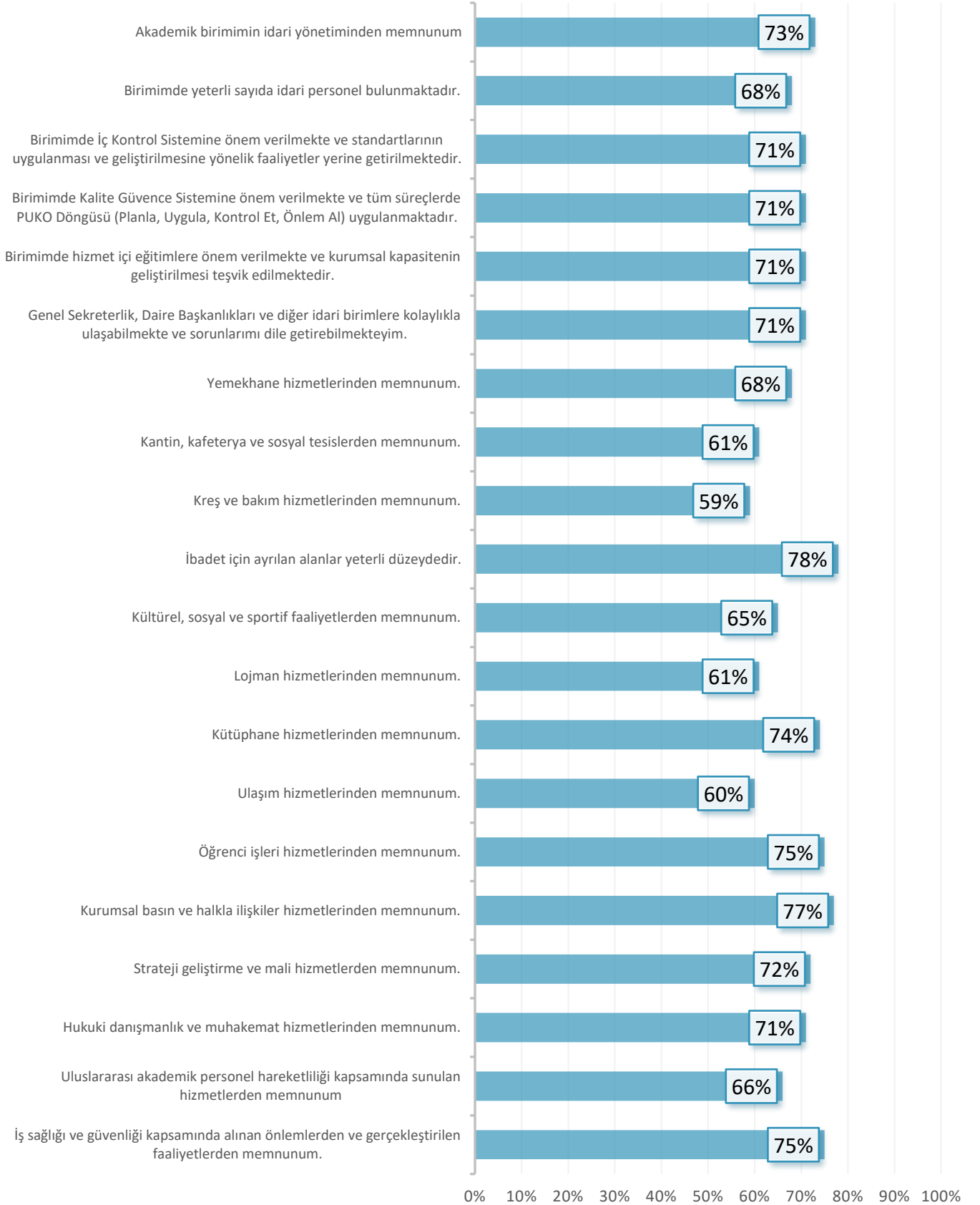


Soru- 11 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi

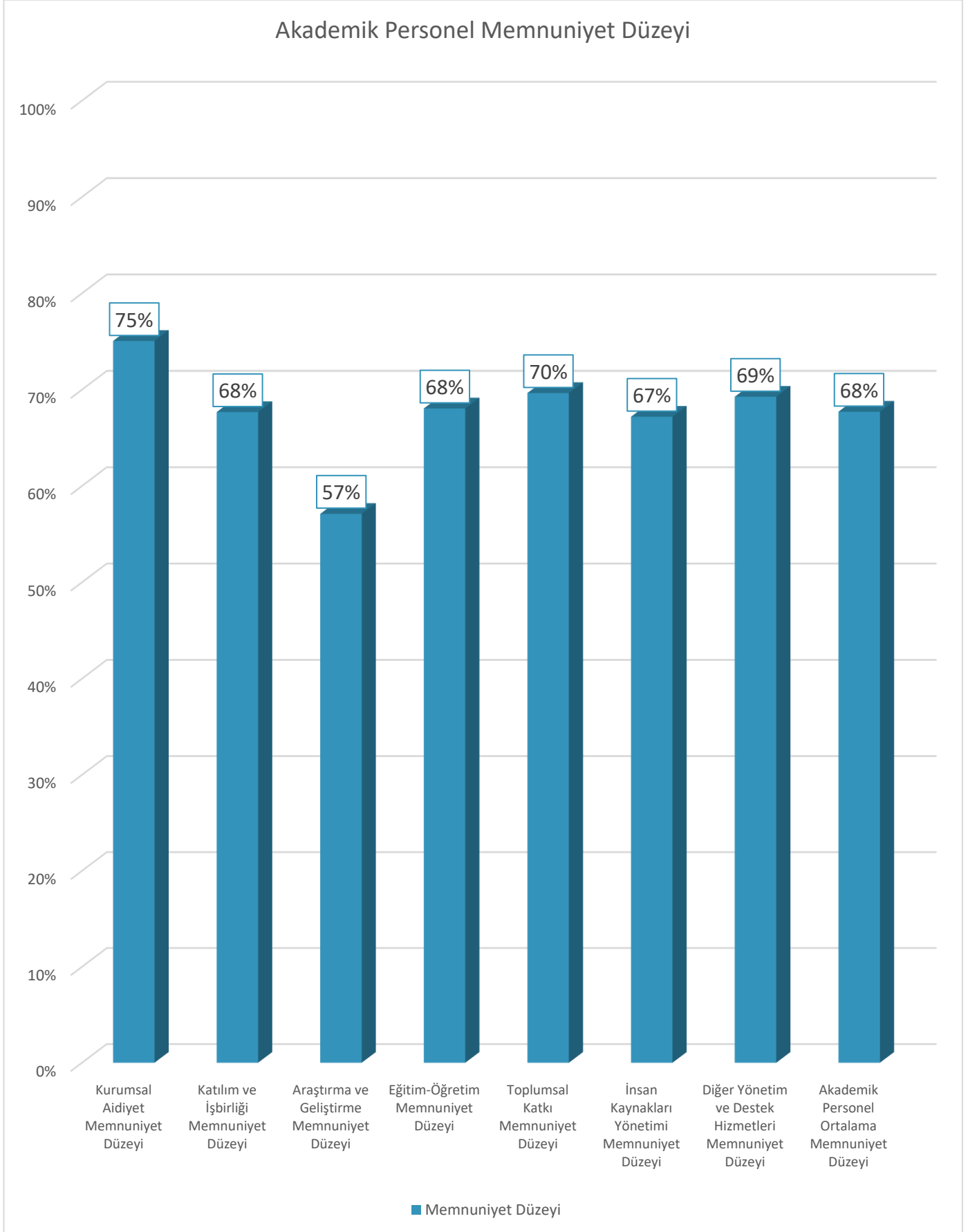
Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri	Cevap Verenlerin Dağılımı (%)						%	Düzeyi
	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum		
Akademik biriminin idari yönetiminden memnunum	3,09%	9,26%	7,72%	16,98%	37,04%	25,93%	73%	Yüksek
Birimimde yeterli sayıda idari personel bulunmaktadır.	10,80 %	8,02%	12,35%	19,75%	33,95%	15,12%	68%	Yüksek
Birimimde İç Kontrol Sistemine önem verilmekte ve standartlarının uygulanması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir.	14,51 %	8,02%	8,02%	16,05%	37,35%	16,05%	71%	Yüksek
Birimimde Kalite Güvence Sistemine önem verilmekte ve tüm süreçlerde PUKO Döngüsü (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) uygulanmaktadır.	24,69 %	5,86%	8,02%	16,67%	29,01%	15,74%	71%	Yüksek
Birimimde hizmet içi eğitimlere önem verilmekte ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi teşvik edilmektedir.	7,10%	7,41%	10,19%	20,37%	35,80%	19,14%	71%	Yüksek
Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer idari birimlere kolaylıkla ulaşabilmekte ve sorunlarımı dile getirebilmekteyim.	4,63%	9,57%	7,72%	21,30%	34,88%	21,91%	71%	Yüksek
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	20,99 %	7,72%	11,11%	16,36%	27,78%	16,05%	68%	Yüksek
Kantin, kafeterya ve sosyal tesislerden memnunum.	17,28 %	10,80%	17,28%	20,99%	22,84%	10,80%	61%	Yüksek
Kreş ve bakım hizmetlerinden memnunum.	59,57 %	10,19%	7,41%	5,25%	10,19%	7,41%	59%	Orta
İbadet için ayrılan alanlar yeterli düzeydedir.	22,22 %	3,40%	4,01%	11,73%	36,73%	21,91%	78%	Yüksek
Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunum.	23,46 %	11,11%	8,33%	21,60%	21,60%	13,89%	65%	Yüksek
Lojman hizmetlerinden memnunum.	51,23 %	12,35%	7,10%	6,17%	12,35%	10,80%	61%	Yüksek
Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	13,27 %	5,25%	5,56%	20,37%	35,49%	20,06%	74%	Yüksek
Ulaşım hizmetlerinden memnunum.	44,44 %	11,73%	9,26%	10,49%	16,05%	8,02%	60%	Orta
Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	27,78 %	3,09%	4,01%	17,90%	29,63%	17,59%	75%	Yüksek
Kurumsal basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinden memnunum.	31,48 %	2,47%	3,70%	15,74%	27,47%	19,14%	77%	Yüksek
Strateji geliştirme ve mali hizmetlerden memnunum.	33,95 %	3,70%	7,10%	16,36%	23,46%	15,43%	72%	Yüksek
Hukuki danışmanlık ve muhakemat hizmetlerinden memnunum.	50,93 %	4,01%	5,25%	11,11%	16,05%	12,65%	71%	Yüksek
Uluslararası akademik personel hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerden memnunum	35,49 %	8,02%	10,49%	14,51%	18,21%	13,27%	66%	Yüksek
İş sağlığı ve güvenliği kapsamında alınan önlemlerden ve gerçekleştirilen faaliyetlerden memnunum.	25,93 %	3,40%	4,32%	17,28%	32,41%	16,67%	75%	Yüksek
Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi							69%	Yüksek

Grafik- 11 Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyi (%)

DİĞER YÖNETİM VE DESTEK HİZMETLERİ



Grafik- 12 Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi (%)



III. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

1. Katılımcılar

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı Kuruluş İçi Analizi için gerçekleştirilen anket akademik personelin katılımıyla 6 Ağustos 2024-6 Eylül 2024 tarihleri arasında çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir. Ankete 324 akademisyen katılmış olup; katılımcıların çoğunluğu ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim hizmeti veren akademik personeldir. İç paydaş katılım mekanizmalarının geliştirilebilmesi ve iç paydaşlarla ilişkilerin geliştirilebilmesi için;

- 20 farklı ilde bulunan 64 kamu hastanesinde tıpta ve dış hekimliğinde uzmanlık eğitim veren Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde görev yapan akademisyenlerle ilişkiler geliştirilmelidir.
- Ankette yer alan ucu açık sorulara verilen yanıtlara göre Rektörlük bünyesinde SUAM İletişim Ofisi veya SUAM Koordinatörlüğü kurulabilir ve akademisyenlerin özlük ve mali haklarının takibi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer faaliyetleri hakkındaki süreçleri iletişim, yönlendirme ve bilgilendirme ofisi olarak çalışacak tek bir merkezden koordine edilebilir.

2. Kurumsal Aidiyet

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre katılımcıların kurumsal aidiyet memnuniyet düzeyi %75 oranında yüksek seviyede ölçülmüştür. Akademisyenler %88 oranında Sağlık Bilimleri Üniversitesine değer katmak için yeterli çabayı gösterdiklerini belirtmelerine rağmen, kendilerini %69 oranında Üniversitede değerli hissettiklerini, Üniversitede kurumsal aidiyetin pekiştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin %62 oranında yeterli düzeyde olduğunu belirtmişlerdir.

Kurumsal aidiyet memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- Kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin artırılması

hedefine kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken dikkate alınmalıdır.

3. Katılım ve İşbirliği

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre akademisyenlerin katılım ve işbirliği memnuniyet düzeyi %68 oranında yüksek seviyede ölçülmüştür. Katılım ve işbirliğinin artırılabilmesi için;

- Akademik personelin karar alma süreçlerine katılımı ve işbirliğinin artırılması,
- Yönetim süreçlerinde kurumsal iletişim, bilgi paylaşımı ve şeffaflığın artırılması,
- Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin dikkate alınması,

gerekmektedir.

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- Katılım ve işbirliğinin artırılmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesi

hedefi dikkate alınmalıdır.

4. Araştırma-Geliştirme

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre araştırma-geliştirme hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %57 düzeyinde orta seviyede ölçülmüş olup, tüm diğer alt bileşenler arasında en düşük düzeydedir.

Araştırma-Geliştirme stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen konferans, seminer, panel, toplantı ve çalıştaylara katılabilmeleri için yeterli bütçe bulabilmelerine yönelik iyileştirici önlemlere yer verilmesi,*
- *Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem verilmesi, bütçe ayrılması ve akademisyenlerle AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanabilmesi için iyileştirici önlemlere yer verilmesi,*
- *AR-GE faaliyetlerinin yürütebilmesi için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurlarının yeterli düzeye getirilmesi,*
- *Akademisyenlerin kurum içi ve kurum dışı AR-GE kaynakları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmesi,*
- *Akademisyenlerin işbölümü yeniden düzenlenerek AR-GE'ye yeteri zaman ayırabilmelerinin sağlanması gerektiği,*

dikkate alınmalıdır.

5. Eğitim-Öğretim

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre eğitim-öğretim hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %68 düzeyinde yüksek seviyede ölçülmüş olup, eğitim-öğretim hizmeti memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Akademisyenlere sağlanan bilgisayar veya diğer bilgi ve iletişim unsurlarının niteliği ve niceliğinin yeterli düzeye getirilmesi,*
- *Akademisyen çalışma ofislerinin sayıca yeterli düzeye getirilmesi*

gerekmektedir.

Eğitim-Öğretim stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Yatırım Programından teklif edilerek gerçekleştirilmesi planlanan derslik ve merkezi bina inşaatları ile akademisyenlerin çalışma ofisi ihtiyaçlarının karşılanması,*
- *Bilgi ve iletişim teknolojisi donanımı kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi*

hedefleri dikkate alınmalıdır.

6. Toplumsal Katkı

Memnuniyet anketine katılımcıların verdiği yanıtlara göre Üniversitenin toplumsal katkı memnuniyet düzeyi %70 oranında yüksek seviyede ölçülmüştür. Toplumsal katkı hizmetleri memnuniyetinin artırılabilmesi için;

- *Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezleri personel sayısının artırılarak kapasitelerinin güçlendirilmesi,*
- *İnşaatı veya restorasyonu devam eden binaların enerji dostu olması,*
- *Üniversitede enerji tasarrufu bilincinin artırılması,*

gerekmektedir.

Toplumsal Katkı stratejik amaç ve hedefleri tasarlanırken;

- *Sertifikasyonu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen yeşil bina (YES-TR) sayısının artırılması hedefi*

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- *Toplumsal katkı hizmeti sunan uygulama ve araştırma merkezlerinin idari yapılanmalarının tamamlanarak faaliyete geçmeleri hedefi*

dikkate alınmalıdır.

7. İnsan Kaynakları Yönetimi

Memnuniyet anketine verilen yanıtlara göre insan kaynakları yönetimi memnuniyet düzeyi %67 oranında yüksek seviyede ölçülmüş olup, insan kaynakları yönetimi memnuniyetinin artırılabilmesi için;

- *Akademik birimlerde sekreteryaya ve destek hizmetlerinin artırılabilmesi için idari personel sayısının artırılması,*
- *İş analizleri yapılarak her bir pozisyon için yetkinlik ve gereksinimlerin belirlenmesi ve pozisyonların gerektirdiği nitelikler gözetilerek işe alım ve görevlendirmelerin gerçekleştirilmesi*

gerekmektedir.

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- *İç Kontrol Sistemine göre iş analizi yapılan birim sayısının artırılması*

Hedefi dikkate alınmalıdır.

8. Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri

Soru formuna verilen yanıtlara göre Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri memnuniyet düzeyi %69 oranında yüksek düzeyde ölçülmüştür.

Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri memnuniyet düzeyinin artırılabilmesi için;

- *Kreş ve bakım hizmetlerinin artırılması,*
- *Ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesi,*
- *Kantin, kafeterya ve sosyal tesis hizmetlerinin geliştirilmesi,*
- *Lojman hizmetlerinin artırılması,*
- *Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi,*
- *Uluslararası akademik personel hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi,*
- *Yemekhane hizmetlerinin geliştirilmesi,*

gerekmektedir.

Kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik stratejik amaç ve hedefler tasarlanırken;

- *Uluslararası personel hareketliliğinden faydalanan akademisyen sayısının artırılması,*

hedefi dikkate alınmalıdır.

IV. TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

Durum analizinin kuruluş içi analiz kapsamında gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonucuna göre elde edilen bulgular; tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar olarak altta özetlenmiştir.

Tespitler, ihtiyaçların gerekçesini oluşturmakta olup; ihtiyaçlar stratejik amaç ve hedefler oluşturulurken göz önünde bulundurulacaktır. İhtiyaçlar tespitlerle uyumlu bir şekilde ve amaçlar ile hedefleri yönlendirebilecek nitelikte ifade edilmiştir.

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı Durum Analizi bölümünde yer verilecek olan Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosunda Akademik Personel Memnuniyet Analizine göre tespit edilen sorun alanları ve ihtiyaç duyulan gelişim alanları altta sunulmuştur.

Tablo- 3 Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Akademik Personel Memnuniyet Analizi	<ul style="list-style-type: none">• 20 farklı ilde bulunan 64 kamu hastanesinde tıpta ve diş hekimliğinde uzmanlık eğitim veren Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde görev yapan akademisyenlerle ilişkiler geliştirilmelidir.	<ul style="list-style-type: none">• Ankette yer alan ucu açık sorulara verilen yanıtlara göre Rektörlük bünyesinde SUAM İletişim Ofisi veya SUAM Koordinatörlüğü kurulabilir ve akademisyenlerin özlük ve mali haklarının takibi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer faaliyetleri hakkındaki süreçleri iletişim, yönlendirme ve bilgilendirme ofisi olarak çalışacak tek bir merkezden koordine edilebilir.
	<ul style="list-style-type: none">• Akademisyenler %88 oranında Sağlık Bilimleri Üniversitesine değer katmak için yeterli çabayı gösterdiklerini belirtmelerine rağmen, kendilerini %69 oranında Üniversitede değerli hissettiklerini, Üniversitede kurumsal aidiyetin pekiştirilmesine yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin %62 oranında yeterli düzeyde olduğunu belirtmişlerdir.	<ul style="list-style-type: none">• Kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin artırılması gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">• Katılım ve işbirliği memnuniyeti %68 oranında ölçülmüştür.	<ul style="list-style-type: none">• Katılım ve işbirliğinin artırılmasına yönelik mekanizmalar geliştirilmelidir.
	<ul style="list-style-type: none">• Araştırma-geliştirme hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi %57 düzeyinde orta seviyede ölçülmüştür.	<ul style="list-style-type: none">• Akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen konferans, seminer, panel, toplantı ve çalıştaylara katılabilmeleri için yeterli bütçe bulabilmelerine yönelik iyileştirici önlemler alınmalıdır.• Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem verilmesi, bütçe ayrılması

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
		<p>ve akademisyenlerle AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanabilmesi için iyileştirici önlemler alınması gerekmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none">• AR-GE faaliyetlerinin yürütebilmesi için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurlarının yeterli düzeye getirilmesi gerekmektedir.• Akademisyenlerin kurum içi ve kurum dışı AR-GE kaynakları hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmesi gerekmektedir.• Akademisyenlerin işbölümü yeniden düzenlenerek AR-GE'ye yeteri zaman ayırabilmelerinin sağlanması gerekmektedir.
	<ul style="list-style-type: none">• Akademisyenlere sağlanan bilgisayar veya diğer bilgi ve iletişim unsurlarının niteliği ve niceliği yeterli düzeyde değildir.• Akademisyen çalışma ofisleri sayıca yeterli düzeyde değildir.	<ul style="list-style-type: none">• Yatırım Programından teklif edilerek gerçekleştirilmesi planlanan derslik ve merkezi bina inşaatları ile akademisyenlerin çalışma ofisi ihtiyaçlarının karşılanması gerekmektedir.• Bilgi ve iletişim teknolojisi donanımı kurumsal kapasitesi geliştirilmelidir.
	<ul style="list-style-type: none">• Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezleri personel sayısının artırılması gerekmektedir.• İnşaatı veya restorasyonu devam eden binaların enerji dostu olması gerekmektedir.• Üniversitede enerji tasarrufu bilincinin artırılması gerekmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• Sertifikasyonu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen yeşil bina (YES-TR) sayısı artırılmalıdır.• Toplumsal katkı hizmeti sunan uygulama ve araştırma merkezlerinin idari yapılanmaları tamamlanmalıdır.
	<ul style="list-style-type: none">• Akademik birimlerde sekreteryaya ve destek hizmetlerinin artırılabilmesi için idari personel sayısının artırılması gerekmektedir.• İş analizleri yapılarak her bir pozisyon için yetkinlik ve gereksinimlerin belirlenmesi ve pozisyonların gerektirdiği nitelikler gözetilerek işe alım ve görevlendirmelerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.	<ul style="list-style-type: none">• İç Kontrol Sistemine göre iş analizi yapılan birim sayısı artırılmalıdır.
	<ul style="list-style-type: none">• Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri memnuniyet	<ul style="list-style-type: none">• Kreş ve bakım hizmetlerinin artırılması, ulaşım hizmetlerinin

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
	düzeyi %69 oranında ölçülmüştür.	geliştirilmesi, kantin, kafeterya ve sosyal tesis hizmetlerinin geliştirilmesi, lojman hizmetlerinin artırılması, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi uluslararası akademik personel hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve yemekhane hizmetlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

V. EKLER

Ek- 1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcı Bilgileri

Akademik Personel Memnuniyet Anketi			
No	Katılımcı Bilgileri		
1.	Çalıştığınız akademik birimin türü?	Sayı	Oran
	Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Rektörlüğe bağlı Bölümler	189	58,33%
	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	132	40,74%
	Uygulama ve Araştırma Merkezi	3	0,93%
	Teknokent, TTO, TEKMER vb.	0	0,00%
	Koordinatörlükler	0	0,00%
	Toplam	324	100,00%
2.	Kaç yıldır Sağlık Bilimleri Üniversitesinde çalışıyorsunuz?	Sayı	Oran
	5 yıldan az	183	56,48%
	5 yıldan fazla	141	43,52%
	Toplam	324	100,00%
3.	Yaş grubunuz nedir?	Sayı	Oran
	30 yaş altı	15	4,63%
	31-40 yaş	81	25,00%
	41-50 yaş	136	41,98%
	51-60 yaş	70	21,60%
	60 yaş üstü	22	6,79%
Toplam	324	100,00%	
4.	Lütfen cinsiyetinizi seçiniz.	Sayı	Oran
	Kadın	161	49,69%
	Erkek	163	50,31%
	Toplam	324	100,00%

Ek- 2 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Soruları

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
5. Kurumsal Aidiyet	<i>Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	1	16	23	68	120	96	324	76%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	0,31%	4,94%	7,10%	20,99%	37,04%	29,63%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	16	46	204	480	480	1226		
	<i>Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	1	31	40	79	99	74	324	69%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	0,31%	9,57%	12,35%	24,38%	30,56%	22,84%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	31	80	237	396	370	1114		
<i>Üniversiteme değer katmak için yeterli çabayı gösteriyorum.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum				
Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
Katılımcı Sayısı	1	0	5	23	134	161	324	88%	Çok Yüksek	
Katılımcı Yüzdesi	0,31%	0,00%	1,54%	7,10%	41,36%	49,69%	100,00%			
Katılımcı Sayısı X Puan	0	0	10	69	536	805	1420			
<i>"Nerede çalışıyorsunuz?" sorusuna cevap verirken gurur duyuyorum.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum				
Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi	
Katılımcı Sayısı	1	7	10	61	133	112	324	81%	Çok Yüksek	

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Yüzdesi	0,31%	2,16%	3,09%	18,83%	41,05%	34,57%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	7	20	183	532	560	1302		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde kurumsal aidiyeti pekiştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler yeterli düzeydedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	8	43	59	79	96	39	324	62%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,47%	13,27%	18,21%	24,38%	29,63%	12,04%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	43	118	237	384	195	977		
	Kurumsal Aidiyet Ortalama Memnuniyet Düzeyi								75%	Yüksek
6. Katılım ve İşbirliği	Akademik personelin karar alma süreçlerine katılımı ve işbirliği yüksek düzeydedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	8	39	52	86	98	41	324	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,47%	12,04%	16,05%	26,54%	30,25%	12,65%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	39	104	258	392	205	998		
	Yönetim süreçlerinde yer alan Kurul ve Komisyonlar faaliyetlerini objektif kriterlere göre yerine getirmektedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	24	26	20	76	119	59	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	7,41%	8,02%	6,17%	23,46%	36,73%	18,21%	100,00%		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	26	40	228	476	295	1065		
	Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	32	25	30	80	102	55	324	69%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	9,88%	7,72%	9,26%	24,69%	31,48%	16,98%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	25	60	240	408	275	1008		
	Yönetim süreçlerinde kurumsal iletişim, bilgi paylaşımı ve şeffaflık üst düzeydedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	21	29	41	78	98	57	324	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	6,48%	8,95%	12,65%	24,07%	30,25%	17,59%	100,00%		
Katılımcı Sayısı X Puan	0	29	82	234	392	285	1022			
Katılım ve İşbirliği Ortalama Memnuniyet Düzeyi								68%	Yüksek	
7. Araştırma-Geliştirme	Araştırma-geliştirme faaliyetlerini yerine getirebilmek için yeterli zaman bulabilmekteyim.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	4	43	61	93	87	36	324	61%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,23%	13,27%	18,83%	28,70%	26,85%	11,11%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	43	122	279	348	180	972		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	AR-GE faaliyetleri için kurum içi ve kurum dışı kaynaklar hakkında yeterli düzeyde bilgilendirilmekteyim.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	19	46	63	86	82	28	324	59%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	5,86%	14,20%	19,44%	26,54%	25,31%	8,64%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	46	126	258	328	140	898		
	AR-GE faaliyetlerini yürütebilmem için makine, teçhizat, laboratuvar cihazı ve diğer donanım unsurları yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	38	46	62	88	63	27	324	57%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	11,73%	14,20%	19,14%	27,16%	19,44%	8,33%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	46	124	264	252	135	821		
	AR-GE faaliyetlerini yerine getirebilmem için kütüphane imkânlarını ve abone olunan veri tabanlarını etkinlikle kullanabilmekteyim.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	9	17	28	86	121	63	324	72%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	2,78%	5,25%	8,64%	26,54%	37,35%	19,44%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	17	56	258	484	315	1130		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen konferans, seminer, panel , toplantı ve çalıştaylara katılabilmek için yeterli bütçe bulabilmekteyim.									
	Puan	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	19	128	82	54	24	17	324	42%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	5,86%	39,51%	25,31%	16,67%	7,41%	5,25%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	128	164	162	96	85	635		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterli düzeyde önem verilmekte, bütçe ayrılmakta ve akademisyenlerle AR-GE birimleri arasında koordinasyon sağlanmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
Katılımcı Sayısı	35	66	68	86	51	18	324	52%	Orta	
Katılımcı Yüzdesi	10,80%	20,37%	20,99%	26,54%	15,74%	5,56%	100,00%			
Katılımcı Sayısı X Puan	0	66	136	258	204	90	754			
Araştırma-Geliştirme Ortalama Memnuniyet Düzeyi								57%	Orta	
8. Eğitim-Öğretim	Derslikler öğrenci kontenjanına göre yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	38	21	40	70	110	45	324	68%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	11,73%	6,48%	12,35%	21,60%	33,95%	13,89%	100,00%		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	21	80	210	440	225	976		
	<i>Derslik ve çalışma ofislerinde bilgi ve iletişim imkânlarından faydalanılmasına olanak veren donanım ve altyapı yeterli düzeydedir.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	33	24	35	94	90	48	324	67%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	10,19%	7,41%	10,80%	29,01%	27,78%	14,81%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	24	70	282	360	240	976		
	<i>Derslik ve çalışma ofislerinin ısıtma ve soğutma sistemleri yeterli düzeydedir.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	32	27	36	61	120	48	324	69%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	9,88%	8,33%	11,11%	18,83%	37,04%	14,81%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	27	72	183	480	240	1002		
	<i>Derslik ve çalışma ofislerinin temizliği ve dezenfeksiyonu yeterli düzeydedir.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	33	20	23	83	113	52	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	10,19%	6,17%	7,10%	25,62%	34,88%	16,05%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	20	46	249	452	260	1027		
	<i>Derslik ve çalışma ofislerinin aydınlatma sistemleri yeterli düzeydedir.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Puan	0	1	2	3	4			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	30	11	10	56	147	70	324	77%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	9,26%	3,40%	3,09%	17,28%	45,37%	21,60%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	11	20	168	588	350	1137		
	<i>Yerleşkelerin güvenliği sağlanmaktadır.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	31	10	13	48	145	77	324	78%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	9,57%	3,09%	4,01%	14,81%	44,75%	23,77%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	10	26	144	580	385	1145		
	<i>Akademisyenlerin çalışma ofisleri sayıca yeterli düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	24	76	52	64	73	35	324	56%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	7,41%	23,46%	16,05%	19,75%	22,53%	10,80%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	76	104	192	292	175	839		
	<i>Akademisyenlere sağlanan bilgisayar veya diğer bilgi ve iletişim unsurlarının niteliği ve niceliği yeterli düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	24	71	60	69	67	33	324	55%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	7,41%	21,91%	18,52%	21,30%	20,68%	10,19%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	71	120	207	268	165	831		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Akademisyenler; kütüphane, veri tabanları ve diğer bilgiye erişim kaynaklarından faydalanılabilmesi için yeterli düzeyde bilgilendirilmektedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	6	23	24	85	125	61	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	1,85%	7,10%	7,41%	26,23%	38,58%	18,83%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	23	48	255	500	305	1131		
	Laboratuvar cihazları ve teknik ekipmanlar uygulamalı eğitimler için yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	52	25	41	70	95	41	324	66%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	16,05%	7,72%	12,65%	21,60%	29,32%	12,65%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	25	82	210	380	205	902		
	Stajyer dış hekimi, ön hekim ve diğer stajyer öğrencilerin uygulamalı eğitimleri için gereken koşullar sağlanmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	72	10	26	62	108	46	324	72%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	22,22%	3,09%	8,02%	19,14%	33,33%	14,20%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	10	52	186	432	230	910		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetine önem verilmekte, yeterli düzeyde bütçe ayrılmakta ve akademisyenlerin üst yönetim ve idari personel ile ilişkileri görev dağılımı ve işbirliği esasına dayanmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	22	35	37	89	92	49	324	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	6,79%	10,80%	11,42%	27,47%	28,40%	15,12%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	35	74	267	368	245	989		
	Eğitim-Öğretim Ortalama Memnuniyet Düzeyi								68%	Yüksek
9. Toplumsal Katkı	Tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenme ve sürekli eğitim alanlarında toplumsal katkı hizmetleri sunan uygulama ve araştırma merkezlerinde yeterli sayıda personel bulunmaktadır.									
	Puan	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	69	12	31	80	92	40	324	69%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	21,30%	3,70%	9,57%	24,69%	28,40%	12,35%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	12	62	240	368	200	882		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde engelli ve dezavantajlı bireylerin erişebilirliğinin artırılmasına önem verilmektedir.									
Puan	0	1	2	3	4	5				

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı	92	10	24	63	92	43	324	72%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	28,40%	3,09%	7,41%	19,44%	28,40%	13,27%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	10	48	189	368	215	830		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkeleri çevreye duyarlı bir peyzaj yapısına sahiptir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	50	10	34	77	98	55	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	15,43%	3,09%	10,49%	23,77%	30,25%	16,98%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	10	68	231	392	275	976		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesi yerleşkelerindeki binalar enerji dostu olup, Üniversitede enerji tasarrufu bilinci yeterli düzeydedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	99	17	37	72	66	33	324	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	30,56%	5,25%	11,42%	22,22%	20,37%	10,19%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	17	74	216	264	165	736		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde toplumun tüm katmanlarına yönelik gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri yeterince desteklenmektedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	82	12	23	72	93	42	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	25,31%	3,70%	7,10%	22,22%	28,70%	12,96%	100,00%		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	12	46	216	372	210	856		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde akademisyenler sosyal sorumluluklarının farkında olup, toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli düzeyde desteklemektedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	53	15	24	89	100	43	324	70%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	16,36%	4,63%	7,41%	27,47%	30,86%	13,27%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	15	48	267	400	215	945		
	Toplumsal Katkı Ortalama Memnuniyet Düzeyi								70%	Yüksek
10. İnsan Kaynakları Yönetimi	Üniversitede iş analizleri yapılarak her bir pozisyon için yetkinlik ve gereksinimler belirlenmekte ve pozisyonların gerektirdiği nitelikler gözetilerek işe alım ve görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	72	37	39	65	76	35	324	63%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	22,22%	11,42%	12,04%	20,06%	23,46%	10,80%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	37	78	195	304	175	789		
	Sağlık Bilimleri Üniversitesinde atama ve yükselme kriterleri mevzuata uygun ve objektif kriterlere göre gerçekleştirilmektedir.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Puan	0	1	2	3	4			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	28	23	25	61	114	73	324	73%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	8,64%	7,10%	7,72%	18,83%	35,19%	22,53%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	23	50	183	456	365	1077		
	<i>Sekreteryaya, destek hizmetleri ve idari personel sayısı akademik faaliyetlerimi gerçekleştirebilmek için yeterli düzeydedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	22	44	61	81	81	35	324	60%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	6,79%	13,58%	18,83%	25,00%	25,00%	10,80%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	44	122	243	324	175	908		
	<i>Sağlık Bilimleri Üniversitesinde etik bilinç yeterli düzeyde olup, iş ve işlemlerde etik kriterler gözetilmektedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	20	18	20	73	129	64	324	73%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	6,17%	5,56%	6,17%	22,53%	39,81%	19,75%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	18	40	219	516	320	1113		
	<i>İnsan Kaynakları Yönetimi Ortalama Memnuniyet Düzeyi</i>								67%	Yüksek
11. Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri	<i>Akademik biriminin idari yönetiminden memnunum</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
			0	1	2	3	4	5		
	Katılımcı Sayısı	20	18	20	73	129	64	324	73%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	6,17%	5,56%	6,17%	22,53%	39,81%	19,75%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	18	40	219	516	320	1113		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Sayısı	10	30	25	55	120	84	324	73%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	3,09%	9,26%	7,72%	16,98%	37,04%	25,93%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	30	50	165	480	420	1145		
	<i>Birimimde yeterli sayıda idari personel bulunmaktadır.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	35	26	40	64	110	49	324	68%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	10,80%	8,02%	12,35%	19,75%	33,95%	15,12%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	26	80	192	440	245	983		
	<i>Birimimde İç Kontrol Sistemine önem verilmekte ve standartlarının uygulanması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler yerine getirilmektedir.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	47	26	26	52	121	52	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	14,51%	8,02%	8,02%	16,05%	37,35%	16,05%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	26	52	156	484	260	978		
	<i>Birimimde Kalite Güvence Sistemine önem verilmekte ve tüm süreçlerde PUKO Döngüsü (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) uygulanmaktadır.</i>	<i>Bilgim yok</i>	<i>Kesinlikle katılmıyorum</i>	<i>Katılmıyorum</i>	<i>Kısmen katılıyorum</i>	<i>Katılıyorum</i>	<i>Kesinlikle katılıyorum</i>			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	80	19	26	54	94	51	324	71%	Yüksek

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Yüzdesi	24,69%	5,86%	8,02%	16,67%	29,01%	15,74%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	19	52	162	376	255	864		
	<i>Birimimde hizmet içi eğitimlere önem verilmekte ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi teşvik edilmektedir.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	23	24	33	66	116	62	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	7,10%	7,41%	10,19%	20,37%	35,80%	19,14%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	24	66	198	464	310	1062		
	<i>Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer idari birimlere kolaylıkla ulaşabilmekte ve sorunlarımı dile getirebilmekteyim.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	15	31	25	69	113	71	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	4,63%	9,57%	7,72%	21,30%	34,88%	21,91%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	31	50	207	452	355	1095		
	<i>Yemekhane hizmetlerinden memnunum.</i>	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	68	25	36	53	90	52	324	68%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	20,99%	7,72%	11,11%	16,36%	27,78%	16,05%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	25	72	159	360	260	876		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Kantin, kafeterya ve sosyal tesislerden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	56	35	56	68	74	35	324	61%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	17,28%	10,80%	17,28%	20,99%	22,84%	10,80%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	35	112	204	296	175	822		
	Kreş ve bakım hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	193	33	24	17	33	24	324	59%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	59,57%	10,19%	7,41%	5,25%	10,19%	7,41%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	33	48	51	132	120	384		
	İbadet için ayrılan alanlar yeterli düzeydedir.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	72	11	13	38	119	71	324	78%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	22,22%	3,40%	4,01%	11,73%	36,73%	21,91%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	11	26	114	476	355	982		
	Kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	76	36	27	70	70	45	324	65%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	23,46%	11,11%	8,33%	21,60%	21,60%	13,89%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	36	54	210	280	225	805		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Lojman hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	166	40	23	20	40	35	324	61%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	51,23%	12,35%	7,10%	6,17%	12,35%	10,80%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	40	46	60	160	175	481		
	Kütüphane hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	43	17	18	66	115	65	324	74%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	13,27%	5,25%	5,56%	20,37%	35,49%	20,06%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	17	36	198	460	325	1036		
	Ulaşım hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	144	38	30	34	52	26	324	60%	Orta
	Katılımcı Yüzdesi	44,44%	11,73%	9,26%	10,49%	16,05%	8,02%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	38	60	102	208	130	538		
	Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunuz.									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	90	10	13	58	96	57	324	75%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	27,78%	3,09%	4,01%	17,90%	29,63%	17,59%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	10	26	174	384	285	879		

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği						Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
		Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	<i>Kurumsal basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinden memnunuz.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5			
	Katılımcı Sayısı	102	8	12	51	89	62	324	77%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	31,48%	2,47%	3,70%	15,74%	27,47%	19,14%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	8	24	153	356	310	851		
	<i>Strateji geliştirme ve mali hizmetlerden memnunuz.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	110	12	23	53	76	50	324	72%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	33,95%	3,70%	7,10%	16,36%	23,46%	15,43%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	12	46	159	304	250	771		
	<i>Hukuki danışmanlık ve muhakemat hizmetlerinden memnunuz.</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	165	13	17	36	52	41	324	71%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	50,93%	4,01%	5,25%	11,11%	16,05%	12,65%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	13	34	108	208	205	568		
	<i>Uluslararası akademik personel hareketliliği kapsamında sunulan hizmetlerden memnunuz</i>									
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	115	26	34	47	59	43	324	66%	Yüksek

No.	Değerlendirme Soruları	Likert Ölçeği								
	Katılımcı Yüzdesi	35,49%	8,02%	10,49%	14,51%	18,21%	13,27%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	26	68	141	236	215	686		
	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında alınan önlemlerden ve gerçekleştirilen faaliyetlerden memnunum.	Bilgim yok	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum			
	Puan	0	1	2	3	4	5	Toplam	Ortalama (%)	Memnuniyet Düzeyi
	Katılımcı Sayısı	84	11	14	56	105	54	324	75%	Yüksek
	Katılımcı Yüzdesi	25,93%	3,40%	4,32%	17,28%	32,41%	16,67%	100,00%		
	Katılımcı Sayısı X Puan	0	11	28	168	420	270	897		
	Diğer Yönetim ve Destek Hizmetleri Ortalama Memnuniyet Düzeyi								69%	Yüksek
	Akademik Personel Ortalama Memnuniyet Düzeyi								68%	Yüksek

“Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları” hakkında bilgi alma, öneri ve eleştirileriniz için iletişim:

strateji@sbu.edu.tr



SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Stratejik Planlama Ekibi

Eylül-2024
İSTANBUL

